



Aan: Voorzitter vaste commissie voor Financiën
Van: RvC ING Groep NV
Datum: 27 maart 2018
Onderwerp: Schriftelijke inbreng tbv openbaar gesprek met de vaste commissie voor Financiën

Naar aanleiding van een voorstel van de RvC van ING om de beloningsstructuur van de leden van de Raad van Bestuur te wijzigen is Jeroen van der Veer, voorzitter van de RvC, uitgenodigd voor een openbaar gesprek met de Tweede Kamer vaste commissie van Financiën.

Over het beloningsvoorstel is een intensief publiek debat ontstaan waarin veel emoties doorklinken. Dat betreuren wij en hierover zal de heer Van der Veer in gesprek gaan met de vaste commissie Financiën op 28 maart as.

We vinden het belangrijk dat de achtergrond informatie, die mede ten grondslag lag aan de voorgestelde wijziging van de beloningsstructuur, helder is. Derhalve stellen wij graag die achtergrond informatie ter beschikking.

ING profile

Ultimo 2017

Amsterdam • 26 March 2018

thinkforward



ING is an international bank, based in the Netherlands

International context

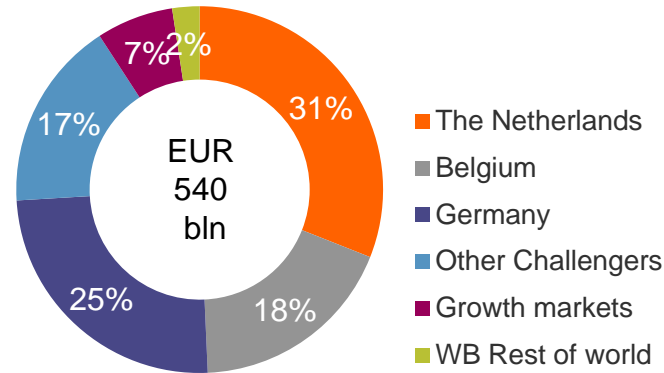
ING is a global financial institution with a strong European base, offering retail and wholesale banking services to 37.4 million customers in over 40 countries.

- 31% of savings comes from Dutch clients
- 33% of income is generated in the Netherlands*
- 26% of employees (FTEs) is based in the Netherlands; 63% of senior management is non-Dutch
- Approximately 8-10% of all shares is held by (retail and institutional) investors based in the Netherlands

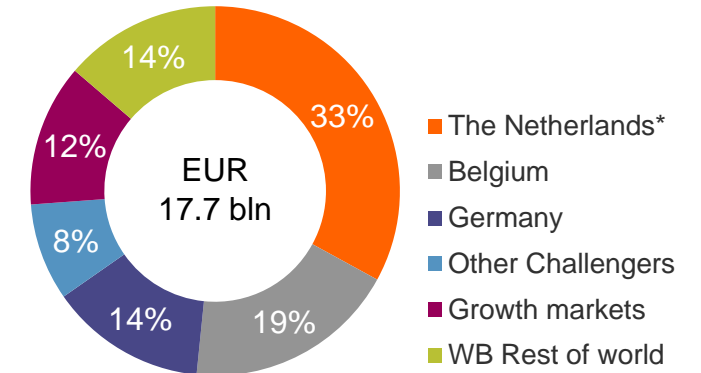
Sources: ING, IPREO, Bloomberg (mkt cap 31December 2017)

*Including international WB business booked in the Netherlands

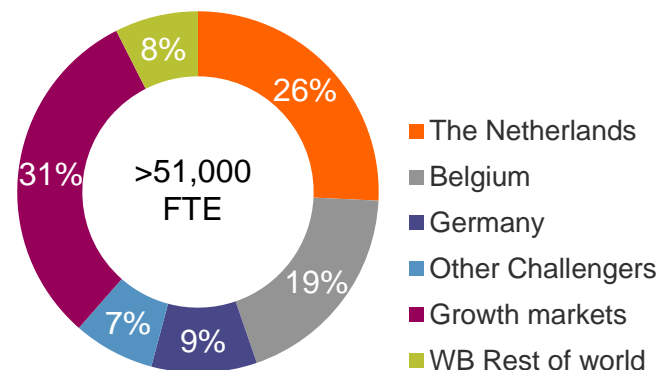
Customer deposits (4Q17)



