Tabel verwerken Hoor en Wederhoor

Nr.	COA	Hoofdstuk/ paragraaf	Te corrigeren tekst (eerste ... laatste woord)	Argumentatie/ onderbouwing van uw reactie	Reactie inspectie
1.	Noot 1	Bladzijde 1	Inmiddels (..) Trigion: veranderen naar Budel en Ter Apel	Ook in Ter Apel vallen de BASE-beveiligers onder Trigion.	Overgenomen.
2.	Reactie Ter Apel en Budel	Toepassen van dwang door beveiligers, ene laatste alinea	Uit gesprekken blijkt dat beveiligers zowel in Budel als Ter Apel soms preventief optreden, bijvoorbeeld door een bewoner te fixeren. In Ter Apel passen BASE-beveiligers, wanneer zij dat noodzakelijk achten, pijnprikkels toe, bijvoorbeeld door de druk in een greep te verhogen wanneer een bewoner bij fixatie tegenstribbelt.	Het toedienen van pijnprikkels is geen standaard werkwijze en gebeurt in de praktijk niet preventief, maar altijd als reactie op agressie van een bewoner waardoor de veiligheid van de COA medewerkers of beveiliging in gevaar komt. Het toedienen van pijnprikkels gebeurt dus niet preventief.	Niet overgenomen. Pijnprikkels preventief toepassen is uitgesloten. Het toepassen van pijnprikkels wordt in de tekst echter los genoemd van preventief optreden (verhelderd in de tekst). Het is beveiligers alleen toegestaan bij agressie zelfverdediging toe te passen mits dat proportioneel is. De Inspectie JenV acht het noodzakelijk dat heldere werkinstructies inclusief geweldsinstructies worden opgesteld waarin duidelijk wordt welke handelingen binnen welke contexten zijn toegestaan.
3.	Budel	Voetnoot 1	Trigion beveiligers in Budel houden zich voornamelijk bezig met de receptie, het monitoren van de camerabeelden en het begeleiden van bewoners naar afspraken. BASE-beveiligers	Dit klopt niet geheel met de werkelijkheid: Trigion beveiligers houden zich inderdaad voornamelijk bezig met de receptie en monitoring van camerabeelden. Het	Overgenomen.

Tabel verwerken Hoor en Wederhoor

Nr.	COA	Hoofdstuk/ paragraaf	Te corrigeren tekst (eerste ... laatste woord)	Argumentatie/ onderbouwing van uw reactie	Reactie inspectie
			handhaven de huisregels en veiligheid op de locatie en gaan als eerste op incidenten af.	begeleiden van bewoners naar afspraken gebeurt over het algemeen door DJI-beveiligers en/of Trigion + (voormalig Base-beveiligers) en indien nodig COA-personeel.	
4.	Budel	*Fouilleren en visiteren*	In Ter Apel ondertekent de bewoner ook een rechten- en plichtenformulier waarin het toegangsbeleid is opgenomen.	In Budel wordt tijdens de eerste instroom (door COA-personeel) uitgelegd dat bewoners niet mee hoeven te werken, maar dat ze tijdelijk geen toegang hebben tot de locatie. Daarnaast wordt dit een dag later tijdens het R&P gesprek nogmaals doorgenomen door de PB-er van het COA. Net als in Ter Apel is dit ook terug te vinden in het R&P formulier dat getekend dient te worden d.m.v. hierna geciteerde tekst: Voor verblijf in een verscherpte toezichtlocatie (vtl) geldt tevens: 1. U zult worden verzocht om bij aankomst mee te werken aan de toegangscontrole en indien nodig bent u verplicht om mee te werken aan het controleren van zowel uw zakken als spullen.	Deels overgenomen. Overgenomen dat het verzoek ook in het R&P document in Budel staat. Het ontzeggen van de toegang tot de locatie bij weigering van medewerking maakt de vrijwilligheid van het verzoek blijvend discutabel.
5.	Inhoudelijk/feitelijk	Pagina 3 alinea 3	Vtl-bewoners gaven aan zich op de locatie niet altijd veilig te voelen, met name door	Dit wordt niet herkend.	Niet overgenomen.

