Toegankelijkheidsonderzoek

Rapport:
Audit digitale toegankelijkheid Intranet Binnenplein Tweede Kamer

Onderzoeker
Michiel, Swink; Mirjam, Swink

Datum
10 november 2025

Opdrachtgever
De Tweede Kamer der Staten Generaal

Samenvatting onderzoeksresultaat

De website Intranet Binnenplein Tweede Kamer voldoet nog niet aan WCAG 2.1 niveau AA. Er zijn 22 van de 50 succescriteria waar één of meer fouten zijn gevonden. In dit document is vastgelegd in hoeverre de website voldoet aan de toegankelijkheidseisen die vastgelegd zijn in WCAG, de Web Content Accessibility Guidelines.

De website [redacted] is onderzocht tussen 17 en 31 oktober 2025. Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van de evaluatiemethode WCAG-EM. Doel van dit rapport is om de vervolgstappen te bepalen om tot een toegankelijke website te komen.

De website voldoet nog niet aan WCAG 2.1 niveau AA. In dit document is vastgelegd in hoeverre de website voldoet aan de toegankelijkheidseisen die vastgelegd zijn in WCAG, de Web Content Accessibility Guidelines.

Er is al veel gedaan aan de toegankelijkheid van de website. Er zijn echter nog een aantal aandachtspunten waarvan de voornaamste zijn:
Toegankelijke teksten bij afbeeldingen beschrijven de afbeelding niet altijd.
Statusberichten worden niet altijd aan alle bezoekers doorgegeven waardoor met name blinde bezoekers informatie missen.
Sommige teksten en afbeeldingen hebben onvoldoende contrast met hun

achtergrond waardoor sommige bezoekers ze niet goed kunnen waarnemen.
Er zijn ontoegankelijke PDF documenten aangetroffen op het intranet.

Het onderzoek richt zich specifiek op de toegankelijkheid van de website voor mensen met een functiebeperking, zoals mensen die blind, doof, laaggeletterd zijn of andere functieproblemen hebben. Voor hen is het van belang dat de website technisch en inhoudelijk zo is ingericht dat de site voor hen goed bruikbaar is. Een website optimaliseren voor toegankelijkheid heeft meer voordelen; het maakt de website beter bruikbaar voor iedereen (bijvoorbeeld ook voor mensen die op hun mobieltje kijken in een zonnige omgeving) en het maakt de site beter vindbaar in zoekmachines.

Scope van de evaluatie

Naam website	Intranet Binnenplein Tweede Kamer
Scope van de website	Binnen de scope van het onderzoek valt: Alle pagina's op [redacted] Alle documenten op [redacted] Alle documenten op [redacted] waar vanuit [redacted] naar gelinkt wordt. Buiten de scope van het onderzoek valt: Subwebsite(s) waarbij de HTML en/of het systeem afwijkt van de onderzochte website. Alle externe systemen en websites waar via het onderzochte domein met een link naar wordt verwezen.
Conformiteitsdoel	WCAG 2.1 niveau AA
Basisniveau van toegankelijkheid ondersteund	Gangbare browsers en hulpsoftware.

Overzicht toetsresultaat

Principe	Voldoende	Onvoldoende	Onbekend
1 Waarneembaar	9	11	0
2 Bedienbaar	12	5	0
3 Begrijpelijk	6	4	0
4 Robuust	1	2	0
Totaal	**28**	22	**0**

Leeswijzer

Dit onderzoek is een momentopname. De website kan inmiddels veranderd zijn. De gevonden problemen zijn slechts voorbeelden. Ga daarom bij elk probleem de gehele website na of dit ook op andere plaatsen voorkomt. Dit onderzoek is slechts een steekproef van een aantal pagina's. Er zijn zo veel mogelijk verschillende type pagina's opgenomen in de sample om zo een goede indruk te krijgen van de toegankelijkheid. Let op! Bij het aanbrengen van verbeteringen of wijzigingen op de website/app kunnen nieuwe problemen ontstaan. Succescriteria gemarkeerd met "Niet aanwezig" worden automatisch goedgekeurd. Succescriteria gemarkeerd met "Onbekend" worden niet goedgekeurd.

