Ministerie van Economische Zaken
en Klimaat

Directoraat-generaal
Economie en Digitalisering
Directie Mededinging en Consumenten

Auteur
[redacted]

Aan de Minister van Economische Zaken en Klimaat

TER BESLISSING
Datum aangemaakt
12 november 2026

Kenmerk
DGED-DMC / 109004129

RT-0000167439

Kopie aan

Bijlage(n)
1

nota
TER BESLISSING

De Kamervragen van het lid Grinwis (CU) over het beschermen van consumenten tegen online misleiding door malafide aanbieders van spoeddiensten.

Parafenroute

[redacted]

Aanleiding
Op 15 oktober jl. heeft het lid Grinwis (CU) Kamervragen aan u gesteld over het beschermen van consumenten tegen online misleiding door malafide aanbieders van spoeddiensten.

Geadviseerd besluit
U wordt geadviseerd akkoord te gaan met de beantwoording van deze Kamervragen en deze mede namens de minister van J&V naar de Tweede Kamer te versturen.

Kernpunten

- De vragen hebben grotendeels betrekking op consumentenbescherming en de bevoegdheden van de ACM. In de beantwoording wordt ook het Anti Phishing Shield (APS) van het Nationaal Cyber Security Centrum (NSCS) benoemd. Dat valt onder de verantwoordelijkheid van J&V.
- Deze vragen zijn gesteld naar aanleiding van het Belgische beleid om consumenten online te beschermen tegen malafide praktijken. Bezoekers landen eerst op een waarschuwingspagina voordat zij op een malafide website terechtkomen. Dit geldt voor zowel frauduleuze websites als voor websites die consumenten misleiden.
- De vragen van de CU zien met name op de volgende punten:
    - de mogelijkheid om in Nederland een soortgelijke aanpak te introduceren;
    - de eventuele rol van de ACM in zo'n aanpak, en of de ACM hier een juridische grondslag voor zou hebben.
    - uw bereidheid om met de Belgische overheid (FOD Economie), de ACM en andere betrokken partijen contact op te nemen over de mogelijkheden.

Directoraat-generaal
Economie en Digitalisering
Directie Mededinging en Consumenten

Kenmerk
DGED-DMC / 109004129

- Het Nederlandse APS van het NCSC is minder breed van opzet dan de Belgische aanpak: het Nederlandse systeem beschermt wel bij *phishing* en ander online criminaliteit, maar is niet bedoeld voor consumentenbescherming.
- Bovendien is het Nederlandse systeem op dit moment een opt-in' systeem voor gebruikers, waar dat in België niet het geval is. Voor de ACM is toestemming van de rechter commissaris nodig om een website offline te kunnen halen.
- Gelet op de goede resultaten in België zegt u toe daarover verder in gesprek te gaan met de ACM, om nader te kunnen beoordelen of er voldoende grond is om de Nederlandse aanpak en op dit terrein te herzien. We zijn ambtelijk met de Belgische FOD Economie in contact over de aanpak.