

ING inbreng rondetafelgesprek 10 september 2026 inzake eIDAS-verordening en European Business Wallet

Voor Nederlandse burgers en ondernemers is belangrijk dat zij snel, simpel, veilig en betrouwbaar digitaal zaken kunnen regelen, in Nederland en over de grens. Hierbij gaat het om identificatie, interactie met de overheid, e-commerce, betalingsverkeer en internationale handel. ING ondersteunt particulieren en ondernemers daarbij met digitale betaal- en bankdiensten. Specifiek voor ondernemers ook met internationaal cashmanagement en handelsfinanciering. Om deze dienstverlening betrouwbaar, simpel, snel en veilig te laten werken, is een geharmoniseerd Europees kader nodig voor digitale identiteits- en vertrouwensdiensten, voor zowel particulieren als bedrijven. Zo kunnen nationale digitale identiteiten ook over de grens worden herkend. Dat maakt digitale interactie met overheden en bedrijven eenvoudiger, betrouwbaarder en veiliger. Daarvoor is wel nodig dat

- de invoering van de EUDI-wallet zo snel mogelijk ter hand wordt genomen,
- technische standaarden goed op elkaar aansluiten, en
- verantwoordelijkheden binnen het wallet-ecosysteem duidelijk zijn afgebakend.

ING vindt een succesvolle invoering van de Europese Digitale Identiteitswallet (EUDIW) en de European Business Wallet (EBW) belangrijk. De EUDIW is nodig om natuurlijke personen veilig te kunnen identificeren en authenticeren binnen betaaldiensten. Voor zakelijke dienstverlening is de EBW ook van belang, omdat die het digitaal uitwisselen van bedrijfsgegevens, afgeven van bevoegdheden en vertegenwoordiging, en ondertekenen van contracten door rechtspersonen digitaal kan faciliteren. De samenhang tussen beide wallets is essentieel: in klantprocessen moet snel en betrouwbaar kunnen worden vastgesteld wie de natuurlijke persoon is, dat die rechtmatig namens het bedrijf (de klant) handelt, en welke bevoegdheid de natuurlijke persoon precies heeft. We zien in de praktijk dat wallets pas echt goed werken als ze zowel door de overheid als door private partijen erkend en algemeen geaccepteerd worden.

Voordelen van de EUDIW en de EBW

Als internationale bank ziet ING de European Business Wallet als een belangrijke bouwsteen voor onder meer de wettelijk verplichte cliëntenonderzoeken over de grens, buitenlandse belastingverplichtingen, het openen van vestigingen en vertegenwoordiging van bedrijven in andere lidstaten. Wij zien vooral kansen op drie punten:

1. Versnelling van wettelijk verplichte cliëntenonderzoeksprocessen

Een EBW kan geverifieerde bedrijfsgegevens, zoals handelsregistergegevens, gegevens over uiteindelijk belanghebbenden en fiscale gegevens, rechtstreeks delen met een bank. Ook helpt de EBW om wettelijk verplicht cliëntenonderzoek over de grens te standaardiseren. Het vergelijken van entiteiten en het koppelen van personen aan rechtspersonen wordt daardoor eenvoudiger. Voor ondernemers betekent dit snellere processen, minder lasten, en minder kans op fouten.

2. Digitale vertegenwoordiging, handtekeningen en machtigen

Met de nieuwe EBW-regelgeving kan een onderneming digitale bevoegdheden afgeven aan medewerkers of adviseurs, bijvoorbeeld aan een accountant die namens de klant gegevens mag ophalen of een CFO die leningsdocumenten mag ondertekenen. Vooral in internationale context kan digitaal ondertekenen veel tijd en papierwerk besparen.

Een belangrijke toepassing binnen ING is het volledig digitaal laten ondertekenen en verifiëren van documenten met gekwalificeerde handtekeningen. Dit levert op:

- snellere kredietprocessen en minder papierstromen;
- juridische zekerheid over de ondertekenaar;
- waarborgen van de integriteit van het document.

