15

Motie over het behouden van menselijke toegang tot essentiële overheidsdienstverlening

De Kamer,

gehoord de beraadslaging,

constaterende dat de overheid steeds meer dienstverlening digitaal aanbiedt en inzet op proactieve en geautomatiseerde processen;

overwegende dat niet iedere inwoner voldoende digitaal vaardig is;

verzoekt de regering om bij de verdere digitalisering van essentiële overheidsdienstverlening te borgen dat inwoners die niet zelfstandig digitaal geholpen kunnen worden, toegang houden tot passende persoonlijke ondersteuning en menselijke beoordeling;

verzoekt de regering om binnen bestaande evaluaties van overheidsdienstverlening inzichtelijk te maken in hoeverre digitale dienstverlening daadwerkelijk leidt tot minder administratieve lasten en betere toegankelijkheid voor inwoners;

en gaat over tot de orde van de dag.

Vermeer