

Bijlage 1b



Review Board Aanvalsprogramma IV Politie
Ministerie van Veiligheid en Justitie

Werkprogramma 2017

Datum	6 januari 2017
Status	Definitief

Colofon

Afzendgegevens

Review Board Aanvalsprogramma IV Politie
Secretariaat

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag

Auteur

Drs. ir. M.H. van der Duin

Inhoud

Colofon	3
Inleiding	7
Ambitie	9
Werkwijze	9
Referentiekader	10
Interne organisatie	10
Doelstelling Aanvalsprogramma	12
Resultaten Aanvalsprogramma	13
Planning	13
Vergaderdata	14

Inleiding

De Nationale Politie is naast de veelheid en complexiteit van de reguliere operatiën ook nog steeds volop doende om zich tot één samenhangend en samenwerkend korps te smeden. Dit vergt veel aandacht en verandervermogen van de medewerkers en de korpsleiding. Een goed ingerichte en georganiseerde informatievoorziening blijft een belangrijke conditie voor het succes van deze veranderoperatie. Het Aanvalsprogramma Informatievoorziening Politie beoogt de daarvoor benodigde informatievoorziening te specificeren. Dit programma gaat in 2017 formeel haar laatste jaar in.

De realisatie van de Nationale Politie en het Aanvalsprogramma moeten in nauwe samenhang met elkaar worden uitgevoerd. Dit vraagt ook bij het realiseren van deze laatste fase om een afgewogen bestuurlijke benadering. Het blijft van groot belang dat zowel opdrachtgever en opdrachtnemer op bestuurlijk niveau goed geïnformeerd met elkaar in overleg zijn. De Review Board wil daaraan een bijdrage leveren als onafhankelijk adviescollege dat vanuit zijn inhoudelijke expertise gevraagd en ongevraagd adviezen geeft over de mate waarin met de uitvoering van het Aanvalsprogramma wordt voldaan aan de oorspronkelijke visie, doelen en resultaten.

Eind 2017 zal de Review Board beoordelen in hoeverre met de uitvoering van het Aanvalsprogramma tot op dat moment de oorspronkelijke visie en doelen zijn gerealiseerd. De Review Board zal hierbij een oordeel geven over de mate waarin de beoogde resultaten zijn behaald en aangeven of eventueel resterende elementen in een volgende fase gerealiseerd moeten worden.. Gezien de dynamische context van de politie en de noodzaak om concrete resultaten te boeken, vergt dat niet alleen een helder perspectief maar ook planmatige executiekracht, mede gebaseerd op de lessen uit de afgelopen jaren.

De Review Board richt zich in het laatste programmajaar op drie thema's die naar zijn mening extra aandacht vragen: vernieuwing, business alignment en financiën.

Ook zal 2017 in het teken staan van versterking van de efficiëntie en samenhang in de werkwijze van de gezamenlijke externe toezichthouders, om daarmee het toezicht op de Nationale Politie zo compact en effectief mogelijk vorm te geven.

Dr. T.A. Rodrigues
Voorzitter Review Board

Ambitie

Het realiseren van een bruikbare, gebruiksvriendelijke, betrouwbare, veilige, flexibele, toekomst vaste en betaalbare informatievoorziening voor de politie die de totstandkoming van de Nationale Politie op de essentiële punten faciliteert, is het beoogde resultaat van het Aanvalsprogramma Informatievoorziening Politie.

De Review Board is een onafhankelijk adviescollege ingesteld bij Koninklijk Besluit en heeft als taak om te beoordelen en (gevraagd of ongevraagd) te adviseren in hoeverre met de uitvoering van het Aanvalsprogramma de door de Minister van Veiligheid en Justitie gewenste richting, doelen en resultaten worden bereikt. Daarbij maakt de Review Board onderdeel uit van de bestaande structuur voor de (be)sturing van het Aanvalsprogramma en is onafhankelijk gepositioneerd van de Minister van Veiligheid en Justitie.

De Review Board richt zich op de hoofdlijnen van het Aanvalsprogramma. Dit verschaft de Review Board de mogelijkheid om de inzet van haar activiteiten te bundelen, zodat de adviezen bijdragen aan effectieve uitvoering van de plannen en ervoor zorgen dat ze succesvol worden uitgevoerd.