Uitgebreide toetsresultaten

1. Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

1.1.1 Niet-tekstuele content (Niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- Bedieningselementen, invoer: Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft ze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen over bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- Op tijd gebaseerde media: Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- Test: Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- Zintuiglijk: Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- CAPTCHA: Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content

wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.

- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar**: Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.
  Informatie over succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: In de header van elke pagina is de toegankelijke tekst van het logo van de Tweede Kamer der Staten Generaal "[redacted]". Een toegankelijk tekst alternatief van een logo moet alle tekst in het logo bevatten en het woord logo om dat dit aangeeft dat het om een officiële webpagina van deze organisatie gaat. Als het logo een link is dan kan het linkdoel ook genoemd worden om te voldoen aan 2.4.4.

Onder andere op de pagina [redacted] staan onder de kop "Actueel" een aantal nieuwsitems. Bijvoorbeeld bij het artikel "[redacted]" is de toegankelijke tekst van de afbeelding "Standaard nieuws afbeelding". Deze tekst beschrijft de afbeelding niet. Bij een decoratieve afbeelding mag het alt attribuut leeg gelaten worden zodat hulpsoftware de afbeelding negeert. Maar als er een tekstalternatief geboden wordt moet deze wel beschrijven welke informatie de afbeelding over brengt. Laat het alt attribuut leeg of geef een tekst die beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Op de zoekresultatenpagina [redacted] staat voor de titel van een zoekresultaat een icoon om onder andere aan te geven of het om een persoon, een webpagina of een nieuwsartikel gaat. Deze afbeeldingen hebben wel betekenis maar zijn niet beschikbaar gemaakt voor hulpsoftware doormiddel van het aria-hidden attribuut. Zorg er voor dat deze informatie ook voor blinde bezoekers

beschikbaar is bijvoorbeeld door aria-hidden te verwijderen, de SVG een role="image" en een title element te geven.

Op pagina [redacted] staat een video. Er is geen beschrijving van de video, bezoekers die de video niet kunnen zien weten niet dat er een video is. Geef bijvoorbeeld doormiddel van een titel of een kop boven de video aan wat er te zien is.

PDF: In het pdf-document "[redacted]" is het logo van de "[redacted]" als achtergrondafbeelding toegevoegd. Het logo vertelt aan de bezoeker bij welke organisatie dit document hoort en mag niet als achtergrond worden toegevoegd. Zorg dat de eerste keer dat dit logo voorkomt, het logo een tekstalternatief krijgt, zodat het voor bezoekers die het document niet kunnen zien het ook duidelijk is wie de afzender is ven het document. Hetzelfde geldt voor de titel "[redacted]", dit is een afbeelding van tekst die ook niet door hulpsoftware wordt weergegeven.

PDF: In de PDF "[redacted]" staan schermafbeeldingen die wel informatie bevatten maar die geen tekst alternatief hebben. De afbeeldingen worden genegeerd door hulpsoftware omdat ze als artefact gemarkeerd zijn. Zorg er voor dat de afbeeldingen in de codelaag staan en een beschrijvende alt tekst hebben.

DOC: In het Word document "[redacted]" staan afbeeldingen zonder tekstalternatief. De afbeeldingen bevatten informatie en zijn niet enkel decoratief. Voeg een toegankelijke tekst aan elke afbeelding toe.

Advies: Op pagina [redacted] is een hebben de knoppen "Vorige" en "volgende" een icoon < en >. Dit teken komt uit een karakterset die hulpsoftware voorleest als een "kleiner dan" en "groter dan". Zorg ervoor dat niet de letter of het teken wordt voorgelezen. Aangezien er een tekst alternatief is kan dit icoon verborgen worden voor hulpsoftware,

bijvoorbeeld doormiddel van aria-hidden.

1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.
  Informatie over succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Uitkomst: Voldoende

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Informatie over succescriterium 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Uitkomst: Voldoende

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Informatie over succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: In de video op pagina [redacted] verschijnt op 0:4 en aan het eind van de video tekst in beeld. Er ontbreekt uitgeschreven tekst en er is geen audiodescriptie die vertelt wat er op het scherm staat. Zo kunnen mensen die de video niet kunnen zien en afhankelijk zijn van bijvoorbeeld schermleessoftware niet weten wat er wordt getoond in de video. Zet deze en andere informatie in een transcript. Of maak gebruik van een extra audiospoor om ook te voldoen aan SC 1.2.5.