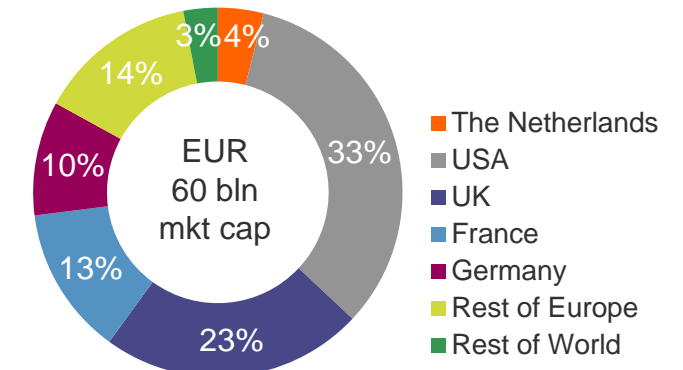
Total income (2017)



Employees (2017)

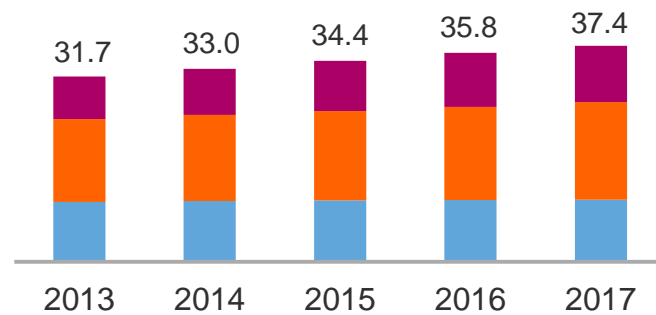


Institutional shareholders (2017)



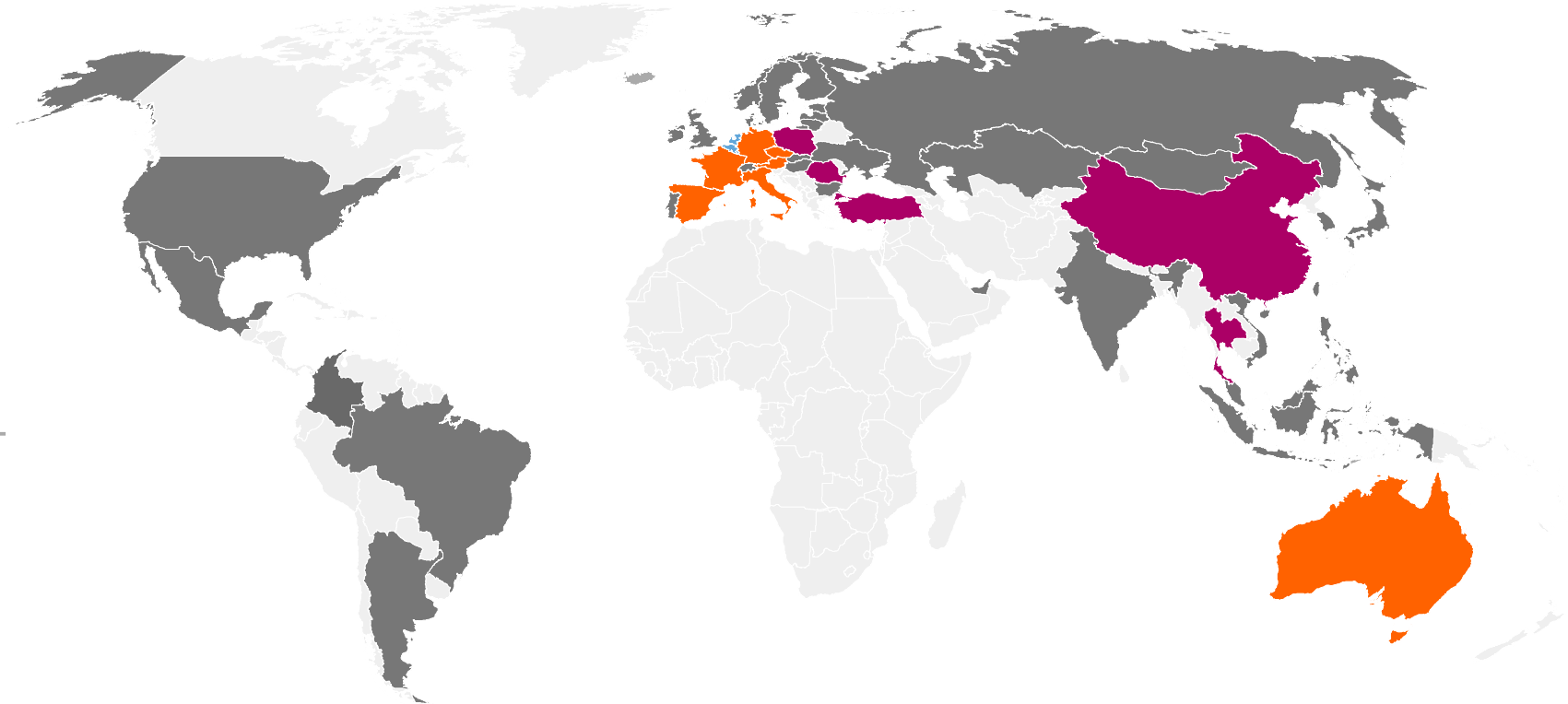
ING serves 37.4 million individual customers in over 40 countries