Hierbij is door de Review Board een inschatting gemaakt van de kansen en risico's binnen het Aanvalsprogramma en is op grond daarvan voor 2017 een drietal thema's bepaald, te weten: vernieuwing, business alignment en financiën (zie Planning).

Werkwijze

De Review Board geeft op verzoek van de Minister van Veiligheid en Justitie onafhankelijk advies over de uitvoering van het Aanvalsprogramma en beoordeelt in hoeverre de door de Minister gewenste richting, doelen en resultaten worden bereikt. De Board staat buiten het proces, maar wordt betrokken doordat periodiek informatie over de voortgang beschikbaar wordt gesteld. Dit betreft in elk geval de documenten voor de vergaderingen van de Programmaraad, de rapportages over de uitvoering van het Aanvalsprogramma en de externe adviezen aan de CIO politie.

Op verzoek van de Review Board stelt de opdrachtgever de documenten en andere informatie beschikbaar die de Review Board wil bestuderen en stelt de functionarissen van de programmaorganisatie, de regionale eenheden, de directie Informatievoorziening, de dienst ICT of de dienst Informatiemanagement die de Review Board wil spreken in de gelegenheid hiertoe. De CIO houdt de opdrachtgever en de Review

Board driemaandelijks op de hoogte van de implementatie van de aanbevelingen van de Board.

Naast gevraagd advies kan de Review Board ook ongevraagd advies uitbrengen. In al haar adviezen zal de Review Board zich baseren op formele documenten.

Referentiekader

Ten behoeve van de toetsing van het Aanvalsprogramma maakt de Review Board gebruik van een referentiekader dat leidend is bij de analyse en beoordeling van het Aanvalsprogramma. Het referentiekader geeft weer aan welke onderwerpen het programma getoetst zal worden. De onderwerpen geven een kader voor het advies van de Board; de adviezen hoeven niet uitputtend of limitatief op alle punten in te gaan.

Het referentiekader is als bijlage opgenomen.

Interne organisatie

Voorzitter van de Review Board is de heer T.A. Rodrigues, zelfstandig adviseur.

Huidige leden van de Review Board zijn:

- de heer J. Froger, zelfstandig adviseur en voormalig CIO ABP;
- de heer A.P.G. Groothedde, CEO Trans Link Systems BV;
- de heer R.E. Maes, hoogleraar Informatiemanagement aan de Universiteit van Amsterdam en bijzonder hoogleraar Management van informatie in organisaties aan de Radboud Universiteit;
- de heer A. Kuijpers, bestuurder VZVZ;
- de heer H. Blokpoel, algemeen directeur Belastingdienst.

De Review Board wordt ondersteund door een secretaris en een expert. Incidenteel kunnen andere experts worden ingeschakeld.

De Review Board heeft geen eigen begroting. De vergoeding van de voorzitter en leden conform de Kaderwet adviescolleges wordt door de opdrachtgever vergoed. De vergaderfaciliteiten en ondersteuning worden, conform de instellingsbeschikking, door de opdrachtnemer verstrekt.

Vóór 1 september zendt de Review Board een ontwerp voor een werkprogramma voor het volgende kalenderjaar. De opdrachtgever verstrekt daartoe tijdig een overzicht van de voornemens om advies te vragen. In dit werkprogramma wordt rekening gehouden met

onvoorziene adviesverzoeken van de Minister en met de bevoegdheid tot advisering op eigen initiatief.

De Minister stelt het werkprogramma 2017 vast en zendt dit met de verlenging van de zittingstermijn aan beide kamers der Staten-Generaal.

Op verzoek van de opdrachtgever, maar ten minste elk vierde jaar, stelt de Review Board een evaluatieverslag op waarin het aandacht besteedt aan zijn taakvervulling. Het evaluatieverslag wordt gezonden aan de opdrachtgever en aan beide kamers der Staten-Generaal.

