Ministerie van Economische Zaken
en Klimaat

Directoraat-generaal
Economie en Digitalisering

Aan de Minister van Economische Zaken en Klimaat

Auteur
[redacted]

TER BESLISSING
Datum aangemaakt
26 oktober 2026

Kenmerk
DGED / 108750814

nota
TER BESLISSING

Klacht over bezorging braillepost

Kopie aan

Bijlage(n)

Parafenroute

[redacted]	[redacted]	[redacted]

Aanleiding
De Commissie voor EZ heeft een brief ontvangen en verzoekt u om richting de Commissie daarop te reageren. De brief bevat een klacht over de bezorging van braillepost.

Geadviseerd besluit
U kunt bijgaande reactie ondertekenen.

Kernpunten
- De klacht is afkomstig van een mevrouw die onregelmatigheden ervaart in de bezorging van braillepost. Zij heeft daarnaast zorgen over de mogelijke gevolgen van de toekomstige overgang naar bezorging binnen drie bezorgdagen.
- In de reactie geeft u aan begrip te hebben voor het belang van tijdige bezorging van braillepost en voor de zorgen over de toekomst van de postdienstverlening in het algemeen en specifiek voor braillepost.
- Verder geeft u aan dat PostNL op de hoogte is gebracht van deze klacht en persoonlijk contact heeft gehad met deze mevrouw. In constructief overleg met de mevrouw heeft PostNL acties ingezet om problemen in de toekomst te voorkomen.
- Braillepost is onderdeel van de UPD. In de reactie licht u toe dat de versoepelingsmaatregelen, zoals een langere bezorgtijd, noodzakelijk zijn voor realistische kaders. Dit draagt eraan bij dat de postdienstverlening, ook voor braillepost, zo goed mogelijk doorgang vindt in de toekomst. Dit maakt dat gebruikers, ook die van braillepost, er beter op aan kunnen dat post daadwerkelijk binnen de aangegeven termijn aankomt.
- De reactie is ambtelijk met OCW afgestemd vanwege de beleidsverantwoordelijkheid van OCW voor beleid voor

blinden/slechtzienden. Betrokkenheid van andere ministeries is niet aan de orde.