

VOORTGANGSRAPPORTAGE HERSTELOPERATIE TOESLAGEN

**januari - juni 2026
(23^e VGR)**

Inleiding

Hierbij ontvangt u de Voortgangsrapportage hersteloperatie toeslagen (VGR). Deze rapportage schetst de voortgang en relevante ontwikkelingen in de hersteloperatie over de eerste helft van 2026. De peildatum van deze rapportage is 30 juni 2026.

Het doel van de hersteloperatie is het erkennen van het onrecht dat toeslagenouders is aangedaan, financiële compensatie bieden voor gemaakte fouten, schade vergoeden en gedupeerden en hun gezin voorbij het onrecht helpen. In deze voortgangsrapportage is naar aanleiding van een oproep van uw Kamer, naast de meer cijfermatige voortgang, meer aandacht voor de ouderbeleving en oudertevredenheid in het hersteltraject.

De hersteloperatie is een samenwerking tussen verschillende partijen, zoals de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT), de gemeenten, verenigd in de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), de bestuurlijk regisseur integrale ondersteuning, de Sociale Banken Nederland (SBN), publieke schuldeisers, verschillende adviescommissies, Stichting (Gelijk)waardig Herstel (SGH) en diverse andere betrokken partijen. Voor iedereen die bijdraagt aan de hersteloperatie staan de ouders, hun kinderen en andere direct betrokkenen voorop.

Leeswijzer

Aan het begin van deze rapportage vindt u een dashboard dat de belangrijkste ontwikkelingen in de hersteloperatie weergeeft, samen met de voortgang die is geboekt. Hoofdstuk 1 van deze rapportage gaat in op de voortgang in het werk van UHT voor degenen die zich voor financieel herstel hebben aangemeld. Dat heeft onder meer betrekking op de integrale beoordeling, de bezwaarprocedures en de verstrekking van dossiers. Hoofdstuk 2 gaat over het vergoeden van aanvullende schade. De schuldenaankpak komt aan de orde in hoofdstuk 3. In hoofdstuk 4 komt ondersteuning van gedupeerden en hun gezin aan bod. Brede ondersteuning door gemeenten, emotioneel herstel en mentaal welzijn en specifieke aandacht voor kinderen en jongeren zijn hier onderdeel van. Hoofdstuk 5 gaat in op aanvullende regelingen voor doelgroepen die ook zijn geraakt door de toeslagenaffaire, zoals kinderen, ex-toeslagpartners en nabestaanden. Hoofdstuk 6 tenslotte gaat over de organisatie van de herstelorganisatie, over de samenwerking met de verschillende partners en over de financiën.

De staatssecretaris Herstel toeslagen

Sandra Palmen

Den Haag, 18 september 2026

Bijlagen

- Overzicht moties en toezeggingen hersteloperatie
- Voortgangsbrief Bestuurlijk Regisseur
- Advies inzake gegevensdeling Wht - jongeren
- Bijdrage Oudercommissie

Wat is de status van de hersteloperatie?

In dit dashboard tonen we niet alleen de cijfers van het financieel herstel, zoals tot nu toe steeds gedaan. We brengen de totale hersteloperatie toeslagen in beeld door ook de onderdelen extra ondersteuning en emotioneel herstel te laten zien. (Peildatum 30 juni 2026)

Financiële compensatie en schadevergoeding



AANMELDING

Gesloten sinds 1 januari 2024

EERSTE TOETS

Afgerond in 2024

INTEGRALE BEOORDELING

Afgerond per eind 2025

VERGOEDING VAN AANVULLENDE SCHADE

Voor erkend gedupeerde ouders die meer schade hebben dan tot nu toe is vergoed. In het aanmeldportaal vinden ouders informatie over:

- Stichting (Gelijk)waardig Herstel
- MijnHerstel

De routes gebruiken voor dezelfde gebeurtenissen, dezelfde vaste gelijke bedragen om de vergoeding voor aanvullende schade te bepalen. En zetten in op een vaststellingsovereenkomst (VSO). De aanvraag afronden met een beschikking kan ook. Dan wordt de vergoeding individueel berekend.

Aanmelding is gesloten per 1 april 2026. Maar ouders die daarna nog een IB-beschikking krijgen kunnen zich binnen zes maanden na afgifte van de beschikking hiervoor nog aanmelden.

In sommige situaties lukt het niet om een vergoeding af te spreken met vaste bedragen. Dan is het nodig om schade preciezer te laten beoordelen. Dat kan met een individuele schadeberekening (ISB). De individuele schadeberekening kan worden afgesloten met een VSO of een beschikking.

20.314

aanmeldingen op Aanmeldportaal

9.700

aanmeldingen bij SGH

2.296

aanmeldingen bij MH

2.364

afgesloten VSO's bij SGH

74

afgesloten VSO's bij MH

BEZWAAR EN BEROEP

6.280

nog af te handelen
bezwaar IB

535

nog af te handelen
bezwaar overig

729

nog af te handelen
bezwaar werkelijke schade

Aanvullende rechten voor gedupeerde ouders en hun gezin



SCHULDENAANPAK

- Kwijtschelding publieke schulden ontstaan vóór 1 januari 2021.
- Vergoeding betalingsachterstanden private schulden ontstaan vóór 1 juni 2021.
- Pauzeknop van één jaar voor ontstaan nieuwe schulden.

€1,07 miljard

publieke schulden
kijwitschelding

21.977 ouders

ontvingen €223,8 miljoen
voor private schulden

1.406 ouders

is voor €5,8 miljoen aan
al betaalde schulden
gecompenseerd

1.460 ouders

zijn de zakelijke schulden
afgewikkeld

€45,8 miljoen

aan wsnp-schulden betaald

€33,6 miljoen

aan msnp-schulden betaald

EXTRA ONDERSTEUNING

Brede ondersteuning door gemeenten op vijf leefgebieden.
Aanmelding sluit 1 september 2027.

Integrale ondersteuning: deze aanpak ondersteunt expliciet professionals die casussen mogen aandrazen en betrokken zijn bij de hersteloperatie. De aanpak richt zich op gedupeerde ouders en hun kinderen, (ex)partners en hun kinderen en nabestaanden die door de impact van de toeslagenaffaire vastlopen in hun herstelproces.

Ondersteuning in het buitenland: hulp bij aanvraag van ondersteuning op de vijf leefgebieden in het buitenland en faciliteren van terugkeer naar Nederland.

32.027 plannen van aanpak

verantwoord door gemeenten (t/m juni 2026)

EMOTIONEEL HERSTEL

Steunpunt Samen Verder

Voor passende emotionele of mentale steun.

Stichting Lotgenotencontact

Professionals met herstel-expertise die een telefonische hulplijn bemensen, lokaal bijeenkomsten organiseren en 'Unity Works-jongerenennetwerk' runnen.

Regelingen voor kinderen, ex-toeslagpartners en nabestaanden



KINDREGELING

Erkenning en geldbedrag tussen € 2.000 en € 10.000

- Brede ondersteuning
- Emotionele hulp
- Aanvullende hulp en aanvullend schuldhelpverleningsaanbod



99%

beschikt

122.954

verstuurde beschikkingen

EX - TOESLAGPARTNERS

- Erkenning en geldbedrag van € 10.000
- Brede ondersteuning
- Schuldenaanpak
- Emotionele hulp
- Vergoeding aanvullende schade



97%

beschikt

8.840

verstuurde beschikkingen

NABESTAANDEN

Overnemen herstelmaatregelen van overleden gedupeerde of aanvrager, zoveel mogelijk alsof deze nog in leven zou zijn.



26%

afgerond

341

verstuurde beschikkingen

De regeling voor nabestaanden van overleden kinderen is zo goed als afgerond.

KOTA Rapportage

Ondersteunt ouders en jongeren (16+) bij het opstellen van een feitelijk verslag dat zij kunnen gebruiken bij aanvragen van hulp of ondersteuning.

Herstelinitiatieven

Begeleiding en/of financiering voor ideeën die bijdragen aan emotioneel herstel op sociaal-maatschappelijk, cultureel of kunstzinnig terrein.

Inhoud

1.	Financiële compensatie voor gedupeerden kinderopvangtoeslag	5
1.1.	Afronding beoordelingen.....	5
1.2.	Bezwaarproces	6
1.3.	Ingebrekestellingen, beroepen niet-tijdig beslissen en inhoudelijke procedures	9
1.4.	Dossiers	11
1.5.	Dienstverlening door UHT	12
2.	Aanvullende schadeafhandeling	14
2.1.	Aanmeldportaal	14
2.2.	Stichting (Gelijk)waardig herstel (SGH)	14
2.3.	MijnHerstel	15
2.4.	Regieroute VSO	15
2.5.	Commissie Werkelijke Schade (CWS)	16
3.	Schuldenaanpak.....	17
3.1.	Publieke schulden	18
3.2.	Private Schulden	19
3.3.	Schuldregelingstrajecten (Wsnp/Msnp).....	22
3.4.	Zakelijke schulden	22
4.	Ondersteuning	24
4.1.	Ondersteuning op de vijf leefgebieden door gemeenten	24
4.2.	Emotioneel herstel	26
4.3.	Kinderen en jongeren.....	28
4.4.	Studieschulden jongeren	30
4.5.	Maatschappelijke impact	32
4.6.	Ouders in het buitenland	32
5.	Aanvullende regelingen	34
5.1.	Kindregeling	34
5.2.	Ex-toeslagpartners	34
5.3.	Nabestaandenregeling.....	34
5.4.	Huur en zorgtoeslag en kindgebonden budget (HZK).....	35
5.5.	Rentebetalingen	35
6.	Organisatie, samenwerking en financiën.....	37
6.1.	Inrichting uitvoeringsorganisatie en herstelacties.....	37
6.2.	Oudercommissie.....	37
6.3.	Stakeholders hersteloperatie.....	38
6.4.	Juridische bijstand voor ouders	38
6.5.	Financiën.....	39

1. Financiële compensatie voor gedupeerden kinderopvangtoeslag

Een centraal onderdeel van de hersteloperatie is het bieden van financiële compensatie aan gedupeerde ouders: ruimhartig compenseren voor gemaakte fouten en de geleden schade vergoeden. Inmiddels zijn door UHT nagenoeg alle integrale beoordelingen uitgevoerd. Daarmee is een belangrijk onderdeel van de hersteloperatie afgerond.

1.1. Afronding beoordelingen

Ouders konden zich tot eind 2023 aanmelden voor herstel kinderopvangtoeslag. Circa 69.700 ouders hebben zich gemeld.¹ Met een eerste toets en vervolgens integrale beoordeling (IB) kijkt UHT of een ouder gedupeerd is. De uitkomst van de integrale beoordeling wordt vastgelegd in een beschikking.

Eind 2025 zijn de laatste integrale beoordelingen afgerond. Uitzondering zijn enkele ouders waar sprake is van bijzondere omstandigheden, zoals ouders waar UHT ondanks vele inspanningen, geen contact mee krijgt. Het gaat eind juni 2026 nog om circa 30 ouders. Als contact met aanvullende inzet niet tot stand komt, dan vindt afronding van de integrale beoordeling op zorgvuldige wijze plaats op basis van de beschikbare informatie. Ook melden zich nog nieuwe ouders die een beroep doen op de verschoonbare termijnoverschrijding. Als de ouder gegronde redenen aanvoert voor de te late aanmelding, neemt UHT de aanmelding in behandeling en volgt alsnog een integrale beoordeling.

Onderstaande tabellen geven inzicht in de realisatie van de maanden januari t/m juni 2026 en de stand van zaken per 1 juli 2026.

Tabel 1.1 Aanmeldingen, beoordelingen en uitbetalingen (stand 30 juni 2026)

Categorie	Stand per 30 juni 2026	Realisatie 2026
Aantal aanmeldingen	69.679	102
Aantal afgeronde beoordelingen	69.443	225
Waarvan: 1. Integrale beoordeling	60.423	267
Waarvan: 2. Ouder/aanvrager ziet af van integrale beoordeling	9.020	-42
Aantal ouders dat gedupeerde KOT is	44.045	292 ²
Aantal uitbetalingen van minimaal €30.000	43.363	62

¹ Dit aantal is inclusief aanmeldingen met een verschoonbare termijnoverschrijding.

² Dit ligt hoger dan het aantal afgeronde integrale beoordelingen omdat ook een afronding van een bezwaar er toe kan leiden dat een ouder toch aangemerkt wordt als gedupeerde.

Tabel 1.2 Uitsplitsing beoordeelde ouders (stand 30 juni 2026)

	Stand per 30 juni 2026	Realisatie 2026
Totaal aantal afgeronde beoordelingen	69.443	225
Waarvan: 1. Integrale beoordeling	60.423	267
Waarvan: 2. Ouders/aanvragers die zelf afzien van integrale beoordeling	9.020	-42
2a. Ouder ziet na toewijzing €30.000 af van integrale beoordeling	3.317	-20
2b. Ouder/aanvrager ziet na afwijzing bij eerste toets af van integrale beoordeling	5.268	-18
2c. Overige aanvragers die afzien van beoordeling	435	-4

Geduceerde ouders

Tot en met juni 2026 is voor 44.045 ouders in de eerste toets of in de integrale beoordeling vastgesteld dat zij geduceerde zijn. Gemiddeld is aan deze ouders in de eerste toets en integrale beoordeling €40.664 toegekend.

Tabel 1.3 Toegekende IB bedragen (stand juni 2026)

Aantal geduceerde ouders IB per 30 juni 2026	Bedrag IB
26.058	t/m €30.000
12.389	€30.001 t/m €60.000
3.666	€60.001 t/m €90.000
1.932	Meer dan €90.000
Totaal aantal geduceerde ouders waarvoor IB is gedaan (inclusief afmeldingen): 44.045	Gemiddeld bedrag (per geduceerde ouder): €40.664

De Commissie van Wijzen

De Commissie van Wijzen (CvW) brengt onafhankelijk advies uit over voorgenomen afwijzingen voor compensatie voor één of meerdere jaren waarvoor ouders om compensatie verzoeken. In totaal zijn 34.842 zaken voorgelegd aan de CvW en 34.841 zaken afgerond.

Het eerste half jaar van 2026 zijn 322 zaken voorgelegd aan de CvW en 334 zaken afgerond. Het percentage zaken waarin de CvW afwijkend van UHT adviseert ligt in deze periode op ruim 5%. De doorlooptijden bij de CvW zijn onveranderd kort.

Het aantal aan de CvW voorgelegde dossiers daalt vanwege de nagenoeg volledige afronding van de integrale beoordelingen. Om deze reden is de personele bezetting van de CvW inmiddels verder teruggebracht. Naar verwachting kan de CvW aan het eind van dit jaar worden opgeheven.

1.2. Bezwaarproces

Belanghebbenden die het niet eens zijn met een besluit van UHT kunnen daartegen in bezwaar gaan. UHT heeft tot en met 30 juni 2026 over alle regelingen in totaal 21.772 bezwaarschriften ontvangen. De gemiddelde instroom van bezwaren bedroeg in de periode januari tot en met juni 2026 circa 310 bezwaren per maand.

Tabel 1.4 Uitsplitsing typen bezwaren (per 30 juni 2026)

Bezwaar tegen uitkomst van:	
Eerste Toets	2.784
Integrale Beoordeling	14.747
Kindregeling	612
Werkelijke Schade	919
HZK	873
Ex-toeslagpartner	421
Te late aanmelding	843
Overig (Dit betreft een diversiteit aan onderwerpen, waaronder bezwaar tegen besluiten op ingebrekestellingen en verzoeken om CWS-voorschotten en noodvoorzieningen)	573
Totaal	21.772

Tabel 1.5 Ingediende en afgeronde bezwaren (cumulatief, tot 30 juni 2026)

	30 apr 2023	31aug 2023	31dec 2023	30 apr 2024	31aug 2024	31dec 2024	30 apr 2025	31aug 2025	31dec 2025	30 jun 2026
Aantal ingediend	5.689	7.133	9.033	10.555	12.448	14.190	16.406	18.115	19.903	21.772
Aantal afgerond (beoordeeld)	955	1.228	1.931	2.765	4.017	5.603	7.922	9.361	11.200	14.122

In totaal zijn tot nu toe 14.122 bezwaren afgerond. Dat gebeurt steeds vaker met een vaststellingsovereenkomst (VSO) waarin UHT en de ouder het eens zijn geworden over de financiële afhandeling en de beslissing op bezwaar vervalst. In deze rapportageperiode lukte dat in 35% van de afrondingen. 58% bezwaren zijn afgerond met een beslissing op bezwaar en 7% zijn ingetrokken. De resterende 7.650 bezwaren zijn in behandeling.

Van de beslissingen op bezwaren is 18% gegrond, 15% gedeeltelijk gegrond, 54% ongegrond, 5% kennelijk ongegrond en 8% niet ontvankelijk verklaard. Meer dan de helft van de bezwaren werd afgerond zonder een beslissing op bezwaar, bijvoorbeeld omdat een VSO werd gesloten of omdat het bezwaar werd ingetrokken omdat op andere wijze aan de behoefte van de belanghebbende tegemoet was gekomen. Het streven van UHT is dat ouders zich niet genoodzaakt zien om in bezwaar te gaan. De Kamer is in eerdere voortgangsrapportages geïnformeerd over verbeteringen die daaraan bijdragen.

Het percentage van ouders dat in bezwaar ging tegen de integrale beoordeling bedroeg 24% in het begin van 2024, 17% over het begin van 2025, en 7% over de periode eind 2025 tot juni 2026.

Binnen UHT wordt voor de behandeling van bezwaren gewerkt met een passende aanpak, waarbij samen met de ouder wordt gekeken naar de wijze van behandeling die het beste aansluit bij de behoefte van de ouder. In de eerste helft van 2026 zijn de mandaten voor medewerkers en leidinggevendenden verder verduidelijkt, waardoor sneller tot gezamenlijke oplossingen voor bezwaren kan worden gekomen. Deze werkwijze is structureel onderdeel geworden van de dienstverlening. Zo blijft er aandacht voor een zorgvuldige, mensgerichte en passende behandeling van zaken.