Doelstelling Aanvalsprogramma

Het Aanvalsprogramma Informatievoorziening Politie behelst het realiseren van een bruikbare, gebruiksvriendelijke, betrouwbare, veilige, flexibele, toekomstvaste en betaalbare informatievoorziening voor de politie. De doelen van het Aanvalsprogramma zijn bij aanvang van het programma als volgt gedefinieerd:

- Meer gebruiksgemak en grotere bruikbaarheid van systemen voor politiemensen; het verminderen van het tijdsbeslag op politiemensen bij het invoeren en bevragen van gegevens is bittere noodzaak. Het aanvalsprogramma stelt politiemensen centraal en sluit aan op het actieprogramma bureaucratie "minder regels, meer op straat".
- Minder uitval van systemen en verlies van gegevens; Het volledig uitsluiten van uitval van systemen en verlies van gegevens is zowel technisch als financieel onmogelijk, maar moet tot een aanvaardbaar niveau worden verminderd. Langdurige uitval van systemen zoals in 2009 in Noordoost-Nederland is onaanvaardbaar.
- Meer en betere informatie-uitwisseling binnen de politie en tussen politie en partners; Binnen de politie is informatie niet altijd beschikbaar op het juiste moment en op de juiste plaats. Ook de informatie-uitwisseling met private en publieke partners schiet tekort.
- Meer flexibiliteit en toekomstvastheid van de informatievoorziening; De politie wordt steeds geconfronteerd met nieuwe veiligheidsvraagstukken. Nieuwe taken, zoals het surveilleren op internet en het verwerken van beeldmateriaal van burgers, moeten duurzaam vorm krijgen. Dit vraagt om een technische infrastructuur die flexibel en duurzaam is.
- Lagere kosten van de informatievoorziening en ICT, vooral op het terrein van beheer; De politie geeft bij aanvang van het AVP rond de 12% van haar budget uit aan ICT. Het grootste deel van het ICT-budget gaat hierbij op aan het beheer van bestaande systemen. Belangrijk is dat de politie in staat is om noodzakelijke vernieuwingen en innovaties op het terrein van ICT door te voeren. Hierdoor kan slagvaardig worden geanticipeerd op ontwikkelingen in de maatschappij en de daaruit voortkomende veiligheidsvraagstukken.

Door het Aanvalsprogramma zijn de bovenstaande doelen geoperationaliseerd in indicatoren die op hun beurt zijn voorzien van (kwantitatieve) normen.

Resultaten Aanvalsprogramma

De minister wil met de uitvoering van het Aanvalsprogramma Informatievoorziening Politie de basis informatievoorziening van de Nationale Politie op orde brengen. Eén landelijke informatiehuishouding is een voorwaarde voor het realiseren van lokale en nationale veiligheidsprioriteiten, het goed functioneren van de Nationale Politie, ook in haar samenwerking met ketenpartners en het verminderen van administratieve lasten voor politiemensen.

De belangrijkste resultaten van het Aanvalsprogramma, zijn:

- Verbeteren en borgen van de continuïteit van de bestaande ICT-infrastructuur op de korte termijn;
- Verbeteren van de bestaande systemen om te voldoen aan de behoeften van politiemensen, mits deze verbeteringen nodig zijn, en functioneel en technisch verantwoord zijn.
- Vernieuwen en vervangen van de huidige technische infrastructuur en applicaties voor de langere termijn.

Planning

Voor de Review Board zijn de thema's voor 2017:

Vernieuwing

De vernieuwing van de operatiën blijft tot op heden achter en de beheerskosten zijn structureel hoog. Een van de doelen achter de vernieuwing binnen het Aanvalsprogramma was om met behulp van een meerjarige investering de beheerskosten omlaag te brengen, waardoor structureel budget ontstaat voor vernieuwing en innovatie. Momenteel is er echter nog sprake van scheefstand tussen de beheerskosten en investeringen. Daarbij komt dat verder uitstel van de vernieuwing – waardoor de gebruikte systemen verouderen – ten koste gaat van de stabiliteit van deze systemen.

In 2017 zal de Review Board aandacht besteden aan de maatregelen die ervoor moeten zorgen dat de scheefstand tussen beheerskosten en investeringen wordt hersteld.

Business alignment

De belangrijkste resultaten zijn tot op heden gerealiseerd binnen de deelprogramma's voorzieningen bedrijfsvoering en technische infrastructuur. Voordat vernieuwing binnen het deelprogramma voorzieningen operatiën gerealiseerd kan worden, is standaardisatie van

de werkprocessen en een goede aansluiting op de business noodzakelijk.

Evenals in voorgaande jaren, zal de Review Board in 2017 hier aandacht aan besteden.

