



**Pilot Region for Cross-border Emergency Care and Crisis Preparedness in the EUREGIO:
PREpare afgerond en nu verder**

Looptijd: april 2015 tot mei 2018 e.v.

Leadpartner: Bureau Acute Zorg Euregio (BAZE)

Projectpartners: EUREGIO, Landkreis Grafschaft Bentheim, Kreis Borken, Veiligheidsregio Twente, Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland, Veiligheidsregio IJsselland, Stadt Bocholt (Feuerwehr- und Rettungsdienstakademie) en alle deelnemende zorgorganisaties. Medegefinancierd door zorgverzekeraar Menzis, het ministerie van Veiligheid en Justitie en het INTERREG V A programma Deutschland-Nederland door: het Europese Fonds voor Regionale Ontwikkeling (EFRO), de provincies Gelderland en Overijssel, de Staatskanzlei Niedersachsen en het Wirtschaftsministerium NRW.

Doel: Het verminderen van de barrièrewerking van de grens voor grensoverschrijdende acute zorgverlening en voorbereidende rampenbestrijding in de EUREGIO, zodat de bewoners de meest optimale en snelste spoedeisende hulp geboden wordt, ook als deze zich in het buurland bevindt. **Subdoel:** Streven naar voortzetting van de in het project geïnitieerde activiteiten tot en met 2022 conform beleidsplan 2012-2022.

Bereikt: Duurzame opgebouwde grensoverschrijdende samenwerkingen in de Euregionale acute zorgverlening. Voorbereidende oefeningen, communicatieprocedures en aanbevelingen voor grensoverschrijdende samenwerking bij een ramp of een crisis.

Samenvatting: Binnen het PREpare project is gekozen voor een brede aanpak. Deze aanpak heeft als doel om, door middel van verschillende activiteiten, de structuren en processen zodanig op te bouwen en te verankeren bij de verantwoordelijke organisaties, dat voortzetting zonder specifieke projecten mogelijk is. Vier potentiële grensoverschrijdende samenwerkingsmogelijkheden hebben geleid tot nader inventariserend onderzoek. Gedurende de projectduur zijn drie van deze mogelijkheden na het aanpakken van wettelijke, organisatorische, culturele, communicatie- en kennisbarrières geïmplementeerd. De vierde mogelijkheid (PCI-behandeling van hartpatiënten uit de Achterhoek in het ziekenhuis in Bocholt) is buiten de projectduur inmiddels geïmplementeerd.

Verbetermogelijkheden in de opgeschaalde situatie zijn gelegen in de communicatiestrategie dmv praktische flowcharts, waarbij de Duitse en Nederlandse organisaties hun eigen werkwijze zoveel mogelijk kunnen blijven hanteren.

Conclusies: De grensoverschrijdende samenwerkingen verlopen grotendeels soepel, redden levens, zijn noodzakelijk en dienen duurzaam te worden voortgezet. De aanjager van verbetermogelijkheden en daarmee het achterliggende draagvlak, blijkt van grote invloed om een potentieel succesvolle samenwerking tot een blijvend succes te brengen.

Bij alle succesvolle activiteiten zijn concrete behoefte met oplossingen op maat vervuld. Opvallend is de brede behoefte en noodzaak voor de rol van een derde partij -zoals BAZE- om de individuele partners te (blijven) ondersteunen, naast een Euregionale stuurgroep.

Deze geïdentificeerde randvoorwaarden zijn ook van toepassing voor andere initiatieven.

- ☐ **Draagvlak** creëren bij de betrokken organisaties.
- ☐ **Succesverhalen:** kansen benutten om de succesverhalen te delen.
- ☐ **Institutionalisering:** de stuurgroep van het project PREpare dient als platform voor grensoverschrijdende samenwerking in stand te worden gehouden en waar nodig worden uitgebreid.
- ☐ **Commitment genereren:** om de grensoverschrijdende samenwerkingsactiviteiten na afloop van het project voort te zetten is een aanjager („Kümmerer“) nodig.
- ☐ **Voorbeeldpositie** beklemtonen („Leuchtturmprojekt“).
- ☐ **Verzekeraars** verantwoordelijkheid nemen voor vergoeding

Samenwerkingsafspraken in de reguliere Acute Zorg

Spoedbehandeling van kinderen uit Gronau en omgeving in het Vrouw Kind Centrum van het Medisch Spectrum Twente, Enschede (VKC-MST)



INITIATIEF

- Initiative Pro Kind Station



SAMENWERKING

- Ontvanger: VKC-MST
- Verwijzers:
 - St. Antonius Hospital,
 - de Hausärzten
 - Notfallpraxis Gronau
 - Kreis Borken



BOUWSTENEN

- Haalbaarheidsonderzoek
- Formele samenwerkingsafspraken
- Informatiefolders, ouders, verwijzers, ontvanger
- Verwijsformulier
- Bekendmaking, oa via persconferentie
- Mogelijkheid Duitse taalcursus
- Interne werkafspraken
- Evaluatie, enquetes ontvangers en verwijzers, interviews

Het structurele toegangsprobleem voor kinderen uit de omgeving Gronau met een acute zorgvraag, is dankzij de samenwerkingspartners opgelost. Sinds 2015 ligt het aantal in MST behandelde kinderen uit Gronau en omgeving tussen de 50 en 70 per jaar. Deze extra patiënten zijn qua aantal en ziektebeelden door het VKC-MST goed op te vangen binnen de reguliere capaciteit.