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Informatie over succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Uitkomst: Voldoende

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Informatie over succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: In de video op pagina [redacted] verschijnt op 0:4 en aan het eind van de video tekst in beeld. Er ontbreekt een voiceover die vertelt wat er op het scherm staat. Zo kunnen mensen die de video niet kunnen zien niet weten wat er wordt getoond in de video. Laat de teksten in beeld uitspreken door een voiceover of maak gebruik van een audiodescriptie.

1.3 Aanpasbaar

1.3.1 Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Informatie over succescriterium 1.3.1 Info en relaties

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op de pagina [redacted] kan onder het tabblad "Mijn links" een link verwijderd worden door op een icoon van een afvalbak te klikken. Het icoon heeft de toegankelijke naam "Verwijderen". Visueel is duidelijk welke afvalbak bij welke link hoort. Voor blinden die met behulp van de tab-toets navigeren is dit niet duidelijk. Vermeld in de toegankelijke naam wat er wordt verwijderd, bijvoorbeeld "[redacted]"

Op pagina [redacted]
is onder de kop "Kamerleden en de archiefwet" een stuk tekst in vet. Hier is het strong-element gebruikt om een heel stuk tekst nadruk te geven, dat is niet de bedoeling. Ook is onder de kop "Hoe moet u informatie bewaren? " een hel zin opgemaakt met het strong-element. Strong heeft semantische waarde en wordt alleen gebruikt om de nadruk op een enkel en enkele woorden in een paragraaf op te maken, bijvoorbeeld "Let op". Maak gebruik van de stylesheet om een introtekst of andere regels tekst in een vet lettertype te tonen. Hetzelfde komt op meer plaatsen in het intranet voor, bijvoorbeeld op pagina

PDF: In de PDF "[redacted]" komen koppen voor die niet als kop in de code zijn opgemaakt. Het gaat bijvoorbeeld om de kop "Inleiding" op pagina 3. Hulpsoftware maakt gebruik van de koppenstructuur van een PDF om de structuur van de inhoud te kunnen weergeven. Zorg er voor dat koppen worden opgemaakt als kop van het juiste niveau, in dit geval niveau 3.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Informatie over succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: PDFD: In de PDF "[redacted]" klopt de volgorde van de teksten in de code niet. Bijvoorbeeld wordt de titel van een pagina als laatste voorgelezen. Hierdoor is het bestand door blinden niet te begrijpen. Zorg voor een correcte opmaak van de codelaag in de PDF.

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Informatie over succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Uitkomst: Voldoende

1.3.4 Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Informatie over succescriterium 1.3.4 Weergavestand

Uitkomst: Voldoende

1.3.5 Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.
  Informatie over succescriterium 1.3.5 Identificeer het doel van de input

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Bij stap 5 van het "[redacted]" op pagina [redacted] wordt om contactgegevens van de aanvrager gevraagd, onder andere achternaam en e-mail. Het doel van deze en een aantal andere velden moet programmatisch kunnen worden bepaald, zodat velden automatisch kunnen worden ingevuld of extra hulp kan worden geboden bij het invullen. Dit kan door het autocomplete-attribuut aan de input-elementen toe te voegen. Bijvoorbeeld voor e-mailadres autocomplete="email".
Een overzicht van de velden waarvoor het autocomplete-attribuut van toepassing is en de waarde die nodig is in dit attribuut, staat op de pagina: https://www.w3.org/tr/wcag21/#input-purposes. Hetzelfde komt vaker voor op het intranet, bijvoorbeeld op de pagina [redacted]

1.4 Onderscheidbaar

1.4.1 Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Informatie over succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur

Uitkomst: Voldoende

1.4.2 Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidsweergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidsweergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume

onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Informatie over succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening

Uitkomst: Voldoende

1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst**: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel**: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken**: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Informatie over succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum)

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Als het formulier op pagina [redacted] bij stap 2 verstuurd wordt terwijl niet alle velden correct zijn ingevuld dan verschijnen er foutmeldingen rood (HEX FF000) op witte achtergrond. Deze meldingen hebben een contrastverhouding van 4:1 terwijl dat tenminste 4,5:1 moet zijn. Slechtziende bezoekers kunnen de tekst niet of moeilijk lezen. Verander de kleur van de foutmeldingen zodat de tekst voldoende contrast heeft. Hetzelfde probleem komt op meer pagina's voor, bijvoorbeeld op pagina [redacted].