The number of individual retail customers increased by 18% since 2013:



Customers value ING's services:

- ING awarded **Best Bank in the World 2017** by Global Finance
- **#1 Net Promoter Score** in 7 out of 13 countries; #2 in 4 countries.

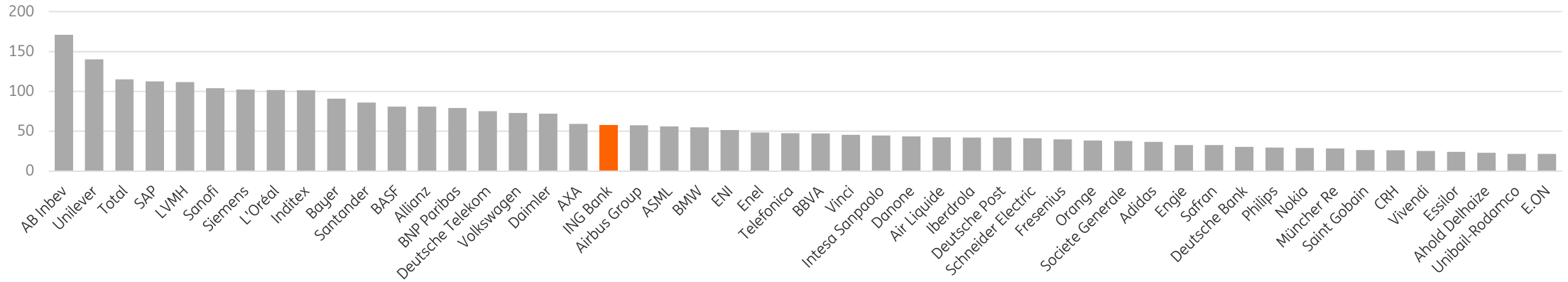


Remuneratie – vergelijkende grafieken

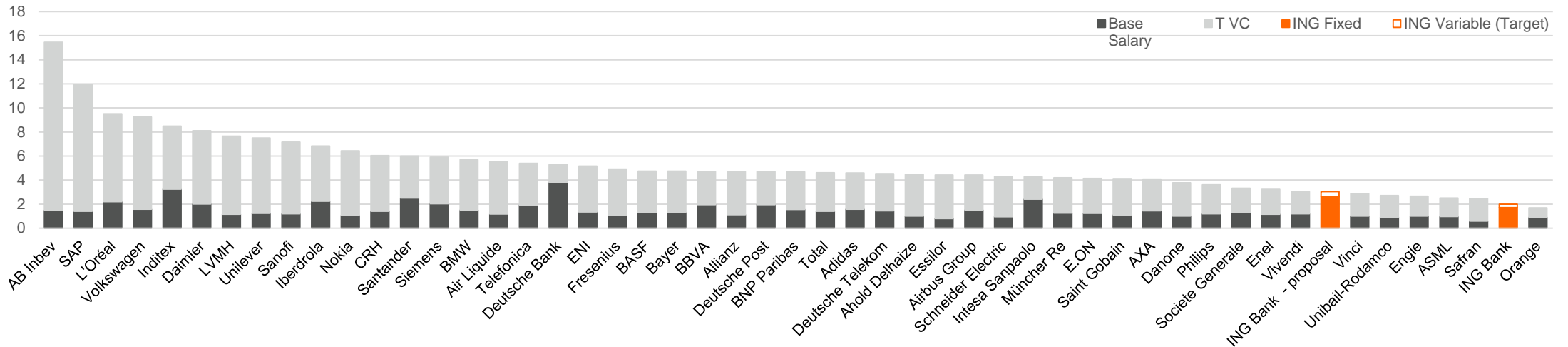
Maart 2018

Vergelijking met de Euro Stoxx 50

Market Cap (EUR bn)

