



NS

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Datum 19 februari 2016
Ons kenmerk CC/PA/ID-759
Onderwerp Gevolgen werkzaamheden Utrecht voor de
treindienst

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Komend jaar vinden veel werkzaamheden plaats aan het spoor op en rond Utrecht Centraal. Hierover bent u in een themasessie geïnformeerd. Graag zetten NS en ProRail in deze brief de gevolgen van de werkzaamheden voor de treinreizigers in de huidige dienstregeling op een rij. Hiermee wordt voorkomen dat de wijzigingen separaat via verschillende adviesaanvragen worden toegelicht. Utrecht Centraal blijft bereikbaar voor reizigers tijdens de werkzaamheden, maar moeten rekening houden met extra overstappen, langere reistijd en op een aantal trajecten dikkere treinen of vervoer per bus.

Faseringen

In 2016 vinden omvangrijke stappen plaats, met als doel om de verbouwing op en rond de sporen af te ronden. Deze werkzaamheden vinden plaats in het hart van Utrecht Centraal, terwijl de treindienst grotendeels blijft rijden. Er worden wel aanpassingen in de treindienst doorgevoerd. Als gevolg van de werkzaamheden in het kader van DoorStroom Station Utrecht (DSSU) moet de treindienst worden aangepast. Er is daarom tijdelijk minder infrastructuur beschikbaar in en rondom Utrecht. Er zijn veel werkzaamheden in het weekend en de vakantieperiodes gepland die een aanpassing van de dienstregeling noodzakelijk maken. Onderstaand hiervan een overzicht.

Vanaf week 13:

Vanaf maandag 28 maart is spoor 4 op Utrecht Centraal vanuit de zuidkant niet meer bereikbaar. Hierdoor moeten tijdelijk de treinen vanuit Arnhem en Den Bosch richting Amsterdam op de sporen 5 en 7 worden afgehandeld. Dit betekent dat de dienstregeling van een aantal treinen iets wordt aangepast. Bij oplevering van DSSU krijgen de treinen uit Den Bosch en Arnhem meer perronsporen beschikbaar.

Vanaf week 19:

Vanaf maandag 9 mei kan station Utrecht Zullen niet worden bediend vanaf Utrecht

Centraal richting Zullen. Er wordt een vervangende busdienst gereden van/naar station Utrecht Zullen. NS is in gesprek met QBuzz om het alternatieve vervoer met het bestaande busnetwerk te realiseren. Als alternatief voor de bus kunnen reizigers van Utrecht naar Utrecht Zullen ook via Maarssen reizen. De reistijd wordt dan een kwartier langer.

Vanaf week 22:

Vanaf maandag 30 mei tot en met zondag 21 augustus wordt de infrastructuur in Utrecht verder aangepast. De perronsporen 12 t/m 15 zijn tijdelijk niet beschikbaar. Ook de middenspooren van Utrecht tot Maarssen zijn niet beschikbaar voor reizigerstreinen. Wel komen de perronsporen 18/19 in dienst. Daarnaast is het opstel terrein ten zuiden van Utrecht Centraal niet beschikbaar. Materieel zal elders worden opgesteld. Hiervoor is in Amersfoort extra opstelcapaciteit beschikbaar. De materieelomloop wordt hiermee wel complexer, met een grotere kans op risico's in de uitvoering.

Als gevolg van deze beperkingen kan station Utrecht Zullen vanaf maandag 30 mei in beide richtingen niet worden bediend. Op de resterende buitenspooren van Utrecht naar Maarssen v.v. kunnen helaas niet alle treinen rijden. Hierdoor kan de spitsprinter Veenendaal Centrum - Utrecht - Breukelen in deze periode niet rijden. NS verlengt daarom de Sprinter Rhenen - Utrecht - Breukelen - Amsterdam in de spits.

Vanaf week 34:

Vanaf maandag 22 augustus wordt de infrastructuur ten zuiden van Utrecht opgeleverd. De sprinter- en IC-spooren zijn volledig ontvlochten en de dive-unders bij Lunetten zijn dan volledig in dienst. Station Utrecht Vaartsche Rijn wordt dit jaar in de dienstregeling opgenomen, afhankelijk van de beschikbaarheid van reisinformatiesystemen en -middelen en oplevering van de infrastructuur. ProRail en NS streven naar bediening van het station uiterlijk maandag 5 september. Hierover is eind mei / begin juni meer duidelijkheid.

In het middengebied van station Utrecht wordt nog gewerkt. Spoor 9 is tijdelijk minder bereikbaar en ook ontbreekt een aantal wisselverbindingen vanaf spoor 8, 11 en 12 richting Woerden. NS heeft een afweging gemaakt tussen het rijden van alle treinen, maar met mogelijk een minder robuuste dienst enerzijds, of minder treinen rijden met een robuustere dienstregeling anderzijds. NS kiest voor het rijden van alle treinen en zal met tal van ondersteunende maatregelen de procestijden optimaliseren om een zo hoog mogelijke punctuaaltelt te kunnen blijven bieden.