Op de pagina [redacted] heeft de witte tekst op lichtblauwe achtergrond (HEX #47A1B7) een te laag contrast. De contrastverhouding is hier 2,9 terwijl dat tenminste 4,5:1 moet zijn.

Advies:
In het logo boven elke pagina hebben de teksten "[redacted]" en "[redacted]" grijs (HEX #959FA7) op witte achtergrond een te laag contrast om goed leesbaar te zijn voor slechtziende bezoekers. De contrastverhouding is hier 2,7:1 terwijl dat minstens 4,5:1 zou moeten zijn. Aangezien het hier om een logo gaat mag het contrast laag zijn, maar het heeft de voorkeur om tekst met voldoende contrast te gebruiken.

1.4.4 Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Informatie over succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Als op elke pagina bij een schermresolutie van 1080x1024px wordt ingezoomd tot 400% dan verdwijnt in de header van elke pagina de profielknop. Voor mensen die slecht zien is het belangrijk dat tekst tenminste tot 200% vergroot kan worden zonder dat er informatie verloren gaat.

Als pagina op [redacted] bij een schermresolutie van 1080x1024px wordt ingezoomd tot 400% dan is bijvoorbeeld de URL "[redacted]" niet meer volledig te lezen. Zorg er voor dat teksten tot 200% vergroot kunnen worden zonder

dat informatie verloren gaat.

1.4.5 Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar**: De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel**: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.
  Informatie over succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Uitkomst: Voldoende

1.4.10 Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels.

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Informatie over succescriterium 1.4.10 Reflow

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Als pagina op [redacted] bij een schermresolutie van 1080x1024px wordt ingezoomd tot 400% dan zijn bijvoorbeeld de teksten in de velden [redacted]" en "[redacted]" niet meer volledig te lezen. Zorg er voor dat bij deze resolutie alle teksten volledig leesbaar zijn.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten**: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.
  Informatie over succescriterium 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

❌ Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op de homepagina [redacted] staan onder de kop "Actueel" knoppen met een donkerblauwe + (HEX #090A57) op een lichter blauwe achtergrond (HEX #4E508D). Dit symbool heeft een contrastverhouding van 2,3:1 terwijl dat tenminste 3:1 moet zijn. Slechtziende bezoekers kunne het teken niet zien. Het is daardoor minder duidelijk dat je met deze knop dit onderwerp toevoegt aan je favorieten. Zorg voor voldoende contrast van grafische elementen met betekenis.

In de footer van elke pagina staan grijze icoontjes (HEX #727272) van een telefoonhoorn en een enveloppe op een blauwe achtergrond (HEX #4E508D)

met een te laag contrast. De icoontjes geven aan waar de link voor dient en hebben dus betekenis. De contrastverhouding is hier 1,5:1 terwijl dat tenminste 3:1 moet zijn.

Als bijvoorbeeld op de homepagina op de "+" knop en dan op "Durf te vragen - Vraag toevoegen" wordt geklikt opent een modaal. Als interactieve elementen in de madaal focus krijgen is dat te zien door een lichtblauwe focusrand (HEX #66B1FC) op een lichtblauwe (HEX #F8FAFE) of witte achtergrond. Deze rand moet een contrastverhouding van tenminste 3:1 hebben terwijl de contrastverhoudingen 2,1:1 en 2,2:1 zijn. Zorg voor een focusrand met voldoende contrast. Hetzelfde komt vaker voor in het intranet, bijvoorbeeld bij het formulier op pagina [redacted].

