

### Feiten en cijfers: thuiswonende ouderen

Aantal 65-plussers	3,2 miljoen
Aantal 70-plussers	2,3 miljoen
Aantal 75-plussers	1,4 miljoen
Aantal 85-plussers	400,000
Aantal 95-plussers	50.000

80% van de 65-plussers is vitaal

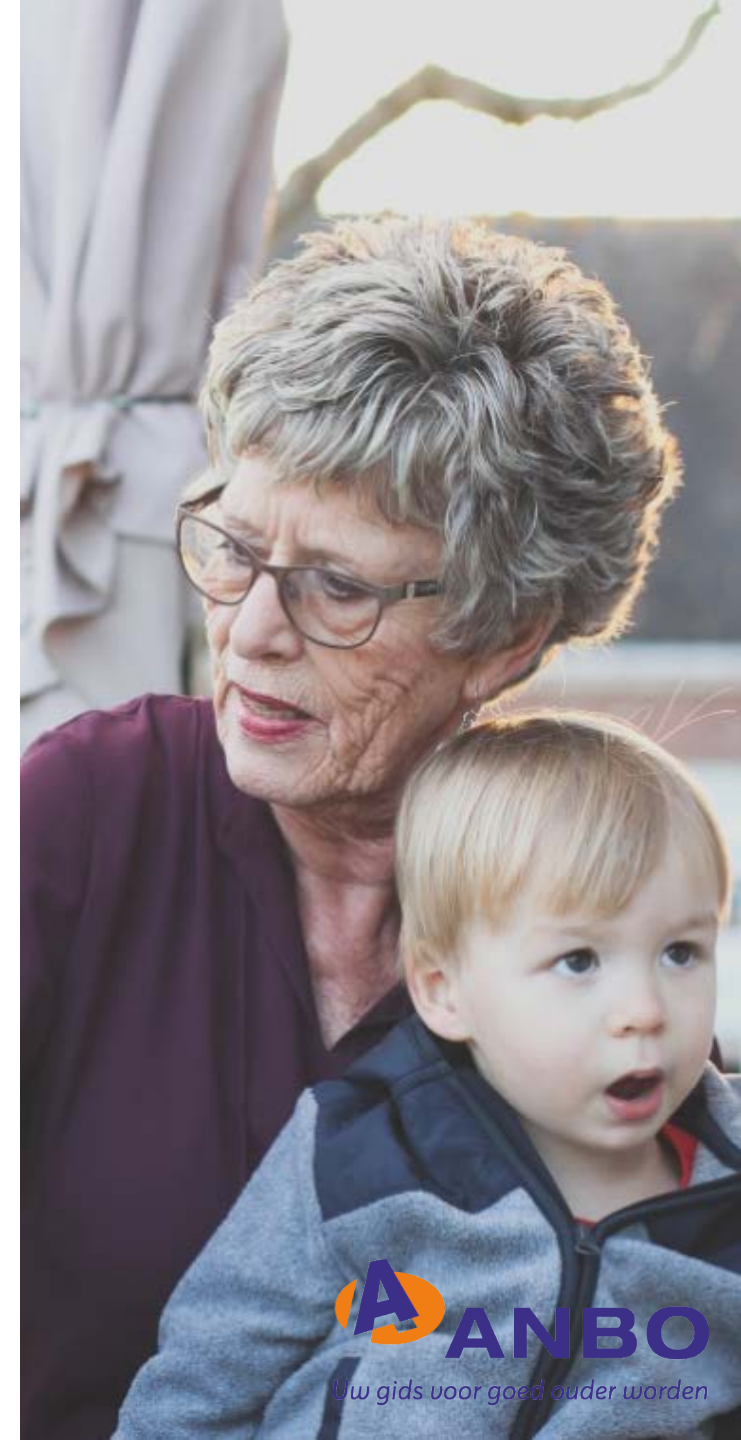
16% krijgt ondersteuning thuis (thuiszorg, dagbesteding etc.)

