

Memo: Energielabels via webapplicatie in beheer bij RvO en via Energie-Index

Van: Kees Arkesteijn (ISSO)*

Datum: 11-02-2019

In dit memo wordt getracht inzicht te geven op de volgende aspecten:

1. Hoe functioneert het verstrekken van energielabels? Welke rol speelt de energie-index daarbij?
2. Welke problemen komen daarbij naar voren?
3. Welke verbeteringen zijn er mogelijk in de verstrekking van energielabels?
4. Advies over het verschil tussen energielabels of relatie tussen de energielabels en energie-index?

Het Vereenvoudigd Energielabel (VEL) via de web-applicatie in beheer bij RvO is ingevoerd per januari 2015. Sindsdien zijn er ruim (tot eind 2018) 2,1 miljoen Energielabels voor woningen afgemeld: (via de webapplicatie zijn 960.000 Energielabels afgegeven en 1.160.000 via de Energie-index route).

- Eind 2017 waren dit er ruim 1,6 miljoen: 800.000 via het VEL en 860.000 via EI
- Eind 2016 waren dit er ruim 900.000: 480.000 via het VEL en 420.000 via EI
- Eind 2015 waren dit er ruim 500.000: 280.000 via het VEL en 230.000 via de E.I.

De route via de Energie-index (E.I.) speelt een prominente rol, zie bovenstaande cijfers. Energielabels via de E.I. route worden vooral opgesteld voor de huursector, voor de nul op de meter woningen. Ook wordt de E.I. route steeds meer toegepast bij particulieren woningen waarbij meerdere energiebesparende maatregelen zijn genomen voor het verkrijgen van subsidies/leningen/extra hypothecaire ruimte

- Huurpunten WWS zijn gekoppeld aan de E.I.
- Nul op de meter woningen worden door de keuze voor een vereenvoudigde methodiek, slecht gewaardeerd door de webapplicatie in beheer van RvO. In de webapplicatie van RvO wordt onder andere voor de infiltratie het oorspronkelijke bouwjaar gebruikt, heeft grote invloed op de energieverliezen van de woningen.
- Woningeigenaren die energiebesparende maatregelen hebben genomen willen deze maatregelen ook volledig gewaardeerd hebben.
- Energielabels via het VEL worden vooral opgesteld voor woningeigenaren die een energielabel willen hebben omdat dit wettelijk verplicht is.

Problemen die daarbij naar boven komen is dat de beide methoden leiden tot verschillende resultaten. Na de invoering van de motie Bashir zijn een aantal problemen opgelost. Woning eigenaren, die veel energie besparende maatregelen hebben genomen en die gebruik maken van de web-applicatie van RvO vinden dat de Energieprestatie van hun woning ondergewaardeerd wordt. Een aantal neemt dus de toevlucht tot de Energie-Index route.

Bij de Energie-index worden de woningkenmerken ter plekke door een onafhankelijke energie-adviseur van een gecertificeerd bedrijf opgenomen. De energie-adviseur wordt door middel van steekproeven gecontroleerd door een Certificerende Instelling. De woningkenmerken voor de web-applicatie van RvO worden door de woningeigenaar zelf verzameld. Woningeigenaar moet van een aantal woningkenmerken bewijs uploaden in de web-tool. Het bewijs materiaal wordt gecontroleerd door een zogenaamde 'Erkend Deskundige' op afstand.

Energieprestatie van een woning speelt nu nagenoeg geen rol bij potentiële woningkopers, vooral de locatie van de woning speelt een zeer belangrijke rol. Verder hebben veel woningeigenaren niet veel interesse in Energie en energiebesparing. Energie is geen hot onderwerp. Vraag maar eens aan een aantal woningeigenaren hoeveel m³ gas en kwh elektriciteit zij gebruiken. 9 van de 10 woningen eigenaren hebben geen idee.

De Energie-index methode neemt nagenoeg alle energie besparende maatregel mee, ook innovatieve energiebesparende maatregelen worden in deze methode gewaardeerd. Het Energielabel via de webapplicatie neemt, vanwege de vereenvoudigingen, de maatregelen slechts globaal mee. Groot aantal maatregelen worden op een hoop gegooid. Als bijvoorbeeld 60% van de leefruimte van HR- glas is voorzien dan wordt er vanuit gegaan dat al het glas in de leefruimte van HR-glas is voorzien. Als er een oude HR-ketel (met lager rendement, HR100) aanwezig is mag deze toch als HR107 worden beschouwd.

Naast dat de energie-adviseur vakbekwaam moet zijn (examen) is het ook verplicht dat hij/zij jaarlijks een opfriscursus volgt. De erkend deskundige moet ook vakbekwaam zijn (examen) of moet minimaal energie-adviseur zijn. Ook de erkend deskundige kan een opfriscursus volgen.

** ISSO heeft samen met de marktpartijen de opnameprotocollen opgesteld waarmee de Energie-adviseurs de energie-index van gebouwen opstellen. ISSO is lid van de expertgroep die de vragen van energie-adviseurs beantwoordt. Eveneens is ISSO betrokken bij de webapplicatie in beheer bij RvO. ISSO is auteur van de handleiding voor de erkend deskundige die de woningenkenmerken benodigd voor de web-applicatie in beheer bij RvO controleert. Eveneens verzorgt ISSO de instructie voor de erkend deskundige en beantwoordt de vragen van de erkend deskundige.*