1.4.12 Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar minstens 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar minstens 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatieren van letters) naar minstens 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatieren van woorden naar minstens 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze stijleigenschappen voor tekst in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Informatie over succescriterium 1.4.12 Tekstafstand

Uitkomst: Voldoende

1.4.13 Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

Informatie over succescriterium 1.4.13 Content bij hover of focus

❌ Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Als bij een schermresolutie van 1280x1024 px de muis over een hoofdmenu item gaat, bijvoorbeeld "[redacted]" dan wordt er een submenu zichtbaar over de onderliggende content. Het is niet mogelijk dit submenu te sluiten met het toetsenbord, bijvoorbeeld met de knop esc. Bezoekers die enkel met het toetsenbord kunnen navigeren maar waarbij wel een muisaanwijzer in het scherm staat kunnen hier hinder van hebben. Zorg dat het subment gesloten kan worden met behulp van het toetsenbord. De esc toets is hiervoor de gebruikelijke methode.

2. Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1 Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Informatie over succescriterium 2.1.1 Toetsenbord

Uitkomst: Voldoende

2.1.2 Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Informatie over succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval

Uitkomst: Voldoende

2.1.4 Enkel teken sneltoets (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

- Opnieuw **toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijvoorbeeld Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.
  Informatie over succescriterium 2.1.4 Enkel teken sneltoets

Uitkomst: Voldoende

2.2 Genoeg tijd

2.2.1 Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.
  Informatie over succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar

Uitkomst: Voldoende

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Informatie over succescriterium 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Uitkomst: Voldoende

2.3 Toevallen en fysieke reacties

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Informatie over succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Uitkomst: Voldoende

2.4 Navigeerbaar

2.4.1 Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Informatie over succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Bij navigatie met behulp van de tab-toets op het toetsenbord is de eerste link die focus krijgt de skiplink "Overslaan en naar de inhoud gaan". Deze link werkt echter niet, het volgende element dat focus krijgt is het logo. Zorg er voor dat er een mechanisme is om informatie die op alle pagina's herhaald wordt te omzeilen. Zorg er voor dat de skiplink bijvoorbeeld naar het eerste element van de inhoud van de pagina gaat.

2.4.2 Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Informatie over succescriterium 2.4.2 Paginatitel

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: PDF: De PDF "[redacted]" heeft geen titel in de meta informatie. Hulpsoftware zal de bestandsnaam weergeven. Zorg voor een titel die de inhoud van het document beschrijft en dat niet de bestandsnaam maar de titel van het document wordt getoond. Hetzelfde geldt voor de PDF "[redacted]".

DOC: Het Word document "[redacted]" bevat geen titel in de meta informatie. Voeg een titel toe.

2.4.3 Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare

componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Informatie over succescriterium 2.4.3 Focus volgorde

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op de pagina [redacted] staan onder nieuws items de bijbehorende tags met een "+" of "-" knop waarmee een bezoeker zich op het onderwerp kan abonneren of afmelden. Als bij navigatie met het toetsenbord op de "+" knop geklikt wordt ververst de hele pagina en staat de focus boven aan de pagina. Dit is niet logisch en met name voor blinde bezoekers verwarrend. Laat ook de focus op dezelfde knop staan.

Als op pagina [redacted] op de knop volgende wordt geklikt en er zijn foutmeldingen dan is het eerst volgende element dat focus krijgt de eerste link in de footer van de pagina. Dit is niet logisch, zet de focus op het eerst fout ingevulde invoerveld.

Advies: Op de pagina [redacted] staan onder nieuws items de bijbehorende tags. Dit zijn knoppen waarmee alleen artikelen over het tag onderwerp getoond worden. Als op een onderwerp geklikt wordt ververst de hele pagina en staat de focus boven aan de pagina. Logischer zou zijn om de focus op het eerste van de nieuw geladen nieuwsartikelen te zetten.

2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Informatie over succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context)

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op de homepagina [redacted] staat onder de kop "Uitgelichte pagina's" een aantal artikelen met de link "Lees meer". Blinde bezoekers kunnen niet in één oogopslag zien bij welke titel deze link hoort. Een toegankelijke linktekst "Lees meer" geeft onvoldoende informatie over het linkdoel. Bij twee artikelen wordt de titel van het artikel in een title attribuut meegegeven, maar bij het artikel "[redacted]" is dat niet het geval. Zorg er voor dat of in een title attribuut of in de linktekst de titel van het artikel voorkomt.