Tabel verwerken Hoor en Wederhoor

Nr.	COA	Hoofdstuk/ paragraaf	Te corrigeren tekst (eerste … laatste woord)	Argumentatie/ onderbouwing van uw reactie	Reactie inspectie
			het gedrag van medebewoners. Hoewel beveiligers de-escalerend behoren op te treden, kreeg de Inspectie JenV signalen dat het handelen van (individuele) beveiligers niet altijd de-escalerend uitpakt	1. De opmerking dat er een verband zou bestaan tussen het niet de-escalerend werken en het gevoel van veiligheid van onze bewoners wordt niet herkend. 2.Beveiligers werken wel de-escalerend. Als dit niet het geval is, wordt er meteen geacteerd door de leidinggevende.	Dit is in meerdere gesprekken benoemd.
6.	Budel	*Fouilleren en visiteren*	De informatie die aan vtl-bewoners is verstrekt en de werkinstructies voor de beveiligers maken echter **niet** duidelijk dat fouilleren en visitatie alleen op vrijwillige basis is toegestaan, zo bleek zowel tijdens het inspectiebezoek als uit de informatie opgevraagd in het voorjaar 2026.	Graag aangeven dat de vrijwillige basis **mogelijk onvoldoende duidelijk** is voor bewoners. Gezien eerdere informatie is de conclusie dat het niet duidelijk is te zwaar. Daarnaast staat er in de "verklaring rechten en plichten vtl" het volgende m.b.t. toegangscontrole welke (met tolk) wordt besproken met de bewoner wie het formulier ook voorziet van handtekening indien akkoord: 11. U zult worden verzocht om bij aankomst mee te werken aan de toegangscontrole en indien nodig bent u verplicht om mee te werken aan het controleren van zowel uw zakken als spullen.	Deels overgenomen. Aangepast naar 'onvoldoende duidelijk'.

Tabel verwerken Hoor en Wederhoor

Nr.	COA	Hoofdstuk/ paragraaf	Te corrigeren tekst (eerste … laatste woord)	Argumentatie/ onderbouwing van uw reactie	Reactie inspectie
				De toegangscontrole is een 'verzoek'. Wanneer er echte reële vermoedens en/of constateringen zijn van waren die van invloed kunnen zijn op de veiligheid op locatie, dan wordt er i.h.k.v. veiligheid een aanvullende controle uitgevoerd op zakken en/of spullen.	
7.	Budel	Plaatsingscriteria onvoldoende duidelijk	Desondanks vernam de Inspectie JenV in april 2026 dat het tenminste één keer is voorgekomen dat een minderjarige op de vtl in Budel verbleef, terwijl minderjarigen niet in een vtl mogen worden geplaatst omdat zij als kwetsbaar worden beschouwd.	Plaatsing van deze minderjarige heeft destijds plaatsgevonden i.v.m. met zeer ernstig overlastgevend gedrag op de AMV-locaties en met nadrukkelijke en schriftelijke toestemming van de directie van Nidos. Nidos kon en wilde deze meneer geen opvangplek bieden binnen hun setting. Meneer is 3 weken voor zijn 18de verjaardag bij ons geplaatst en na 9 weken weer doorgestroomd naar een reguliere locatie.	Overgenomen. Context bij de plaatsing toegevoegd.
8.	Beleid	*Fouilleren en visiteren*	Het beleid hiervoor verschilt per locatie.	Het "beleidskader vtl" is geldend voor beide locaties. Daarmee is het beleid gelijk, maar zijn er *verschillen in uitvoering van het beleid* vanwege o.a. fysieke aspecten en	Overgenomen. Aangepast naar 'regels'.

Tabel verwerken Hoor en Wederhoor

Nr.	COA	Hoofdstuk/ paragraaf	Te corrigeren tekst (eerste … laatste woord)	Argumentatie/ onderbouwing van uw reactie	Reactie inspectie
				wordt de uitvoerbaarheid in acht genomen.	
9.	Beleid	*Incidenten centreren zich op de vtl's*	Daarnaast vindt aan het einde van iedere dienst een debriefing plaats, waarin wordt gereflecteerd op wat goed ging en wat beter kan.	Deze "debriefing" is een overdracht en vindt na en voor elke dienst ook plaats in Budel.	Overgenomen.
10.	Inhoudelijk/feitelijk	Pagina 3 alinea 3	Vtl-bewoners gaven aan zich op de locatie niet altijd veilig te voelen, met name door het gedrag van medebewoners. Hoewel beveiligers de-escalerend behoren op te treden, kreeg de Inspectie JenV signalen dat het handelen van (individuele) beveiligers niet altijd de-escalerend uitpakt	Dit wordt niet herkend. 1. De opmerking dat er een verband zou bestaan tussen het niet de-escalerend werken en het gevoel van veiligheid van onze bewoners wordt niet herkend. 2.Beveiligers werken wel de-escalerend. Als dit niet het geval is, wordt er meteen geacteerd door de leidinggevende.	Herhaling van reactie 5
11.	Beleid	*Versnelde procedure en kort verblijf grotendeels behaald*	Een doel van de procesbeschikbaarheidsaanpak is om asielzoekers met een kansarme asielaanvraag beschikbaar te houden voor afspraken met de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND), zodat zij versneld de procedure kunnen doorlopen. Een ander doel van de vtl is het verminderen van overlast op	De tekst suggereert nu dat de pba gelijk staat aan de vtl. Echter is de pba opgebouwd uit drie treden, waarvan plaatsing op de vtl de tweede trede is. Voorstel is om wat context te geven bij de pba en "een ander doel van de vtl…" aan te passen naar "een van de doelen van de vtl…".	Deels overgenomen. Mbt context bij de pba: In de inleiding, welke geen onderdeel was van wederhoor, wordt hiernaar verwezen.