Financiën

Bij financiën wordt gekeken of een realistische inschatting en transparante onderbouwing wordt gegeven van de programmabegroting. De Review Board zal kijken wat er van het budget is uitgegeven, wat gerealiseerd had moeten zijn en wat hiervan daadwerkelijk gerealiseerd is. Tevens wordt de realisatie in relatie tot de te behalen resultaten gemonitord (zie het referentiekader onder governance van het programma het onderdeel financiën en risico's).

Evenals in voorgaande jaren zal de Review Board in 2017 aandacht besteden aan de transparante onderbouwing van de programmabegroting in relatie tot de doelen, resultaten en activiteiten.

De Minister heeft aan de Review Board gevraagd om in 2017 adviezen op te stellen over:

- de aanpak van de uitvoering van het Aanvalsprogramma in dit laatste jaar, zoals zal worden gehanteerd na afsluiting van het kader BAVP 2013 – 2017.
- de aan het eind van het Aanvalsprogramma bereikte doelen, behaalde resultaten en bestede middelen.

Vergaderdata

De vergaderingen van de Review Board staan volgend jaar gepland voor:

- 23 januari;
- 27 februari;
- 27 maart;
- 24 april;
- 29 mei;
- 26 juni;
- 18 september;
- 30 oktober;
- 4 december.

In voorkomende gevallen kan een extra vergadering van de Review Board worden ingelast. De voorzitter van de Review Board bepaalt wanneer er sprake is van een dergelijke situatie.

Bijlage: referentiekader Review Board

Ten behoeve van de toetsing van het Aanvalsprogramma maakt de Review Board gebruik van een referentiekader dat leidend is bij de analyse en beoordeling van het Aanvalsprogramma. Het referentiekader geeft weer aan welke onderwerpen het programma getoetst wordt. De onderwerpen geven een kader voor het advies van de Board; de adviezen hoeven niet uitputtend of limitatief op alle punten in te gaan. De onderwerpen zijn gegroepeerd naar:

- Governance.
- Scope Aanvalsprogramma.
- Implementatie en verbinding met vorming NP.

De **governance van het programma**. Dit betreft aspecten als de mate waarin:

- Structuur en sturing:
 - o een programmastructuur is ingericht en functioneert waarbij verantwoordelijkheden transparant en op een voor ieder begrijpelijke wijze zijn belegd.
 - o de programmaleiding duidelijke prioriteiten stelt en daarop stuurt en de betrokkenheid van de Programmaraad geborgd is en zij in staat wordt gesteld te sturen.
 - o voorzien is in adequate inzet en participatie van organisatieonderdelen en mensen, waaronder de directie Informatievoorziening de dienst ICT, de dienst IM, de top van de Nationale politie, de regionale eenheden van de Nationale politie, het ministerie van Veiligheid & Justitie, de gebruikers en ketenpartners.
 - o het programma zich aantoonbaar bedient van een effectieve en open communicatie over de voortgang van het programma met verschillende doelgroepen, zowel intern als extern.
- Kennis en kunde:
 - o er is voorzien in deskundige programmaleiding en programmamedewerkers.
 - o wordt voorzien in benodigde competenties voor uitvoering van het Aanvalsprogramma, via een passende interne en externe aanwending van capaciteit, wat zich mede uit in een passend sourcingsbeleid.

- Planning:
 - o een haalbare planning is opgesteld en gecommuniceerd met heldere besluitvormingsmomenten waarin de samenhang tussen de verschillende deelprogramma's benoemd en geborgd is.
 - o de mate waarin activiteiten en producten (gedefinieerde mijlpalen) die gereed moeten zijn volgens de planning ook daadwerkelijk succesvol afgerond zijn.
 - o er in de planning en uitvoering momenten zijn benoemd voor een toetsing van de oplossingen of bijstelling van de gezamenlijke planning.
 - o de planning bijgesteld kan worden naar aanleiding van actuele ontwikkelingen, zonder dat de einddoelstellingen uit het oog worden verloren ('adaptieve planning').

- Financiën en risico's:
 - o een realistische inschatting en transparante onderbouwing bestaat van de programmabegroting en realisatie in relatie tot de te behalen doelen, resultaten en daarvoor uit te voeren activiteiten.
 - o projectrisico's, randvoorwaarden en afhankelijkheden worden geïdentificeerd, ingeschat en gemanaged.

