

Beste, lieve Nel,

“Wij zijn lachend geboren”, zeg je over jou en je zus. Iedereen hier in huis zal dat beamen. Ik heb je nooit kunnen betrappen op een slecht humeur. Dat iemand zich met zoveel enthousiasme, met zoveel toewijding en zoveel positiviteit inzet – en dat al bijna 35 jaar lang – is zeldzaam. Dat is ook het geheim van jouw populariteit. Niet alleen in de Kamer, maar ook daarbuiten. Je bent een BN’er! De afgelopen maanden heb je met je mediaoptredens veel zendtijd van Kamerleden afgesnoept – getuige ook de aanwezigheid van de NOS vandaag; de dag dat er een einde aan jouw werkzame leven komt.

Dat begon al op je veertiende, bij een banketbakker in de Schilderswijk; de plek waar jij vandaan komt, en nog steeds een beetje jouw thuis – ook al woon je al jaren in Ypenburg. Daarna werd je kapster. Zonder opleiding of diploma; dat gebeurde gewoon. “Dat kon in die tijd”, zeg je daar zelf over, maar daarmee doe je jezelf tekort. Het past bij jou. Je bent heel gevoelig voor een goed verzorgd uiterlijk. Jij haat slonzen! Je ziet er altijd uit om door een ringetje te halen. Schoenen, kousen, kleding, nagels, make-up... alles moet tip-top in orde zijn, zeker voor leden en medewerkers met representatieve taken. Wat jou betreft had het in de profielschets voor Voorzitter moeten staan, dat weet ik wel zeker.

Op 16 oktober 1981 startte je in de Tweede Kamer, als medewerkster huishoudelijke dienst, voor twintig uur in de week. Negen jaar later, in 1990, werd je buffetmedewerkster, en vanaf 2004 sta je achter de kassa in het Statenrestaurant. Ik denk dat je inmiddels de meest bekende kelner van Nederland bent, na de uitzending van Omroep Max en interviews in zo'n beetje alle grote dagbladen.

Officieel begint jouw werkdag om half tien, maar vaak ben je er al rond achten. Dat vind je gezellig; even rustig koffie drinken en zorgen dat alles klaar staat voordat het restaurant volstroomt. Dat gaat allemaal heel geordend en punctueel; alles moet perfect zijn.

Je kent de routines en voorkeuren van je collega's en Kamerleden, en maakt met iedereen je eigen grappen. Je weet precies wat iedereen bestelt. Soms roep je al van een afstandje: 'u bent uw hagelslag vergeten!'. Altijd in 'u-vorm', want hoe vriendschappelijk je ook met collega's omgaat, hoe vaak je ze ook 'schat' noemt, zó heb je dat thuis geleerd. Zelf ken ik je vooral als een expert op het gebied van diëten. Ellen, Riny en Bernadien – mijn medewerkers – kwamen elke keer met tips van Nel over hoe je snel kunt afvallen. Want Nel heeft alle diëten zélf geprobeerd en met veel succes! Hoewel... het kan zijn dat je daarvan bent afgestapt, want in een recent afscheidsinterview in het AD zei je: "liever dik in de kist dan een feestje gemist".

Deze wereld, de Tweede Kamer, kan hard zijn. We voeren debatten op het scherp van de snede, en soms zijn de tegenstellingen groot. Jij bent daarin een tegenhanger; je zorgt voor ontspanning. Iedereen is je even lief. Je hebt geen voorkeuren.

Je verbaast je er soms over dat iedereen zo hartelijk voor je is. Je zei dat ooit in een interview: “Mijn werk is het beste wat me is overkomen. Het is hier zo warm.” Maar vergeet niet: wie goed doet, goed ontmoet. Je doet het voor een groot deel zélf. Het is jóuw houding die deze reactie in mensen oproept. Door het flesje whisky dat je voor Ferry Mingelen klaar hebt staan, door de sokjes die je koopt voor zwangere Kamerleden, door de spaaracties voor – bijvoorbeeld – je kleinzoon (Wesley), die binnenkort op zichzelf gaat wonen en nog wel wat bestek kan gebruiken.

Nel,

Het is geweest. Bijna 35 jaar lang was er iedere dag een lach. Vandaag vallen er misschien ook wat tranen. Jij bent een instituut in dit instituut, en dat blijf je. Decennialang was je verknoopt met de Kamer; nu word je onderdeel van de geschiedenis ervan. “Ik leef voor mijn werk” zei je ooit. “Ik leef voor de Tweede Kamer. Maar misschien moet ik het leren. Gewoon, genieten op mijn balkon, in de zon, en me nergens druk over maken.” Namens de Tweede Kamer wil ik je bedanken voor al die jaren dat jij je hebt ingezet, voor je loyaliteit, voor het feit dat jij deze wereld wat zachter en stralender hebt gemaakt. Ik wens je hele mooie jaren op je balkon en in de zon, lekker wandelen, genieten van je familie en je hond. We gaan je ontzettend missen, maar we gaan elkaar zien. Lieve Nel, het ga je goed.