Ministerie van Justitie en Veiligheid

Staatssecretaris van Justitie en Veiligheid

Cluster secretaris-generaal
Directie Eigenaarsadvisering

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/jenv

Datum
7 oktober 2026

Onze referentie
.....

Bijlage(n)
1

nota

Situatie Landelijk Bureau Inning Onderhoudsbijdragen

Bijlage(n)
1. Brief aan de Tweede Kamer

1. Aanleiding

Eerder bent u geïnformeerd over de situatie bij het Landelijk Bureau Inning Onderhoudsbijdragen (LBIO).

De uitvoering van taken door het LBIO staat onder druk. Het is onrustig in de organisatie. Het ziekteverzuim is hoog waardoor de werkdruk oploopt. Er zijn zowel door de directie als door de ondernemingsraad van het LBIO een of meerdere klachten ontvangen van medewerkers. Bij het departement zijn meldingen ontvangen en signalen van onrust tussen medewerkers. Ook is gebleken dat de bedrijfsvoering bij het LBIO op een aantal onderdelen niet op orde is. Deze omstandigheden hebben effect op de taakuitoefening bij het LBIO.

Medio maart van dit jaar is, nadat de toenmalige directeur was uitgevallen, door het ministerie een interim-directeur aangesteld bij het LBIO. De opdracht van de interim-directeur is om de arbeidsverhoudingen in de organisatie te normaliseren, de rust te herstellen, achterstanden weg te werken en te verkennen wat nodig is om van het LBIO weer een toekomstbestendige organisatie te maken.

2. Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd de Tweede Kamer te informeren over de situatie bij het LBIO en aan te geven dat u op de hoogte bent van de maatregelen die de interim-directeur onderneemt om de risico’s voor de organisatie en de taakuitvoering te mitigeren, dat u de ontwikkelingen nauwgezet volgt en dat u de Kamer informeert zodra daar opnieuw aanleiding toe is.

3. Kernpunten

De signalen en meldingen die van medewerkers van het LBIO zijn ontvangen betreffen deels de cultuur en werksfeer in de organisatie. Voor het andere deel zijn het persoonsgerichte meldingen. De interim-directeur heeft verschillende acties in gang gezet om de rust in de organisatie te laten terugkeren. De komende periode moet blijken of de ingezette acties voldoende effect sorteren en de rust in de organisatie terugkeert. Het ministerie is vanwege de aard van de problematiek en de ontvangen meldingen de afgelopen periode op verzoek van het LBIO intensief betrokken geweest bij het LBIO. Het ministerie monitort de maatregelen

die worden genomen, de effectiviteit daarvan en stelt op verzoek capaciteit beschikbaar aan het LBIO.

4. Toelichting

Het LBIO is een publiekrechtelijk zelfstandig bestuursorgaan (zbo) dat onder de verantwoordelijkheid valt van het ministerie van Justitie en Veiligheid (JenV). Het wettelijk kader van het LBIO wordt gevormd door de Wet Landelijk Bureau Inning Onderhoudsbijdragen (Wet LBIO) en de Kaderwet zbo's. U bent als bewindspersoon stelselverantwoordelijk voor het LBIO. JenV houdt toezicht op de doelmatigheid en ordelijkheid van de bedrijfsvoering van het LBIO middels de planning- en control cyclus (P&C-cyclus) binnen het JenV-sturingsmodel. De ruimte om te interveniëren in de organisatie en bedrijfsvoering van een zbo is beperkt.

5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

De persoonsgegevens van de ambtenaren zijn niet openbaar ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.