Mediation in bezwaar tegen integrale beoordeling (IB-bezwaar)

Bij de behandeling van bezwaar tegen de integrale beoordeling wordt ook mediation ingezet, waarbij goed naar het ouderverhaal wordt geluisterd en in gezamenlijkheid naar een passende oplossing wordt gezocht. In de afgelopen periode zijn via mediation 59 VSO's afgesloten.

Bezwaar aanvullende schade

In de afgelopen periode zijn 155 bezwaren tegen beschikkingen voor aanvullende schadecompensatie binnengekomen, en 119 afgehandeld. Ook op het gebied van aanvullende schade blijft het voor ouders vervelend wanneer zij zich genooddaakt voelen om bezwaar te maken. UHT streeft ernaar dit zoveel mogelijk te voorkomen door besluiten zorgvuldig, duidelijk en begrijpelijk toe te lichten. Tegelijkertijd blijft het bezwaarpercentage tegen aanvullende schade met circa 50% relatief hoog. Er zijn in de eerste helft van 2026 gerichte maatregelen genomen om het aantal bezwaren op aanvullende schadecompensatie te verminderen, waaronder het versterken van de kwaliteit en consistentie van adviezen en het eerder in gesprek gaan met ouders over de uitkomst van hun zaak. Daarnaast wordt een analyse uitgevoerd naar de meest voorkomende bezwaargronden, om beter inzicht te krijgen in de oorzaken van bezwaren. De uitkomsten hiervan worden benut om het proces verder te verbeteren.

Bezwaren tegen aanvullende regelingen

In totaal zijn er in het eerste half jaar 875 bezwaren op overige regelingen afgerond. De toekomstige instroom van deze bezwaren hangt samen met de voortgang van verschillende aanvullende regelingen, waaronder HZK en rente-projecten (toegelicht in hoofdstuk 5 van deze VGR). Gezien de ontwikkelingen binnen deze dossiers en de omvang van de renteprojecten blijft het van belang om tijdig te anticiperen op de instroom en te zorgen voor voldoende behandelcapaciteit en een gestandaardiseerde werkwijze.

Bezwaarschriftenadviescommissie (BAC) en ambtelijk horen

De BAC is een onafhankelijke commissie die de UHT adviseert over door ouders ingediende bezwaren. De BAC heeft in de periode januari tot en met juni 2026 1.444 zaken afgedaan. De ingezette versnellingsmaatregelen hebben geleid tot een positief resultaat. De BAC heeft in deze periode 131 dossiers meer behandeld dan in het Uitvoeringsplan was voorzien

<i>Soort bezwaar</i>	<i>Aantal zaken afgedaan door BAC</i>
IB-toekenning	475
IB-afwijzing	402
CWS-adviezen	22
Intrekkingen	545

Op 1 januari 2026 is de gewijzigde instellingsregeling van de BAC in werking getreden. De belangrijkste aanleiding tot wijziging betreft een opsomming van categorieën van bezwaren waarop de BAC in elk geval geen advies uitbrengt. Hieraan is toegevoegd de BAC ook geen advies uitbrengt bij bezwaar tegen een beschikking waarin uitsluitend de rente en de rentevergoeding worden vastgesteld.

Om verdere versnelling in de bezwaarafhandeling te realiseren is UHT gestart met het afhandelen van bezwaren tegen afwijzingen van integrale beoordelingen via ambtelijk horen, zonder tussenkomst van de BAC. Ambtelijk horen is goed geschikt voor onderwerpen die al eerder aan de BAC zijn voorgelegd en waar een bestendige advieslijn voor bestaat. Wanneer het van toegevoegde waarde is voor het herstel van de ouder kan deze alsnog naar de BAC gaan voor advies. De werkwijze van ambtelijk horen wordt in september 2026 geëvalueerd, waarbij aandacht is voor de ervaringen van ouders en gemachtigden en voor de bijdrage aan een voortvarende en zorgvuldige afhandeling van bezwaren.

1.3. Ingebrekestellingen, beroepen niet-tijdig beslissen en inhoudelijke procedures

Ingebrekestellingen (IGS)

Als een wettelijke beslistermijn wordt overschreden kunnen ouders UHT in gebreke stellen. UHT nam in de afgelopen 6 maanden in gemiddeld 90% van de gevallen binnen de wettelijke termijn van 10 weken een besluit of de ingebrekestelling terecht is. In 96% van de gevallen waarin een besluit op de ingebrekestelling is genomen, betaalt UHT binnen de wettelijke termijn van 16 weken de verschuldigde dwangsom. UHT beschikte tot op heden op 53.366 ingebrekestellingen en betaalde ruim €62.5 miljoen uit aan dwangsommen.

Tabel 1.6 Instroom ingebrekestellingen (cijfers 30 juni 2026)

	Sep 2025	Okt 2025	Nov 2025	Dec 2025	Jan 2026	Feb 2026	Mrt 2026	Apr 2026	Mei 2026	Jun 2026
Aantal ingediend	424	934	646	494	575	573	695	759	1.002	630

Tabel 1.7 Totale instroom en afronding ingebrekestellingen

	31 aug 2024	31 dec 2024	30 apr 2025	31 aug 2025	31 dec 2025	30 jun 2026
Aantal ingediend	39.443	43.767	47.369	49.747	52.163	56.429
Aantal afgerond (beoordeeld)	37.451	41.328	45.936	48.526	50.524	53.366
Dwangsommen (mln €)	44	48	53	56	59	63

Beroepen niet tijdig beslissen (BNTB)

Ouders die wachten op een besluit waarvoor de wettelijke beslistermijn is overschreden kunnen na UHT in gebreke te hebben gesteld een beroep indienen bij de rechter wegens niet tijdig beslissen (BNTB). Als de rechter het beroep gegrond verklaart, legt die UHT een beslistermijn op die moet worden opgevolgd op straffe van een dwangsom.

UHT ontving in de rapportageperiode maandelijks gemiddeld 610 BNTB's. Het betrof in gemiddeld 60% van de gevallen een BNTB wegens het niet tijdig beslissen op bezwaar. Ook het aantal BNTB's wegens het niet tijdig beslissen op een verzoek om aanvullende schadecompensatie is in de afgelopen maanden toegenomen. In geval van een BNTB wegens het niet tijdig vaststellen van de integrale beoordeling neemt UHT in de meerderheid van de gevallen binnen de rechterlijke beslistermijn een besluit. Dat lukt helaas niet bij BNTB's bij bezwaren tegen de integrale beoordeling en bij verzoeken om aanvullende compensatie voor werkelijke schade.

Tabel 1.8 Instroom BNTB (cijfers 30 juni 2026)

	Sep 2025	Okt 2025	Nov 2025	Dec 2025	Jan 2026	Feb 2026	Mrt 2026	Apr 2026	Mei 2026	Jun 2026
Aantal ingediend	505	417	526	410	527	587	565	518	783	680

Aantal BNTB	IB	Bezwaar	CWS
Aantal ingediend	8.442	15.352	3.364
Aantal wachten op uitspraak	209	1.350	658
Aantal gegronde uitspraken	6.772	12.429	2.396
Aantal niet-ontvankelijk/ingetrokken	1.441	1.573	310

Inhoudelijke beroepsprocedures (beroep en hoger beroep)

Het kabinet streeft ernaar om niet tegenover ouders te komen staan in de rechtbank. De Dienst Toeslagen is dan ook zeer terughoudend met procederen in de hersteloperatie: van de 167 lopende hoger beroepen, zijn er 159 ingesteld door de ouder.

Ouders hebben 2.414 keer inhoudelijk beroep aangetekend tegen beslissingen op bezwaar van UHT. Circa 50% gaat in beroep na een beslissing op bezwaar tegen de uitkomst van de integrale beoordeling en 35% gaat in beroep na een beslissing op bezwaar tegen een besluit over aanvullende schade. Ouders gingen 339 keer in hoger beroep. Er zijn 1.589 afgeronde zaken. In 104 gevallen is het beroep gegrond verklaard, waarvan zes met instandhouding van rechtsgevolgen.

Tabel 1.9 Inhoudelijk beroep (cijfers 30 juni 2026)

	31 aug 2024	31 dec 2024	30 apr 2025	31 aug 2025	31 dec 2025	30 jun 2026
Aantal ingediend	959	1.159	1.516	1.810	2.161	2.866
Aantal afrondingen	316	478	674	851	1.070	1.589
(kennelijk) gegrond	22	33	47	56	63	104
(kennelijk) niet-ontvankelijk	35	47	64	94	115	142
(kennelijk) ongegrond	113	159	226	294	378	679
Overig (incl. intrekkingen)	146	239	337	407	514	664

De afhandeling van beroepszaken doet UHT zo efficiënt mogelijk, waarbij alles erop is gericht om er (alsnog) samen uit te komen. In ruim 6% van het aantal afgeronde beroepen komt de rechtbank tot een (deels) gegrondverklaring. In de gegronde zaken komt het vaak voor dat het beroep enkel gegrond is op één enkele grond, wat veelal ook wordt erkend in het verweerschrift. Omdat in beroep vaak meerdere gronden aan de orde zijn, kan UHT vaak niet op alle punten tegemoetkomen aan het beroep van ouder, waardoor een gang naar de rechter op de overige punten niet altijd kan worden voorkomen.

Bij iedere beroepszaak is het doel er samen met de ouder uit te komen. Ook tijdens een zitting bij de rechter wordt ter plekke soms afgewogen of alsnog geschikt kan worden. UHT werft juristen met proceservaring, waarbij de juristen sociale vaardigheden moeten hebben om oplossingsgericht te werken. Ook in de beroepsafhandeling wordt gewerkt met een passende aanpak en de capaciteit binnen team beroep is hiervoor uitgebreid. Op basis van een gesprek met de ouder wordt een aanpak gekozen die het beste aansluit bij de behoeften. UHT benadert gemachtigden (en indien gewenst ouders) proactief om te bespreken of er ruimte is om de zaak buiten de rechtbank om op te lossen. Daarnaast dragen ook het standaardiseren van teksten en werkwijze en het inrichten van leercirkels met de diverse bezwaarteamen bij aan de kwaliteit van de organisatie.

De afronding van een beroepszaak hangt mede af van de doorlooptijd van de rechtbank. Die verschilt per rechtbank maar is in 2026 gemiddeld 11 maanden.

Monitoring beroep en hoger beroep

Het team monitoring hoger beroep binnen Dienst Toeslagen kijkt specifiek mee op de gegronde rechterlijke uitspraken. Het team geeft vakinhoudelijke feedback, signaleert mogelijke politiek-bestuurlijke risico's en zet signalen door. Daarnaast biedt dit team onder meer ondersteuning bij complexe en risicovolle vaktechnische vraagstukken en beoordeelt dit team in overleg met UHT of hoger beroep ingesteld moet worden. De uitgangspositie is om zo min mogelijk tegen ouders te procederen. In uitzonderlijke gevallen kan dit voorkomen, met name in het kader van rechtseenheid.

1.4. Dossiers

Tijdens de integrale beoordeling ontvangen ouders standaard het informatie- en beoordelingsformulier. Hierin staat een overzicht van de feiten per jaar, gebaseerd op informatie uit de systemen. Ook bevat het formulier het verhaal van de ouder, de beoordeling per jaar en de uitleg waarom een ouder wel of niet als gedupeerde werd aangemerkt. Als een ouder daar om verzoekt, kan tijdens de integrale beoordeling ook het ouderdossier worden verstrekt. Het ouderdossier bevat de relevante gegevens uit de formele, relevante systemen van Toeslagen die betrekking hebben op de integrale beoordeling.

Nu de integrale beoordelingen nagenoeg zijn afgerond, wordt het ouderdossier vooral nog verstrekt in bezwaar- en vervolprocessen. In die fases ontvangen ouders het dossier standaard. De verstrekking van ouderdossiers gebeurt volgens een vastgestelde werkwijze voor het verstrekken van dossierinformatie. Hiermee wordt invulling gegeven aan de motie van het lid Dijk³. Het jaardoel voor 2026 is om 4.000 ouderdossiers te verstrekken. In de periode januari – juni 2026 zijn in totaal 2.843 dossiers verstrekt.

Persoonlijk dossier

In 2025 adviseerde de Commissie Van Dam om te stoppen met het persoonlijk dossier en in te zetten op het tijdig verstrekken van ouderdossiers. UHT heeft dat advies opgevolgd. Sinds de zomer van 2025 belt UHT de ouders die op een persoonlijk dossier wachten. Tijdens dat gesprek wordt gevraagd welke informatie zij nodig hebben. Als zij dat wensen, ontvangen ze het ouderdossier. De meeste ouders in de wachtrij zijn inmiddels gebeld. Momenteel worden de laatste ouders die al over een dossier beschikten vanuit de integrale beoordeling, bezwaar of aanvullende schade, gebeld om te vragen of zij nog extra informatie nodig hebben. De verwachting is dat alle ouders dit najaar zijn gebeld.

De Nationale Ombudsman, Reinier van Zutphen, heeft een rapport geschreven over de persoonlijk dossiers.⁴ Daarin wordt het klachtproces van een ouder beschreven die om zijn persoonlijk dossier had verzocht. De Nationale Ombudsman concludeert dat er niet behoorlijk is gehandeld. In mijn reactie op de bevindingen heb ik laten weten dat ik betreurt dat er niet helder is gecommuniceerd met de betreffende ouder. Daarvoor zijn ook excuses aangeboden. Zoals hierboven beschreven is er contact met ouders die wachten op een persoonlijk dossier, onder andere om hun informatiebehoefte te verduidelijken. De betreffende ouder heeft zijn ouderdossier ontvangen. Voor ouders is inzicht krijgen in wat er is gebeurd een cruciaal onderdeel van hun herstel. Daarom blijf ik mij continu inzetten om de dossierverstrekking verder te verbeteren. Voor de ouder uit het rapport van de Nationale Ombudsman kon het proces niet meer worden veranderd, maar zijn casus is gebruikt om andere gedupeerden beter te helpen.

Stukken Opzet of Grove Schuld (O/GS)

Naar aanleiding van de motie van het lid Ergin⁵ over het delen van stukken over O/GS kunnen ouders en gemachtigden bij UHT een verzoek indienen om aanvullende stukken op te vragen. Een O/GS-registratie betekent niet automatisch dat deze terecht was; het gaat om de registratie die op dat moment in de systemen stond. De informatie die een ouder ontvangt, hangt af van de uitkomst van de O/GS-registratie en de beschikbaarheid van stukken.

- **Bij een O/GS-registratie "ja"** ontvangt de ouder de stukken waarop de registratie is gebaseerd, met een toelichting. Als hier geen stukken over te vinden zijn, dan ontvangt de ouder een schermprint van de betreffende notities.

³ Kamerstukken II, 2025-26, 36708, nr. 70.

⁴ Rapport; "UHT kwam toezeggingen over persoonlijk dossier niet na en liet aanvrager in onzekerheid". Gepubliceerd 15 mei 2026. [UHT kwam toezeggingen over persoonlijk dossier niet na en liet aanvrager in onzekerheid | Nationale ombudsman](#)

⁵ Kamerstukken II, 2025-26, 36708, nr. 68.

- **Bij een O/GS-registratie “nee”, met een betalingsregeling of MSNP bekend,** ontvangt de ouder de stukken over de betreffende betalingsregeling of minnelijke schuldsanering natuurlijke personen (MSNP), met een toelichting en een zoekdocument met informatie over de wijze waarop is gezocht. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als een ouder wel een verzoek heeft gedaan voor een betalingsregeling of MSNP en deze regeling is toegekend. Of een regeling is om een andere reden dan O/GS afgewezen, bijvoorbeeld vanwege betalingscapaciteit. Als hier geen stukken over te vinden zijn, dan ontvangt de ouder een schermprint van de betreffende notities.
- **Bij een O/GS-registratie “nee” en geen betalingsregeling of MSNP bekend,** ontvangt de ouder een toelichting en het zoekdocument. Dit is het geval als een ouder nooit te maken heeft gehad met een verzoek om een betalingsregeling of MSNP. Omdat hiervan geen sprake is geweest, zijn er ook geen stukken of notities over een betalingsregeling of MSNP beschikbaar.

ADR onderzoek naar ouderdossiers

Eerder dit jaar heb ik met uw Kamer gesproken over de verstrekking van informatie aan ouders via het zogenoemde ouderdossier, en de manier waarop wordt omgegaan met ouders en advocaten die meer meegenomen willen worden in welke informatie er *niet* aanwezig is in systemen van de overheid. In opvolging van de motie van de leden Van Dijk en Van Eijk⁶ heb ik de Auditdienst Rijk (ADR) gevraagd onderzoek te doen naar het dossierproces bij UHT, waaronder de beschikbaarheid van dossierstukken en de uitvoering van het vastgestelde beleid ten aanzien van dossierverstrekking, onder andere over O/GS. De ADR doet waar nodig aanbevelingen voor verbetering. De Kamer wordt over de uitkomsten geïnformeerd in de volgende voortgangsrapportage.

1.5. Dienstverlening door UHT

Uw Kamer heeft gevraagd naar de ervaringen van ouders met de hersteloperatie. Daarom volgt hieronder een overkoepelend beeld van de onderzoeken⁷ naar de ervaringen en behoeften van ouders, die in 2025 zijn uitgevoerd.⁸ Signalen uit de onderzoeken worden voortdurend gebruikt om de dienstverlening verder te verbeteren. In de volgende voortgangsrapportage zal worden gereflecteerd op de burgerbeleving in 2026.

Gedurende 2025 is doorlopend onderzoek uitgevoerd naar de ervaringen van ouders met verschillende onderdelen van de hersteloperatie, waaronder de integrale beoordeling, bezwaar en mediation, nazorg, brede ondersteuning, het Serviceteam herstel toeslagen en het ouderdossier. Uit deze onderzoeken komt een gemengd beeld naar voren.