Op de pagina [redacted] kan onder het tabblad "Mijn links" de linkvolgorde aangepast worden door op de drie streepjes voor de link te klikken en de link met ingedrukte muisknop te verslepen. Ditzelfde kan met behulp van het toetsenbord worden gedaan als het streepjes icoon focus heeft doormiddel van de pijl toetsen naar boven en beneden. Het icoon is een link zonder toegankelijke naam. Blinde bezoekers die met behulp van het toetsenbord navigeren weten niet wat de link doet. Overigens werken de pijltjes toetsen niet voor bezoekers die bijvoorbeeld NVDA als voorleessoftware gebruiken. Zorg voor een mechanisme om links van volgorde te veranderen dat ook voor blinde bezoekers te gebruiken is. Als een link focus krijgt moet het doel van de link duidelijk zijn.

2.4.5 Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Informatie over succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren

Uitkomst: Voldoende

2.4.6 Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Informatie over succescriterium 2.4.6 Koppen en labels

Uitkomst: Voldoende

2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Informatie over succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar

Uitkomst: Voldoende

2.5 Input modaliteiten

2.5.1 Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Informatie over succescriterium 2.5.1 Aanwijzergebaren

Uitkomst: Voldoende

2.5.2 Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten

minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event**: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel**: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.
Informatie over succescriterium 2.5.2 Aanwijzerannulering

Uitkomst: Voldoende

2.5.3 Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Informatie over succescriterium 2.5.3 Label in naam

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina [redacted] onder het tabblad "[redacted]" staat een instelling "[redacted])". Het aantal dagen kan ingesteld worden met een invoerveld van het type nummer. De toegankelijke naam van dit veld is "[redacted]". Bezoekers die met behulp van spraak commando's het intranet navigeren zullen dit veld aanspreken met "Notificaties automatisch laten verwijderen na dagen". Hulpsoftware zal dit label niet herkennen. Zorg er voor dat toegankelijke labels bij invoervelden de zelfde tekst bevatten als zichtbare labels. Vertaal het toegankelijke label naar Nederlands zodat ook voldaan is aan 3.1.1.

Op pagina [redacted] staat een link naar de vraagsteller "[redacted]". De toegankelijke naam van de link is "Ga naar het profiel van de auteur". Doordat de zichtbare linknaam en de toegankelijke linknaam niet overeen komen kunnen bezoekers die doormiddel van spraak commando's het intranet navigeren niet weten hoe deze link aangesproken kan worden. Zorg er voor dat het zichtbare tekst van een link terug komt in de toegankelijke tekst van de link, het liefst vooraan.

2.5.4 Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Informatie over succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering

Uitkomst: Voldoende

3. Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

3.1.1 Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Informatie over succescriterium 3.1.1 Taal van de pagina

Uitkomst: Voldoende

3.1.2 Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Informatie over succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina [redacted] onder het tabblad "[redacted]" staat een instelling "[redacted]". Het aantal dagen kan ingesteld worden met een invoerveld van het type nummer. De toegankelijke naam van dit veld is "Remove notifications after days". Voorlees software zal deze tekst met een Nederlandse stem uitspreken waardoor hij moeilijk of niet te verstaan is. Zorg voor een taalwissel in de code doormiddel van het lang="en" attribuut aan het omringende element toe te voegen, of beter nog, vertaal het toegankelijke label naar het Nederlands.

3.2 Voorspelbaar

3.2.1 Bij focus (Niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Informatie over succescriterium 3.2.1 Bij focus

Uitkomst: Voldoende

3.2.2 Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Informatie over succescriterium 3.2.2 Bij input

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Als op pagina [redacted] onder filters een selectievakje wordt geactiveerd wordt de pagina opnieuw geladen en staat de focus op het eerste element in de pagina. Met name voor blinde bezoekers is niet duidelijk wat er gebeurt. Los dit op door bijvoorbeeld de focus op het selectievakje te laten staan of door het filter pas toe te passen als op een daarvoor bestemde knop geklikt wordt. Hetzelfde probleem komt op meer pagina's in het intranet voor, bijvoorbeeld op pagina [redacted] Bij de selectievakje onder de kop "Filters".

