Fw: Betr: Betr: Fw: Aanvraag terugplaatsing datakluis

Persoonsgegevens aan: Persoonsgegevens 05-03-2020 12:59

Ter info
Met vriendelijke groet,

Persoonsgegevens

Concerndirectie IV&Databeheersing
Directoraat Generaal Belastingdienst
Ministerie van Financiën

Persoonsgegevens

----- Doorgestuurd door Persoonsgegevens Cd-IVenD/BLD op 05-03-2020 12:59 -----

Van:
Aan: Persoonsgegevens
Cc:
Datum: 05-03-2020 12:29
Onderwerp: Betr: Betr: Fw: Aanvraag terugplaatsing datakluis

Dag Persoonsgegevens

bij een volgende verzoek stuur ik je een kopie van het html bestand mee!!

Ben benieuwd waar het probleem zit. Ik hoor van je.

Grt Persoonsgegevens

Persoonsgegevens Dag P-gv. Het bestand is teruggezet. Wij zijn op d... 05-03-2020 11:57:18

Van:
Aan:
Cc: Persoonsgegevens
Datum: 05-03-2020 11:57
Onderwerp: Betr: Fw: Aanvraag terugplaatsing datakluis

Dag Persoonsgegevens

Het bestand is teruggezet. Wij zijn op dit moment bezig met een onderzoek naar de oorzaak. Het bestand is juist aangevraagd, maar verschijnt blijkbaar niet op de herstelpagina.

Wel een verzoek om een volgende keer wat meer informatie mee te sturen. Het is een flinke klus om het juiste bestand te vinden tussen de miljoenen andere bestanden.
Het handigst en snelst wekt het als ik een kopie van het HTML-bestandje krijg. Dit bevat geen gevoelige informatie, maar wel een eenduidige link naar het bestand. Ook om fouten te voorkomen.

Met vriendelijke groet,

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens

Belastingdienst / GBS
Lokale Informatievoorziening
Laan Van Westenenk 490 | 7334 DS | Apeldoorn |
Postbus 9050 | 7300GM | Apeldoorn |
Gebouw Centrum | Kamer P-gv.

Persoonsgegevens Dag P-gv. kan jij dit spoed verzoek behandelen... 05-03-2020 09:46:19

Fwd: Betr: Fw: Aanvraag terugplaatsing datakluis

Persoonsgegevens aan: Persoonsgegevens 05-03-2020 12:02

Ter info

Met vriendelijke groet,

Persoonsgegevens

Concerndirectie IV & Databeheersing
Directoraat Generaal Belastingdienst
Ministerie van Financiën

Persoonsgegevens

Begin doorgestuurd bericht:

Van: Persoonsgegevens
Datum: 5 maart 2020 om 11:57:18 CET
Aan: Persoonsgegevens
Kopie: Persoonsgegevens

Persoonsgegevens

Onderwerp: Betr: Fw: Aanvraag terugplaatsing datakluis

Dag Persoonsgegevens

Het bestand is teruggezet. Wij zijn op dit moment bezig met een onderzoek naar de oorzaak. Het bestand is juist aangevraagd, maar verschijnt blijkbaar niet op de herstelpagina.

Wel een verzoek om een volgende keer wat meer informatie mee te sturen. Het is een flinke klus om het juiste bestand te vinden tussen de miljoenen andere bestanden.
Het handigst en snelst wekt het als ik een kopie van het HTML-bestandje krijg. Dit bevat geen gevoelige informatie, maar wel een eenduidige link naar het bestand. Ook om fouten te voorkomen.

Met vriendelijke groet,

Persoonsgegevens

Belastingdienst / GBS
Lokale Informatievoorziening
Laan Van Westenenk 490 | 7334 DS | Apeldoorn |
Postbus 9050 | 7300GM | Apeldoorn |

Gebouw Centrum | Kamer P-gv.

Persoonsgegevens --05-03-2020 09:46:19---Dag P-gv. kan jij dit spoed verzoek behandelen. Via de kluisbeheerders gaat dit niet lukken.

Van: Persoonsgegevens
Aan:
Cc:
Datum: 05-03-2020 09:46
Onderwerp: Fw: Aanvraag terugplaatsing datakluis

Dag Persoonsgegevens

kan jij dit spoed verzoek behandelen. Via de kluisbeheerders gaat dit niet lukken.

Grt Persoonsgegevens

----- Doorgestuurd door Persoonsgegevens /Douane/BLD op 05-03-2020 09:43 -----

Van: Persoonsgegevens
Aan:
Cc:
Datum: 05-03-2020 09:09
Onderwerp: Aanvraag terugplaatsing datakluis

Hallo Persoonsgegevens

Zou jij mij kunnen helpen met het volgende? Ik heb 2x een aanvraag voor terugplaatsing van document 2841LWT11 gedaan (zie bijgevoegde PDF), maar kreeg geen terugkoppeling. Ik heb net contact gehad met Persoonsgegevens en begreep dat beide aanvragen niet bij hen waren binnengekomen. Hij adviseerde mij contact met jou op te nemen. Het betreffende document is onderdeel van een onderzoek van DG-Budget wat volgende week start. Graag hoor ik van je.

Met vriendelijke groet,

Persoonsgegevens

Douane Breda
Belastingdienst
Laan Op Zuid 45 | 3072 DB | Rotterdam | Kamer P-gv
Postbus 3070 | 6401 DN | Heerlen

Persoonsgegevens

[bijlage "11-2841 Aanvraag terugplaatsing datakluis.pdf" is verwijderd door Persoonsgegevens
Persoonsgegevens

Persoons

Fw: Update vullen datakluis 18-12-19

Persoonsgegevens aan: Persoonsgegevens 05-03-2020 12:00

Hi Persoonsgegevens

Zie hieronder. Als het goed is, wordt/is CAP weer opgestart.

Met vriendelijke groeten,

Persoonsgegevens

Concerndirectie IV&Databeheersing
Directoraat Generaal Belastingdienst
Ministerie van Financiën

Persoonsgegevens

----- Doorgestuurd door Persoonsgegevens Cd-IVenD/BLD op 05-03-2020 11:54 -----

Van:
Aan:

Persoonsgegevens

Cc:

Datum: 18-12-2019 16:09
Onderwerp: Update vullen datakluis 18-12-19

Beste collega's,

Bij deze weer een update over het vullen van de datakluis.

Op dit moment loopt Belastingen, het lijkt tot nu toe wat sneller te gaan dan bij Douane. Maar blijft lastig te zeggen hoe lang het nog duurt maar zal naar verwachting in ieder geval over de jaarwisseling heen lopen. Een voorzichtige prognose op dit moment is richting de zes tot acht weken voor de resterende dienstonderdelen/lijsten. In januari kunnen we de prognose herijken doen.

Planning, volgorde (zie ook eerder overzicht):

- Afronden Belastingen
- CAP

- GO
- Toeslagen
- KI&S
- CKC; SSO O&P/CDC
- Evaluatie/veegronde

Met dank aan P-gv. bij deze een overzicht met het aantal verplaatste bestanden en het aantal opgevraagde bestanden door medewerkers via de beschikbare procedure (los van een aantal herstelacties):

Dienstonderdeel	Aantal bestanden verplaatst	Aantal aanvragen bestanden door medewerkers	Aantal aanvragen afgekeurd
Douane	15950368	92	2
MKB	1971992	27	(
CAP (tot nu toe)	1672628	13	
BELASTINGEN (tot nu toe)	356976	0	(
SSO CFD	148460	0	(
Particulieren	66	0	(

Als we elkaar niet meer spreken, bij deze alvast goed feestdagen en een goed nieuwjaar toegewenst!