Werkzaamheden in (lange) weekenden en vakantieperiodes:

Naast de bovenbeschreven langdurige aanpassingen in de infrastructuur vindt ook een aantal weekendbuitendienststellingen en met name in de vakantieperiodes tevens werkzaamheden op werkdagen plaats. Wat betekenen deze buitendienststellingen in Utrecht voor de reiziger?

- Tijdens 18 weekenden en 20 doordeweekse dagen is er sprake van aanpassingen in de dienstregeling rond Utrecht.
- De aanpassingen kennen verschillende mogelijkheden, zoals:
 - De frequentie van Intercity's gaat op verschillende trajecten van 4 naar 2 keer per uur.
 - Minder Sprinters en/of businzet op verschillende corridors.
 - Vaker overstappen.
 - Drukke treinen op een aantal trajecten.
- Werkzaamheden worden zoveel als mogelijk uitgevoerd tijdens relatief 'reizigersluwe' periodes ('s nachts, weekenden en vakanties).

- De piekmomenten, waarin de reizigershinder het grootst is, zijn Pasen, incl. juli/augustus en oktober.
- Utrecht Centraal blijft bereikbaar voor reizigers tijdens werkzaamheden. Maar in sommige gevallen is de treindienst zeer beperkt.
- Uitgangspunt: reizigers zoveel mogelijk per trein blijven vervoeren in plaats van met bussen.

Er zijn vier langere periodes gepland met werkzaamheden waarin ook op doordeweekse dagen de treindienst wordt aangepast:

In week 18:

Vanaf maandag 2 mei t/m zondag 8 mei (meivakantie inclusief Hemelvaartsdag) zijn de sporen 4 t/m 8 zijn niet beschikbaar. De splitsprinter Veenendaal Centrum - Breukelen rijdt niet. De doorgaande Intercity's tussen Amersfoort en Gouda worden geknipt in Utrecht, doorgaande reizigers moeten overstappen of omreizen via Schiphol. Tussen Utrecht en Utrecht Overvecht rijden minder sprinters. Vanuit de richting Baarn en de richting Amersfoort moeten reizigers in Utrecht Overvecht overstappen.

In week 21:

Vanaf donderdagavond 26 mei t/m zondag 29 mei wordt er ruim 3 dagen gewerkt in het middengebied van Utrecht. De sporen 8 t/m 19 zijn niet beschikbaar. In dit weekend worden de sporen 18 en 19 in gebruik genomen inclusief het nieuwe eilandperron. De werkzaamheden kennen verschillende periodes. NS streeft ernaar minimaal twee Intercity's per richting (Arnhem/Bindhoven/Schiphol/Amsterdam) te rijden, de studie hiernaar loopt. Reizigers moeten rekening houden met extra reistijd, vollere treinen en soms bussen in plaats van treinen. Kantoormedewerkers van NS wordt op vrijdag 27 mei verzocht om niet in Utrecht te werken om hiermee ruimte te bieden in de splits.

In week 28:

Vanaf zaterdag 9 juli t/m zondag 17 juli is een periode gepland met onvangrijke werkzaamheden. In de richtingen Schiphol, Amsterdam Centraal, Arnhem, Rotterdam en Den Haag rijden twee in plaats van vier Intercity's. Richting Woerden en Utrecht Overvecht rijden minder sprinters, en er rijden geen sprinters richting Breukelen en Rhenen.

In week 41:

Vanaf zaterdag 15 oktober t/m zondag 23 oktober (herfstvakantie zuid) vinden er eveneens grootschalige werkzaamheden plaats. De treindienst moet gedurende 9 dagen worden aangepast. De exacte gevolgen zijn nog niet bekend, maar op alle corridors moet rekening worden gehouden met een halvering van de treindienst.

Ook wordt regelmatig in het weekend gewerkt. Onderstaand een overzicht:

Piekmomenten werkzaamheden 2016 Utrecht

Hele jaar 2016 veel overlast; piek met Pasen, van mei t/m augustus en oktober



In 2016 wordt het gehele jaar in bepaalde periodes en in weekenden intensief aan het spoor op en rond Utrecht gewerkt. ProRail en NS zullen er alles aan doen om reizigers tijdens de werkzaamheden te voorzien van de juiste reisinformatie en te begeleiden bij hun reis danwel alternatief vervoer te bieden waar nodig. Hiervoor worden tevens aanvullende maatregelen getroffen zoals bijvoorbeeld functionele wachtruimte en toletvoorzieningen nabij bushalte, ook op kleinere stations rondom Utrecht.

Tijdens de verschillende faseringen gedurende werkzaamheden kan het zo zijn dat er minutenaanpassingen zijn gedurende verschillende fases van de dag of week.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en zie een eventuele reactie graag tegemoet. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,

Paul Dirix
Directeur Netwerkontwerp (NS)

Patrick Buck
Directeur Projecten (ProRail)