De initiator, het Initiative Pro Kind Station en haar (2000) leden, zijn zeer positief over het proces en de uiteindelijke succesvolle samenwerking.

Randvoorwaarden: Beheersing Duitse taal en duidelijke afspraken vooraankondiging cq infomateriaal.

Groot draagvlak aan de ontvangerskant zien, 96% is voorstander van de samenwerking en voortzetting hiervan.

Inzet van Duitse ambulance van de Rettungswache Isselburg in de Oost-Achterhoek voor de reguliere spoedeisende ambulancezorg



INITIATIEF

- Witte Kruis



SAMENWERKING

- Verantwoordelijke RAV
- Meldkamer Apeldoorn
- Ambulancedienst Witte Kruis
- Kreis Borken
- DRK Rettungswache Isselburg
- Leitstelle Borken



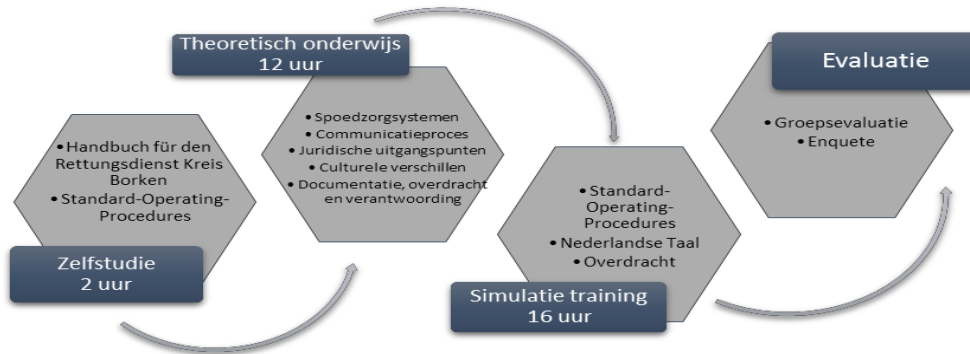
BOUWSTENEN

- Haalbaarheidsonderzoek
- Weiterbildung curriculum
- Scholing 38 medewerkers
- SOP ontwikkeling
- Inbouw communicatiemateriaal
- Samenwerkingsafspraken
- SBAR
- Bekendmaking oa middels persconferentie
- Landelijk, IGJ
- Evaluatie
- AZ Euregio App

De aanrijdtijden voor A1-spoedindicatie vanuit Dinxperlo en omgeving zijn sinds mei 2017 structureel verbeterd door een hernieuwde samenwerking met de naburige Duitse Rettungswache te Isselburg (Kreis Borken). Vanuit Isselburg kan men sneller ter plaatse zijn en het team heeft de ruimte binnen de reguliere capaciteit om het Nederlands aanpalende gebied te ondersteunen. Volgens de meest recente informatie van de Meldkamer Apeldoorn is het aantal inzetten vanuit Isselburg sinds mei 2017 gestabiliseerd op circa 2 inzetten per week. Na uitvoerige medisch-inhoudelijke en operationele afstemming tussen alle partners en de IGJ, scholing van de Duitse Notfallsanitäter, inbouw van communicatiemiddelen, voorbereidingen en afspraken, wordt de Duitse ambulance ingezet indien de Nederlandse ambulances niet tijdig aanwezig kunnen zijn en de inzet voor de Duitse regio past. Vooral de 30-uur Weiterbildung en de gemeenschappelijke aanpak wordt gewaardeerd. Korte praktijkstages worden hiervoor als verbetering geïnitieerd. Ter voorbereiding op de bovengenoemde samenwerking is een scholingscurriculum ontwikkeld. Deze Weiterbildung is gevolgd door 38 Notfallsanitäter uit Kreis Borken (voornamelijk van de Rettungswachen Bocholt, Isselburg en Gronau).

Randvoorwaarden:

- Erkenning van de Notfallsanitäter met uitbreiding van nascholingsmodule van 30 uur/3 jaar.
- Rol IGJ bij erkenningsaanvraag?
- Digitale overdracht optimaliseren en waar nodig inbouwcommunicatiemiddelen.
- Wederzijdse korte praktijkstages



Het verwijzen van Nederlandse patiënten met een vermoedelijke beroerte of letsels aan de ledematen naar de EUREGIO KLINIK Nordhorn



Patiënten met een beroerte of extremiteitenletsel uit de gemeente Dinkelland kunnen sinds juni 2015 bij de EUREGIO-KLINIK in Nordhorn terecht. De samenwerking is tot stand gekomen om de snelheid (*time = brain*) tot behandeling te verbeteren en om de beschikbaarheid van de ambulance te vergroten. Ondanks het positieve haalbaarheidsonderzoek, de motivatie en gemaakte samenwerkingsafspraken blijkt het daadwerkelijk aantal CVA-ritten en het aantal Nederlandse patiënten met extremiteitenletsel uit de gemeente Dinkelland in Nordhorn zeer beperkt. Sinds 2015 betreft dit slechts enkele patiënten. Door de contactpersonen van de organisaties zijn verschillende knelpunten voor het slagen van de samenwerking aangegeven. (On Hold)

Cees Schenkeveld | Manager

+31 (0) 53 487 2070 | c.schenkeveld@acutezorgeuregio.nl

Bezoekadres: Haaksbergerstraat 55

Postadres: Postbus 50.000 | 7500 KA Enschede

www.acutezorgeuregio.nl