Met vriendelijke groeten,

Persoonsgegevens

Concerndirectie IV&Databeheersing
Directoraat Generaal Belastingdienst
Ministerie van Financiën

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens Beste collega's, Bij deze een korte update t... 05-12-2019 14:35:44

Van:
Aan:

Persoonsgegevens

Cc:

Persoonsgegevens

Datum: 05-12-2019 14:35
Onderwerp: Update vullen datakluis 5-12-19

Beste collega's,

Bij deze een korte update ten aanzien van het vullen van de datakluis. Op dit moment loopt de lijst van Belastingen. Dit betreft vele samenwerkingsgebieden en zou dus nog wel een tijdje kunnen duren. Maar zoals eerder aangegeven, we weten niet hoe lang aangezien dit afhankelijk is van het aantal te indexeren (sub)mappen en bestanden en het aantal over te zetten bestanden.

Wordt vervolgd.

Met vriendelijke groeten,

Persoonsgegevens

Concerndirectie IV&Databeheersing
Directoraat Generaal Belastingdienst
Ministerie van Financiën

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens	Beste collega's, Bij deze een update ten aa...	16-10-2019 15:18:02
	Beste collega's, Bij deze een aanvullend b...	07-10-2019 14:34:15

Vraagje inzeke de "kluis"

Persoonsgegevens aan: Persoonsgegevens 26-02-2020 14:35

Cc: Persoonsgegevens

Hoi Persoonsgegevens

Er was laatst wat onduidelijkheid over het aantal documenten dat de kluis ingegaan is per bedrijfsonderdeel (in dit geval Douane).
Daar wij voornemens zijn om de aantallen ook te communiceren naar de Kamer (om te "bewijzen" dat schonen niet om een paar documenten gaat), is enige betrouwbaarheid van de aantallen een vereiste.
Kan er op enige wijze met een zekere mate van nauwkeurigheid gerapporteerd worden over de aantallen (al dan niet per bedrijfsonderdeel)? Wat zijn daarvoor de mogelijkheden?
Hoor graag van je.

Je ziet trouwens in de CC een wellicht voor jou onbekende naam: Persoonsgegevens. P-gv. is Persoonsgegevens en draait haar traineeship bij IV&D. Door het vertrek van P-gv. heb ik P-gv. gevraagd om "hand en span diensten" te leveren voor de datakluis zoals P-gv. dat ook voor jullie deed. Hebben we de continuïteit ook weer geborgd ;-)

Met vriendelijke groet,

Persoonsgegevens

Concerndirectie IV&Databeheersing
Directoraat Generaal Belastingdienst
Ministerie van Financiën

Persoonsgegevens

Ministerie van Financiën

Directoraat-Generaal Belastingdienst

concerndirectie Informatievoorziening en databeheersing (IV&D)