De scope van het Aanvalsprogramma. Dit betreft aspecten als de mate waarin:

- Doelen en ambitie:
 - o ambities, doelen, resultaten, uitgangspunten en randvoorwaarden van het Aanvalsprogramma voldoende helder en realistisch zijn en de doelen en resultaten aantoonbaar gerealiseerd worden.
 - o de opgeleverde producten (plannen, etc.) van het Aanvalsprogramma van voldoende kwaliteit zijn en ook een haalbare afbouw van de bestaande ICT-huishouding adresseren.
 - o de uitvoering van het programma de diversiteit en organisatiecomplexiteit reduceert ten aanzien van de werkprocessen, het applicatielandschap en het beheer van de technische infrastructuur.

- Architectuurkaders en uitgangspunten:
 - o heldere architectuurprincipes gehanteerd worden, de architectuur in de juiste samenhang ontwikkeld wordt en de architectuurprincipes zodanig zijn opgezet, dat zij flexibel genoeg zijn voor aanpassing in de toekomst.
 - o aantoonbaar in de plannen rekening wordt gehouden met de verbetering van de uitvoering van de operationele politietaak,

uitgaande van een verbeterde kwaliteit, bereikbaarheid, beschikbaarheid van informatie, snelheid en gebruiksvriendelijkheid.

- o het datamanagement, en in het bijzonder de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van gegevens, permanent geborgd is.

- **Technologie:**

- o keuzes en besluitvorming over inzet van technologie transparant en onderbouwd zijn, en aansluiten bij best practices op technologie gebied en op een feitelijk inzicht in de bestaande ICT-huishouding.
- o rekening gehouden is met aansluiting op algemene overheidsstandaarden op ICT-terrein

De implementatie in de organisatie en verbinding met vorming NP.

Dit betreft aspecten als de mate waarin:

- **Implementatie strategie:**

- o de gewenste organisatorische transitie het leidend uitgangspunt is, zowel in aanpak als in aansturing.
- o de overgang van de huidige naar de toekomstige situatie transparant is uitgewerkt, in zowel aanpak, tijd en middelen, als op basis van een heldere analyse van de huidige en de toekomstige situatie.
- o expliciete verantwoordelijkheden benoemd zijn voor het borgen van kwaliteit en beschikbaarheid van gegevens gedurende de implementatie van informatiesystemen.
- o aantoonbaar rekening wordt gehouden met het absorptievermogen van de eenheden, de dienst ICT, dienst IM en het bestaande ICT-jaarplan.
- o de leiderschapskwaliteiten en verantwoordelijkheden aanwezig zijn om het implementatietraject aan te sturen en uit te dragen.
- o continuïteit van eigenaarschap of senior management gedurende het realisatieproces en de implementatie is geborgd.
- o de gerealiseerde veranderingen (processen, diensten, systemen, etc.) daadwerkelijk succesvol zijn ingevoerd en geborgd zijn in de staande organisatie.

- **Verandermanagement:**

- o de veranderkundige aspecten rondom cultuur en gedrag afdoende opgenomen zijn in het programma, en de veranderaanpak rekening houdt met het vestigen van een urgentiebesef, breed

draagvlak in de organisatie, en een eenduidige rol van de leiding in de politieorganisatie.

- gebruikers realistische verwachtingen hebben en voldoende betrokken zijn bij de invoering van (ver)nieuw(d)e systemen.
 - de veranderingen in samenhang worden bestuurd, met een weloverwogen inzet van mensen en middelen over de verschillende programma's en projecten.
- Verbinding en samenhang met Nationale Politie en de omgeving:
- de inhoud, planning en communicatie van het Aanvalsprogramma aansluit bij de vormgeving en het transitieproces van de Nationale Politie.
 - de ICT-oplossingen aansluiten bij de gewenste uniforme werkprocessen, de werkwijze en het absorptievermogen van de Nationale Politie, en veranderingen in de bedrijfsprocessen als gevolg van (ver)nieuw(d)e ICT-systemen aansluiten bij de organisatorische cultuur.
 - samenhang en verbinding is met ketenpartners (o.a. Openbaar Ministerie, Raad voor de Kinderbescherming, bijzondere opsporingsdiensten, Veiligheidshuizen).