4% woont in een verpleeghuis

*De meeste ouderen wonen zelfstandig thuis.*

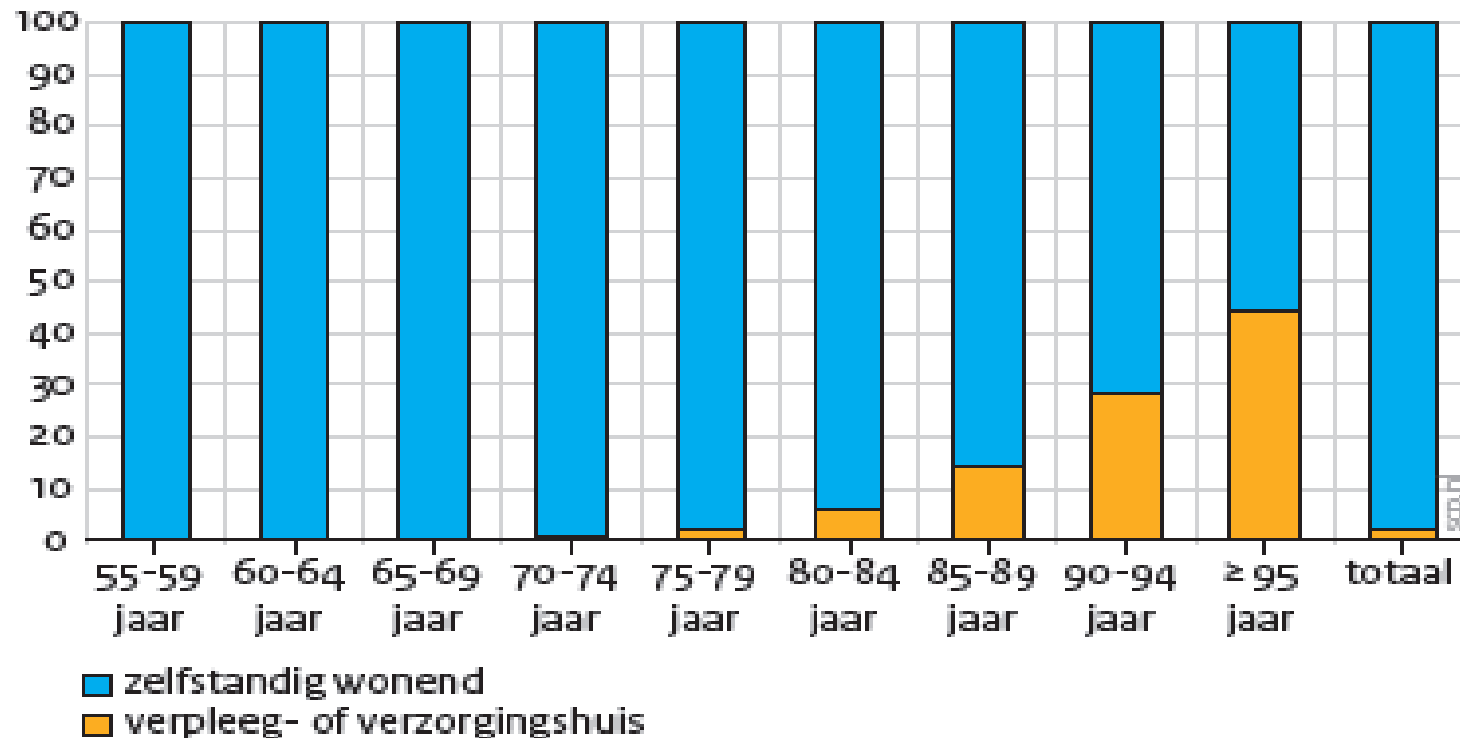
*Groep alleenstaande ouderen steeds groter (zeker op hoge leeftijd).*

*Sociaal isolement en eenzaamheid is groot risico.*



### Feiten en cijfers thuiswonende ouderen

Woonvorm naar leeftijdscategorie van de bevolking van 55 jaar of ouder, 2015/16 (in procenten)



Bron: cbs (StatLine)



## Aanvang crisis

ANBO heeft op 11 maart direct verschillende acties ingezet  
Doel: informatie geven en voorkomen sociaal isolement

- Corona telefoonlijn
- Campagne 'hart onder de riem'
  - Korte vlogjes van politici en BN'ers
  - Dagelijkse online Yogalessen en wekelijkse work-out
  - Bloemen en planten naar mensen thuis
  - Chocolate harten naar thuiszorgmedewerkers
  - Google mini, smart speaker
  - Kaartje naar alle leden
  - Planten naar de vrijwilligers