Tabel verwerken Hoor en Wederhoor

Nr.	COA	Hoofdstuk/ paragraaf	Te corrigeren tekst (eerste … laatste woord)	Argumentatie/ onderbouwing van uw reactie	Reactie inspectie
			de betreffende locatie en in de betreffende gemeente.		
12.	Tekstueel	Pagina 4 alinea 2	Wel zien de vtl's uitschieters in verblijfsduur tot circa 7 maanden	Kiezen voor andere omschrijving. Er zijn ook personen die langer op de vtl verblijven …..	Niet overgenomen. Geen feitelijke onjuistheid.
13.	Beleid	Randvoorwaarden ontbreken	Maar een formele definitie voor het 'soort' overlast als grond voor plaatsing ontbrak bij de start van de vtl.	In het "beleidskader vtl" staat het volgende opgenomen als plaatsingsgronden: "De doelgroep bestaat uit: • Bewoners van de col die ○ de COA huisregels overtreden; ○ zijn opgenomen in het interventie-team van de IND op basis van signalen van overlast die medewerkers vanuit de gehele keten ontvangen; ○ verdacht worden van het plegen van strafbare feiten binnen en buiten de COA-locatie (op basis van	Niet overgenomen. Hoewel een aantal plaatsingcriteria vanaf het begin duidelijk waren, acht de inspectie andere de criteria, zoals Bewoners van de col die de COA huisregels overtreden; Bewoners van de modaliteiten pol of azc die een incident plegen met een grote of zeer grote impact[2] onvoldoende concreet **bij de start** van de pilot vtl.

[2] Hierbij is het ook mogelijk om elders in het land te plaatsen.

Tabel verwerken Hoor en Wederhoor

Nr.	COA	Hoofdstuk/ paragraaf	Te corrigeren tekst (eerste … laatste woord)	Argumentatie/ onderbouwing van uw reactie	Reactie inspectie
				herhaalde (twee of meer) VRIS-meldingen, een politierapport of een proces-verbaal). • Bewoners van de modaliteiten pol of azc die een incident plegen met een grote of zeer grote impact[1]; • Bewoners die, terwijl zij op de Top-X lijst stonden, 'met onbekende bestemming' (mob) zijn gegaan en zich opnieuw aanmelden in Ter Apel; • Bewoners die, terwijl zij op de vtl verbleven, mob zijn gegaan en zich opnieuw aanmelden in Ter Apel. Zij keren terug naar de locatie van het laatste verblijf. In dit geval de vtl. • Bewoners die vallen onder de procesbeschikbaarheidsaanpak (pba) en de tweemaal	

[1] Hierbij is het ook mogelijk om elders in het land te plaatsen.

Tabel verwerken Hoor en Wederhoor

Nr.	COA	Hoofdstuk/ paragraaf	Te corrigeren tekst (eerste … laatste woord)	Argumentatie/ onderbouwing van uw reactie	Reactie inspectie
				daagse inhuisregistratie missen of overlast plegen. “ Hiermee is het “soort” overlast bij de start van de vtl bekend geweest.	
14.	Inhoudelijk/aanvullend	Pagina 5 alinea 3	Echter, hoewel het beleidskader vtl wel het belang benadrukt van trainingen voor COA-medewerkers en beveiligers, bleek uit gesprekken dat er nog weinig tot geen speciale trainingen beschikbaar zijn om met de vtl-doelgroep om te gaan. De Inspectie JenV acht het volgen van training noodzakelijk, zeker wanneer van medewerkers wordt verwacht dat zij de oorzaak van het onaanvaardbare gedrag onderzoeken…..	Ter aanvulling. Bij de aanstelling en werving van medewerkers wordt specifiek gekeken naar de competenties die nodig zijn voor het werken met deze doelgroep. Daarnaast heeft het team workshops gevolgd ‘hoe herken je onbegrepen gedrag’ en workshop herkennen drugs(gebruik). Dit ter aanvulling. Er bestaat inderdaad de behoefte aan meer specifieke trainingen.	Niet overgenomen.
15.	Inhoudelijk/feitelijk	Pagina 5 laatste alinea	Omdat de vtl het opvangen en begeleiden van een uitdagende doelgroep vraagt die overlast en incidenten veroorzaakt, acht de Inspectie JenV heldere werkinstructies en eenduidige regels noodzakelijk voor de veiligheid van zowel medewerkers als bewoners	Er wordt gewerkt met werkinstructies en ook voor bewoners zijn bewonersboekjes beschikbaar die duidelijk maken wat de regels zijn.	Niet overgenomen. De tekst verwijst naar de situatie bij de start van de pilot toen werkinstructie nog in onvolledig waren. Wanneer de instructies voor medewerkers (coa-medewerkers en beveiligers) niet duidelijk zijn, leidt

Tabel verwerken Hoor en Wederhoor

Nr.	COA	Hoofdstuk/ paragraaf	Te corrigeren tekst (eerste ... laatste woord)	Argumentatie/ onderbouwing van uw reactie	Reactie inspectie
					dit ook tot onduidelijkheid voor bewoners over wat zij kunnen verwachten van me-dewerkers.