Inlichtingen

Persoonsgegevens

www.minfin.nl

Datum
29 maart 2020

Nummer verslag

Auteur
Persoonsgegevens

verslag overleg datacoördinatoren Belastingdienst

Vergaderdatum	11 maart 2020
Aanwezig	Persoonsgegevens

Agenda

1. Opening en mededelingen

Buiten reikwijdte

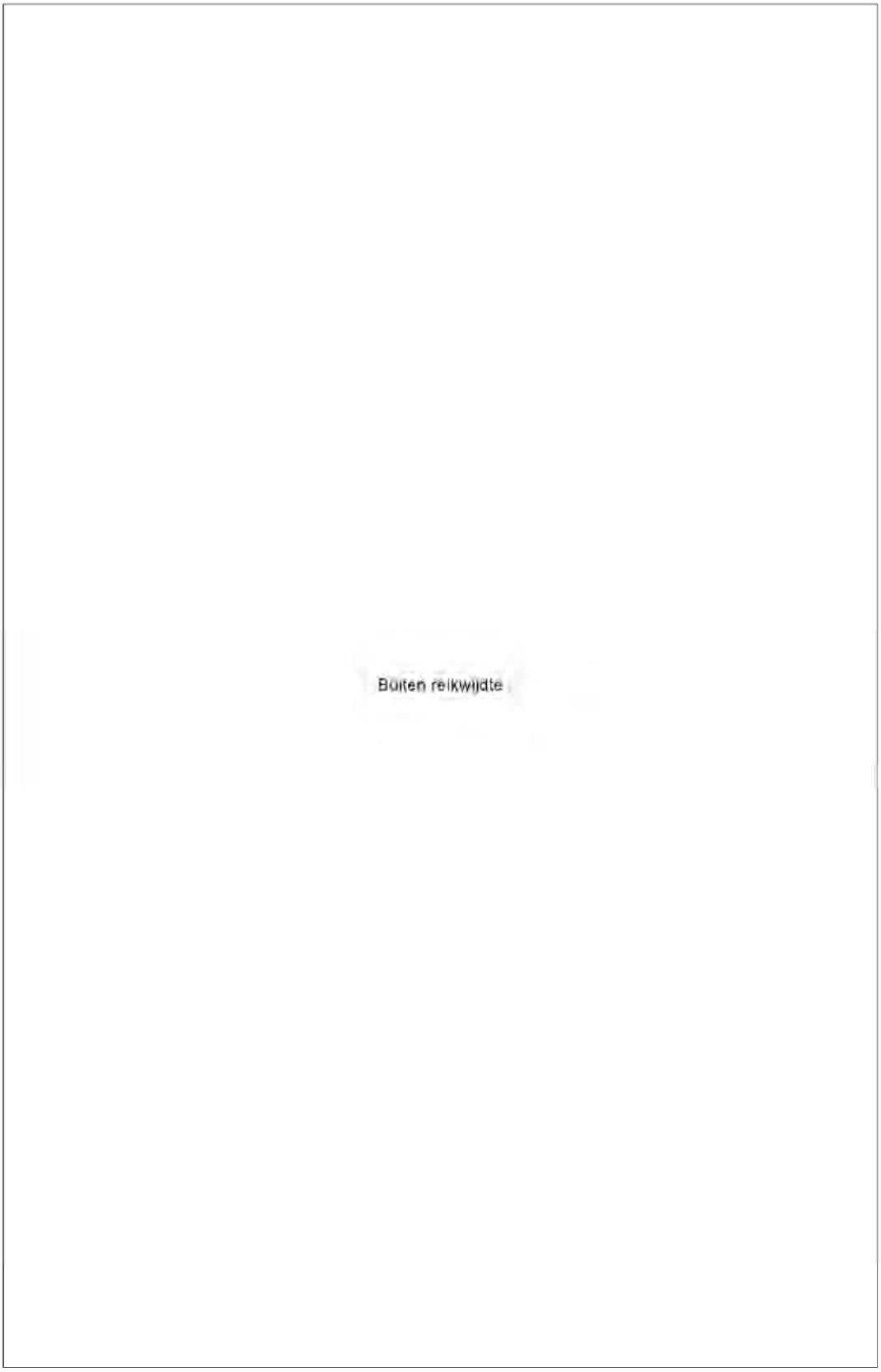
Buiten reikwijdte

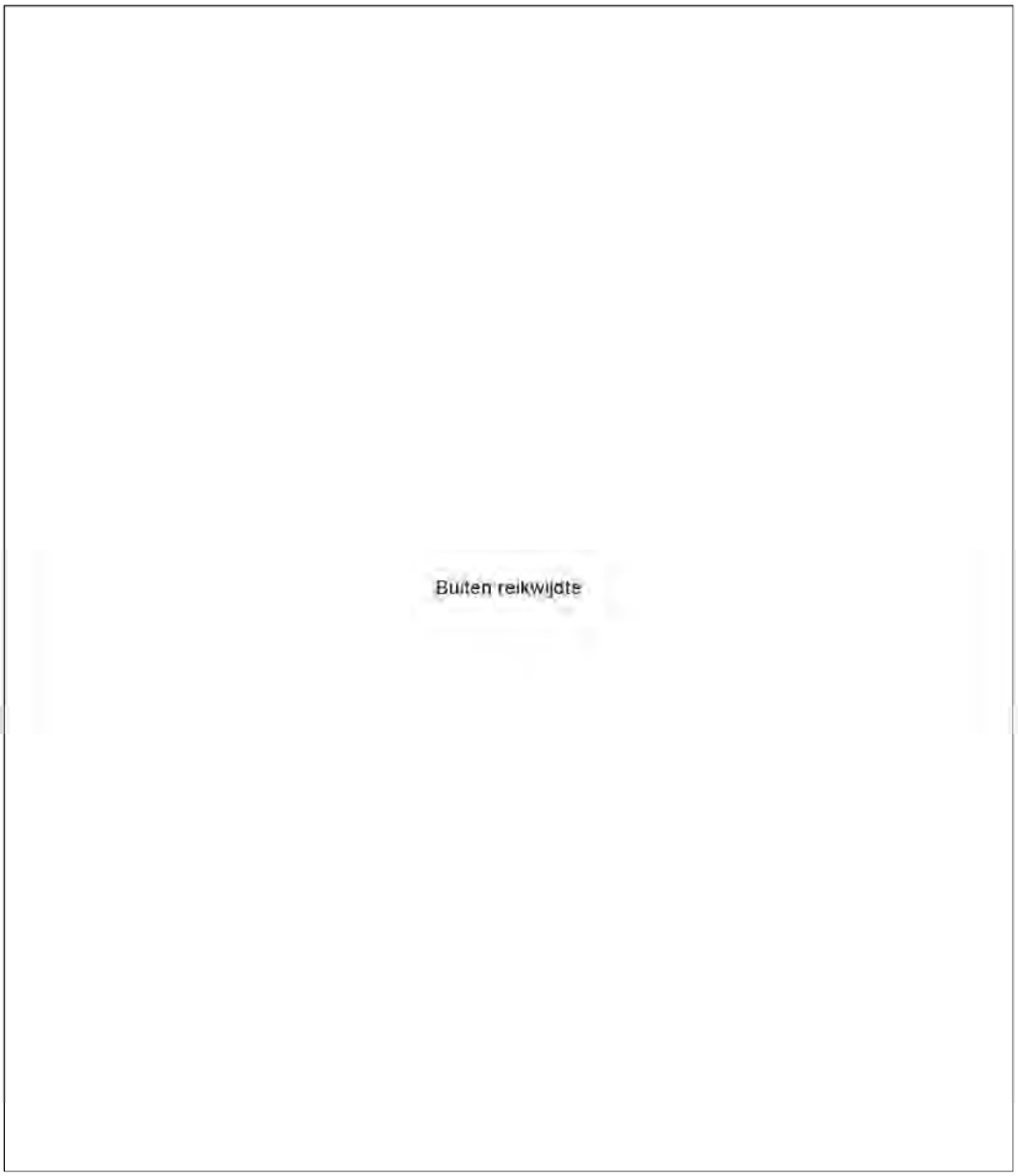
Buiten reikwijdte

3. Schonen, bewaren en vernietigen; datakluis, community's

- Met het vertrek van Persoonsgegevens is dit takenpakket verschoven naar informatiebeveiliging. Persoonsgegevens is vanaf heden het aanspreekpunt. Er zal haar gevraagd worden om op dezelfde manier als P-gv. te rapporteren.
- Douane: er zaten 16 miljoen documenten in de datakluis, bij het terugzetten waren het er nog maar zeven miljoen. Douane wenst een verklaring over waar de andere negen miljoen zijn gebleven.

Buiten reikwijdte


Buiten reikwijdte


Buiten reikwijdte

Actiepunt	Actiehouder(s)	Deadline	Opmerkingen	Status
Buiten reikwijdte				
Uitzoeken wat er gebeurd is met de verdwenen datakluis documenten van Douane	Persoonsgegevens			Te doen
Buiten reikwijdte				

Ministerie van Financiën

Directoraat-Generaal
Belastingdienst

concerndirectie
Informatievoorziening en databeheersing (IV&D)