3.2.3 Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Informatie over succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie

Uitkomst: Voldoende

3.2.4 Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Informatie over succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie

Uitkomst: Voldoende

3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1 Foutidentificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Informatie over succescriterium 3.3.1 Foutidentificatie

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Als op pagina [redacted] het invoerveld "[redacted]" niet is ingevuld en op "[redacted]" wordt geklikt verschijnt er een foutmelding: "[redacted]" Een goede foutmelding vermeld bij welk invoerveld er wat is fout gegaan. In dit geval bijvoorbeeld: Het verplichte veld "[redacted]" is niet ingevuld. Hetzelfde probleem komt op meer plaatsen in het intranet voor, bijvoorbeeld bij het veld "[redacted]" op pagina [redacted] met de foutmelding "[redacted]

3.3.2 Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Informatie over succescriterium 3.3.2 Labels of instructies

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: In het formulier op pagina [redacted] is een knop met het label "[redacted]" met de beschrijving "[redacted]". Uitsluiten en ontsluiten zijn tegengestelde begrippen, het is nu niet duidelijk wat deze knop doet. Zorg voor labels en instructies die duidelijk maken wat er gebeurt bij het aan of uit zetten van een selectievakje.

Op pagina [redacted] staat bij het invoerveld een label "[redacted]" een rode *. Nergens binnen het formulier staat vermeld dat dit betekent dat dit veld verplicht is. Plaats een melding bovenaan, binnen het formulier, bijvoorbeeld: '[redacted]'. Hetzelfde probleem komt vaker voor in het intranet, bijvoorbeeld op pagina [redacted]

3.3.3 Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Informatie over succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie

Uitkomst: Voldoende

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt minstens één van de volgende zaken:

1. Omkeerbaar: Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
2. Gecontroleerd: Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
3. Bevestigd: Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Informatie over succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

✅ Uitkomst: Voldoende

4. Robuust

4.1 Compatibel

4.1.1 Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Informatie over succescriterium 4.1.1 Parsen

✅ Uitkomst: Voldoende

4.1.2 Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Informatie over succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: In het hoofdmenu op elke pagina staan uitvouwbare knoppen, bijvoorbeeld "[redacted]". Als deze knoppen nog niet uitgevouwen zijn geweest dan wordt niet aangegeven dat de knop uitgevouwen kan worden. Dit kan worden opgelost door het attribuut expanded="false" al bij het laden van de pagina toe te voegen en niet pas als de uitgevouwen lijst weer samen gevouwen wordt.

Op een themapagina, bijvoorbeeld [redacted] staan onder de kop "[redacted]" artikelen met daaronder bijbehorende onderwerpen waarop geabonneerd kan worden, bijvoorbeeld "[redacted]" of "[redacted]". Als op zo'n onderwerp geklikt wordt opent de pagina Actueel met in het linker menu het betreffende onderwerp aangevinkt, bijvoorbeeld op de pagina [redacted] is het onderwerp [redacted] (0) aangevinkt. Er is echter ook een onderwerp [redacted] (11) in hetzelfde menu met dezelfde id. Naar deze id wordt verwezen door het label element "[redacted]". Door deze dubbele id heeft het tweede keuzevakje geen toegankelijke naam, blinde bezoekers weten niet welke keuze is aangevinkt. Zorg er voor dat elk interactief element een toegankelijke naam heeft. Ditzelfde gebeurt bij elk onderwerp onder een actueel artikel dat aangeklikt wordt.

Op de pagina [redacted] staan onder andere onder de kop "[redacted]" wordt gebruikgemaakt van uitvouwbare blokken (accordeons) zoals bij "[redacted]". Voor ziende gebruikers is het duidelijk dat een tekstblok in- of uitgevouwen is. Blinden en slechtzienden die gebruikmaken van schermleessoftware missen de status en weten dus niet of hierdoor content aanwezig is of ontbreekt. Geef in de code de status aan met aria-expanded of een vergelijkbare techniek, om dit probleem op te lossen. Ditzelfde komt op meer plaatsen in het intranet voor, bijvoorbeeld op pagina [redacted] bij de accordeon "[redacted]".