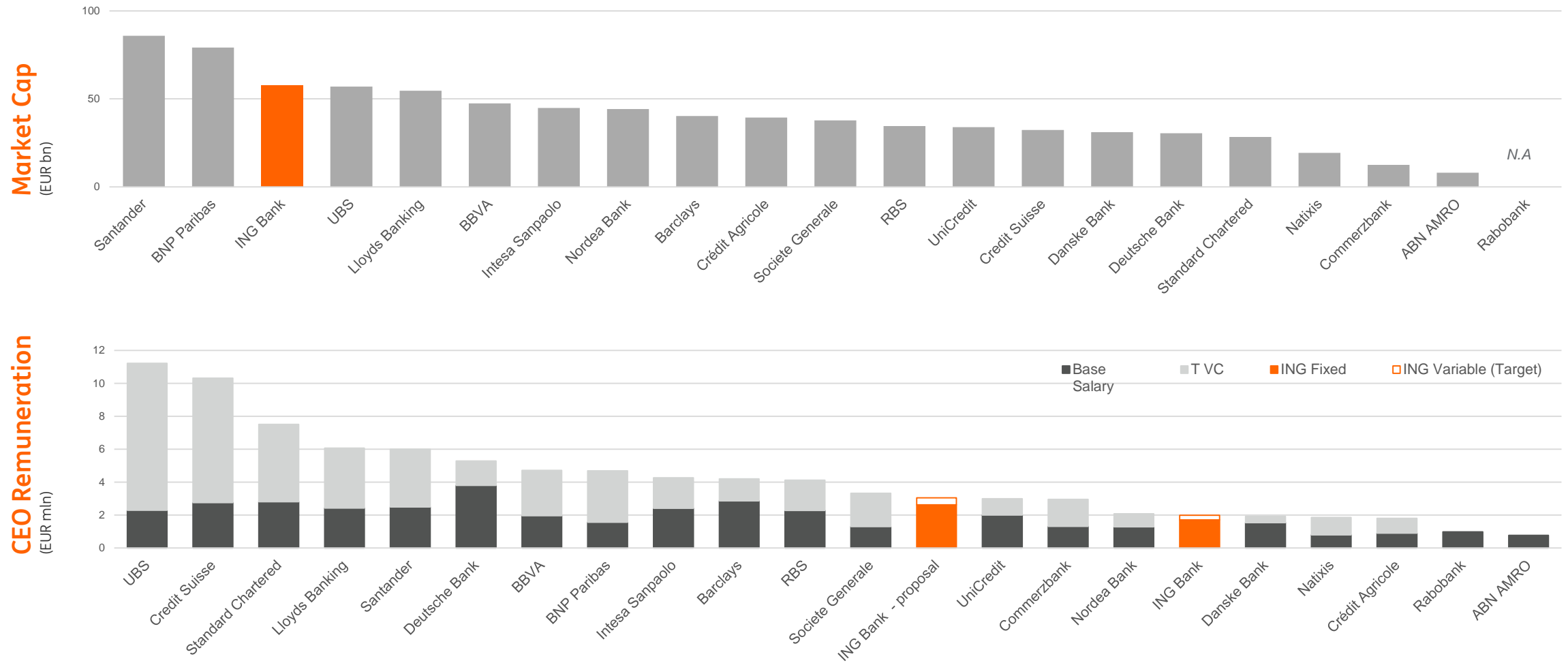


CEO Remuneration (EUR mln)