Inlichtingen

Persoonsgegevens

www.minfin.nl

Datum
15 april 2020

Nummer verslag

Auteur
Persoonsgegevens

verslag

Schriftelijke ronde overleg datacoördinatoren Belastingdienst

Vergaderdatum 8 april 2020

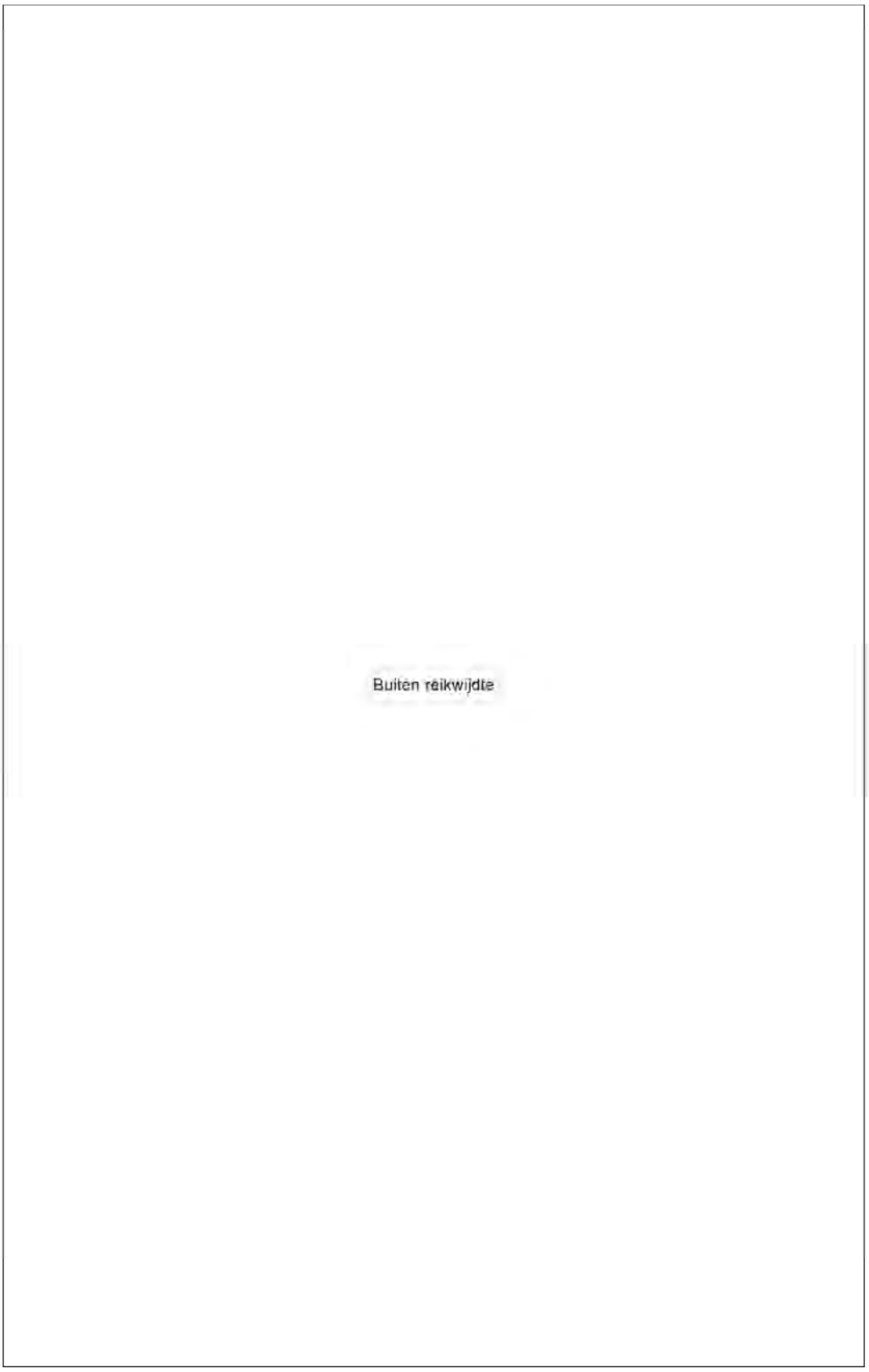
Buiten reikwijdte

Buiten reikwijdte

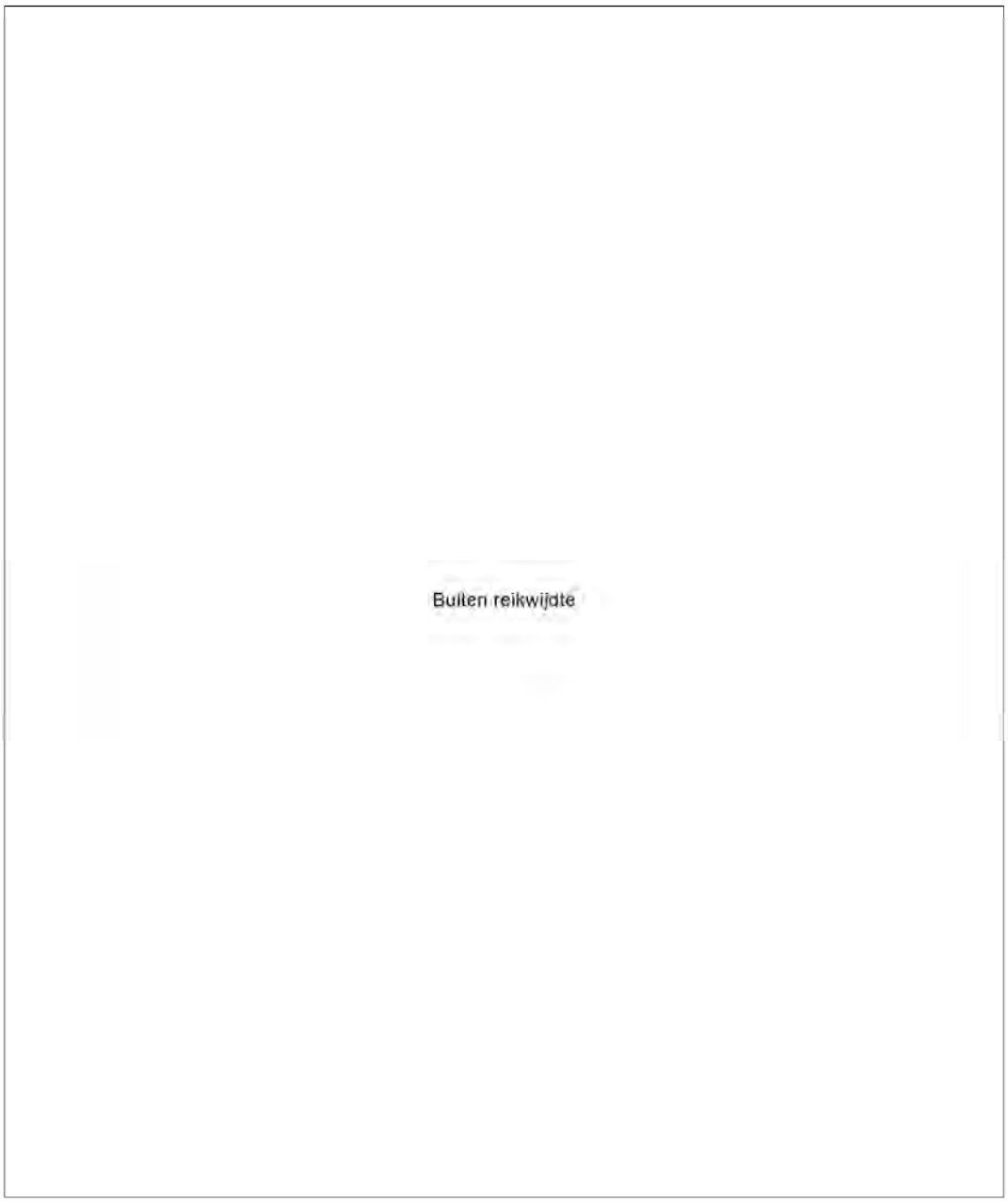
3. Schonen, bewaren en vernietigen; datakluis, community's

- Is er al duidelijkheid over de verdwenen datakluis documenten van Douane?
  Ja en dit is vanuit IV&D reeds teruggekoppeld aan de desbetreffende Persoonsgegevens
- De datakluis is niet ontworpen om bestuurlijke informatie op te leveren over aantallen per directie tijdens het vullen. Als de verplaatsing voor alle directies afgerond is, zal er een eenmalige verantwoording komen over geplaatste aantallen. IV&D, in de rol van eigenaar van de datakluis, zal daar te zijner tijd over berichten.