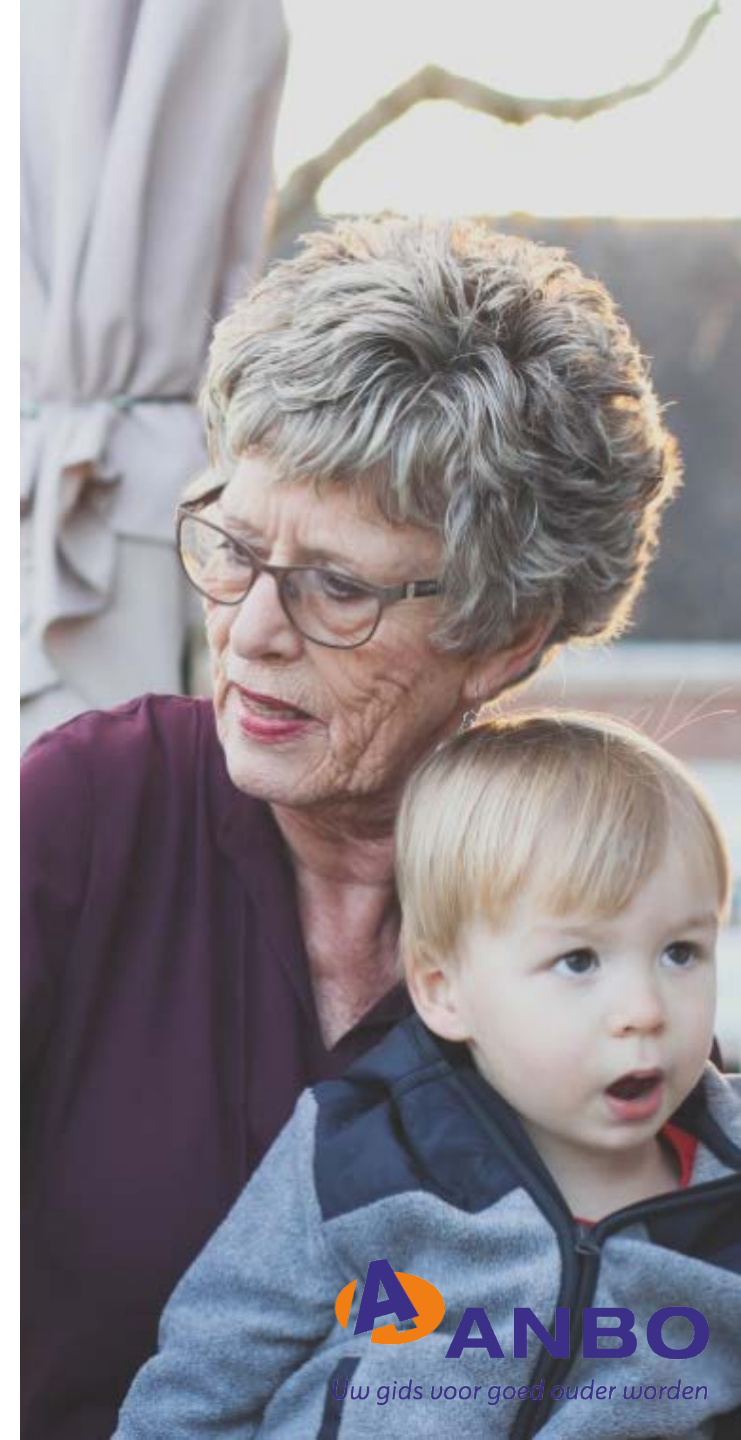
## ANBO Telefoonlijn Corona op 11 maart geopend

De telefoonlijn was open voor iedereen (leden en niet-leden)

- Informatie over coronavirus
- Praktische consequenties van de RIVM maatregelen
- Maken van een praatje

Openingstijden: 7 dagen per week, van 9.00 - 21.00 uur

Tot-nu-toe: meer dan 7000 telefoontjes



## ANBO Telefoonlijn Corona

*In eerste instantie*

- Praktische vragen - onzekerheid
- Veel casuïstiek - wat kan ik wel/niet, persoonlijke situaties
- Veel vragen over contact kleinkinderen
- Veel vragen over thuiszorg en afwezigheid beschermingsmiddelen