Persoonlijk contact wordt gewaardeerd

Ouders zijn consistent positief over het persoonlijke contact met medewerkers van UHT. Ouders ervaren medewerkers vaak als behulpzaam, empathisch en respectvol. Ze voelen zich gehoord en gezien in gesprekken en ervaren ruimte om hun verhaal te vertellen en vragen te stellen. Het persoonlijke contact blijkt van grote invloed op hoe ouders UHT ervaren, vooral bij de integrale beoordeling, nazorg en het Serviceteam. Het gemiddelde cijfer voor het contact met nazorg steeg gedurende 2025 van een 7,0 naar een 7,7 en voor het Serviceteam van een 6,8 naar een 8,0.

Ouder krijgt ruimte om verhaal te doen

Bij de integrale beoordeling geeft gemiddeld 84% van de ouders (n = 203) aan zich vrij te voelen om hun verhaal te doen, voelt 87% zich serieus genomen en ervaart 86% voldoende ruimte om vragen te stellen. Ook bij nazorg voelen ouders (n = 166) zich in grote meerderheid vrij om hun

⁶ Kamerstuk II, 2025/2026, 36 708, nr. 73

⁷ Rapport Motivaction Inzichten ouderonderzoeken 2025, <https://open.overheid.nl/details/0fbc00ce-59a5-43d9-a367-bc29310b4edd>

⁸ Gedurende 2025 namen in totaal 1019 ouders deel aan het doorlopende, integrale belevingsonderzoek. Daarbij werden ouders bevraagd over onderdelen van het herstelproces die voor hun situatie relevant waren. Hierdoor verschilt het aantal respondenten per procesonderdeel.

verhaal te delen (83%), serieus genomen (81%) en in de gelegenheid gesteld om vragen te stellen (81%). Tegelijkertijd ervaren ouders weinig invloed op het tempo of de uitkomsten van processen.

Ouders ervaren informatievoorziening als duidelijk, maar onvolledig

Wanneer ouders contact hebben met UHT vinden zij de inhoudelijke uitleg doorgaans duidelijk. Zij waarderen persoonlijk zaakbehandelaren om hun uitleg over het proces en de besluitvorming en ook waarderen ze het Serviceteam om de informatievoorziening. Daarnaast blijkt de waardering voor schriftelijke communicatie toegenomen. In 2025 vond gemiddeld 87% van de respondenten (n = 449) de ontvangen brieven leesbaar, 86% overzichtelijk en 86% passend bij hun informatiebehoefte.

Ouders geven aan dat informatie niet altijd tijdig, volledig of consistent beschikbaar is. Ze missen soms proactieve updates over hun zaak en geven aan dat verwachtingen over mogelijke uitkomsten niet altijd voldoende worden gemanaged. Dit speelt onder meer bij ouderdossiers, die ouders regelmatig als onvolledig ervaren vanwege ontbrekende gegevens en ontoereikende of gelakte informatie. Naar aanleiding van deze signalen is aanvullende toelichting ontwikkeld om ouders beter voor te bereiden op wat zij kunnen verwachten van een ouderdossier. Ook is de informatievoorziening op de website verduidelijkt.

Lange doorlooptijden zorgen voor frustratie, stress en afnemend vertrouwen

Tegelijkertijd blijven lange en vaak onvoorspelbare doorlooptijden voor veel ouders een belangrijk knelpunt. In vrijwel alle onderzochte onderdelen van het herstelproces noemen zij wachttijden als bron van frustratie, stress en afnemend vertrouwen. De onderzoeken laten zien dat de menselijkheid van medewerkers de negatieve ervaringen met langdurige procedures slechts gedeeltelijk kan compenseren.

Gevoel van afronding blijft uit

Daarnaast blijkt dat veel ouders moeite hebben hun zaak als afgerond te beschouwen, ook nadat formele besluitvorming heeft plaatsgevonden. Een patroon in de onderzoeken is het verschil tussen de waardering voor de behandeling van de zaak en voor de uitkomst. Dit geldt zowel voor de financiële compensatie als voor de erkenning van niet-financiële schade. Daarbij doorlopen ouders vaak meerdere onderdelen van de hersteloperatie achter of naast elkaar. Ouders ervaren hierdoor dat zij meerdere keren hun verhaal moeten vertellen en voor vervolgstappen opnieuw moeten wachten. Dit kan het gevoel van afronding bemoeilijken. Om ouders beter te ondersteunen bij de periode na afronding van een procesonderdeel is gewerkt aan verbeterde informatie over mogelijke vervolgstappen, waaronder een flyer over nazorg die ouders helpt de weg te vinden naar passende ondersteuning.

2. Aanvullende schadeafhandeling

In de integrale beoordeling ontvangen ouders als onderdeel van hun financiële compensatie ook een vergoeding voor materiële en immateriële schade. Deze bedragen zijn echter niet voor alle ouders voldoende om recht te doen aan de schade die zij hebben ondervonden. Het verlies van bijvoorbeeld een baan, een eigen huis, gezondheid of dierbaar bezit proberen we zo rechtvaardig en ruimhartig mogelijk te compenseren via één van de beschikbare schadeherstelroutes. In totaal hebben 3.973 gedupeerde ouders een financiële vergoeding voor aanvullende schade ontvangen (peildatum 30 juni 2026).

2.1. Aanmeldportaal

Op het Aanmeldportaal op schadeherstel.toeslagen.nl, dat op 25 november 2025 live is gegaan, kunnen ouders informatie inwinnen over schadecompensatie, en een aanvraag indienen om schade gecompenseerd te krijgen die nog niet is vergoed in de integrale beoordeling. Ook in de eerste helft van 2026 is het portaal een belangrijk kanaal geweest voor ouders om informatie te vinden en een aanvraag voor aanvullende schadecompensatie in te dienen.

In de periode van 1 januari 2026 tot en met 30 juni 2026 werd het aanmeldportaal 165.844 keer bezocht. In deze periode dienden 7.109 ouders een aanvraag in bij het aanmeldportaal voor de SGH-route⁹ en 1.881 ouders voor MijnHerstel. Dit brengt het aantal aanmeldingen voor SGH op 9.700 aanvragen en op 2.296 aanvragen voor MijnHerstel. In totaal hebben 20.314 ouders zich aangemeld voor aanvullende schade, waarvan 1.615 ouders nog geen routekeuze hebben gemaakt.

Ouders die zich hebben aangemeld waarderen het aanmeldportaal gemiddeld met een 7,4. Deze waardering is vergelijkbaar met de eerdere metingen en laat zien dat het portaal door gebruikers positief wordt beoordeeld.

Aanvullend op het Aanmeldportaal zijn er ruim 60 online informatiesessies georganiseerd voor ouders. Ook is een aantal inloopspreekuren georganiseerd. De online en live sessies worden gewaardeerd door ouders en zullen worden voortgezet en uitgebreid. Tijdens deze sessies is met ruim 550 ouders en advocaten gesproken over de beschikbare schaderoutes. Daarnaast kunnen ouders telefonisch, via chat of videobellen contact opnemen met een medewerker. In de eerste helft van 2026 hebben ruim 15.000 gesprekken met ouders plaatsgevonden. De meeste vragen gingen over de verschillen tussen schaderoutes, de rol van CWS, regels rondom aanmelding en overstap tussen schaderoutes en de vaststellingsovereenkomst.

2.2. Stichting (Gelijk)waardig herstel (SGH)

In de periode januari tot en met juni 2026 hebben 1.435 ouders succesvol de SGH-route doorlopen. Van deze ouders hebben circa 1.200 ouders een vaststellingsovereenkomst getekend. Het effect van de afspraken tussen het ministerie en SGH van vorig jaar wordt nu zichtbaar in de cijfers. Het toelaten van de groep ouders met een IB van minder dan 30.000 euro leidt tot meer afrondingen. Dit betreft zowel dossiers waarin een vaststellingsovereenkomst (VSO) wordt gesloten, als dossiers waarin wordt vastgesteld dat geen sprake is van aanvullende schade of waar geen nabetaling plaatsvindt (waarbij de aanvullende schade lager is dan de schadecomponent in het IB-bedrag of de 30.000 euro die al is uitgekeerd in het kader van de Catshuisregeling.).

De afgelopen periode is veel tijd geïnvesteerd in de beleidsmatige en procesmatige vraagstukken, zoals aansluiting van de SGH-route op Individuele Schadeberekening en de afronding van

⁹ Het aantal aanmeldingen omvat ook ouders die al in de SGH-vertelfase zaten en zich alsnog via het AMP moesten aanmelden om de route te kunnen vervolgen.

schadeaanvragen voor ouders die niet via de SGH-route tot een VSO komen. Ook zijn in het voorjaar aanvullende afspraken gemaakt over hoe om te gaan met situaties waarbij benodigde ondersteunende documenten niet, of niet tijdig, beschikbaar zijn.

Hoewel sinds maart sprake is van een toename van het aantal afrondingen, is versnelling van de afhandeling noodzakelijk gezien het grote aantal aanmeldingen voor de SGH-route. SGH en het ministerie zijn zich bewust van deze opgave en werken gezamenlijk aan maatregelen om de uitvoeringscapaciteit verder te verhogen en doorlooptijden verder te verkorten. In dit kader worden gesprekken gevoerd met SGH om nadere afspraken te maken over de wijze waarop de benodigde versnelling en doorstroming kan worden gerealiseerd. Daarbij is het werven van voldoende luisterend schrijvers in een viertal regio's een uitdaging (Amsterdam, Rotterdam, Haaglanden en Almere). Het ministerie gaat SGH helpen om in die regio's extra luisterend schrijvers te werven.

2.3. MijnHerstel

Sinds de openstelling van MijnHerstel op 2 december 2025 is de uitvoering van deze schaderoute verder op gang gekomen. Vanaf februari 2026 is gestart met de inhoudelijke behandeling van dossiers en in maart 2026 is de eerste VSO met een ouder gesloten.

In de periode van 1 januari tot en met 30 juni 2026 dienden 626 ouders een volledige schadestaat in, waarmee de inhoudelijke beoordeling van hun aanvraag kon starten. In dezelfde periode ontvingen 425 ouders een vaststellingsovereenkomst (VSO) en hebben 74 ouders de VSO ondertekend.

De behandeling van schadestaten binnen MijnHerstel is de afgelopen maanden gestaag op gang gekomen. In april werden 58 dossiers afgehandeld, in juni is het aantal afgehandelde dossiers toegenomen tot 271 dossiers per maand. Deze ontwikkeling sluit aan bij de verwachting dat de productiviteit verder zal toenemen naarmate behandelaars meer ervaring opdoen.

Ouders die MijnHerstel afronden, krijgen de keuze om aansluitend een 'herstelgesprek' te voeren met een vertegenwoordiger van de overheid, onder begeleiding van een onafhankelijke gespreksleider. Kort voor de zomer vonden de eerste herstelgesprekken plaats. De gesprekken waren betekenisvol en naar tevredenheid van de desbetreffende ouders.

In het herstelgesprek kan de ouder diens verhaal delen, en neemt de overheid verantwoordelijkheid door te luisteren en ook excuses te maken. Na afloop van het herstelgesprek wijst de gespreksleider de ouder waar gewenst op de verschillende voorzieningen die voor hen beschikbaar zijn op het gebied van emotioneel herstel. MijnHerstel heeft met meer dan 350 locaties, onder meer gemeentes en welzijnsinstellingen, afspraken gemaakt voor gespreksruimtes. De ouder kan kiezen bij welke locatie deze het herstelgesprek wil voeren.

2.4. Regieroute VSO

In de achterliggende rapportageperiode is de Regieroute VSO actief geweest met de afhandeling van de werkvoorraad. Inmiddels zijn 240 dossiers in deze route afgerond. Met in totaal 199 ouders is overeenstemming bereikt en een VSO gesloten, 23 ouders zijn tussentijds gestopt en met 18 ouders is geen overeenstemming bereikt. Er zijn per 1 juli 2026 48 dossiers in behandeling, waarbij voor 23 dossiers een schikkingsvoorstel ligt bij de advocaat/ouder. Het gemiddelde van de overeengekomen schikkingsbedragen (na saldering met de IB-vergoedingen) bedraagt € 99.084. De mediaan na saldering is € 74.000. In de afgelopen periode is gewerkt aan de individuele schadeberekening (ISB), waarbij vanuit de Regieroute is meegedacht en een bijdrage is geleverd aan de verdere uitwerking. Ook in de komende periode wordt deze samenwerking voortgezet, waarna de werkwijze van de regieroute uiteindelijk in de ISB zal opgaan.

2.5. Commissie Werkelijke Schade (CWS)

De Commissie Werkelijke Schade (CWS) heeft in de periode van januari tot en met juni 2026, 347 aanvragen voor compensatie van aanvullende schade behandeld. In deze periode bracht de commissie 307 adviezen uit, waarna UHT een beschikking kon afgeven. Met ingang van februari 2026 is afgesproken dat de CWS als eigenstandige schaderoute geen nieuwe aanvragen meer in behandeling neemt, met uitzondering van een aantal specifieke doelgroepen.¹⁰ Ouders die zich nog in de wachtrij bevinden worden, met uitzondering de groepen nabestaanden van overleden gedupeerden en ouders die uitsluitend gedupeerd zijn op grond van een onterecht label opzet/grove schuld, verder geholpen via de routes van SGH of MijnHerstel. Ouders die reeds in behandeling zijn bij de CWS kunnen hun traject daar afronden.

Op 30 juni stonden er 5.111 ouders aangemeld bij CWS, waarvan 761 ouders in behandeling en 4.350 ouders in de wachtrij.

Daarnaast hebben in deze verslagperiode 512 ouders hun aanvraag bij de CWS ingetrokken. Vrijwel alle intrekkingen houden verband met ouders die hebben gekozen voor een andere schaderoute en inmiddels een vaststellingsovereenkomst hebben gesloten via SGH of MijnHerstel.

	31 dec 2022	31 dec 2023	31 dec 2024	30 apr 2025	31 aug 2025	31 dec 2025	30 juni 2026
Aantal adviezen door CWS	276	448	853	1.009	1.205	1.403	1.750
Aantal beschikkingen door UHT	257	438	736	896	1.134	1.356	1.663
Aantal intrekkingen	139	134	295	439	716	986	1.498

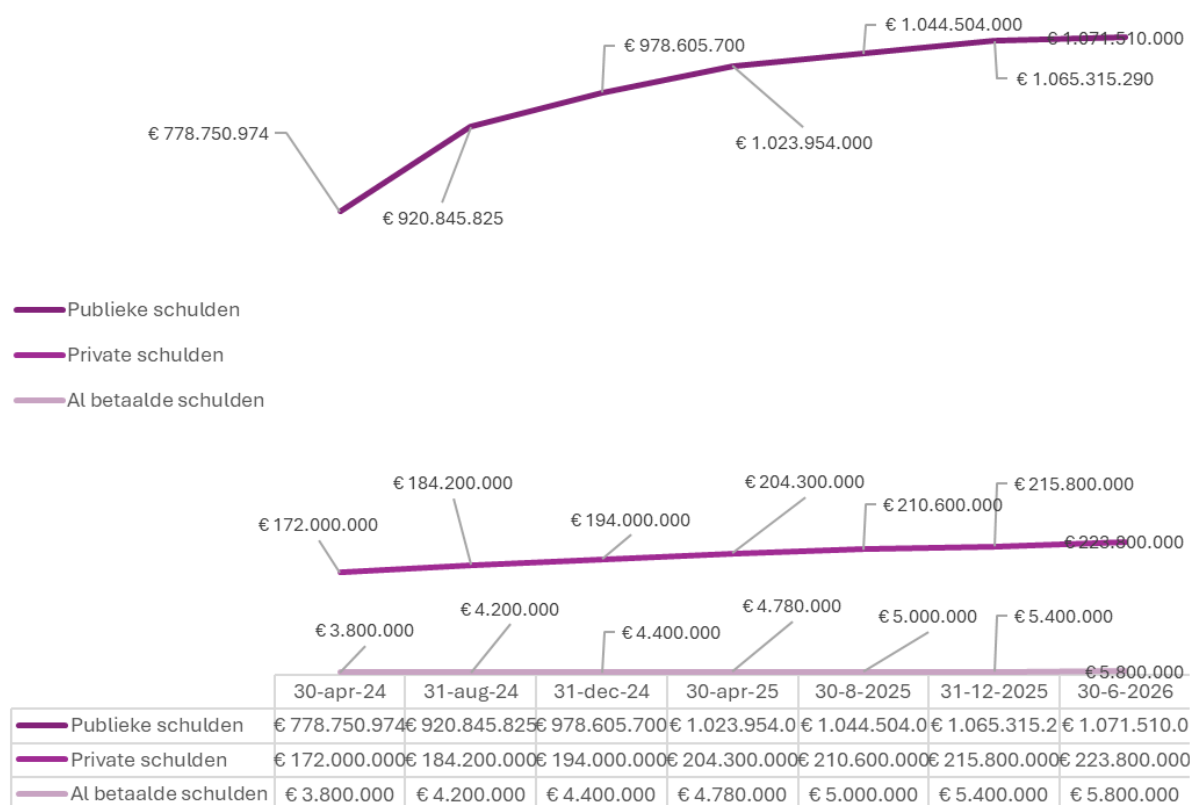
¹⁰ Kamerstukken II, 36708, nr.108.