Buiten reikwijdte


Buiten reikwijdte

Buiten reikwijdte


Buiten reikwijdte

Actiepunt	Actiehouder(s)	Deadline	Opmerkingen	Status
Buiten reikwijdte				
Uitzoeken wat er gebeurd is met de verdwenen datakluis documenten van Douane	Persoonsgegevens			Done
Buiten reikwijdte				

Ministerie van Financiën

Directoraat-Generaal Belastingdienst

concerndirectie Informatievoorziening en databeheersing (IV&D)

Inlichtingen

Persoonsgegevens

www.minfin.nl

Datum
7 juni 2020

Nummer verslag

Auteur
Persoonsgegevens

verslag overleg datacoördinatoren Belastingdienst

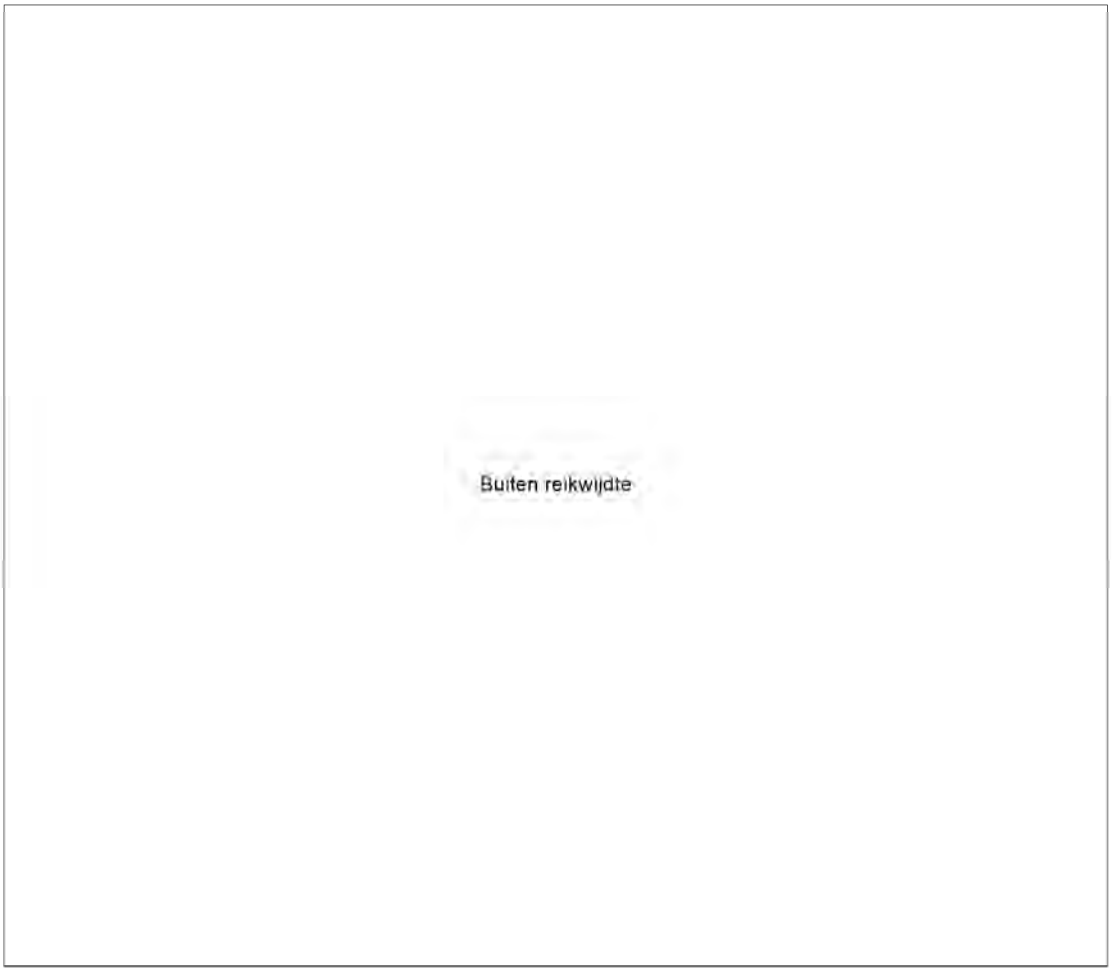
Vergaderdatum 13 mei 2020

Aanwezig

Persoonsgegevens

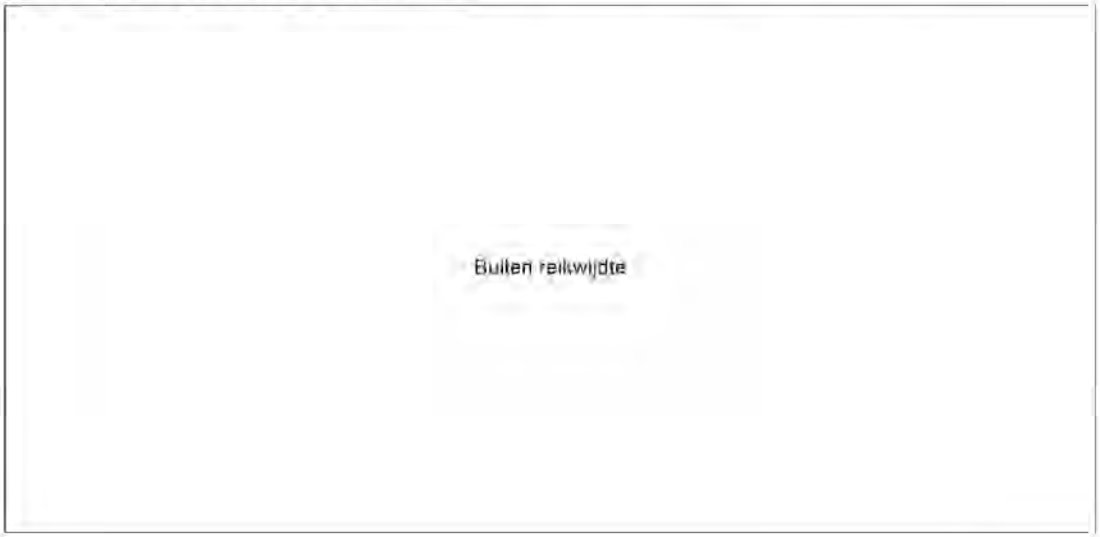
Buiten reikwijdte

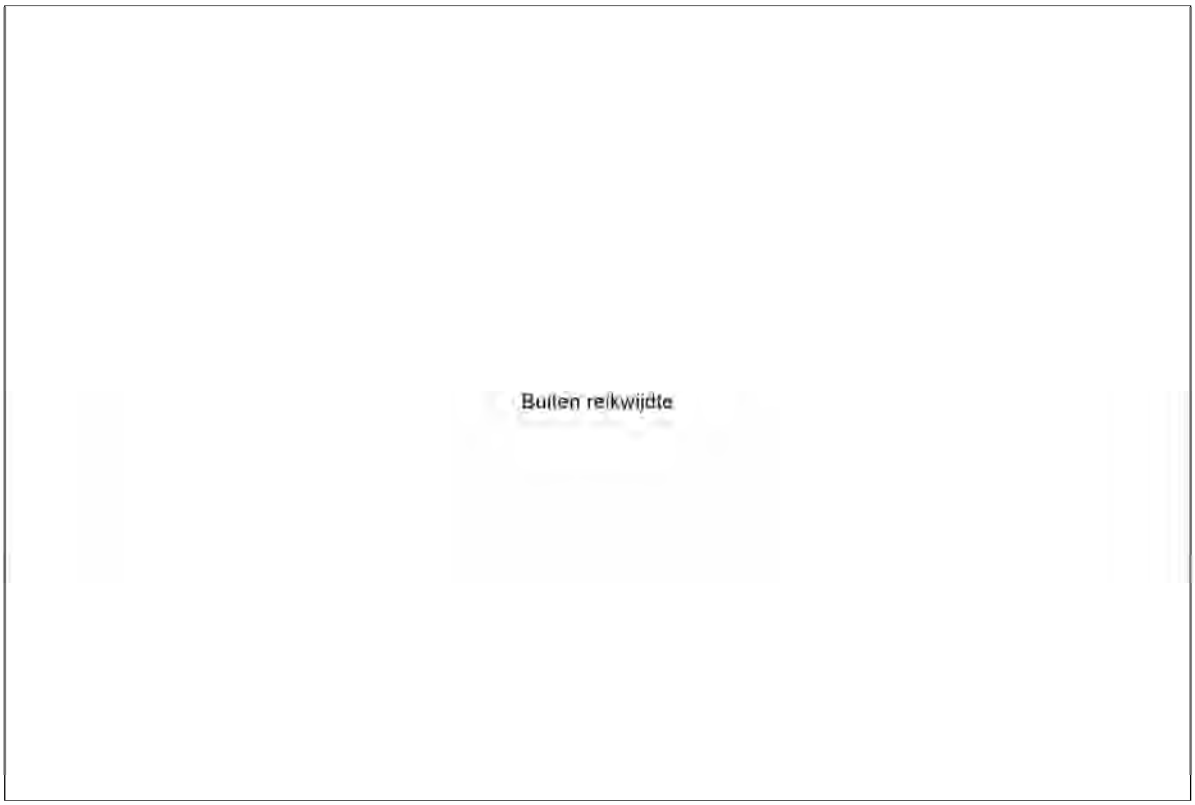
Buiten reikwijdte



3. Schonen, bewaren en vernietigen; datakluis, community's