## ANBO Telefoonlijn Corona

### *Laatste weken*

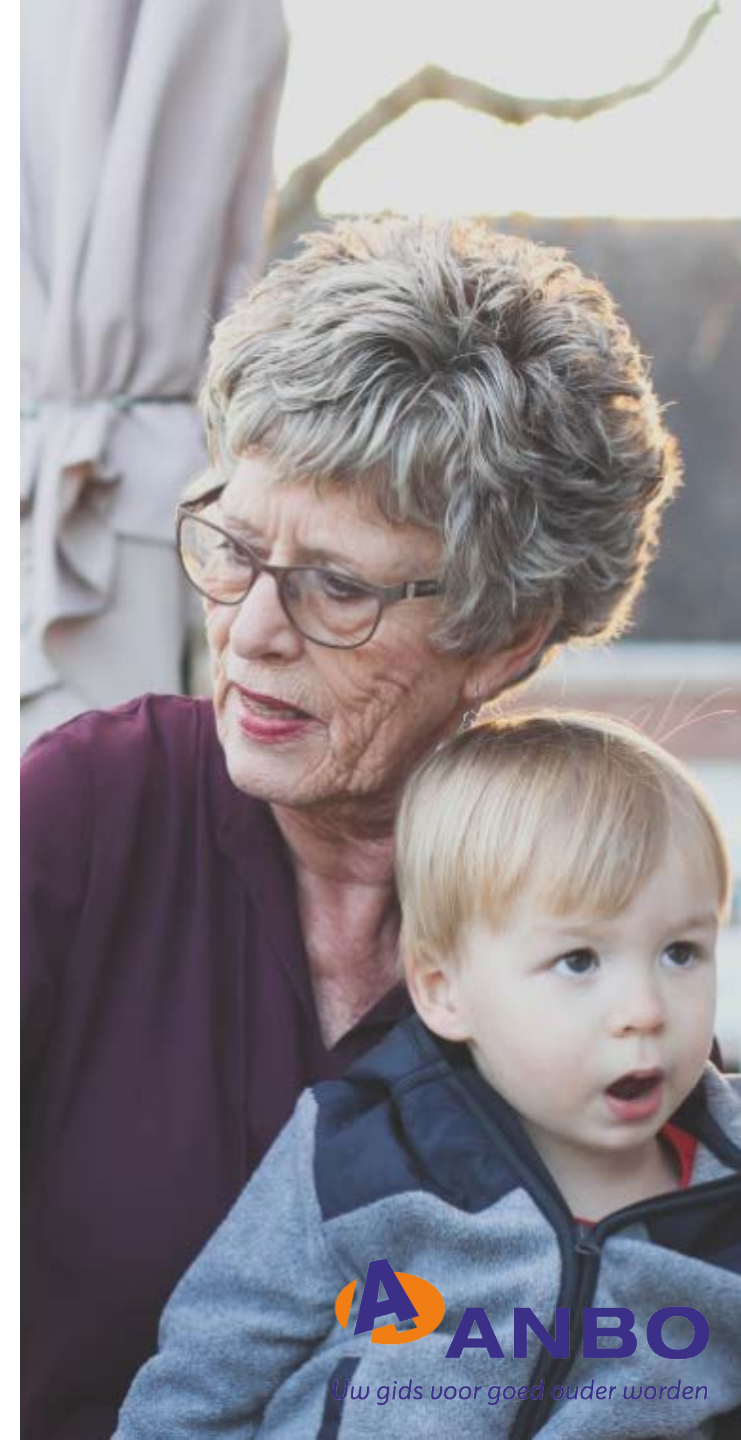
- Angst - wanneer wel of niet naar huisarts?
- Onzekerheid - thuiszorg afzeggen?
- Verdriet - gemis contact met naasten
- Depressief - alleen zijn, niemand spreken over lange tijd

**ANBO: 200 structurele koppelingen tussen vrijwilligers en ouderen voor het maken van een praatje**



## Belangrijkste bevindingen

- Begrip bij oudere mensen voor de maatregelen
- Toenemende gevoelens van alleen zijn; sociaal isolement
- Gevoelens van: op een zijspoor gezet, er kon niets meer
- Verwarring over thuiszorg en beschermingsmiddelen
  - Ervaren als inconsequent
  - Geen bezoek, wel onbeschermd thuiszorg
- Verwarring over de grens van 70-jaar en risico
  - Veel mensen zijn heel actief en vitaal en gezond
  - Te weinig onderscheid binnen de groep ouderen
  - Te veel ouderen associëren met kwetsbaarheid



## Ook mooie ontwikkelingen

- Versnelde digitalisering thuis - beeldbellen, Facebook
- Versnelde digitalisering in de zorg - ehealth
- Regionalisering en samenwerking tussen zorgorganisaties
- Ouderenzorg als onderdeel van crisismanagement





### Naar de toekomst toe

- Ouderen lopen vanwege hun leeftijd meer risico,
- Maar dat betekent nog niet dat het frame op zwak en kwetsbaar moet liggen
- Voorkomen dat ouderen geïsoleerd raken
- Voorkomen dat een te grote kloof gecreëerd wordt tussen generaties
- Mensen meer aanspreken op rol en verantwoordelijkheid
- Focus op wat er wel kan
- De aanbevelingen moeten consequent worden toegepast
- Ouderenzorg van begin af aan meenemen in crisismaatregelen
- **Hou de verworvenheden vast!!**