3. Schuldenaanpak

De schuldenaanpak moet zoveel mogelijk voorkomen dat ouders, toeslagpartners en erkende (ex)-toeslagpartners¹¹ de compensatie van UHT moeten gebruiken om openstaande achterstanden uit de periode van de toeslagenaffaire op te lossen. Daarom worden publieke schulden ontstaan voor 1 januari 2021 kwijtgescholden en opeisbare achterstanden op private schulden ontstaan in de periode 1 januari 2006 en 1 juni 2021 overgenomen. Deze aanpak geldt ook voor de afwikkeling van zakelijke schulden. Informele schulden worden in de schuldenaanpak niet overgenomen omdat bij deze schulden veelal het onderscheid tussen de opeisbare achterstanden en de hoofdsom niet goed te maken is en tevens zou leiden tot problemen in de uitvoering¹². Na het doorlopen van de schuldenaanpak kunnen ouders die nog problemen ervaren met restschulden of schulden ontstaan na 2021 door gemeenten worden begeleid via de reguliere schuldhulpverleningstrajecten¹³.

Sinds de start van de schuldenaanpak is er circa 1,07 miljard aan schulden bij de overheid kwijtgescholden (schulden bij o.a. de Belastingdienst, Toeslagen, DUO of CJIB). Ook zijn er voor 224 miljoen euro aan openstaande betalingsachterstanden bij andere organisaties (private schulden) betaald en hebben ouders voor 5,8 miljoen euro aan al betaalde private schulden teruggekregen. Grafiek 3.1 geeft aan hoe deze bedragen zich periodiek hebben ontwikkeld. In dit hoofdstuk wordt nader ingegaan op de stand van zaken voor de verschillende onderdelen van de schuldenaanpak.

Grafiek 3.1 Ontwikkeling van uitbetalingen schuldenaanpak (t/m) 30 juni 2026



¹¹ Ouders, toeslagpartners en ex-toeslagpartners worden in dit hoofdstuk gezamenlijk 'ouders' genoemd.

¹² Kamerstukken II 2022/23, 36151, nr. 30.

¹³ Zie voor meer informatie de handreiking hulp bij schulden van de VNG.

3.1. Publieke schulden

Op het moment dat iemand zich aanmeldt als mogelijk gedupeerde ouder, pauzeren de publieke schuldeisers de publieke schulden die zijn ontstaan voor 1 januari 2021. Ouders die vervolgens erkend worden als gedupeerde hoeven deze publieke schulden niet meer te betalen. Met uitzondering van strafrechtelijke vorderingen worden de publieke schulden van vóór 1 januari 2021 kwijtgescholden. Ouders hoeven hiervoor niets te doen, de uitvoering vindt plaats door de betrokken organisaties. Binnen enkele weken tot maximaal circa drie maanden informeren de overheidsorganisaties ouders welke schulden kwijtgescholden worden.

Terugblik op de laatste vier maanden

Ouders voor wie nu nog schulden kwijtgescholden worden, zijn voornamelijk recent erkend als gedupeerde. In de periode januari tot en met juni 2026 ging het om een bedrag van 3 miljoen aan kwijtgescholden publieke schulden. In deze periode waren de DUO, Belastingdienst en Dienst Toeslagen de organisaties waar de meeste schulden zijn kwijtgescholden.

Terugblik op uitvoering van de publieke schuldenaanpak

Sinds de start van de schuldenaanpak is er voor 1,07 miljard aan schulden bij de overheid (publieke schulden) kwijtgescholden. De drie organisaties waar de meeste schulden kwijtgescholden zijn sinds de start van de schuldenaanpak, zijn Belastingdienst en Dienst Toeslagen, DUO en CAK. Onderstaande tabel geeft het verloop van kwijtschelding weer en de verdeling tussen ouders waarvoor er nog een pauzering bij de betrokken organisaties loopt en ouders waarvoor de (gedeeltelijke) kwijtschelding is afgerond.

Organisatie	Aantal ouders en (ex)toeslagpartners met gepauzeerde schulden ¹		Waarvan gedupeerd met publieke schulden		Waarvan kwijtgescholden ²		Kwijtscholden bedrag	
	31 dec 2025	30 juni 2026	31 dec 2025	30 juni 2026	31 dec 2025	30 juni 2026	31 dec 2025	30 juni 2026
BD&T	44.102 ⁴	44.102 ⁷	67.042	68.348	66.346	67.875	€ 514,5 mln.	€ 514,5 mln ⁷ .
LBIO	141	80	103	78	130	230	€ 215.290	€ 351.000
SVB	2.892	3.228	1.910	2.048	733	743	€ 1,3 mln.	€ 1,3 mln.
CAK	1.520	701	21.024	21.576	21.024	21.576	€ 44,1 mln.	€ 45,2 mln.
CJIB	62.809	63.769	41.234	42.124	41.068	41.976	€ 11,8 mln.	€ 11,9 mln.
DUO	22.899	22.927	16.697	16.865	16.314	16.756	€ 478,6 mln.	€ 486,9 mln.
UWV	9.675	10.235	6.771	7.166	6.711	7.142 ⁶	€ 14,8 mln.	€ 15,0 mln.

Toelichting bij de tabel 3.1:

1: Sommige (afgeronde) cijfers zijn bij benadering. De aantallen hebben betrekking op de kwijtschelding van publieke schulden door gedupeerde ouders en hun toeslagpartner. Vanaf januari 2024 zijn ook de ex-toeslagpartners meegenomen in deze cijfers.

2: De ouders in deze kolom hadden schulden die volledig kwijtgescholden konden worden. Voor sommige ouders worden de schulden niet volledig kwijtgescholden. Bijvoorbeeld wanneer er om schulden zijn die zijn ontstaan door misbruik of fraude, of schulden van na de peildatum van 31-12-2020. Deze cijfers zijn niet meegenomen in de aantallen.

3 Dit getal is hoger dan het aantal aangemelde ouders omdat toeslagpartners in de cijfers in deze tabel mee worden genomen.

4: Sinds begin dit jaar loopt het project 'opstart invordering na UHT'. Daardoor is er een afname in het aantal gedupeerde ouders met gepauzeerde publieke schulden t.o.v. vorige voortgangsrapportage. Publieke schulden die niet in aanmerking komen voor kwijtschelding worden niet langer gepauzeerd op grond van de hersteloperatie (zie paragraaf opstart invordering).

5: Bij LBIO worden uitsluitend lopende zaken van het moment bijgehouden, die betrekking hebben op kwijtschelding. Het kan dat in een gepauzeerde zaak afbetaling heeft plaatsgevonden en geen kwijtschelding. Deze vervalt dan in de registratie en zijn niet meegenomen in de cijfers.

6: 3.751 van de 7.142 vallen onder het zogeheten moratorium en vallen dientengevolge buiten de kwijtschelding aangezien de terugvordering betrekking heeft op schulden die betrekking hebben op perioden vanaf 1-1-2021.

7: door administratieve redenen zijn deze cijfers niet aangepast.

Opstart invorderingsproces na UHT door Dienst Toeslagen en de Belastingdienst

In 2026 is op een aantal momenten aan verschillende groepen ouders met een afgeronde integrale beoordeling – zowel gedupeerde als niet gedupeerde ouders - gevraagd om hun schulden uit de periode na 2021 weer te gaan betalen. Dit traject zal nog doorlopen tot in 2027.

Van de circa 104.000 ouders waarvan nieuwe schulden bij de Belastingdienst/Toeslagen gepauzeerd zijn (unieke BSN's) zijn inmiddels bij circa 73.000 ouders de invorderingen opgestart. Voor 12.000 ouders kunnen we op dit moment (peildatum eind juli 2026) de invordering weer opstarten. Voor 19.000 ouders kan vanwege verschillende redenen op dit moment de invordering nog niet opgestart worden. In de rest van 2026 en 2027 zullen groepen ouders benaderd worden voor het opstarten van de invordering. Het gaat daarbij met name om groepen ouders waarbij sprake is van samenloop met andere hersteltrajecten, zoals de MSNP-tegemoetkoming, of waarbij een individuele aanpak nodig is omdat maatwerk en handmatige acties vereist zijn om het dossier zorgvuldig af te handelen en over te dragen aan het reguliere proces. Per doelgroep wordt een aanpak uitgewerkt waarbij persoonlijk contact gezocht wordt voor de opstart van de invordering.

Naar aanleiding van signalen van ouders over het toegepaste beleid, is de dienstverlening uitgebreid met nog meer aandacht voor persoonlijke begeleiding en het beter informeren van ouders over hun handelingsperspectief. Het gaat hier om het bieden van inzicht in de beschikbare mogelijkheden, de te nemen (vervolg)stappen en de acties die van ouders worden verwacht. Dit gebeurt bijvoorbeeld door middel van het versturen van een schuldoverzicht, duidelijke brieven waarin wordt toegelicht wat wanneer nodig is en persoonlijke begeleiding via telefonisch contact. Ook in 2026 en 2027 blijven we continu afstemmen met onder andere Stichting Lotgenotencontact, de VNG en ouders om snel in te kunnen spelen op signalen.

3.2. Private Schulden

Ouders, toeslagpartners en erkende (ex)-toeslagpartners kunnen private schulden indienen bij het Loket private schulden van Sociale Banken Nederland (SBN). SBN is de samenwerkingsorganisatie van kredietbanken die de private schuldenaanpak voor de overheid uitvoert.

Private schulden die in aanmerking komen voor afbetaling

De overheid betaalt de ontstane betalingsachterstand aan private schuldeisers als de achterstand is ontstaan en opeisbaar is geworden tussen 1 januari 2006 en 1 juni 2021 en voldoet aan de andere kaders van de private schuldenregeling. De hoofdsom van de schuld wordt niet vergoed, tenzij deze tussen 1 januari 2006 en 1 juni 2021 ook opeisbaar was. Informele schulden komen uitsluitend in aanmerking als er een gerechtelijk vonnis of notariële akte aanwezig is. En ook dan alleen de opeisbare achterstanden en niet de hele lening, tenzij de lening in zijn geheel opeisbaar geworden is in bovenstaande periode. In uitzonderlijke gevallen is een beroep op de hardheidsclausule mogelijk, met daarbij inachtneming van de relevante uitspraken van de Raad van State.¹⁴

Terugblik op de laatste zes maanden

Ouders die nu nog schulden indienen bij SBN zijn voornamelijk recent erkend als gedupeerde. In de periode 1 januari t/m 30 juni 2026 waren er 750 nieuwe gedupeerden die één of meerdere schulden hebben ingediend bij SBN. Een ouder ontvangt op dit moment gemiddeld vanaf het moment van indienen binnen circa acht weken een beschikking waarin SBN toelicht welke schulden opgelost kunnen worden. In de periode 1 januari t/m 30 juni 2026 is er een bedrag van €8 miljoen uitbetaald aan schuldeisers.

¹⁴ ECLI:NL:RVS:2024:2045, ECLI:NL:RVS:2025:2055

Terugblik op uitvoering van de private schuldenaanpak

Vanaf de start van het Loket private schulden hebben in totaal 21.977 ouders één of meerdere schulden ingediend bij SBN, wat correspondeert met ongeveer 248.500 ingediende schulden. 99% hiervan is al door SBN afgerond. Voor 16.025 ouders heeft SBN een of meerdere schulden deels of volledig afbetaald aan de schuldeiser. Op peildatum 30 juni 2026 heeft SBN een totaalbedrag van €223,8 miljoen uitbetaald.

Speciale ondersteuning van ouders binnen de private schuldenregeling

Er is binnen de regeling speciale aandacht voor het voorkomen van problematische situaties bij ouders. Hiervoor is een drietal vangnetten beschikbaar:

1. *Noodprocedure bij acute problematische situaties*

In totaal hebben sinds de opening van het Loket Private Schulden 262 ouders gebruik gemaakt van de noodprocedure bij acute problematische situaties door schulden. Dankzij de samenwerking tussen SBN, UHT, gerechtsdeurwaarders en/of gemeenten is bij deze ouders tijdig ingegrepen en is voorkomen dat er uithuiszetting of beslag op de inboedel heeft plaatsgevonden voor schulden die binnen de private schuldenregeling vielen.

2. *Voorkomen van openstaande gerechtelijke vorderingen*

Er vinden verschillende acties plaats om ouders te bereiken die nog openstaande gerechtelijke vorderingen hebben en deze nog niet bij SBN hebben ingediend. SBN voert belacties uit en ontvangt maandelijks van de gerechtsdeurwaarders een overzicht van de nog openstaande gerechtelijke schulden die ouders niet zelf binnen de indienperiode hebben ingediend bij SBN. Ouders ervaren deze acties als positief en prettig. De acties om ouders op deze manier te bereiken gaan daarom onverminderd door.

3. *Duidelijke communicatie over indienperiode*

Ouders kunnen betalingsachterstanden indienen tot zes maanden nadat vaststaat dat ze gedupeerd zijn. Nadat ze erkend zijn als gedupeerde, worden ze hier op meerdere momenten aan herinnerd. Als er sprake is van een uitzonderlijke situatie, kan een ouder uitstel aanvragen van de einddatum. In de periode 1 januari t/m 30 juni 2026 is er voor 430 ouders uitstel verleend. Deze ouders kunnen hun schulden binnen de nieuwe afgesproken periode alsnog indienen bij SBN.

Stand van zaken bezwaren private schulden

Ouders die het niet eens zijn met een beslissing van SBN, kunnen bezwaar maken. In de periode januari t/m juni 2026 zijn er 178 bezwaren binnengekomen. De belangrijkste redenen voor bezwaar zijn:

- Schulden die buiten de peildatum van de regeling vallen (SBN mag alleen private schulden oplossen die zijn ontstaan tussen 1-1-2006 en 1-6-2021).
- De schuldeiser heeft nog niet (volledig) gereageerd.
- De schuld is al eerder betaald en/of de schuld is niet meer aanwezig.
- Informele schulden zonder een notariële akte of gerechtelijk vonnis.

In 14% van het totale aantal bezwaarzaken zijn ouders gedeeltelijk of volledig in het gelijk gesteld. In deze gevallen is het meestal zo dat in de bezwaarprocedure door de ouder aanvullende (veelal nieuwe) informatie wordt opgeleverd die ertoe leidt dat de schulden alsnog (gedeeltelijk) onder de kaders van de schuldenaanpak vallen.

Stand van zaken beroepsprocedures private schulden

Binnen de bezwaar- en beroepsprocedures is de inzet om zoveel mogelijk te voorkomen dat de overheid tegenover de ouder komt te staan in de rechtszaal. In hoger beroep heeft de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State in 72 zaken uitspraak gedaan. In het overgrote deel van deze zaken, heeft de rechter het beroep (gedeeltelijk) ongegrond verklaard. In acht zaken is een gegronde uitspraak gedaan. Deze uitspraken zien op de verschoonbaarheid van een termijnoverschrijding van het indienen van bezwaar, de opeisbaarheid van een schuld en toepassing van de hardheidsclausule voor de overname van een informele schuld.

Voortgang loket al betaalde schulden

In sommige gevallen hebben ouders schulden betaald die anders door de schuldenaanpak opgelost hadden kunnen worden. Deze schulden kan een ouder indienen bij Loket al betaalde schulden van SBN. Dit geldt voor schulden die binnen de regels van de private schuldenaanpak vallen en de ouder heeft afbetaald na ontvangst van de compensatie van UHT maar ook voor ouders die na een negatieve eerste toets bij de integrale beoordeling gedupeerd bleken te zijn en in de tussentijd betalingsachterstanden hebben afgelost die binnen de private schuldenaanpak vallen. Indienen kan tot zes maanden nadat de definitieve beschikking vaststaat. Deze beschikking krijgt een ouder van UHT na de integrale beoordeling.

Terugblik op de laatste 6 maanden

In de periode 1 januari t/m 30 juni 2026 hebben 177 nieuwe gedupeerden één of meerdere al betaalde schulden ingediend. Een ouder ontvangt op dit moment gemiddeld vanaf het moment van indienen binnen 10 weken een beschikking waarin SBN toelicht welke schulden vergoed kunnen worden. In de periode 1 januari t/m 30 juni 2026 is er een bedrag van €356.000 uitbetaald aan ouders.

Terugblik op uitvoering al betaalde schulden

In totaal hebben 5.045 ouders één of meerdere al betaalde schulden ingediend bij SBN vanaf het begin van de regeling. 98% hiervan is al door SBN afgerond. Voor een totaal van 1.406 ouders heeft SBN één of meerdere schulden deels of volledig vergoed. Hiervoor is vanaf de start van de uitvoering een totaalbedrag van €5,8 miljoen uitbetaald.

Stand van zaken bezwaren al betaalde schulden

Ouders die het niet eens zijn met een beslissing van SBN, kunnen bezwaar maken. In de periode 1 januari t/m juni 2026 zijn er 87 bezwaren binnengekomen.

De belangrijkste redenen voor bezwaar zijn:

- De al betaalde schuld kon door SBN onvoldoende worden beoordeeld doordat de ouder onvoldoende onderbouwing had aangeleverd. In de bezwaarprocedure verzoekt de ouder om een herziening.
- Alleen de al betaalde opeisbare achterstanden worden door SBN vergoed, terwijl de ouder in sommige gevallen de gehele hoofdsom wenst uitbetaald te krijgen.
- De al betaalde schuld wordt niet (geheel) terugbetaald, omdat deze schuld (deels) is betaald voor ontvangst van de compensatie.