4.1.3 Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Informatie over succescriterium 4.1.3 Statusberichten

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Als op pagina [redacted] onder het tabblad "[redacted]" een aanpassing is gemaakt en op de knop "[redacted]" wordt geklikt verschijnt er een status bericht: "[redacted]". Visueel is dat duidelijk maar blinde bezoekers krijgen geen bericht dat er iets veranderd is in de pagina. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden doormiddel van het role = "status" attribuut.

Op de pagina [redacted] staan onder nieuws items de bijbehorende tags met een "+" of "-" knop waarmee een bezoeker zich op het onderwerp kan abonneren of afmelden. Bij activatie van de "+"

knop wordt de hele pagina ververst en staat er boven aan de pagina het statusbericht "Geabonneerd". Blinde bezoekers zien dit bericht niet. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden doormiddel van het role = "status" attribuut. Laat ook de focus op dezelfde knop staan om te voldoen aan 2.4.3.

Als op pagina [redacted] onder het tabblad "[redacted]" op de knop "[redacted]" wordt geklikt verschijnt er een nieuwe regel met invoervelden voor een link titel en een URL. Blinden krijgen geen bericht dat er iets veranderd is in de pagina. Geef bijvoorbeeld meteen het eerste nieuwe invoerveld focus om dit probleem op te lossen.

Als op pagina [redacted] bijvoorbeeld het invoerveld "[redacted]" niet is ingevuld en op "Volgende" wordt geklikt verschijnt er een foutmelding: "[redacted]" onder het invoerveld. Bezoekers die dit niet kunne zien weten niet dat deze foutmelding er is als ze op het invoerveld staan. Zorg er voor dat de foutmelding doorgegeven wordt, bijvoorbeeld doormiddel van aria-live of door het bericht te koppelen aan het invoerveld met het aria-labelledby attribuut.
Ditzelfde komt vaker voor in het intranet, bijvoorbeeld op pagina [redacted] bij het invoerveld "[redacted]".

Onderbouwing van de evaluatie

Het onderzoek is uitgevoerd op basis van de evaluatiemethode van het W3C, WCAG-EM. Dit gebeurt grotendeels handmatig door een steekproef te nemen. Voor een quickscan geldt dat we slechts delen uit deze methodiek gebruiken. Ondanks alle zorgvuldigheid en ervaring van de onderzoeker kan het voorkomen dat een probleem niet gesignaleerd is. Houd er rekening mee dat in een volgend onderzoek bepaalde onderdelen anders worden beoordeeld omdat technologieën en hulpsoftware worden doorontwikkeld. Bij het handmatig onderzoek wordt gebruik gemaakt van tools.

Steekproef getoetste webpagina's

- [redacted]



Ondersteunende technieken

- HTML5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM

- SVG
- PDF

Bronnen

- Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM) Overview
  www.w3.org/WAI/eval/conformance (Engels)
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 (Geautoriseerde Nederlandse vertaling)
  www.w3.org/Translations/WCAG21-nl
- Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM)
  www.w3.org/WAI/eval/conformance
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)
  www.w3.org/WAI/intro/wcag
- How to Meet WCAG 2.1 Quick Reference
  www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/

Deze rapportage is grotendeels gemaakt met de online evaluatietool van W3C.

- Toon alleen de issues.
- Certificaat Audit digitale toegankelijkheid Intranet Binnenplein Tweede Kamer

Over Swink

Swink adviseert en ondersteunt organisaties in het toegankelijkheidsproces. Door websites en webapplicaties te onderzoeken op toegankelijkheid en procesbegeleiding, advies en trainingen te bieden. Ook repareren we gevonden fouten in de content en maken content zoals pdf's toegankelijk. Zo helpen we stap voor stap jouw organisatie en communicatie toegankelijk te maken.
Hierbij gebruikt Swink met trots de buitengewone kwaliteiten van onze medewerkers met autisme, zodat écht iedereen meedoet!

Klacht

Als u van mening bent dat de onderzochte website niet voldoet aan één of meer

van de getoetste toegankelijkheidsrichtlijnen dan kunt u dat bij ons melden. Stuur een e-mail naar info@swink.nl.

Powered by
200 OK