Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

TER BESLISSING

Datum
14 augustus 2026

Onze referentie
IenW/BSK-2026/150938

Opgesteld door
DG Mobiliteit
Programmadirectie Vrachtwagenheffing
Beleid, Juridisch Kader en Communicatie

Beslistermijn
14-09-2026

Bijlage(n)
4

Aan Minister van IenW

nota

Kamerbrief en reactiebrief aan Nationale ombudsman over tolheffing A24/Blankenburgverbinding

Aanleiding

Op 23 juni jl. heeft de Nationale ombudsman u een brief gestuurd met zorgen over de wijze waarop het tolsysteem op de A24/Blankenburgverbinding is ingericht (zie document 04). In de procedurevergadering van 1 juli jl. heeft de vaste Kamercommissie van IenW verzocht om een afschrift van uw antwoord aan de Nationale ombudsman. Met deze nota krijgt u de betreffende stukken voorgelegd.

Geadviseerd besluit

- Ondertekenen van de reactiebrief aan de Nationale ombudsman (document 02);
- Ondertekenen van de brief aan de Tweede Kamer (document 03), waarmee de Kamer een afschrift krijgt van de reactiebrief aan de Nationale ombudsman.

Kernpunten

- De ombudsman geeft aan veel klachten te ontvangen en uit zijn zorgen over de toegankelijkheid van het digitale tolsysteem, de begrijpelijkheid van de informatievoorziening op en rondom de tolweg en de kosten die voor een herinneringsbrief in rekening worden gebracht.
- In de reactiebrief gaat u in op de genoemde zorgpunten. U benoemt onder meer dat bij de uitvoering en handhaving van de tolheffing veel aandacht is voor communicatie en ondersteuning van gebruikers. Ook benoemt u dat het onderzoek over de verkeersborden over tolheffing nagenoeg is afgerond en dat er aangepaste (duidelijkere) borden geplaatst zullen worden. Tot slot geeft u aan niet van plan te zijn om betalingsherinneringen voortaan zonder €9 administratiekosten te versturen. Dit omdat er uitvoeringskosten gemaakt worden en het aantal herinneringen ook substantieel is afgenomen sinds er kosten voor worden gerekend.

Krachtenveld

- Eind 2025 zijn door verschillende Kamerleden vragen gesteld over de tolheffing. Ook deze vragen gingen over de begrijpelijkheid en toegankelijkheid van het systeem en de wijze van handhaving.
- Op 25 maart jl. heeft u de voortgangsbrief tijdelijke tolheffing aan de Kamer verstuurd, met daarbij ook de invoeringstoets. In de brief aan de ombudsman verwijst u hiernaar. Ook gaat u in op de stand van zaken van verbeterpunten, zoals het onderzoek naar bebording.

Informatie die niet openbaargemaakt kan worden
Niet van toepassing.

Toelichting
Niet van toepassing.

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Informatie
02	Reactiebrief aan Nationale ombudsman over tolheffing A24/Blankenburgverbinding	Uw reactie aan de Nationale ombudsman
03	Kamerbrief afschrift Reactiebrief aan Nationale ombudsman over tolheffing A24/Blankenburgverbinding	Uw brief aan de Tweede Kamer
04	Brief van Nationale ombudsman over tolheffing A24/Blankenburgverbinding	De brief van de Nationale ombudsman van 23 juni jl.
05	Rapport van Nationale ombudsman: "e-TOL: een digitaal systeem dat zijn tol eist"	Een rapport van de Nationale ombudsman van 23 juni jl. (in zijn brief wordt hier ook naar verwezen).

Datum
14 augustus 2026

Onze referentie
IenW/BSK-2026/150938

Opgesteld door
DG Mobiliteit
Programmadirectie Vrachtwagenheffing
Beleid, Juridisch Kader en Communicatie

Aan
minister van IenW

Bijlage(n)
4