P-gv. Kunnen we geïnformeerd worden over KPI's en deadlines met betrekking tot de datakluis. P-gv. Deze vraag wordt doorgezet naar P-gv. en haar wordt gevraagd jullie hierover te informeren.




Buiten reikwijdte

Actiepunt	Actiehouder(s)	Deadline	Opmerkingen	Status
Persoonsgegevens				
Uitzoeken wat er gebeurd is met de verdwenen datakluis documenten van Douane	Persoonsgegevens			To do
Persoonsgegevens				

Belastingdienst

Particulieren

1e Viermaandsrapportage 2020

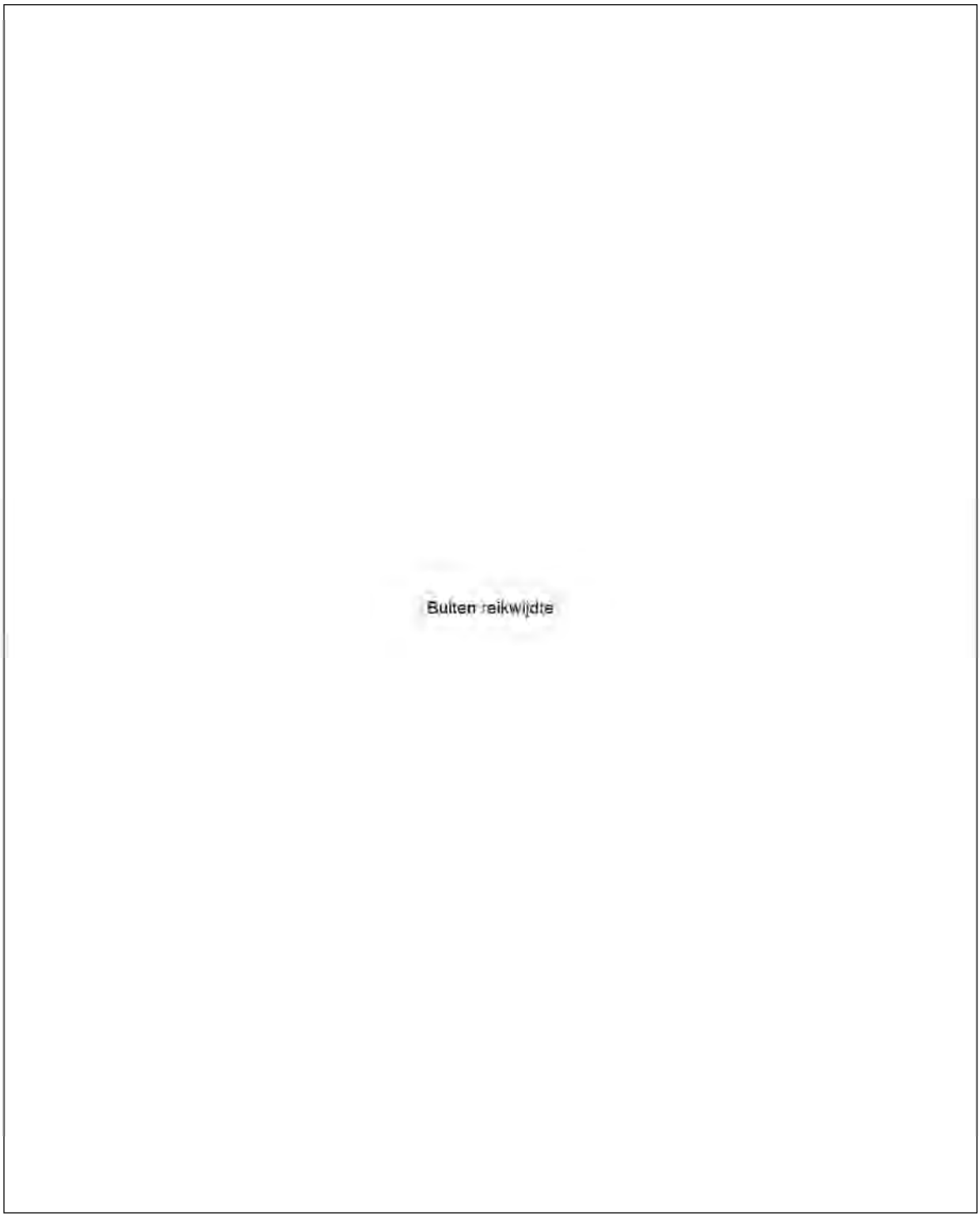
Versie 1.0

Datum 14 mei 2020
Status Definitief

Colofon

Titel	Particulieren 1e Viermaandsrapportage 2020
Auteur(s)	Directie en MT Particulieren BDO Particulieren
Bijlage	Risico-matrix
Inlichtingen	Directie Particulieren Persoonsgegevens Voor inlichtingen: Persoonsgegevens Telefoon Persoonsgegevens Persoonsgegevens