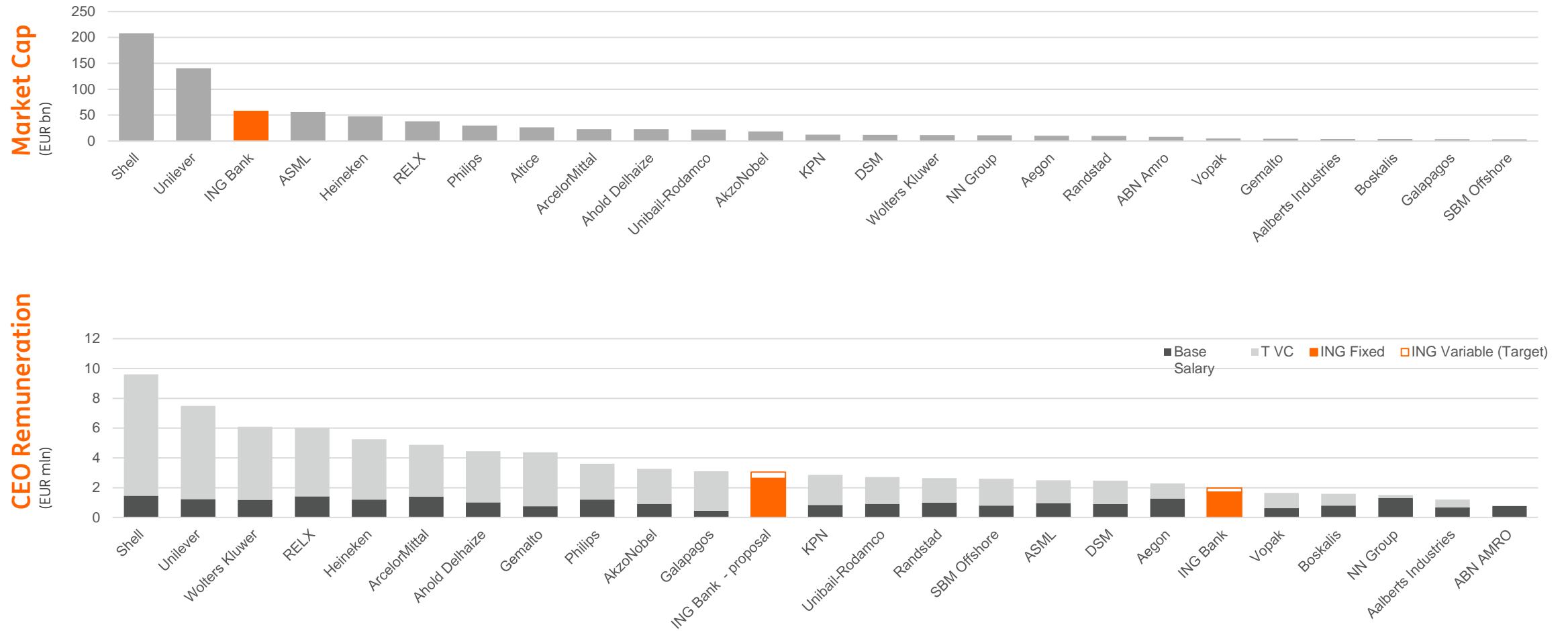
Bron: Willis Towers Watson, 2017

Vergelijking met Europese financials



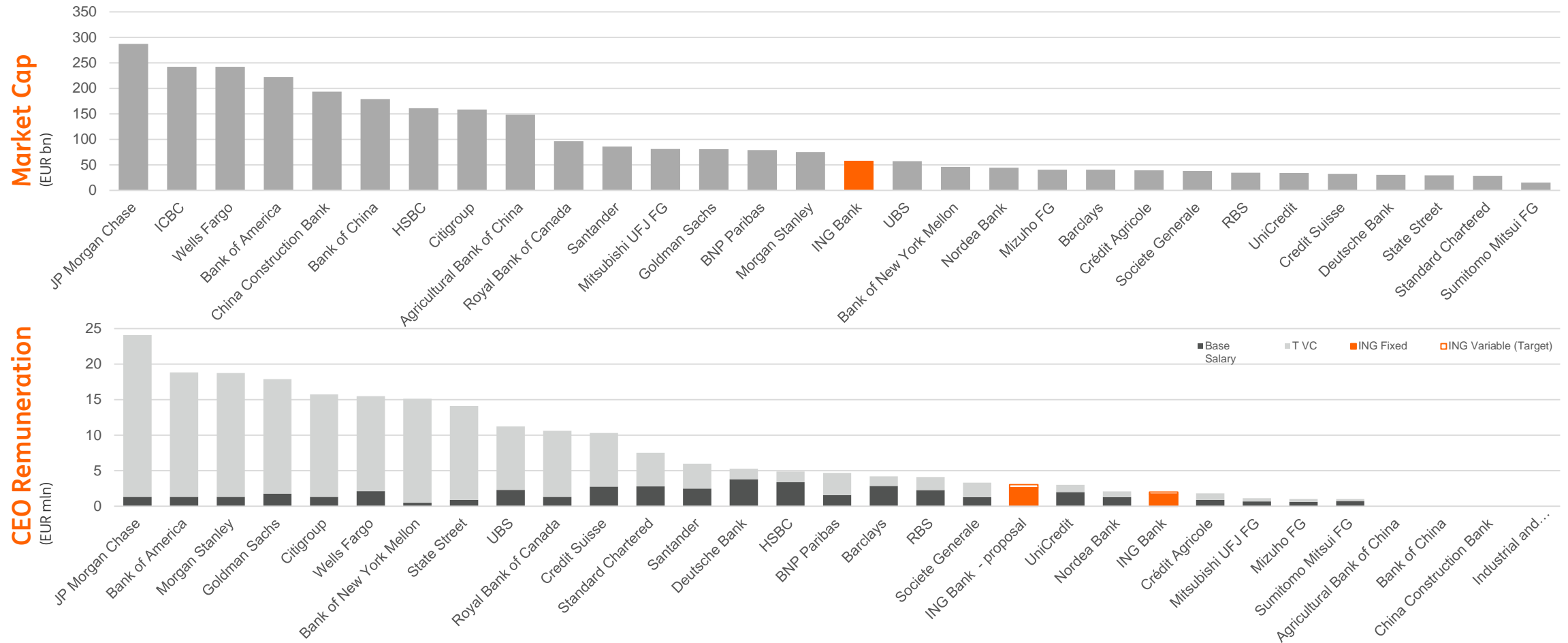
Bron: Willis Towers Watson, 2017

Vergelijking met de AEX