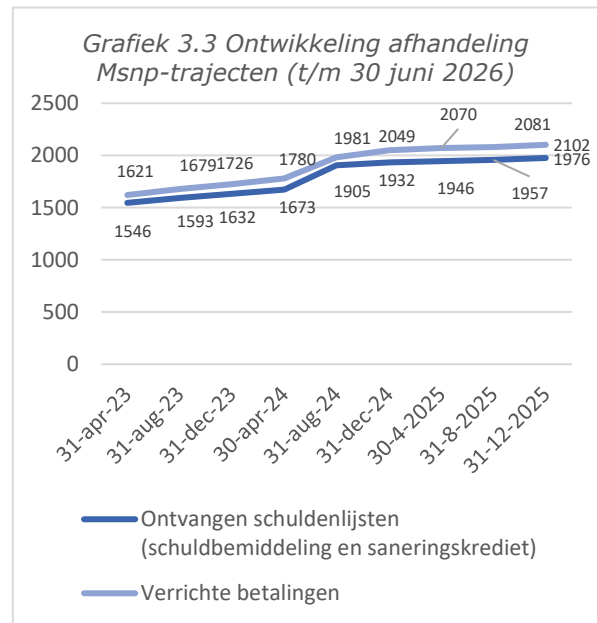
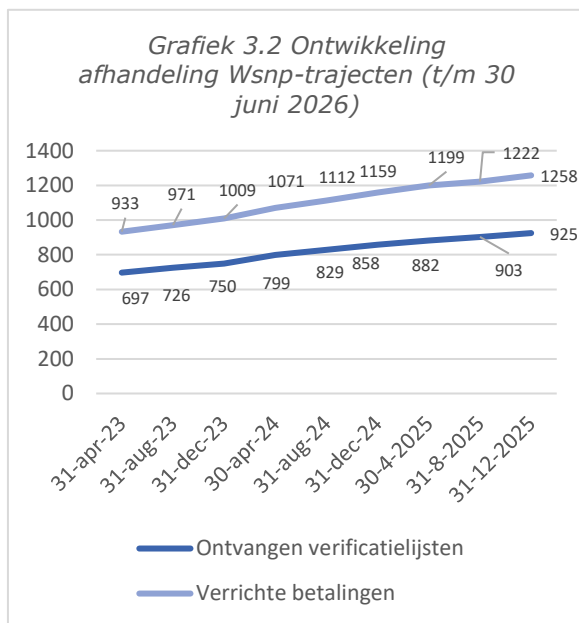
In 12% van de bezwaarzaken zijn ouders gedeeltelijk of volledig in het gelijk gesteld. In deze gevallen is het meestal zo dat in de bezwaarprocedure door de ouder aanvullende (veelal nieuwe) informatie wordt opgeleverd dat ertoe leidt dat de schulden alsnog (gedeeltelijk) onder de kaders van de schuldenaanpak vallen.

Stand van zaken beroepsprocedures al betaalde schulden

Binnen de bezwaar- en beroepsprocedures is de inzet om zoveel mogelijk te voorkomen dat de overheid tegenover de ouder komt te staan in de rechtszaal. In het overgrote deel van de zaken waarvoor uitspraak is gedaan, heeft de rechter het beroep ongegrond verklaard. Tot 30 juni 2026 zijn er 173 uitspraken gedaan door de rechtbanken. In 37 zaken is het beroep (gedeeltelijk) gegrond verklaard. Dit zijn zaken waarbij veelal tijdens de beroepsprocedure aanvullende informatie door de ouder werd aangeleverd, die niet bekend was op het moment van de bezwaarprocedure. In hoger beroep heeft de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State in 24 zaken uitspraak gedaan. Hiervan zijn 21 zaken ongegrond verklaard, is één zaak gegrond verklaard en zijn twee zaken niet-ontvankelijk verklaard.

3.3. Schuldregelingstrajecten (Wsnp/Msnp)

Het komt ook voor dat ouders in een schuldregelingstraject zitten op het moment dat blijkt dat ze gedupeerd zijn. De datum¹⁵ waarop we de schuldregeling is gestart, bepaalt welke hulp er voor deze schulden mogelijk is. Een totaal van 930 ouders in een Wsnp-traject en 1.977 ouders in een Msnp-traject zijn hiervoor vanaf de start van de schuldenregeling aangemeld bij het loket Wsnp/Msnp. Nieuwe aanvragen bij het loket worden momenteel binnen een dag opgepakt en binnen 8 weken afgehandeld. Het loket blijft beschikbaar voor ouders die hiervoor in aanmerking komen. Vanaf de start van de uitvoering is er een totaalbedrag van € 45,8 miljoen¹⁶ voor schulden in Wsnp-trajecten betaald en € 33,6 miljoen aan schulden in lopende Msnp-trajecten. De grafieken 3.2 en 3.3 geven een beeld van de hoeveelheid Wsnp- en Msnp-trajecten die behandeld zijn door het loket Wsnp/Msnp.



3.4. Zakelijke schulden

Ook zakelijke schulden kunnen veelal vanuit de schuldenaanpak worden opgelost met kwijtschelding (publieke schulden) en betaling aan schuldeisers (private schulden). Hierbij gaat het enkel om zakelijke schulden waarvoor ouders persoonlijk aansprakelijk zijn.

Zakelijke schulden

Er is een speciaal team ingericht om schulden van ouders met hoge zakelijke schulden af te wikkelen. Inmiddels zijn door dit team voor ongeveer 1.460 ouders de zakelijke schulden volledig afgewikkeld. Tien gedupeerde ondernemers zijn nog in behandeling door dit team.

Belastingschulden van ouders in een VOF

Voor ouders in een vennootschap onder firma (VOF) met belastingschulden die binnen de schuldenregeling vallen, is een oplossing gerealiseerd. In juni 2026 heeft de Belastingdienst de betrokken ouders hierover geïnformeerd. De uitvoering van deze oplossing is verzorgd door Sociale Banken Nederland (SBN). Ook SBN heeft deze ouders hier een brief over gestuurd. Een totaalbedrag van 6,5 euro aan schulden kwam in aanmerking voor afbetaling door de overheid.

¹⁵ Voor gedupeerde ouders die vóór 5 november 2022 in de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp) of in een minnelijke schuldsanering natuurlijke personen (Msnp) zijn toegelaten, is er een regeling om hun schuldregeling zo snel mogelijk te beëindigen. Dit geldt ook voor ex-toeslagpartners die vóór 15 juli 2023 zijn gestart met de Wsnp of de Msnp.

¹⁶ De kwijtschuldigen publieke schulden worden meegerekend in het overzicht van de kwijtschelding van publieke schulden.

Hulp bij faillissementen

In totaal meldden zich 47 ouders in persoonlijk faillissement bij UHT. Van deze groep is voor 35 ouders met een persoonlijk faillissement gedupeerdheid vastgesteld. Van de 35 ouders zijn inmiddels 19 faillissementen geheel afgewikkeld. Deze ouders hebben hun compensatiebedrag ook zelf ontvangen. Van 12 ouders is het faillissement inmiddels beëindigd, zonder betrokkenheid van het loket. In 3 gevallen is bekend geworden dat het compensatiebedrag waarschijnlijk niet volledig kan worden uitbetaald aan de ouders. Oorzaak hiervan was dat in die gevallen, naast persoonlijk faillissement, ook sprake was van hoge zakelijke schulden.

4. Ondersteuning

Naast financiële compensatie en ondersteuning bij het oplossen van schulden geven veel gedupeerde ouders aan meer nodig te hebben om verder te kunnen met hun leven. Er is behoefte aan erkenning, verwerking en heling. De brede ondersteuning door gemeenten op de vijf leefgebieden - financiën, wonen, zorg, gezin en werk - draagt hier aan bij. Op het gebied van emotioneel herstel zijn voor zowel ouders als kinderen/jongeren diverse ondersteuningsmogelijkheden en initiatieven beschikbaar die samen met hen zijn en worden ontwikkeld.

4.1. Ondersteuning op de vijf leefgebieden door gemeenten

Ouders, hun kinderen, erkend ex-toeslagpartners en nabestaanden kunnen, als zij dat willen, brede ondersteuning door gemeenten ontvangen op de vijf leefgebieden (financiën, wonen, zorg, gezin en werk). Het doel hiervan is ouders en kinderen te helpen bij het weer oppakken van hun leven. Verstrekkingen en hulp vanuit de brede ondersteuning die dit doel ondersteunen komt in vele vormen: *"Op dat moment [bij de lokale vertoning van documentaire Kind van het Toeslagenschandaal] kwam ook de dialoog tot stand. We spraken een aantal ouders en wat bleek: de gesprekken gingen niet over spullen of coaching, maar juist over een luisterend oor. Ouders herkenden in de documentaire het verdriet van hun eigen kind. In de weken daarna ben ik nauw contact blijven houden. Voor hen zat de brede ondersteuning niet in spullen of coaching maar in het luisterend oor. Dan merk je dat zo'n gezamenlijke sessie ervoor zorgt dat ouders én hun kinderen je weet beter weten te vinden."*¹⁷

Tot en met 2025 zijn inmiddels in totaal 32.027 plannen van aanpak verantwoord. Een plan van aanpak kan ondersteuning voor meerdere personen omvatten, naast de een ouder kan het plan ook diens kind(eren) betreffen.

Het kabinet is voornemens om, op advies van de bestuurlijk regisseur en in samenspraak met de VNG, een einddatum voor toegang tot de brede ondersteuning van uiterlijk 31 augustus 2027 (dus vóór 1 september) te introduceren voor mensen die gebruik willen maken van de brede ondersteuning.¹⁸ Hiermee wordt aan zowel ouders en jongeren als gemeenten duidelijkheid geboden over de termijn waarop nog kan worden gestart met ondersteuning en de resterende looptijd daarvan. Onderdeel van de afspraken is dat de wet wordt gewijzigd om deze datum in de Wht te verankeren. De voorbereidingen voor deze wetswijziging liggen op schema. In samenwerking met de VNG, gemeenten en diverse andere ketenpartners is daarnaast een communicatieplan uitgewerkt en in werking gesteld om te communiceren over deze datum. Deze communicatie is recentelijk in gang gezet.

De bestuurlijk regisseur, Paul Blokhuis, heeft als opdracht het proces van het komen tot nadere kaderstelling en harmonisatie van de brede ondersteuning te realiseren en effectieve uitvoering te bevorderen en de transitie van de gemeentelijke hersteltaken naar het regulier sociaal domein te begeleiden.¹⁹ De bestuurlijk regisseur is sinds 1 september 2025 bezig met zijn opdracht en heeft recentelijk een brief gestuurd aan beide opdrachtgevers, het ministerie van Financiën en de VNG, waarin hij de voortgang van de uitvoering van zijn opdracht beschrijft. Deze brief is als bijlage bijgevoegd. In de aanbiedingsbrief bij deze voortgangsrapportage is een reactie op deze brief opgenomen.

¹⁷ "Ouders en kinderen op weg naar herstel; praktijkverhalen over brede ondersteuning door gemeenten." Door VNG, Den Haag, april 2026.

¹⁸ Kamerstuk II, 2025/26, 36 708, nr. 61

¹⁹ Kamerstuk II, 2025/26, 36 708, nr. 42

Gegevenslevering niet-gedupeerden aan gemeenten

Binnen de hersteloperatie is een groep van circa 700 ouders bij wie uit de eerste snelle beoordeling (Eerste Toets) naar voren kwam dat zij gedupeerd waren, maar waarbij uit de daaropvolgende uitgebreidere integrale beoordeling echter bleek dat zij toch niet gedupeerd waren. Voor deze groep ouders geldt dat eerder verstrekte financiële compensatie (o.a. de Catshuisregeling) en al geboden ondersteuning via aanvullende regelingen (zoals de brede ondersteuning door gemeenten op dat moment) niet wordt herzien of teruggevorderd. Het is echter niet wenselijk dat deze groep in de toekomst nog gebruikt maakt van bijvoorbeeld de brede ondersteuning of eventuele vervolgregelingen. Daarom zullen de gegevens van deze groep worden gedeeld met gemeenten om hen in staat te stellen de brede ondersteuning voor deze groep af te bouwen en stop te zetten, op grond van artikel 2.21, zesde lid, van de Wet hersteloperatie toeslagen. Deze gegevenslevering wordt nu voorbereid, aangezien deze gegevens eerder nog niet zijn gedeeld. Dit geldt ook voor de kinderen, ex-toeslagpartners en nabestaanden van deze groep.

Daarnaast is er een groep van ca. 1.200 kinderen van gedupeerde ouders die in 2022 en 2023 als gevolg van foute datascripts de kindregeling heeft ontvangen, waaronder de financiële tegemoetkoming. Ook voor deze jongeren geldt dat zij de financiële tegemoetkoming niet hoeven terug te betalen. Als zij gebruik hebben gemaakt van regelingen zoals de brede ondersteuning, dan hoeven zij verstrekkingen vanuit dat traject ook niet terug te betalen. Maar zij kunnen de brede ondersteuning niet voortzetten (of daarmee starten) noch van eventuele vervolgregelingen gebruik maken. De brede ondersteuning wordt binnen dertig dagen afgebouwd en er worden geen nieuwe verstrekkingen meer gedaan.

Om kinderen die geen gebruik meer wensen te maken van herstelregelingen niet onnodig te benaderen, geldt voor de kinderen uit beide bovengenoemde groepen (in totaal ongeveer 2.600) dat zij alleen een intrekingsbesluit van de kindregeling krijgen als zij gebruik maken of willen maken van een regeling, zoals de brede ondersteuning.

Aanpak Integrale Ondersteuning (AIO)

De commissie Van Dam constateerde dat gezinnen die de eigen regie al voor de toeslagenaffaire kwijt waren, of bij wie de eigen regie uit handen is geslagen door de toeslagenaffaire, uit het proces gehaald moeten worden. Voor hen is een specifieke aanpak nodig. Deze aanpak richt zich op het slim inzetten, combineren en strakker regisseren van bestaande middelen en interventies. Dit begint bij het vormen van een totaalbeeld: er wordt integraal naar de casus gekeken om objectief te bepalen wat er nodig is om het gezin verder te helpen.

De Aanpak Integrale Ondersteuning (AIO) is sinds januari in uitvoering. Op basis van signalen vanuit het veld is de naam van de aanpak gewijzigd. De oorspronkelijke naam 'Intensieve Ondersteuning voor getroffen gezinnen' bleek voor sommige gezinnen en professionals een belemmering te vormen. Met de nieuwe naam wordt hier beter op ingespeeld. Binnen de AIO fungeert het Instituut voor Publieke Waarden (IPW) als procesregisseur. In nauwe samenwerking met de aandelend professional worden voor de getroffen gezinnen op maat gemaakte plannen van aanpak opgesteld.

In de periode van januari tot en met juni zijn er 38 casussen in behandeling genomen. Van deze casussen zijn er in diezelfde periode 12 afgerond en zijn 3 casussen uitgestroomd; de overige 23 casussen zijn momenteel nog in behandeling. Om de voortgang te bewaken en te sturen, vindt er tweewekelijks een casustafel plaats waarbij de plannen van aanpak gezamenlijk worden besproken.

In de casussen die zijn aangedragen, zijn enkele duidelijke trends en rode draden te herkennen. Allereerst merken we dat het uitblijven van aanvullende schadeafhandeling het accepteren van reguliere hulp soms bemoeilijkt. Gezinnen kunnen bijvoorbeeld nog niet direct bij SGH worden geholpen, wachten op de precieze mogelijkheden voor de individuele schadeberekening of vinden het moeilijk om een keuze te maken tussen verschillende schaderoutes. De AIO zet zich daarom in

om doorbraken te realiseren zodat gezinnen weer verder kunnen. Daarnaast komt het voor dat zowel getroffen gezinnen als gemeenten behoefte hebben aan een second opinion. De AIO ondersteunt hierbij door advies te geven aan de gemeenten en, indien nodig, samen met de inwoner in gesprek te gaan. Het doel is steeds om het herstelproces zo goed mogelijk af te ronden.

Voor gezinnen die te maken hebben met complexe en aanhoudende problemen is het daarnaast vaak lastig om de juiste reguliere hulp te bereiken of hiervan gebruik te maken. De AIO helpt deze blokkades op te heffen en biedt, wanneer nodig, aanvullende professionele begeleiding om de overgang naar het reguliere ondersteuningsaanbod zo soepel mogelijk te laten verlopen. In de praktijk blijkt vaak dat genoemde problematieken zich in wisselende combinaties voordoen, wat vraagt om maatwerk en integrale ondersteuning.

Om de AIO en haar mogelijkheden verder onder de aandacht te brengen, wordt samengewerkt met de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG). Landelijk is breed gedeeld hoe gemeenten casuïstiek kunnen aandragen en wat deze aanpak kan betekenen voor gezinnen in complexe situaties. De komende periode zal de aanpak zich nog intensiever richten op het onder de aandacht brengen van de werkwijze en toegevoegde waarde, met name bij de verschillende ketenpartners, om er voor te zorgen dat gezinnen die baat zouden kunnen hebben bij de aanpak, deze ook daadwerkelijk weten te vinden.

Instituut voor Publieke Waarden (IPW)

Naast de betrokkenheid bij de aanpak intensieve ondersteuning helpt IPW al geruime tijd een bredere groep ernstig gedupeerden die te maken hebben met multi-problematiek en die behoefte hebben aan een domein-overstijgende benadering. Er zijn tot op heden 2.711 gedupeerde ouders aangemeld bij IPW. Voor ongeveer 2.395 van hen is een doorbraakplan gemaakt en gerealiseerd. Opvallend is dat de aanmeldingen bij IPW vanaf het tweede kwartaal af lijken te nemen. Dit in tegenstelling tot een vrij stabiele trend van de afgelopen jaar. Het is nog te vroeg om te zeggen of deze trend zich ook doorzet en welke oorzaken hieraan ten grondslag liggen. Aanmeldingen bij IPW blijven voornamelijk afkomstig van professionals in gemeenten, gedupeerden die ervaren dat ze vastlopen in hun herstel, lotgenotennetwerken en SGH. In bijna alle gevallen wordt door IPW een haalbare oplossing gevonden voor de meest dringende problematiek en blijven relaties tussen ouders en lokale professionals in stand.

4.2. Emotioneel herstel

Landelijk Steunpunt SamenVerder

Het Steunpunt SamenVerder (eerder: Mentaal Welzijn) biedt informatie, advies en toeleiding naar passende hulp voor mentale problematiek. Daarnaast ondersteunt het steunpunt gemeenteambtenaren en andere (zorg)professionals die vanuit hun eigen rol de doelgroep bijstaan op het gebied van emotioneel herstel. Kennisdeling binnen het Steunpunt ziet toe op o.a. trauma- en cultuursensitief werken en het vinden van passend regionaal hulpaanbod.

