Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Nota actief openbaar
Ja

Directoraat Generaal Langdurige Zorg
Directie Langdurige Zorg
Team Ouderenzorg

Opgesteld door
[redacted]

Datum
28 oktober 2026

Kenmerk
4553655-1105799-LZ

Bijlage(n)
1. Artikel RTV Utrecht over signalen Nieuw Tamarinde
2. Artikel RTV Utrecht reactie vakbonden

Aan Minister LJS Deadline: 05-11-2026

[redacted]
6-11

nota

TER BESLISSING Schriftelijke vragen over zorginstelling Careyn

1. Aanleiding

- Lid Dobbe (SP) heeft schriftelijke Kamervragen ingezonden n.a.v. twee berichten van RTV Utrecht over zorgorganisatie Careyn (locatie Nieuw Tamarinde).
- De schriftelijke Kamervragen zijn op 15 oktober 2026 ingezonden en de beantwoordingstermijn is drie weken. De deadline is daarom 5 november 2026.

2. Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd akkoord te gaan met de beantwoording van de Kamervragen en deze naar de Tweede Kamer te sturen.

3. Kernpunten

- Er zijn schriftelijke vragen ingezonden over twee artikelen van RTV Utrecht van 11 oktober 2026 over Nieuw Tamarinde in Utrecht-Overvecht, een locatie van Careyn, met de titel 'Bewoners van verzorgingshuis Tamarinde zitten in de kou met dikke luiers en vet haar'[1], en 'vakbonden over misstanden bij verzorgingshuis tamarinde'[2].
- Familieleden van bewoners van de psychogeriatrische afdeling beschrijven onder meer gebrekkige persoonlijke verzorging, problemen rond medicatie en een afdeling zonder werkende verwarming. Careyn geeft in het artikel aan dat de genomen verbetermaatregelen nog niet op alle punten tot de benodigde verbetering hebben geleid.
- Sinds begin 2025 zijn zeven signalen bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) binnengekomen. De IGJ heeft de signalen samen met andere contextinformatie beoordeeld en die hebben geen aanleiding gegeven tot nader onderzoek.
- In een tweede artikel van RTV Utrecht van 12 oktober 2026 reageren verschillende vakbonden. Zij zien het personeelstekort en de werkdruk als belangrijke oorzaak en vinden dat werkgevers keuzes moeten maken, waaronder het sluiten van afdelingen of bedden.

---

[1] https://www.rtvutrecht.nl/nieuws/4101185/bewoners-van-verzorgingshuis-tamarinde-zitten-in-de-kou-met-dikke-luiers-en-vet-haar

[2] https://www.rtvutrecht.nl/nieuws/4103044/vakbond-over-misstanden-bij-verzorgingshuis-tamarinde-sluit-afdelingen

- In de beantwoording is de verantwoordelijkheid van de zorgaanbieder en de toezichthoudende rol van de IGJ benadrukt zonder uitspraken te doen over de situatie bij Nieuw Tamarinde zelf.

4. Toelichting

a. Financieel-economische gevolgen, arbeidsmarkteffecten en regeldrukeffecten
N.v.t.

b. Juridische aspecten
N.v.t.

c. Politieke en maatschappelijke context
N.v.t.

5. Afstemming
De vragen zijn inhoudelijk afgestemd met de IGJ en de directie Macro-economische Vraagstukken en Arbeidsmarkt (MEVA).

6. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden
Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.