



Aan

MVWS

Deadline: z.s.m.

Nota actief openbaar

Ja

**Ministerie van
Volksgezondheid, Welzijn
en Sport**

Directoraat-Generaal
Volksgezondheid
Publieke Gezondheid

Opgesteld door

nota

TER BESLISSING

het inperken van de bereikbaarheid van het
Nationaal Vergiftigingen Informatie Centrum

Datum

12 augustus 2026

Kenmerk

4496912-1102177-PG

Bijlage(n)

0

1. Aanleiding

Op 12 augustus 2026 heeft het lid Kostić (PvdD) Kamervragen gesteld over het besluit van het Nationaal Vergiftigingen Informatie Centrum (NVIC) om bij telefonische drukte voorrang te geven aan vragen over mensen. De vragen zijn gericht aan de minister van VWS en de staatssecretaris van LNVN.

De Tweede Kamer is op 2 september 2026 geïnformeerd dat de vragen niet binnen de gebruikelijke termijn konden worden beantwoord. Met deze nota wordt de beantwoording ter beslissing aan u voorgelegd.

2. Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd in te stemmen met de bijgevoegde beantwoording van de Kamervragen en deze, mede namens de staatssecretaris van LNVN, aan de Tweede Kamer te verzenden.

Een gelijksoortig besluit ligt voor bij SLVN.

3. Kernpunten

- Het NVIC wordt door VWS via Programma 20 Gezondheid en Milieu van het RIVM gefinancierd. De financiële taakstelling op het RIVM en de opdrachtenportefeuille werkt door in het budget voor de 24/7-informatievoorziening van het NVIC. Daarnaast staat de financiering onder druk door de toegenomen vraag naar toxicologische informatie en de loon- en prijsontwikkeling. Deze financiering is primair gericht op de volksgezondheid. Historisch is het zo gegroeid dat ook dierenartsen gebruikmaken van deze informatievoorziening. LNVN draagt op dit moment niet bij aan de financiering van de 24/7-informatievoorziening, VWS is hierover met LNVN in gesprek.
- Het NVIC heeft vanwege de toegenomen druk op de telefonische informatievoorziening besloten om bij grote drukte voorrang te geven aan vragen over mensen. Dierenartsen kunnen het NVIC telefonisch blijven raadplegen bij complexe situaties of wanneer de beschikbare informatie op de website onvoldoende antwoord biedt.
- Het NVIC vervult ook voor de veterinaire zorg een belangrijke rol. In 2025 had ongeveer één op de vijf telefonische informatieverzoeken betrekking op een dier. Vertraging in de informatievoorziening kan gevolgen hebben voor de



tijdige behandeling van acute vergiftigingen.

- In de beantwoording wordt het belang van de informatievoorziening voor zowel mensen als dieren erkend. Tegelijkertijd wordt aangegeven dat de financiële taakstelling niet wordt teruggedraaid. Binnen de beschikbare financiële kaders moeten daarom keuzes worden gemaakt over de uitvoering van de verschillende taken.
- VWS is hierover in gesprek met het NVIC en het RIVM. Daarbij wordt bezien hoe de humane en veterinaire informatievoorziening binnen de beschikbare financiële kaders zo goed mogelijk kan worden voortgezet. Met de beantwoording wordt geen toezegging gedaan om de huidige prioritering van telefonische vragen terug te draaien.

4. Toelichting

a. Financieel-economische gevolgen, arbeidsmarkteffecten en regeldrukeffecten

De subsidietaakstelling uit het Hoofdlijnenakkoord van het toenmalige kabinet-Schoof is onder meer ingevuld met een korting op de middelen voor het RIVM. Deze taakstelling werkt via Programma 20 Gezondheid en Milieu door in het budget voor de 24/7-informatievoorziening van het NVIC. Met de beantwoording worden geen aanvullende middelen toegezegd en wordt de bestaande taakstelling niet teruggedraaid. LVVN draagt op dit moment niet bij aan de financiering van de 24/7-informatievoorziening, VWS is hierover met LVVN in gesprek.

b. Juridische aspecten

n.v.t.

c. Politieke en maatschappelijke context

Het NVIC is de afgelopen jaren meerdere malen aan de orde gekomen in de Tweede Kamer, met name in Kamervragen over zelfdodingspoeder en lachgas. Daarbij werd onder meer aandacht besteed aan de door het NVIC geregistreerde vergiftigingen en de betekenis van deze gegevens voor het signaleren en duiden van gezondheidsrisico's. De huidige Kamervragen richten zich op de bereikbaarheid van het NVIC voor dierenartsen en de gevolgen van de financiële druk op de informatievoorziening. Hiermee komt ook de beschikbaarheid van de dienstverlening van het NVIC onder politieke aandacht.

5. Afstemming

De beantwoording is afgestemd met het ministerie van LVVN. Vanuit LVVN is onder meer aandacht gevraagd voor de gevolgen van de huidige prioritering voor dierenartsen en het vervolg van de gesprekken over de veterinaire informatievoorziening. VWS zal LVVN op de hoogte houden van relevante ontwikkelingen in deze gesprekken. Voor de beantwoording is gebruikgemaakt van informatie van het NVIC en het RIVM.

6. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

