



Rapportbrief

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2115
3500 GC Utrecht
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij

[Redacted]

Ons kenmerk

[Redacted]

Omschrijving	Toezichtbezoek
Bezoekdatum	5 februari 2026
Bezoeklocatie	ZJCN Begeleid Wonen
Werkprocesnummer	[Redacted]

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) bracht op 5 februari 2026 een bezoek aan ZJCN Begeleid Wonen op Bonaire. Het bezoek is een vervolg op het vorige inspectiebezoek aan Begeleid Wonen in september 2021.

Aanleiding en doel van het bezoek

Het inspectiebezoek is onderdeel van het toezicht op zorgaanbieders in Caribisch Nederland. Het doel van het inspectiebezoek is inzicht krijgen in de wijze waarop Begeleid Wonen de zorg organiseert en verleent op Bonaire. Ook wil de inspectie een inschatting maken van eventuele risico's voor de kwaliteit en veiligheid van (jeugd)zorg voor cliënten van Begeleid Wonen.

Rol inspectie

De inspectie bewaakt en bevordert de kwaliteit en veiligheid van de (jeugd)zorg. Zij ziet erop toe dat zorgaanbieders en zorgverleners professioneel handelen binnen de wet- en regelgeving, hun eigen normen respecteren en zich blijven inspannen voor verdere verbetering van de zorg. De inspectie doet dit onder andere door het bezoeken van zorgaanbieders en zorgverleners.

De inspectie gaat in het toezicht uit van vertrouwen in de eigen motivatie van zorgaanbieders en zorgverleners om de best mogelijke zorg te verlenen.

Werkwijze

De inspectie heeft gesprekken gevoerd met de drie pedagogisch medewerkers, een jongere, de coördinator en de gedragswetenschapper. De inspectie kreeg een rondleiding en inzage in het registratiesysteem en het dossier van een jongere. Het bezoek vond plaats aan de hand van thema's uit het Kwaliteitskader Verantwoorde zorg Caribisch Nederland. De inhoud van de rapportbrief geeft een samenvatting van de voornaamste besprekpunten.

De rapportbrief is definitief vastgesteld nadat u de gelegenheid heeft gekregen om te reageren op feitelijke onjuistheden. Deze rapportbrief bevat de resultaten van dit onderzoek en zal openbaar worden gemaakt op de website van de inspectie.

Ons kenmerk

Bevindingen

Uitvoering hulpverlening

Begeleid Wonen heeft plek voor 13 jongeren. Op het moment van toezicht verblijven er 5 jongeren. De medewerkers vertellen dat Begeleid Wonen competentiegericht werkt met de zelf ontwikkelde ACA-methodiek. De methodiek werkt met drie fases, waarin de medewerkers de jongeren aansturen (fase 1), coachen (fase 2) en adviseren (fase 3). Begeleid Wonen beschikt sinds maart 2024 over een ruim en nieuw pand, dat speciaal voor hen is ontworpen en gebouwd. Het pand beschikt over een sfeervol ingerichte gezamenlijke woonkamer met keuken en daarbij vier slaapkamers met gedeelde douche en toilet. De jongeren starten in dit deel van het gebouw van Begeleid Wonen in fase 1.

Iedere jongere heeft een mentor die samen met de jongere bespreekt over welke competenties op tien leefgebieden de jongere al beschikt en welke competenties vertaald worden naar doelen. Als een jongere alle doelen van fase 1 behaald heeft en voldoet aan de voorwaarden voor fase 2, dan kan de jongere doorstromen. In fase 2 verhuist de jongere naar een van de vijf studio's op het terrein. De jongere kan deze studio naar eigen inzicht inrichten. Als de jongere alle doelen van deze fase behaald heeft stroomt hij door naar fase 3. Aan de achterzijde van het gebouw krijgt de jongere dan een eigen appartement en bereidt zich daar voor op zelfstandig wonen. Recent is de eerste jongere van Begeleid Wonen vanuit fase 3 uitgestroomd naar een eigen woning. De medewerkers vertellen dat zij nazorg op maat bieden aan jongeren die zijn uitgestroomd. Nu doen de begeleiders dit nog zelf, maar Begeleid Wonen heeft ten tijde van het toezicht het voornemen om op korte termijn een vacature uit te zetten voor een ambulant begeleider.

De jongere bespreekt zijn of haar voortgang in mentorgesprekken en de medewerkers bespreken de voortgang van de jongeren in het wekelijkse casuïstiekoverleg, waarbij ook de gedragswetenschapper aanwezig is. De medewerkers rapporteren dagelijks in het registratiesysteem BRIC, dat specifiek voor Begeleid Wonen is ontwikkeld. Via de coördinator kan dit programma regelmatig worden aangepast aan de wensen van de medewerkers.