Na het afronden van het vooronderzoek in het najaar van 2025, volgden de ontwerpfase en de leerfase. Doel van deze leerfase was om de ontworpen werkwijze te toetsen op een beheersbare en zorgvuldige wijze. In de leerfase vanaf 16 maart tot 1 juli leidden diverse ketenpartners (VNG en Gemeenten, KOTA rapportage, Stichting Lotgenotencontact en enkele lokale oudercommunities) hulpvragers naar het steunpunt.

Tijdens de leerfase vonden in totaal 1.791 contactmomenten plaats: 837 per e-mail en 954 telefonisch. Dit leidde tot 175 concrete hulpvragen, waarvan 73 van gedupeerden en 102 van overige hulpvragers/contactpersonen. Voor 26 hulpvragers is er – in afstemming met de hulpvrager zelf – een persoonlijk plan gemaakt dat advies bevat voor passend hulpaanbod. Tijdens de leerfase is nog geen hulptraject volledig afgerond. Daardoor konden de effecten op herstel, klachten en doelmatigheid nog niet worden vastgesteld.

De eerste inzichten met betrekking tot dat passende hulpaanbod sluiten aan bij de uitkomsten van het vooronderzoek. De doelgroep vraagt om hulpaanbod waarin trauma- en cultuursensitief werken, vertrouwen, begrijpelijke communicatie en ruimte voor regie van de hulpvrager herkenbaar zijn. Specifiek voor de doelgroep jongeren verkent het steunpunt SamenVerder hoe én per wanneer trajectbegeleiding kan worden ingericht, dit gebaseerd op het eerder uitgevoerde vooronderzoek en eerste ervaringen uit de leerfase.

De inzichten uit de leerfase worden gebruikt om de inrichting van het steunpunt zo goed mogelijk aan te laten sluiten bij de behoeften van gedupeerden en andere hulpvragers. Het vormgeven van trajectbegeleiding voor jongeren zal ook onderdeel zijn van de verdere inrichting van het steunpunt.

In het verlengde van de eerdergenoemde opdracht van Paul Blokhuis om een verantwoorde transitie naar het regulier sociaal domein te begeleiden, adviseert de bestuurlijk regisseur ook over borging van o.a. de kennistaak van het steunpunt SamenVerder bij een eventuele toekomstige transitie.

Herstelinitiatieven

Gedupeerde ouders en jongeren kunnen terecht op de site herstelinitiatieven.nl voor een toewijzing van een coach en/of financiering voor uitwerking van een project dat bijdraagt aan emotioneel herstel. Hierop zijn inmiddels 117 aanvragen gedaan. Het gaat hierbij om ideeën met een sociaalmaatschappelijk, cultureel of kunstzinnig karakter. Dit levert uiteenlopende initiatieven op; van het organiseren tot een bijeenkomst met lotgenoten, een documentaire tot het organiseren van een lezing of het schrijven van een boek. Herstelinitiatieven ondersteunt hiermee (particuliere) initiatieven waarmee zowel de initiatiefaanvrager als de deelnemers geholpen worden in hun emotionele herstelproces.

Stichting Lotgenotencontact

Stichting Lotgenotencontact en de lotgenotenlijn zijn bij de grote groep gedupeerden inmiddels goed bekend. Wanneer er brieven door de overheid worden verstuurd is dat direct merkbaar op de lotgenotenlijn. Ouders vragen daar om uitleg en wat de brief voor hun situatie kan betekenen. De komst van MijnHerstel en het aanmeldportaal hebben voor veel extra verkeer gezorgd bij de Lotgenotenlijn. Ouders die in een van beide aanvullende schaderoutes zitten benaderen de lotgenotenlijn voor informatie over de mogelijkheden en implicaties. Daarbij probeert Stichting Lotgenotencontact de ouders vertrouwen te geven en te ondersteunen, eventueel gecombineerd met een verwijzing naar het serviceteam waar het gaat om de inhoudelijke informatie. Ook in brede zin wordt de lotgenotenlijn nog steeds goed gevonden door gedupeerden. Steeds meer gemeenten nemen bovendien proactief contact op met Stichting Lotgenotencontact, met de vraag om ondersteuning bij het organiseren van lotgenotenbijeenkomsten. Daarnaast weten ook jongeren steeds beter hun weg te vinden naar Stichting Lotgenotencontact. Voor het jongeren netwerk UnityWorks is veel ingezet op het bereiken van jongeren door gebruik te maken van communicatiekanalen die aansluiten bij deze doelgroep. Naast de online zichtbaarheid, wordt er ook veel aandacht besteed aan fysieke bijeenkomsten (lotgenotengroepen voor jongeren) met in het bijzonder de organisatie van de Nationale Jongerendag en de organisatie van webinars met een inhoudelijk thema voor jongeren zoals mentale gezondheid, geldzaken en stress, huisvesting en handelingsverlegenheid richting gemeenten. Ook de komende periode zal Stichting Lotgenotencontact hier mee doorgaan.

Tabel 4.2. Contactmomenten Stichting Lotgenotencontact

periode	telefoon (inkomend)	mail (inkomend)	aantal lotgenotenbijeenkomsten
januari	220	1.593	5
februari	278	1.743	6
maart	337	1.367	6

april	281	1.438	6
mei	271	1.864	7
juni	272	1.230	4
totaal	1.659	9.235	34

KOTA-Rapportage

Een deel van de gedupeerde ouders en jongeren kan het herstelproces niet zelfstandig doorlopen, bijvoorbeeld vanwege een gebrek aan digitale vaardigheden, GGZ-problematiek, laaggeletterdheid, taalbarrières, wantrouwen, angst of een hoge mate van stress. Hierdoor doen zij herhaaldelijk een beroep op hulp, zonder voldoende vooruitgang te boeken. Om deze ouders en jongeren effectief te helpen, ondersteunt KOTA-rapportage hen bij het opstellen van een feitelijk verslag van hun situatie. Deze werkwijze helpt ouders om het herstelproces beter te doorlopen en voorbereid te zijn op de eerste toets, de integrale beoordeling en een eventuele bezwaarprocedure. Daarnaast wordt de ondersteuning ook in aangepaste vorm ingezet als hulpmiddel bij aanvragen voor brede ondersteuning bij gemeenten (ook voor jongeren) of voor aanvullende schade. Tevens ondersteunt KOTA-rapportage ouders (kort- of langdurig) vanuit ervaringsdeskundigheid door middel van coachende gesprekken als hulpmiddel binnen de aanvullende schaderoute van MijnHerstel. De ondersteuning is empathisch, trauma- en cultuursensitief en draagt bij aan het realiseren van een toegankelijk, empathisch en professioneel proces, waarin ouders centraal staan en regie houden over hun eigen hersteltraject. Het doel van beide diensten is dan ook om stress te verminderen en ervoor te zorgen dat ouders zelfstandig het herstelproces kunnen doorlopen.

Tot dusver hebben in totaal 834 gedupeerde ouders en jongeren zich aangemeld bij KOTA-rapportage, waarvan 662 al een rapportage hebben ontvangen. Er zitten nog 172 ouders en jongeren in het proces. Inmiddels hebben 9 ouders zich aangemeld voor ervaringsdeskundige procesbegeleiding en heeft één ouder het coachingstraject afgerond.

4.3. Kinderen en jongeren

De toeslagenaffaire heeft ook duizenden kinderen en jongeren geraakt. Om hen te ondersteunen is de kindregeling ingericht, die naast financiële compensatie ook verschillende vormen van ondersteuning biedt. Hoewel het aanbod beschikbaar is, geven jongeren aan dat zij dit niet altijd weten te vinden of zich voldoende gehoord voelen. Daarom wordt gewerkt aan verdere verbetering van de uitvoering van de kindregeling. Tegelijkertijd blijven we ook meerdere waardevolle initiatieven ondersteunen waarmee zowel individueel als collectief gewerkt wordt aan herstel.

Veerkracht en perspectief

Het vergroten van veerkracht en perspectief is van essentieel belang voor kinderen en jongeren en krijgt op meerdere manieren vorm. Zo zijn er het afgelopen jaar wederom meerdere projecten afgerond vanuit de open oproep van het Fonds van Cultuurparticipatie voor kinderen en jongeren die getroffen zijn door de toeslagenaffaire. Om onder andere de impact van deze projecten op het emotionele herstel van kinderen en jongeren in kaart te brengen, wordt er momenteel gewerkt aan een evaluatie. Het doel is om bij de volgende voortgangsrapportage uitgebreid te rapporteren over de resultaten hiervan. Hoewel deze evaluatie nog loopt, is het wel mogelijk om een eerste inzicht te geven in de ervaringen en betekenis van het project *rot•zooi*, één van de projecten die het afgelopen half jaar is afgesloten. Dit project zet kunst en cultuur in om jongeren ruimte te geven hun ervaringen te verwerken, talenten te ontwikkelen en te werken aan herstel.

Door jongeren een podium te geven via kunst en cultuur, investeren dit soort projecten in vaardigheden en zelfvertrouwen die hen ook op andere terreinen in hun leven van pas komen: *"Tijdens mijn deelname aan rot•zooi geloofden zij in mij zonder te weten wat eruit zou komen. Dat vertrouwen veranderde alles. Ik ontdekte dat mijn perfectionisme mij tegenhield, dat mijn creativiteit een uitlaatklep kon zijn voor alles wat de toeslagenaffaire had achtergelaten en*

uiteindelijk dat ik goed genoeg ben zoals ik ben. Dat was precies het duwtje wat ik nodig had om ook in mijzelf te geloven." – Deelnemer project *rot•zooi*. Het zijn deze ervaringen die bijdragen aan een veerkrachtige en creatieve generatie.

Het jongeren netwerk van Unity Works van Stichting Lotgenotencontact volop aan de gang met het organiseren van activiteiten voor en door kinderen en jongeren. In mei heeft de eerste Nationale Jongerendag voor kinderen van gedupeerde ouders plaatsgevonden in Utrecht. Deze dag stond in het teken van ontmoeting, het delen van ervaringen en het informeren van kinderen en jongeren die getroffen zijn door de toeslagenaffaire. Er werden workshops georganiseerd, een informatiemarkt ingericht en een panelgesprek gevoerd met getroffen jongeren.

De Nationale Jongerendag heeft voor veel jongeren bijgedragen aan het gevoel dat zij niet alleen staan in hun ervaringen. Daarnaast legden jongeren gemakkelijker contact met elkaar en met ondersteunende organisaties, ontstonden nieuwe verbindingen binnen het netwerk en voelden zij zich meer gesteund om hun ervaringen te delen. Daarmee droeg de dag niet alleen bij aan ontmoeting en informatie-uitwisseling, maar ook aan het versterken van zelfvertrouwen, sociale verbindingen en maatschappelijke participatie. Tegelijkertijd onderstreepte de dag het belang van het beter in contact brengen van jongeren met de vele initiatieven en organisaties die voor hen beschikbaar zijn.

Tot slot illustreert de podcastreeks *The Healing Journey* mooi hoe er gewerkt wordt aan perspectief en veerkracht voor getroffen jongeren. De podcast host, zelf een getroffen jongere, gaat in gesprek met zes getroffen jongeren. Elke aflevering staat één verhaal centraal. Niet alleen voor de podcasthost zelf heeft dit project geleid tot perspectief, maar ook voor de jongeren zelf: *"Mede door de podcast heb ik mijn krachten leren inzien en die heb ik gebruikt om te solliciteren met succes. Het is dan niet mijn droombaan, maar ik kan even vooruit."* - Getroffen jongere.

Het beluisteren van het persoonlijke verhaal van andere jongeren zorgt bij jongeren voor herkenning én voor erkenning: de jongeren én hun verhaal worden gezien. Daarnaast zorgt het voor de motivatie om anderen te helpen. De opnames zijn voor seizoen 2 zijn inmiddels afgerond, in deze reeks gaan de jongeren in gesprek met hun inspiratiebronnen. Deze gesprekken gaan over geleerde lessen en over de dingen die zowel de jongere als de inspiratiebron hieruit meenemen. *"Het helpt wanneer je andere mensen hoort praten over de tegenslag die men heeft gehad door het toeslagenschandaal en het helpt nog meer als je andere mensen hoort praten over hoe men weer een leven voor zichzelf probeert op te bouwen. Deze podcast geeft steun en hoop voor de toekomst."* – Inspiratiebron.

Ontwikkelingen kindregeling

Naast de mogelijkheden voor jongeren om hun eigen herstel vorm te geven, is het ook belangrijk aandacht te blijven hebben voor de ondersteuningsmogelijkheden via de kindregeling. De afgelopen periode is er daarom gewerkt aan verbeteringen binnen de kindregeling. Een van deze knelpunten is dat er weinig zicht is op de doelgroep kinderen en jongeren en dat zij de bestaande ondersteuningsmogelijkheden, zoals de brede ondersteuning door gemeenten, soms moeilijk weten te vinden.

Ondanks dat we al enig inzicht hebben in de omvang en ontwikkeling van de groep getroffen kinderen, kan dit nog beter. Zo weten we dat inmiddels ruim 117.000 kinderen en jongeren de kindregeling ontvangen hebben, daarvan is bijna 70% 15 jaar of ouder. De doelgroep is sterk geconcentreerd in een beperkt aantal grote gemeenten. Bijna één op de vijf jongeren (18,1%) woont in vijf gemeenten: Rotterdam, Amsterdam, Den Haag, Almere en Utrecht.

In navolging op de motie van het lid Mathlouti²⁰ is gewerkt aan het realiseren van gegevensdeling met gemeenten, waarbij gemeenten binnenkort worden voorzien van naam en contactgegevens van alle getroffen jongeren in de desbetreffende gemeente. Hiermee worden gemeenten van de benodigde informatie voorzien om deze kinderen te kunnen bereiken en waar mogelijk te kunnen ondersteunen.

Een tweede inspanning om jongeren beter te bereiken en hen te attenderen op alle mogelijkheden voor hulp is een intensieve, langlopende communicatiecampagne. De campagne start in het najaar van 2026 en loopt door tot Q3 2027. Samen met kinderen en jongeren wordt de campagne vormgegeven. De campagne heeft als doel jongeren niet alleen te bereiken en te attenderen op hulp, maar ook ervoor te zorgen dat zij die hulp daadwerkelijk ontvangen.

Naast de communicatie inzet richting jongeren bestaat er op lokaal niveau al gerichte ondersteuning in de vorm van een aanvullend schuldhulpverleningsaanbod voor jongeren met (mogelijke) problematische schulden. Eerder is aan uw Kamer gemeld dat in 2025 de eerste gegevenslevering aan gemeenten heeft plaatsgevonden van jongeren met een betalingsachterstand bij de Belastingdienst. De opbrengst van deze levering is toen eveneens gedeeld: gemeenten konden hierdoor proactief een groep jongeren met betalingsachterstanden benaderen en informeren over het aanvullend schuldhulpverleningsaanbod en de brede ondersteuning. In september volgt een tweede gegevenslevering, waarbij ook jongeren die sinds de vorige levering de kindregeling hebben ontvangen meegenomen worden. Hierdoor kunnen gemeenten gericht en tijdig, deze jongeren wijzen op de mogelijkheden voor ondersteuning via het aanvullend schuldhulpverleningsaanbod. Een recente uitvraag onder een tiental gemeenten laat zien dat er gemiddeld €18.000 aan schulden per jongere wordt gesaneerd.

4.4. Studieschulden jongeren

Het kabinet heeft en behoudt aandacht voor de impact van de toeslagenaffaire op het leven van de kinderen van gedupeerde ouders, onder andere waar het gaat om de eventuele studieleningen die zij mogelijk ten tijde van de toeslagenproblemen zijn aangegaan om het gezin financieel te ondersteunen.

Specifiek deze situatie heeft ook geleid tot een tweetal moties gericht op gerichte ondersteuning voor deze jongeren en in een gezamenlijke brief van 30 juni jl. hebben de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), het Onafhankelijk Jongerenpanel Toeslagen, de lokale kindermiddelen en de Inspectie Belastingen, Toeslagen en Douane (IBTD) hier aandacht voor gevraagd. In navolging van het commissieverzoek²¹ om hier een reactie op te geven is de huidige paragraaf over jongeren met studieschulden aan de voortgangsrapportage toegevoegd.

De motie van de leden Van Dijk en Grinwis²² vraagt om te faciliteren dat een deel van de aanvullende schadevergoeding rechtstreeks kan worden ingezet voor de aflossing van het deel van de studieschuld dat het inkomensverlies tijdens de toeslagenaffaire heeft opgevangen. In het contact met ouders door onder andere Stichting Lotgenotencontact, KOTA Rapportage, de oudercommissie en de schaderoutes van Stichting (Gelijk)waardig Herstel en MijnHerstel wijzen we ouders op de mogelijkheid om de studieschuld van hun kinderen terug te betalen. Indien gewenst kan UHT, op verzoek van de ouder, een deel van de schadevergoeding direct overmaken aan DUO ter aflossing van de studielening van het kind. Ik ben voornemens te zorgen dat dit op korte termijn wordt ingericht voor de ouders die hierom verzoeken.

²⁰ Kamerstuk II, 2025/26, 36708 nr. 93

²¹ Kamerstuk II, 2025/26, kenmerk: 2026Z15298/2026D35238

²² Kamerstuk II, 2025/26, 36 708, nr. 90

De motie van de leden Ergin en Dijk²³ roept op om samen met betrokken partners te onderzoeken of er een betere werkwijze mogelijk is voor de omzetting van de prestatiebeurs bij DUO naar een gift. Samen met onder andere OCW en DUO is verkend wat mogelijkheden voor een andere werkwijze zouden kunnen zijn. Hieruit is geconcludeerd dat de lopende maatregelen de maximale mogelijkheden benutten binnen de bestaande wet- en regelgeving.