3. Nieuwe bron voor gecertificeerde bedrijfsattestaties

Geattesteerde gegevens voor kredietverlening kunnen via een EBW beschikbaar komen, zoals omzetgegevens, vergunningen, ESG-certificaten en taxatierapporten. Voor brede acceptatie is het cruciaal dat marktpartijen, waaronder de bancaire sector, vroeg worden betrokken bij de vraag welke informatie in de wallet moet staan, zodat de wallet goed aansluit bij de praktijk en breed wordt geaccepteerd.

Voorwaarden voor succes

ING ziet drie voorwaarden om succesvolle invoering van de EUDIW en de EBW mogelijk te maken:

1. Zorg dat de Nederlandse implementatie weer aansluit op de Europese planning:

Nederland heeft aangegeven de Europese planning voor de uitgifte van een EUDIW niet te halen. De beschikbaarheid verschuift daardoor naar verwachting van 2026 naar 2028. De EUDIW is een noodzakelijke basis voor breed gebruik van de EBW. Als Nederlandse bedrijven later dan ondernemingen in andere lidstaten toegang krijgen tot cruciale EUDIW-functionaliteiten, lopen zij een gevoelige achterstand op bij grensoverschrijdende digitale dienstverlening. Ook buitenlandse ondernemingen die in Nederland zaken willen doen, kunnen dan niet tijdig gebruikmaken van deze digitale identiteits- en vertrouwensvoorzieningen. Dit maakt Nederland minder aantrekkelijk en toegankelijk om zaken mee te doen. ING roept de Tweede Kamer daarom op om aan te dringen op tijdige implementatie van de EUDI Wallet, en de benodigde flankerende wetgeving.

2. Zorg voor maximale Europese harmonisatie van wallet-functionaliiteit en implementatie.

eIDAS 2.0 biedt een Europees kader, maar lidstaten houden ruimte bij de inrichting van hun wallet-ecosysteem. Daardoor kunnen wallets die formeel aan de Europese regelgeving voldoen, in de praktijk toch verschillen in functionaliteit, betrouwbaarheidsniveau of gebruikerservaring. Voor internationaal opererende bedrijven is dat lastig, omdat zij juist uniforme processen, producten en dienstverlening aan klanten binnen meerdere Europese landen willen bieden. Praktische interoperabiliteit tussen lidstaten, sectoren en betrokken partijen is daarom een randvoorwaarde voor een succesvolle implementatie van de EUDIW en de EBW.

3. Zorg voor duidelijke en afgebakende verantwoordelijkheden binnen het Wallet-ecosysteem

Op dit moment bestaat nog onvoldoende duidelijkheid over de afbakening van verantwoordelijkheden tussen wallet-aanbieders, betalingsdienstverleners, vertrouwensdienstverleners en andere betrokken partijen. Dit is vooral een probleem bij fraude, gecompromitteerde authenticatiemiddelen of onjuiste attributen. Onduidelijkheid over aansprakelijkheid, schadeverdeling en incident afhandeling kan leiden tot juridische onzekerheid bij consumenten en marktpartijen. Daarom is een geharmoniseerde oplossing op Europees niveau nodig.

Conclusie

ING steunt de invoering van de EUDIW en de EBW. Om dit mogelijk te maken vraagt ING de Tweede Kamer om aan te dringen op:

1. zo snel mogelijke implementatie van een EUDI Wallet en de benodigde flankerende wetgeving;
2. maximale Europese harmonisatie van wallet-functionaliiteit en implementatie;
3. duidelijke afbakening van verantwoordelijkheden binnen het wallet systeem op Europees niveau.

Met meer juridische duidelijkheid, praktische interoperabiliteit en tijdige invoering kan de Business Wallet uitgroeien tot een effectief Europees instrument voor burgers, bedrijven en financiële instellingen. Dit versterkt de concurrentiepositie van Nederland, maakt Nederland aantrekkelijker voor internationale investeringen en draagt positief bij aan het ondernemingsklimaat in Nederland en Europa.