Gezinsgerichte aanpak

Medewerkers vertellen dat een van de leefgebieden waar aan gewerkt wordt het vormgeven van het contact met de familie is. De jongeren die bij Begeleid Wonen verblijven zijn veelal langdurig uithuisgeplaatst. Bij Begeleid Wonen leren de jongeren om het contact met hun familie op een passende wijze vorm te geven. De medewerkers stimuleren de jongeren om contact met hun familie te hebben en leren hen om daarbij hun eigen grenzen aan te geven.

De begeleiders vertellen de jongeren dat zij de thuissituatie van hun ouders niet kunnen veranderen, maar wel kunnen veranderen hoe zij daar zelf mee omgaan en hoe zij veilig en met respect voor hun eigen grenzen contact met hun familie kunnen onderhouden.

Samenwerking ketenpartners

De medewerkers van Begeleid Wonen vertellen dat zij een intensieve en goede samenwerking hebben met ketenpartners. De coördinator van Begeleid Wonen is tevens belast met de aansturing van pleegzorg binnen ZJCN. Zij heeft korte lijnen met de medewerkers van ZJCN. De coördinator woont namens Begeleid Wonen het casuïstiek overleg bij ZJCN bij als een jongere van Begeleid Wonen daar wordt besproken. De gedragswetenschapper werkt deels bij Begeleid Wonen en deels bij Stichting Project, waardoor zij goed zicht heeft op jongeren die doorgeplaatst worden vanuit de Stichting. Verder geven de pedagogische medewerkers aan dat zij nauw contact onderhouden met professionals in het netwerk van de jongeren, zoals werkgevers, scholen en MHC. Tot slot vertelt de coördinator dat Begeleid Wonen een convenant heeft afgesloten met de woningbouwvereniging Fundashon Cas Bonairiano met afspraken over de doorstroom van jongeren naar een eigen woning.

Risicomanagement

De inspectie ziet in een dossier dat Begeleid Wonen gebruik maakt van een risicotaxatie-instrument dat gebaseerd is op de Start-AV. De geconstateerde risico's worden verwerkt in de leefgebieden van het competentiemodel. De medewerkers geven aan dat zij goed zicht hebben op de risico's bij de verschillende jongeren, omdat zij veel nabijheid bieden maar ook ruimte aan de jongere als dat helpend is.

Omgaan met grensoverschrijdend gedrag

De jongere die de inspectie heeft gesproken vertelt dat er nooit sprake is van grensoverschrijdend gedrag bij Begeleid Wonen. De medewerkers bevestigen dit. Zij geven aan dat jongeren veel ruimte krijgen om zich terug te trekken als er sprake is van spanningen. De medewerkers hebben veel contact met de jongeren en signaleren het wanneer een jongere niet lekker in zijn vel zit. Zij bieden jongeren dan de optie om in gesprek te gaan of juist om even afstand te nemen. De medewerkers geven aan dat zij de jongeren niet 'dwingen' tot bepaalde zaken, zoals bijvoorbeeld corvee, maar hen de ruimte geven om op een ander moment de taken uit te voeren. De medewerkers benoemen dat zij er voor zorgen dat jongeren zich gezien en gehoord voelen. De jongere die de inspectie sprak, bevestigt dat dit voor hem zo is.

Conclusie

Bij het toezichtbezoek van de inspectie in 2021 was het eindoordeel van de inspectie dat de kwaliteit van de uitvoering van de jeugdzorg door Begeleid Wonen goed was. De inspectie heeft tijdens dit voortgangsbezoek geconstateerd dat de kwaliteit van Begeleid Wonen sindsdien nog verder verbeterd is. Begeleid Wonen heeft de aandachtspunten uit het rapport van 2021 opgepakt en ook op andere vlakken verdere verbeteringen doorgevoerd. De inspectie concludeert dan ook dat het team van vaste, deskundige en betrokken begeleiders van Begeleid Wonen verantwoorde zorg verleent aan de jongeren.

De inspectie is verder positief over de continuïteit van zorg en de doorlopende lijn die geregeld is door de samenwerking met ketenpartners waaronder de woningbouw en door de nazorg op maat die Begeleid Wonen aanbiedt.

Ons kenmerk



Vervolg

De inspectie sluit hierbij het inspectiebezoek af. De inspectie volgt de kwaliteit van Begeleid Wonen in het reguliere toezicht.

Tijdens het bezoek heeft de inspectie aangegeven dat de inspectie deze rapportbrief actief openbaar maakt via haar website www.igj.nl.

Ik verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