DUO biedt via het reguliere instrumentarium verschillende voorzieningen waar ook jongeren die zijn getroffen door de toeslagenaffaire gebruik van kunnen maken. Om te voorkomen dat een studieschuld problematisch wordt of blijft, hanteert DUO sociale terugbetaalvoorwaarden. Daarnaast kent DUO de algemene regeling voorziening prestatiebeurs. Wanneer een student studievertraging oploopt door een bijzondere omstandigheid, kan deze bestaande DUO-regeling afhankelijk van de individuele situatie worden toegepast en verlichting bieden voor het prestatiebeursgedeelte. Het gedeelte van de studieschuld dat is geleend bij DUO, zal de jongere wel altijd moeten terugbetalen. Voor informatie over de mogelijkheden van de voorziening prestatiebeurs is de decaan of studiebegeleider het eerste aanspreekpunt. Daarnaast heeft DUO een speciale hulplijn voor getroffen jongeren van de toeslagenaffaire via 050 599 82 81. Sinds de openstelling van deze speciale telefoonlijn in maart 2026 zijn er 143 gesprekken binnengekomen. De vragen die hier worden gesteld betreffen grotendeels algemene studiefinancieringsvraagstukken of gaan over de voorziening prestatiebeurs. Uit de gesprekken blijkt dat jongeren de informatie op kindregelingvoorjou.nl als duidelijk ervaren en dat DUO hen via de telefonisch hulplijn direct van een volledig antwoord op hun vragen kan voorzien.

DUO is de afgelopen periode op meerdere momenten met decanen en studiebegeleiders in gesprek geweest over deze doelgroep. Hieruit blijkt dat zij goed op de hoogte zijn van de mogelijkheden van de voorziening prestatiebeurs en dat getroffen jongeren de weg naar decanen en studiebegeleiders goed weten te vinden. Daarnaast heeft DUO een informatiebrief verstuurd, waarin decanen en studiebegeleiders gewezen worden op de situatie van de getroffen jongeren. Decanen en studiebegeleiders zetten de voorziening prestatiebeurs in wanneer dit past bij de persoonlijke situatie van de getroffen jongeren, en aanvragen die bij DUO worden ingediend worden in de meeste gevallen toegewezen. Een voorbeeld van het toepassen van de voorziening prestatiebeurs is een aanvraag van een getroffen jongere voor verlenging van de diplomatermijn, wanneer zij door persoonlijke omstandigheden, mede veroorzaakt door de toeslagenaffaire, niet in staat zijn om tijdig – binnen tien jaar – een diploma te halen.

Tegelijkertijd geven decanen en studiebegeleiders aan dat deze voorzieningen het echte vraagstuk voor een deel van de getroffen jongeren niet volledig oplossen. Zij signaleren dat er bij sommige jongeren bredere problematiek speelt, zoals armoede, en dat er in de praktijk vaak meer behoefte is aan concrete ondersteuning zoals laptops, schoolspullen, kleding, etc. Dat laatste is juist ondersteuning die door gemeenten kan worden geboden vanuit de brede ondersteuning. Dit omvat onder meer maatwerk op verschillende leefgebieden en extra hulp bij schulden. Zo worden problematische, saneerbare schulden van jongeren opgelost, ongeacht hoe ze ontstaan zijn. Op deze manier wordt per jongere met problematische schulden gemiddeld 18.000 euro aan schulden opgelost. Hoewel de hoofdsom van een studieschuld in zijn aard niet saneerbaar is, valt een betalingsachterstand, evenals lesgeldschulden en OV-boetes, wel onder de saneerbare schulden binnen de schuldenaanpak.

Zoals toegelicht zijn er verschillende bestaande mogelijkheden om de last van de studieschuld te verlichten. Naar aanleiding van de verschillende signalen onderzoekt het Ministerie van Financiën samen met de VNG aan de hand van concrete casussen of de huidige mogelijkheden voldoende en goed navolgbaar zijn voor jongeren zodat hun studieschuld hun toekomstige kansen niet beperkt. Ook de betrokken partijen, waaronder lokale kindermiddelen en het Onafhankelijk Jongerenpanel Toeslagen, worden gevraagd om relevante casuïstiek aan te leveren, zodat een zo

²³ Kamerstuk II, 2025/26, 36 708, nr. 86

volledig mogelijk beeld ontstaat van de problematiek en de situaties waarin jongeren met studieschulden tegen knelpunten aanlopen. Aan de hand daarvan kan het gesprek concreter gevoerd worden over mogelijk passende oplossingen voor situaties waarin een studieschuld jongeren belemmert bij het zetten van vervolgstappen in hun leven.

Gelet op de behoeften van deze jongeren en de noodzaak van hulp bij hun financiële problematiek blijft het kabinet zich inzetten voor een zo gericht mogelijke ondersteuning, met benutting van alle ruimte die het bestaande instrumentarium van de kindregeling en DUO biedt. De signalen over de behoefte aan een individuele passende benadering onderstrepen daarbij het belang van een nauwe samenwerking tussen departementen, onderwijsinstellingen en brede ondersteuning vanuit gemeenten. Daar zet het kabinet zich dan ook voor in.

4.5. Maatschappelijke impact

Het kabinet wil mensen die zijn gedupeerd door overheidshandelen sneller en beter helpen. Daarom wordt onder regie van de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties een basisstructuur voor erkenning en herstel ontwikkeld. Deze structuur adviseert over toekomstige hersteltrajecten en borgt en deelt kennis uit lopende en afgeronde trajecten. De staatssecretaris Herstel Toeslagen draagt hieraan bij door lessen uit de hersteloperatie toeslagen en vergelijkbare trajecten in binnen- en buitenland bijeen te brengen. Internationale werkbezoeken en kennisuitwisselingen helpen verschillende aanpakken te vergelijken, terugkerende patronen te herkennen en bruikbare inzichten te vertalen naar de Nederlandse context. Deze kennis kan worden benut om lopende hersteloperaties te verbeteren en toekomstige hersteltrajecten beter in te richten.

Werkbezoek Noorwegen

Van 17 tot en met 21 mei heeft de staatssecretaris Herstel Toeslagen een werkbezoek gebracht aan Noorwegen. Het bezoek stond in het teken van kennisuitwisseling over institutioneel overheidshandelen, herstel en publieke rekenschap. Centraal stonden het Noorse NAV-/EER-schandaal en de zaken rond medewerkers van Noorse olieplatforms, in relatie tot de Nederlandse toeslagenaffaire.

Tijdens het bezoek is gesproken met vertegenwoordigers van de Noorse overheid, uitvoering, wetenschap, juridische praktijk, belangenorganisaties en gedupeerden. Er is verkend hoe overheden tijdig kunnen herkennen wanneer beleid, uitvoering en wetstoepassing tot onrecht voor burgers dreigen te leiden en hoe zij beter zicht kunnen houden op de gevolgen voor burgers in de praktijk. Nederland heeft kennis opgehaald over de Noorse omgang met systeemfalen, compensatie, rechtsherstel, tegenkracht en institutioneel leren. Tegelijkertijd zijn Nederlandse ervaringen met de hersteloperatie toeslagen gedeeld, waaronder de spanning tussen maatwerk en uitvoerbaarheid en het belang van financieel, emotioneel en sociaal herstel. De staatssecretaris heeft hiervoor onder andere aan de Universiteit van Oslo een lezing verzorgd over de verhouding tussen wetstoepassing en rechtvaardigheid.

De gesprekken onderstreepten het belang van luisteren naar getroffen en van het belang van herstel dat, naast financiële compensatie, ruimte biedt voor erkenning, publieke rekenschap en zichtbare institutionele verandering.

4.6. Ouders in het buitenland

Ondersteuning op de vijf leefgebieden

Erkend gedupeerde ouders die uiterlijk voor 31 december 2021 zijn verhuisd naar het buitenland komen ook in aanmerking voor ondersteuning op de vijf leefgebieden financiën, gezin, werk, wonen en zorg. Deze ondersteuning wordt aangeboden door het Ondersteuningsteam voor ouders

in het buitenland (OTB). Deze werkwijze houdt onder meer in dat gedupeerde ouders in het buitenland redelijke kosten voor ondersteuning op de vijf leefgebieden op basis van een plan van aanpak krijgen vergoed. Voor ingrijpende zaken waarvoor deze financiële ondersteuning niet voldoende is, moeten gedupeerde aanvragers die buiten Nederland wonen een beroep doen op de voorzieningen in hun woonland. Dan gaat het bijvoorbeeld om reguliere zorgkosten of woonproblematiek. Het OTB kan de gedupeerde aanvrager daarin begeleiden. Per 30 juni 2026 zijn er bij het OTB 1868 gezinnen aangemeld uit 45 verschillende landen, waarvan inmiddels voor 508 gezinnen het ondersteuningstraject is afgesloten.

Terugkeer naar Nederland

Als er sprake is van een remigratiewens, dan komen erkend gedupeerde ouders, hun (ex)gezinnen en nabestaanden ook eenmalig in aanmerking voor vergoeding van redelijke reis- en verhuiskosten die noodzakelijk zijn voor de terugkeer naar Nederland. Huisvesting is in veel gevallen een knelpunt bij terugkeer. De gedupeerde is primair zelf verantwoordelijk een woning te zoeken; die is in de huidige krappe woningmarkt in Nederland niet zomaar gevonden. OTB doet wat het kan maar heeft geen extra bevoegdheden en moet dus aansluiten op lokale regelgeving van gemeenten op het vlak van huisvesting en woonruimteverdeling, waardoor het soms wel mogelijk is om de eerder opgebouwde inschrijftijd van ouders voor huisvesting te herstellen. Hierdoor komen zij vaak hoog op de lijst voor een woning terecht en kunnen op die manier relatief snel huisvesting vinden. De ouder in kwestie blijft verantwoordelijk om inspanningen te verrichten voor het kunnen verkrijgen van een woning in Nederland. Per 30 juni 2026 zijn 600 terugkeertrajecten opgestart, waarvan inmiddels 229 ouders/gezinnen teruggekeerden naar Nederland en voor wie het terugkeertraject is afgesloten.

Bezwaar- en beroepsprocedure

Gedupeerde ouders in het buitenland zijn het niet altijd eens met het feit dat sommige verstrekkingen worden afgewezen of dat geoordeeld wordt dat de doeleinden als opgenomen in het plan van aanpak zijn gerealiseerd. Tot op heden zijn er 60 bezwaren binnengekomen. Daarvan zijn 50 bezwaren afgerond, waarvan 35 ongegrond en 2 zijn ingetrokken door de ouder. Als vervolg op de bezwaarprocedure is in 20 zaken beroep ingesteld en in 1 zaak hoger beroep. In 3 beroepszaken is het beroep ongegrond verklaard, 4 zaken zijn ingetrokken en 11 zaken (inclusief hoger beroep) zijn nog in behandeling.

De eerder aangekondigde beleidsregel voor ondersteuning aan ouders in het buitenland is inmiddels in werking.²⁴ Dit biedt duidelijkheid en houvast voor deze groep ouders.

²⁴ Publicatie in Staatscourant op 21 juli 2026: [stcrt-2026-25935.pdf](#)

5. Aanvullende regelingen

Vanuit de gedachte dat de toeslagenaffaire niet alleen de aanvrager van kinderopvangtoeslag raakt, maar het gezin eromheen ook, zijn er regelingen getroffen voor kinderen, ex-toeslagpartners en nabestaanden. Daarnaast is een regeling met tegemoetkoming via de aanvrager opgezet voor gezinnen die in het verleden zijn benadeeld bij de huur- en zorgtoeslag en het kindgebonden budget (HZK).

5.1. Kindregeling

De kindregeling is bedoeld als erkenning van leed van kinderen van gedupeerde ouders. Ook zij hebben vaak moeilijke situaties meegemaakt als gevolg van het onrecht dat hun ouder(s) is aangedaan. De kindregeling bestaat uit een geldbedrag, waarvan de hoogte afhankelijk is van de leeftijd van het kind op 1 juli 2023 en maximaal €10.000 bedraagt. Aanvullend kunnen kinderen en jongeren gebruik maken van de regeling voor brede ondersteuning door de gemeente waarin zij wonen. Op de website kindregelingvoorjou.nl staat het complete aanbod waar kinderen en jongeren gebruik van kunnen maken.

Van de eind juni 2026 bij UHT bekende 123.951 kinderen hebben er 122.954 (99%) een beschikking ontvangen. Aan 117.477 van hen is ook al een tegemoetkoming betaald. In specifieke gevallen blijft het lastig om minderjarige kinderen te bereiken en de gezagsrelatie vast te stellen, waardoor de betaling nog niet heeft plaatsgevonden. Het gaat dan met name om situaties waarbij het adres van de minderjarige onbekend is, de minderjarige in het buitenland woont waar geen informatie over gezag beschikbaar is, en minderjarigen waarvan de rekeningnummers door omstandigheden niet kunnen worden gedeeld. Er wordt doorlopend gewerkt aan oplossingen om deze kinderen alsnog uit te betalen. Daarna wordt gekeken naar oplossingen om de definitief niet bereikte kinderen alsnog te kunnen beschikken en betalen.

De kindregeling wordt in financiële zin in 2026 grotendeels afgerond. In 2027 volgen de laatste beschikkingen voor kinderen die pas dan in aanmerking komen, omdat hun ouders recent pas zijn erkend als gedupeerde of ex-toeslagpartner van een gedupeerde. Naast de financiële tegemoetkoming is er voor kinderen en jongeren een breed pakket aan ondersteuning beschikbaar. Hierover wordt in H4.3 gerapporteerd.

5.2. Ex-toeslagpartners

Voormalig toeslagpartners van gedupeerden die voldoen aan de criteria om aangemerkt te worden als ex-partner in de zin van de Wht hebben recht op een geldbedrag en hulp. Zij worden gecompenseerd met een forfaitair bedrag van €10.000. Ook kunnen zij nadat dit bedrag is toegekend een beroep doen op brede ondersteuning van de gemeente waarin zij wonen en komen zij in aanmerking voor schuldenaanpak. Op een totaal van 9.098 aanmeldingen zijn er 8.840 ex-toeslagpartners beschikt en eind juni 2026 is aan 5.737 van hen de compensatie uitbetaald. Het doen van een aanvraag is niet langer mogelijk, wel kunnen er nieuwe ex-partners in beeld komen als een eerste aanvrager alsnog als gedupeerde wordt erkend. In de aanbiedingsbrief bij deze voortgangsrapportage is nadere toelichting opgenomen over aanvullende schadecompensatie voor ex-toeslagpartners.

5.3. Nabestaandenregeling

De nabestaandenregeling bestaat uit twee onderdelen, namelijk de regeling voor nabestaanden van overleden gedupeerde ouders en de nabestaanden van overleden kinderen die bij leven in aanmerking zouden zijn gekomen voor de kindregeling.

Zoals ook in vorige voortgangsrapportage al gemeld is de regeling voor nabestaanden van overleden kinderen nagenoeg volledig uitgevoerd. De laatste dossiers worden momenteel behandeld. Op de peildatum 30 juni 2026 zijn circa 680 nabestaanden erkend en geschikt.

In januari 2025 is UHT gestart met de regeling voor nabestaanden van gedupeerde ouders. De uitvoering van de nabestaandenregeling is in volle gang. Op de peildatum bestaat de populatie uit 616 overleden aanvragers en aan hen verbonden 1.350 nabestaanden. Inmiddels zijn 391 dossiers van overleden aanvragers beoordeeld en hebben 738 nabestaanden een beschikking ontvangen. In de nabestaandenregeling worden de nabestaanden ook bijgestaan nadat ze een definitieve beschikking hebben ontvangen, de zogenaamde nazorgfase. Momenteel worden 91 nabestaanden bijgestaan in hun proces bij CWS, 215 nabestaanden worden bijgestaan bij de brede ondersteuning van de gemeente en voor 111 nabestaanden is de ondersteuning volledig afgerond.

In de vorige voortgangsrapportage is toegelicht wat de evaluatie van de uitvoering van de nabestaandenregeling laat zien. Tot op heden blijft de complexe casuïstiek vragen om maatwerk en intensieve ondersteuning van de betrokkenen. Er vindt actief sturing plaats om de voortgang van de regeling zo voorspoedig mogelijk te laten verlopen. De planning is erop gericht dat de uitvoering van het herstel voor deze groep, behoudens nieuwe instroom van nabestaanden, in het laatste kwartaal van 2026 kan worden afgerond.

5.4. Huur en zorgtoeslag en kindgebonden budget (HZK)

In het eerste kwartaal van 2025 is gestart met de uitvoering van de regeling voor rechthebbenden bij de huurtoeslag, zorgtoeslag of kindgebonden budget (HZK-regeling). De HZK-regeling wordt ambtshalve uitgevoerd, omdat UHT de rechthebbenden in beeld heeft. Mensen die recht hebben op een tegemoetkoming worden stapsgewijs benaderd door UHT.

De HZK-regeling is er in de eerste plaats voor mensen die geen persoonlijke betalingsregeling kregen of bij wie niet is meegewerkt aan een schuldenregeling, omdat hen onterecht opzet/grove schuld (O/GS) is verweten. Maximaal 16.500 mensen zijn hiervoor mogelijk rechthebbend op basis van gegevens in de systemen van de Belastingdienst/ Dienst Toeslagen, en worden ambtshalve geschikt. Hiervan hebben er op de peildatum 30 juni 2026 circa 13.200 een beschikking ontvangen. Is een aanvraag na de uiterste aanvraagdatum van 12 februari 2026 gedaan, dan zal UHT uiteraard beoordelen of er goede redenen zijn waarom een aanvraag te laat is gedaan. In totaal is per 30 juni 2026 sprake van circa 11.600 zelfmelders. Daarvan hebben er op de peildatum circa 6.600 een beschikking ontvangen. Op een enkele uitzondering na waren deze mensen al in beeld, en aan de hand van de uitzonderingen is de populatiebepaling verder aangescherpt.