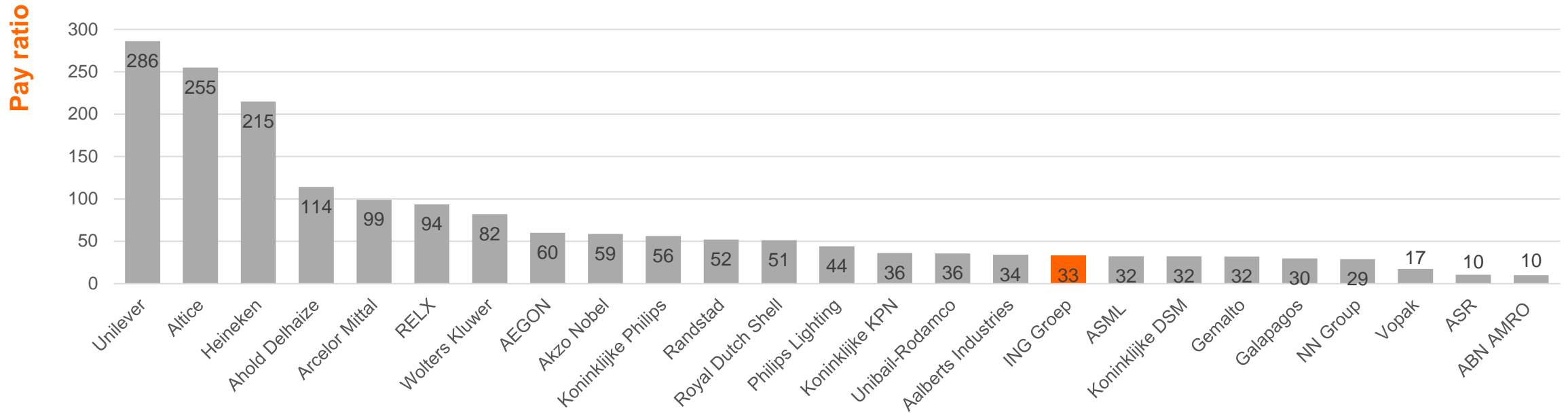
Bron: Willis Towers Watson, 2017

Vergelijking met Global Systemically Important Banks (G-SIBs)



Bron: Willis Towers Watson, 2017

Pay ratio t.o.v. AEX bedrijven



Bron: Willis Towers Watson, 2017