Daarnaast is de regeling bedoeld voor mensen die groepsgewijs institutioneel vooringenomen zijn behandeld, omdat zij betrokken waren bij een CAF-onderzoek naar hun HZK-toeslagen. Net als bij O/GS geldt bij HZK-CAF-dossiers dat mensen die recht hebben op een tegemoetkoming worden benaderd door UHT. Vanaf deze zomer worden de eerste beschikkingen verzonden. De planning is dat de uitvoering van de betalingen voor deze groep in het eerste kwartaal van 2027 wordt afgerond.

5.5. Rentebetalingen

Eerder is de Kamer geïnformeerd over een herstelactie gericht op het uitbetalen van wettelijke rente. Wettelijke rente is rente die verschuldigd is over een bedrag dat te laat is uitgekeerd, bijvoorbeeld als gevolg van te laat beslissen. Hier is door de lange wachttijden sprake van bij de meeste betalingen die volgden na de integrale beoordeling. Ook is in een aantal gevallen wettelijke rente verschuldigd als gevolg van te laat betalen bij andere regelingen, zoals de kindregeling en

ex-toeslagpartnerregeling. In de vorige voortgangsrapportage is gemeld dat in augustus 2025 op beperkte schaal is gestart met het nabetalen van wettelijke rente en dat er voorbereidingen werden getroffen voor het deels geautomatiseerd nabetalen van wettelijke rente. Aan het einde van het eerste kwartaal van 2026 is dit geautomatiseerde proces van start gegaan. Rechthebbenden ontvangen eerst een aankondigingsbrief en na een aantal weken een beschikking en betaling. Naast het betalen van wettelijke rente wordt ook een aantal ouders gecompenseerd dat te weinig herstelrente heeft ontvangen. UHT spant zich maximaal in om alle nabetalingen zo spoedig mogelijk uit te voeren.

6. Organisatie, samenwerking en financiën

6.1. Inrichting uitvoeringsorganisatie en herstelacties

De feitelijke bezetting binnen de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT) is per eind juni 2026 1.539 fte, dat is een daling ten opzichte van de 1.890 fte in december 2025. De daling in bezetting is gepland, voornamelijk vanwege de afronding van het proces van de integrale beoordelingen. De bezetting blijft echter iets achter bij het begrote aantal personeelsuren van 1.579 fte.

Wegens de aanhoudend krappe arbeidsmarkt voor senior juristen is ook de afgelopen periode ingezet op werving voor specifiek deze professionals, maar dit heeft vooralsnog helaas minimaal effect gesorteerd. Intern zijn werkzaamheden anders ingericht, maar desalniettemin is er sprake van een aanhoudende wervingsbehoefte.

Voor UHT staat - ook bij de geleidelijke afbouw - de opgave om herstel te bieden aan ouders, kinderen en ex-toeslagpartners blijvend centraal. UHT beoogt de continuïteit en kwaliteit van de uitvoering van de hersteloperatie te borgen in een organisatie die volop in beweging is. Eén van de uitgangspunten is daarom dat medewerkers die klaar zijn met een bepaalde taak - waar mogelijk via interne doorstroom - ingezet worden op taken die nog moeten worden afgerond.

Fouten en herstelacties

In de periode januari-juni 2026 zijn er twee fouten ontdekt, die substantiële herstelacties vergden:

- Tot december 2025 hebben 174 nabestaanden van gedupeerde ouders een brief gekregen die suggereert dat naast het kwijtschelden van de geërfde schulden ook hun eigen schulden van vóór 2021 hiervoor in aanmerking komen. Dit klopt niet en heeft mogelijk verkeerde verwachtingen gewekt. Daarom gaat UHT de betrokkenen een excuusbrief versturen met tekst en uitleg.
- In juni kregen circa 1.100 ouders een aankondiging dat ze binnen 10 weken hun beschikking en betaling van te vergoeden wettelijke rente konden verwachten. Door een softwarefout zijn deze beschikkingen echter niet verstuurd. UHT heeft de informatievoorziening aan ouders aangepast door op de website aan te geven dat het in sommige gevallen langer dan 10 weken kan duren.

6.2. Oudercommissie

De oudercommissie heeft de afgelopen periode een aantal adviezen gegeven, onder andere opnieuw over het stelsel van compensatie voor aanvullende schade en de uiterste aanmelddatum voor brede ondersteuning. Alle adviezen zijn, kort samengevat, opgenomen als bijlage bij deze voortgangsrapportage.

In reactie op het advies over het stelsel voor aanvullende schadecompensatie heb ik aangegeven de datum voor aanmelding niet te zullen verlengen. Het alsnog opschuiven van de datum zou leiden tot onduidelijkheid voor ouders en uitvoering. Daarnaast heb ik nader toegelicht dat ouders te allen tijde de mogelijkheid hebben om hun aanvraag voor aanvullende compensatie, in plaats van via een VSO, af te ronden met een beschikking.

Ook heeft de oudercommissie een zienswijze ingediend op het concept wetsvoorstel voor de uiterste aanmelddatum brede ondersteuning. De reactie op dit advies wordt openbaar gemaakt als het wetsvoorstel naar de Eerste en Tweede Kamer wordt verzonden.

Naast een inhoudelijk schriftelijke reactie op de adviezen, vindt er periodiek overleg plaats tussen de Oudercommissie en het ministerie over signalen, voortgang en verbeterpunten.

6.3. Stakeholders hersteloperatie

NOvA, Werkgroep toeslagenadvocaten (WTA) en Raad voor de Rechtsbijstand (RVR)

Advocaten begeleiden een groot aantal ouders binnen de hersteloperatie en een aanzienlijk deel van de dossiers wordt met ondersteuning van de advocatuur ingediend en behandeld. In het afgelopen jaar hebben zich meerdere ontwikkelingen voorgedaan die de advocatuur raken. Een belangrijke ontwikkeling is dat MijnHerstel volledig operationeel is. Het Aanmeldportaal draagt bij aan een snelle en toegankelijke afhandeling van aanvullende schadecompensatie voor erkend gedupeerde ouders. Met de advocatuur is hier regelmatig contact over, om de ervaringen met MijnHerstel op te halen en waar mogelijk verbeteringen door te voeren.

Ter ondersteuning van de advocatuur is de informatievoorziening geïntensiveerd door structurele communicatie via een speciaal ingerichte mailbox over relevante ontwikkelingen. Daarnaast zijn verschillende andere contactmogelijkheden ingericht, waaronder kennissessies, online informatiesessies, webinars en individuele gesprekken voor de ouder en diens advocaat/gemachtigde. Ook is er een speciaal advocatenloket voor vragen over MijnHerstel en specifieke dossiers. Om de behandeling van dossiers te ondersteunen en zoveel mogelijk aan te sluiten bij signalen uit de uitvoeringspraktijk worden verschillende ondersteunende middelen ontwikkeld en doorontwikkeld. Hiermee wordt ingezet op het faciliteren van advocatenkantoren, het versterken van de samenwerking en het actief betrekken van de advocatuur bij de verdere ontwikkeling en uitvoering van de hersteloperatie.

Het ministerie van Financiën heeft in het afgelopen halfjaar tweemaal deelgenomen aan de Kennisnetbijeenkomst van de advocatuur. Tijdens beide bijeenkomsten heeft het ministerie een presentatie verzorgd over actuele ontwikkelingen binnen de hersteloperatie, waaronder de ontwikkelingen rondom MijnHerstel en de Herstelgesprekken voor ouders.

College voor de Rechten van de Mens

Het College voor de Rechten van de Mens (hierna: het College) heeft inmiddels een oordeel gegeven in de laatste 3 lopende klachten. Daarmee zijn alle bij de Dienst Toeslagen bekende klachten afgerond.

Het gaat om in totaal 45 individuele klachten. Daarvan heeft het College in 34 klachten een oordeel gegeven en zijn 11 klachten hangende de procedure ingetrokken. Alle 34 oordelen zijn gepubliceerd op de website van het College. In 3 klachten oordeelde het College dat geen sprake was van verboden onderscheid op grond van ras. In 27 klachten werd verboden indirect onderscheid op grond van ras vastgesteld en in 1 klacht verboden direct onderscheid op grond van ras. Ouders die een procedure bij het College hebben doorlopen, hebben een persoonlijk gesprek aangeboden gekregen. Tot nu toe zijn met 19 ouders persoonlijke gesprekken gevoerd.

6.4. Juridische bijstand voor ouders

Een belangrijke ontwikkeling van het afgelopen jaar is de herijking van de subsidieregeling kosteloze rechtsbijstand, die op 1 mei jl. in werking is getreden. Bij de herijking is intensief samengewerkt met RvR en is de WTA als adviseur nauw betrokken geweest. Vanuit haar adviserende rol heeft de WTA gedurende het proces advies en aandachtspunten meegegeven. De subsidieregeling ziet op het vergoeden van de rechtsbijstand door advocaten die voldoen aan de voorwaarden van die regeling aan gedupeerde ouders en hun nabestaanden. De herijking heeft geleid tot een uitbreiding van de gratis rechtsbijstand aan gedupeerde ouders. In de herijking is onder meer geregeld dat ook nabestaanden in aanmerking komen voor deze kosteloze rechtsbijstand, alsook aanvragers die zich na de wettelijke einddatum van 1 januari 2024 hebben gemeld als gedupeerde. Daarnaast zijn de toevoegingen voor MijnHerstel en de nieuwe individuele

schadeberekenningsroute opgenomen. Momenteel wordt in overleg met de RvR en de WTA gekeken naar de vergoedingen voor 'individuele schadeberekening'. Gelet op de ontwikkelingen in de afgelopen maanden, is die vergoeding aan herijking toe. Verder is de doelbepaling (in artikel 2) verduidelijkt, om helder te maken dat alleen de toevoegingen die in de subsidieregeling (artikel 4) zijn geregeld, voor kosteloze rechtsbijstand in aanmerking komen. Dat is vanaf het begin van de eerste subsidieregeling in maart 2021 de bedoeling geweest, maar dat bleek niet altijd even duidelijk en dat leidde tot juridische procedures. Om dergelijke onduidelijkheden te voorkomen, is de doelbepaling aangepast.

Tabel 6.4 Subsidieregeling Juridische bijstand

Categorie	Jan 2024	Mei 2024	Aug 2024	Dec 2024	April 2025	Sept 2025	Januari 2026	Juli 2026
Aantal ouders aangemeld	12.562	14.249	15.678	17.421	18.700	19.962	20.632	21.787
Aantal advocaten aangemeld	276	279	263	245	255	250	254	259
Aantal ouders gekoppeld aan een advocaat	11.621	13.194	14.432	16.124	17.474	18.487	19.446	20.594
Aantal ouders nog niet gekoppeld aan een advocaat	366	420	566	423	283	483	162	122
Aantal ouders niet gekoppeld aan een advocaat (anders opgelost)	575	635	680	874	943	992	1.024	1.071

6.5. Financiën

Op basis van de inzichten die begin 2026 beschikbaar waren over aantallen, bedragen, aannames en gekozen aanpak, zijn er in de Voorjaarsnota 2026 geen extra generale middelen (anders dan 61 miljoen euro loon- en prijsbijstelling) aan de begroting voor de hersteloperatie toeslagen toegevoegd. Wel zijn niet-bestede middelen uit 2025 (392 miljoen euro) opnieuw toegevoegd aan de begroting. Daarnaast is er door een bijstelling van de rijksbrede ramingen een correctie uitgevoerd van 139 miljoen euro op publieke schulden. Dit leidt tot een totale meerjarige begroting van 11,8 miljard euro. De Kamer wordt via het reguliere begrotingsproces en de volgende voortgangsrapportages geïnformeerd over eventuele toekomstige bijstellingen in deze prognose.

Tabel 6.5.1 Budgettair verwerkt in departementale begrotingen

Budgettair verwerkt in departementale begrotingen - 1e sup 2026 (x € 1 miljoen)														
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	totaal	
1 Stand na 2e sup 2025	93	1.271	1.025	1.519	1.595	1.482	1.553	1.413	370				10.321	
1a Programma	47	1.136	780	1.182	1.118	1.040	1.171	1.254	370				8.099	
w.v. 30k, IB, en overig programma	36	713	303	275	423	255	81	31	8				2.124	
w.v. Kindregeling			74	494	136	103	26	2					834	
w.v. Kwijtschelden publieke schulden (incl. uitvoering; rijksbreed)		369	162	224	257	67	21	16	0				1.116	
w.v. Kwijtschelden private schulden (incl. uitvoering)		41	173	104	55	35	54	26					487	
w.v. Andere toeslagen						7	11	0					19	
w.v. Ex-partners (10k)				2	31	32	4	1					70	
w.v. Ondersteuning door gemeenten	11	14	34	47	119	226	122	65					637	
w.v. Rechtsbijstand			1	3	7	19	22	26	3				80	
w.v. Dwangsommen			19	23	61	96	34						233	
w.v. Ouders in het buitenland (incl. uitvoering)			5	11	16	18	16	3	1				69	
w.v. Uithuisgeplaatste kinderen (JenV)			10	1	12	6	2						31	
w.v. Schade-expert pool					1	1	1	1					4	
w.v. Aanvullende compensatie						176	777	1.084	358				2.395	
1b Apparaat Financiën	46	135	245	337	477	442	382	159					2.222	
2 Slotwet 2025						-68							-68	
3 Mutaties VJN 2026						-11	491	256	-171	64	34	20	683	
4 Correctie		6	3	-37	-6	11	68	53	41				139	
5 Stand na VJN 2026	93	1.277	1.027	1.482	1.589	1.413	2.112	1.722	240	64	34	20	11.074	
5a Programma	47	1.142	782	1.145	1.112	960	1.633	1.459	225	58	33	20	8.617	
w.v. 30k, IB, en overig programma	36	713	303	275	423	256	224	153	54				2.435	
w.v. Kindregeling			74	494	136	103	32	2					840	
w.v. Kwijtschelden publieke schulden (incl. uitvoering; rijksbreed)		375	165	187	251	86	74	46	20	20	20	20	1.264	
w.v. Kwijtschelden private schulden (incl. uitvoering)		41	173	104	55	25	35	17	3				452	
w.v. Andere toeslagen						5	34	2					40	
w.v. Ex-partners (10k)				2	31	29	4	1					67	
w.v. Ondersteuning door gemeenten	11	14	34	47	119	203	216	205	101	38	13		1.000	
w.v. Rechtsbijstand			1	3	7	19	19	19	12				80	
w.v. Dwangsommen			19	23	61	80	83	8					274	
w.v. Ouders in het buitenland (incl. uitvoering)			5	11	16	14	17	14	6				83	
w.v. Uithuisgeplaatste kinderen (JenV)			10	1	12	6	4						33	
w.v. Schade-expert pool					1								1	
w.v. Aanvullende compensatie						134	891	993	29				2.048	
5b Apparaat Financiën	46	135	245	337	477	453	479	263	16	6	2		2.457	

Tabel 6.5.2. Budgettair gereserveerd op de Aanvullende Post

Budgettair gereserveerd op de aanvullende post - VJN 2026 (x € 1 miljoen)													
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	totaal
6 Stand na NJN 2025								626	340				966
6a Financiën								602	316				918
6b Rijksbreed (kwijtschelden publieke schulden)								24	24				49
7 Mutaties VJN 2026								-316	-121	154	43		-241
8 Stand na VJN 2026								310	219	154	43		726
8a Financiën								310	195	129	43		677
8b Rijksbreed (kwijtschelden publieke schulden)									24	24			49

Tabel 6.5.3. Budgettair verwerkt, gereserveerd en totaal beschikbaar

Budgettair verwerkt, gereserveerd en totaal beschikbaar - 1e sup/VJN 2026 (x € 1 miljoen)														
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	totaal	
9 Na 2e sup en NJN 2025	93	1.271	1.025	1.519	1.595	1.482	1.553	2.040	710				11.287	
op departementale begrotingen	93	1.271	1.025	1.519	1.595	1.482	1.553	1.413	370				10.321	
op aanvullende post								626	340				966	
10 Na 1e sup en VJN 2026	93	1.277	1.027	1.482	1.589	1.413	2.112	2.032	459	217	77	20	11.800	
op departementale begrotingen	93	1.277	1.027	1.482	1.589	1.413	2.112	1.722	240	64	34	20	11.074	
op aanvullende post								310	219	154	43		726	

Toelichting budgettair verwerkt in departementale begrotingen

Mutaties Slotwet 2025 - Financiën

- Er is in 2025 minder gerealiseerd ten opzichte van het beschikbare budget van de Najaarsnota 2025 (68 miljoen euro minder), dit is bovenop de 332 miljoen euro die reeds bij Najaarsnota 2025 gemuteerd is.

Mutaties Voorjaarsnota 2026 – Financiën

- Er is 255 miljoen euro overgeheveld van de Aanvullende Post naar de Financiënbegroting.
- 392 miljoen euro aan niet bestede middelen uit 2025 (EJM) worden in 2026 opnieuw toegevoegd aan de begroting.
- Er wordt op de begroting van Financiën 171 miljoen euro uit 2028 naar eerdere en latere jaren geschoven.
- Er vindt voor 47 miljoen euro loon- en prijsbijstelling plaats en worden enkele herschikkingen toegepast.
- Tot slot vindt er een correctie plaats voor de kwijschelding van publieke schulden van 139 mln. door de bijstelling van de rijksbrede ramingen.

Toelichting budgettair gereserveerd op de aanvullende post

- Voor een bedrag van 255 miljoen euro vinden er tegenboekingen plaats voor de budgetten die naar de departementale begroting van Financiën worden overgeheveld.
- Er wordt op de Aanvullende Post 89 miljoen euro uit 2027 en 108 miljoen euro uit 2028 naar latere jaren geschoven, verder vindt er voor 14 miljoen euro loon- en prijsbijstelling plaats.