Inhoudsopgave



Buiten reikwijdte

j. Databeheersing en informatiehuishouding.....29

Buiten reikwijdte

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

5 - 28

Buiten reikwijdte

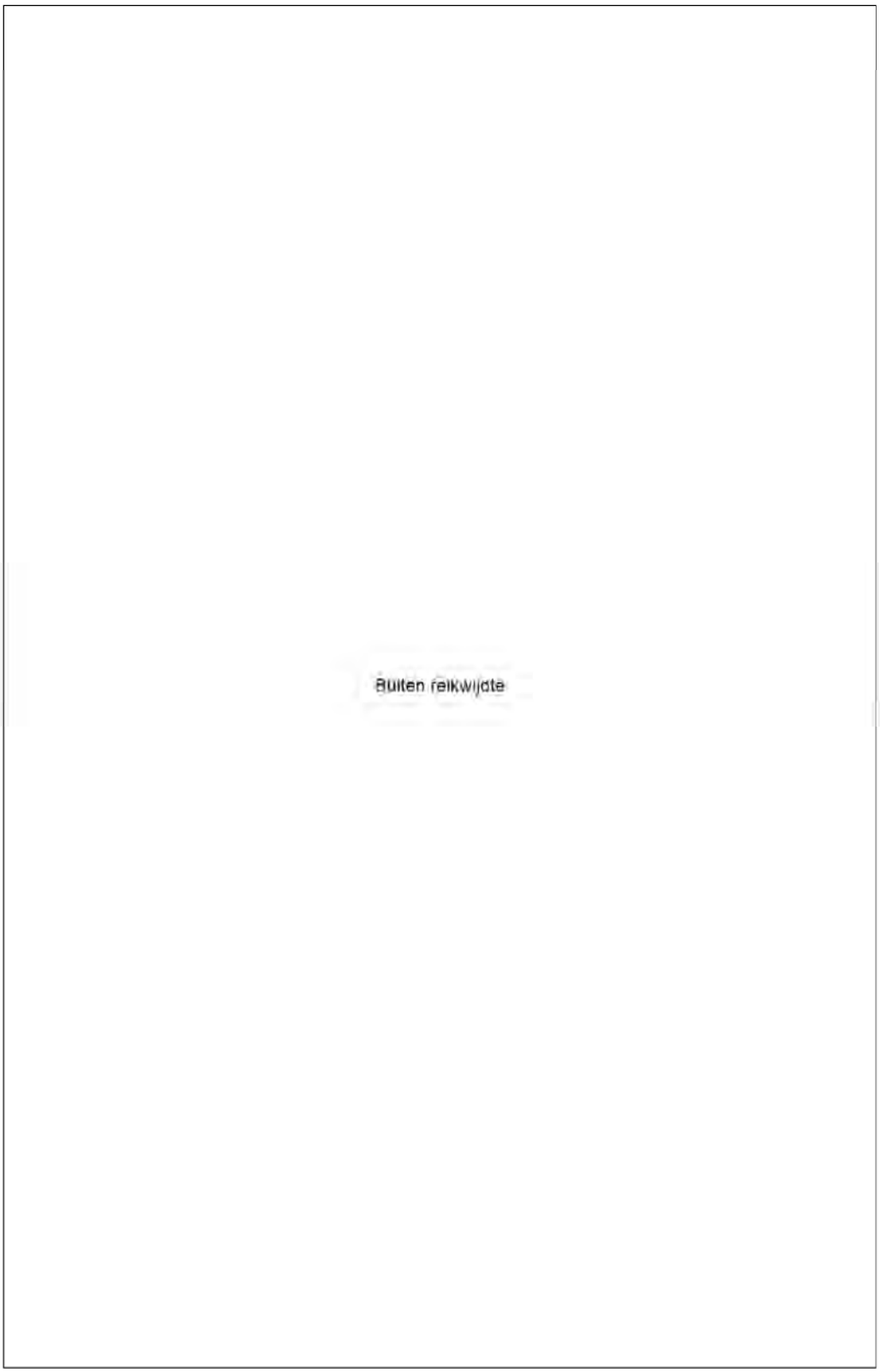
r. Databeheersing en informatiehuishouding

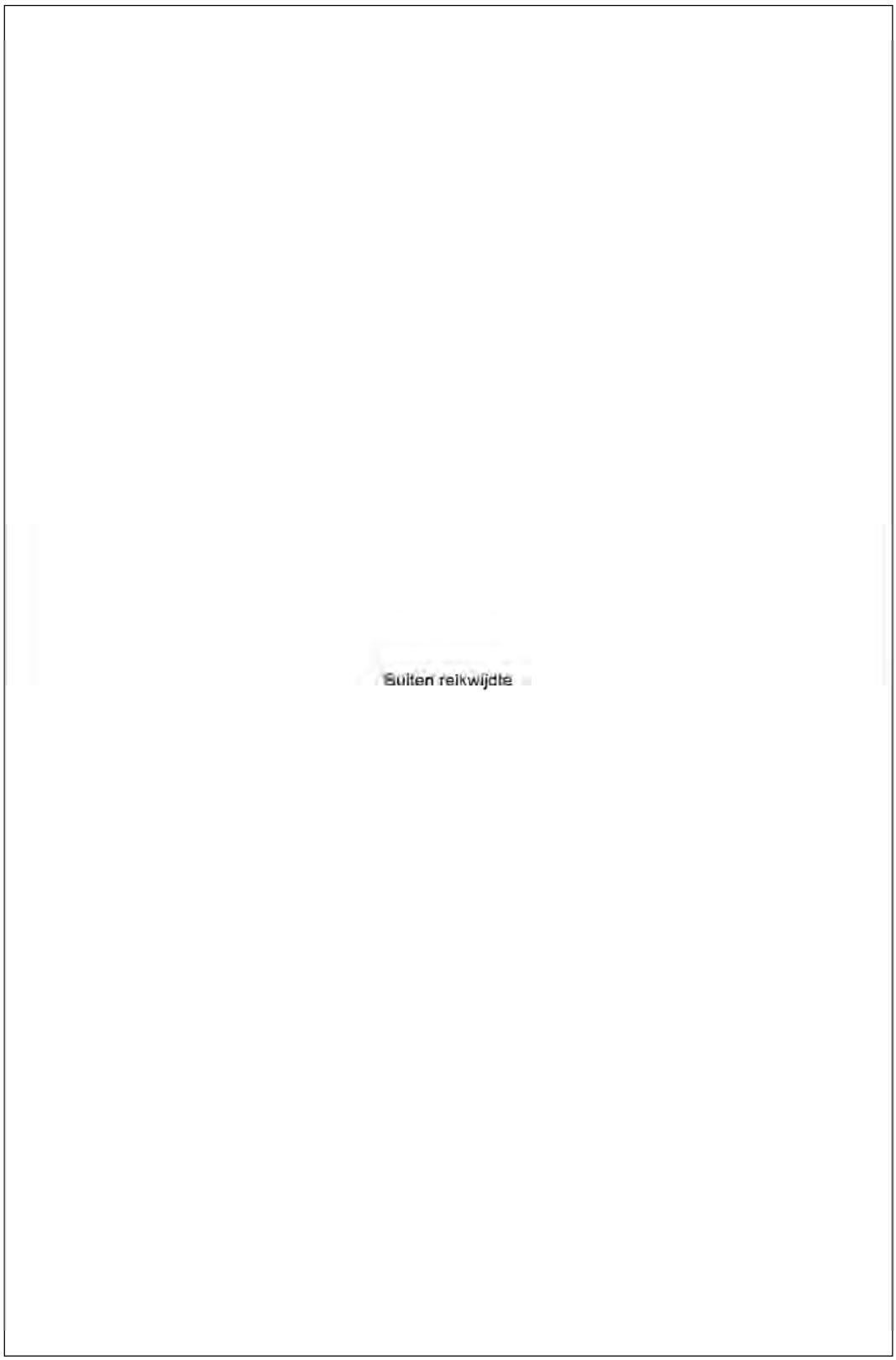
Het vervolgplan AVG, dat op 25 juni 2019 door het MT-P geaccordeerd is, behelst een aantal acties die zien op de volgende terreinen:

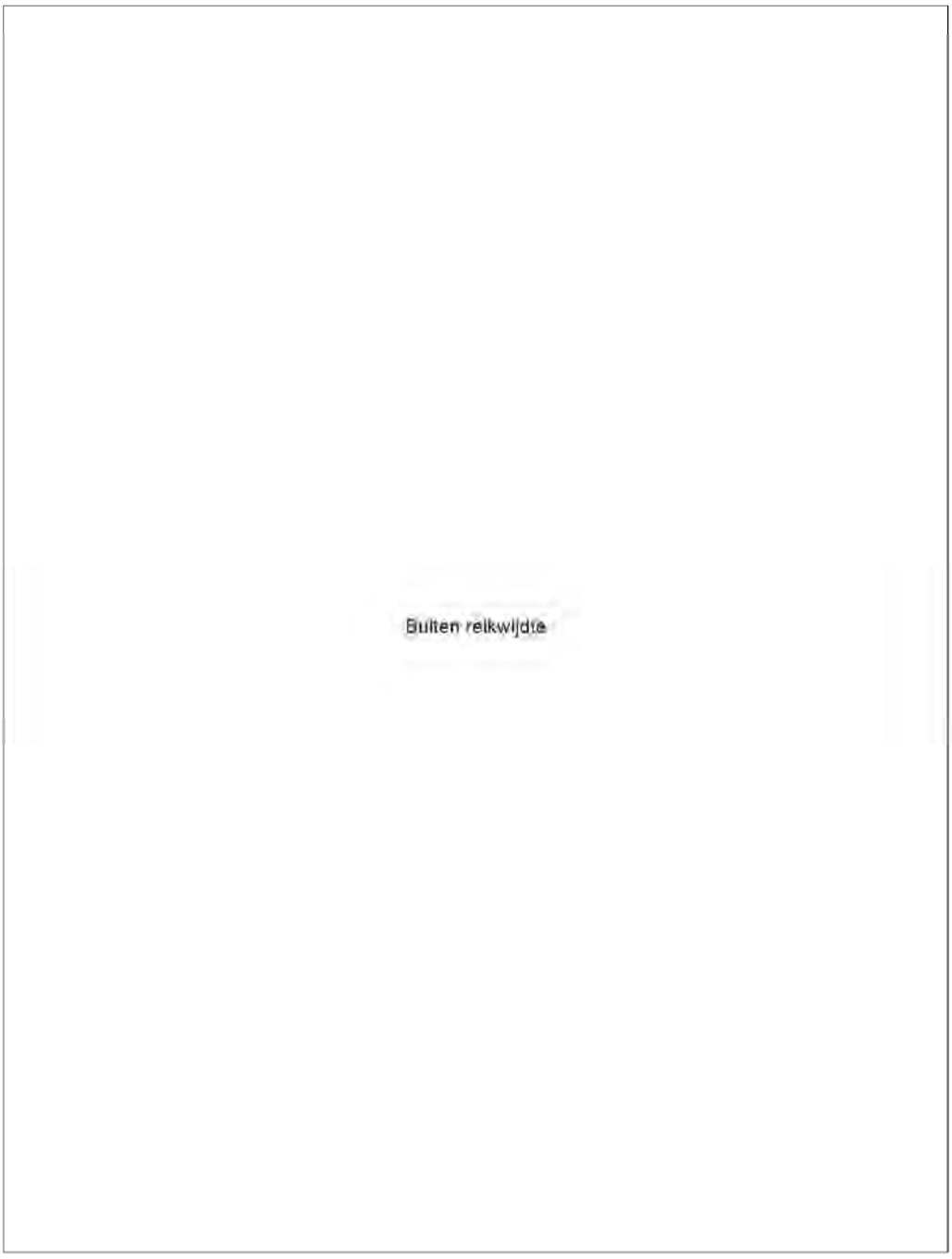
1. Uitvoeren vervolgacties op de DT-lijst (o.a. schonen datakluis en CP; implementatie ordeningsstructuur BOP; verder stroomlijnen autorisaties);
2. Versterking inrichting AVG binnen P (o.a. inrichten proces PIA's; interne en externe gegevensleveringen);
3. Permanente verankering van de aandacht voor de AVG, de Archiefwet en digitaal werken (o.a. onderdeel van onboarding, instructies, modules, P-gesprek).

Op basis van het centrale plan van aanpak '201907026 PvA Q-schijf en leeghalen datakluis v1.0' van IV&D is er een plan van aanpak gemaakt voor het opschonen van de gegevens op de Q-schijf. Dit plan kent qua tijdlijn een afhankelijkheid van de realisatie van de datakluis met bijbehorende tooling. De samenwerkingsgebieden van de directie Particulieren zijn (voor zover ouder dan 5 jaar) reeds in de datakluis opgenomen. Het opnemen van de samenwerkingsgebieden van de oude regio's is in december 2019 gestart, en doorgelopen tot in februari 2020. Daarnaast is SSO FM&I in december een actie gestart om de toegang tot de Q-schijf in IMS onder te brengen. Deze actie liep door t/m 2020 Q1. Het effect van de actie dat de toegang tot de Q-schijf met 85% is beperkt. Begin 2020 is tussen IV&D en de uitvoeringsdirecties een overleg gestart hoe verder uitvoering te geven aan het plan opschonen gegevens Q-schijf. Door vertrek in maart van de contactpersoon bij IV&D, het tot dusver niet opvullen van die functie, en het beantwoorden van vragen van de staatssecretaris en Tweede Kamer door IV&D, is er aan dit overleg nog geen vervolg gegeven.

Nr.	KPI	Specificatie	Status	Toelichting
1.	De gegevens op orde ten aanzien van het schonen, vernietigen en archiveren	Het gaat om het schonen van de persoonlijke werkomgeving van medewerkers		Deze is in 2019 uitgevoerd.
2. a	**Ongestructureerde gegevens:** Plan van aanpak	• de aanpak • een inschatting van de benodigde expertise en capaciteit • planning met meetbare mijlpalen	Loopt, op schema	2a, 2b en 2c samen: PvA is gemaakt. Onderdeel daarvan is na ommekomst realisatie datakluis het schonen van die datakluis. Functionaliteit daarvoor is en wordt niet opgeleverd. Mede nadat de toegang via IMS tot de Q-schijf fors is beperkt, is het de vraag in hoeverre deze actie moet worden vervolgd. Hierover was overleg tussen IV&D en uitvoeringsdirecties. Door het vertrek van de betrokken medewerkster bij IV&D en de inzet van capaciteit op het beantwoorden van Kamervragen heeft dit overleg tot op heden geen vervolg gekregen.
2. b	**Ongestructureerde gegevens:** Acties o.b.v. plan van aanpak uitgevoerd	-	Idem als bij 2a (wat is het verschil tussen 2a en 2b?)	Idem
2. c	**Ongestructureerde gegevens:** Maatregelen getroffen via:	Datakluis	Afgerond	Gerealiseerd voor de samenwerkingsgebieden van Particulieren én oud-Belastingen
		Andere maatregelen	Afgerond	Toegang tot Q-schijf is onder IMS gebracht. Met deze actie is de feitelijke toegang tot de Q-schijf teruggebracht naar noodzaak voor het werk; een feitelijke reductie van toegang van 85%.


Buiten reikwijdte


Sulten reikwijdte


Buiten reikwijdte

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

34 - 51

Buiten reikwijdte

Andere onderwerpen

AVG nog niet geheel geïmplementeerd

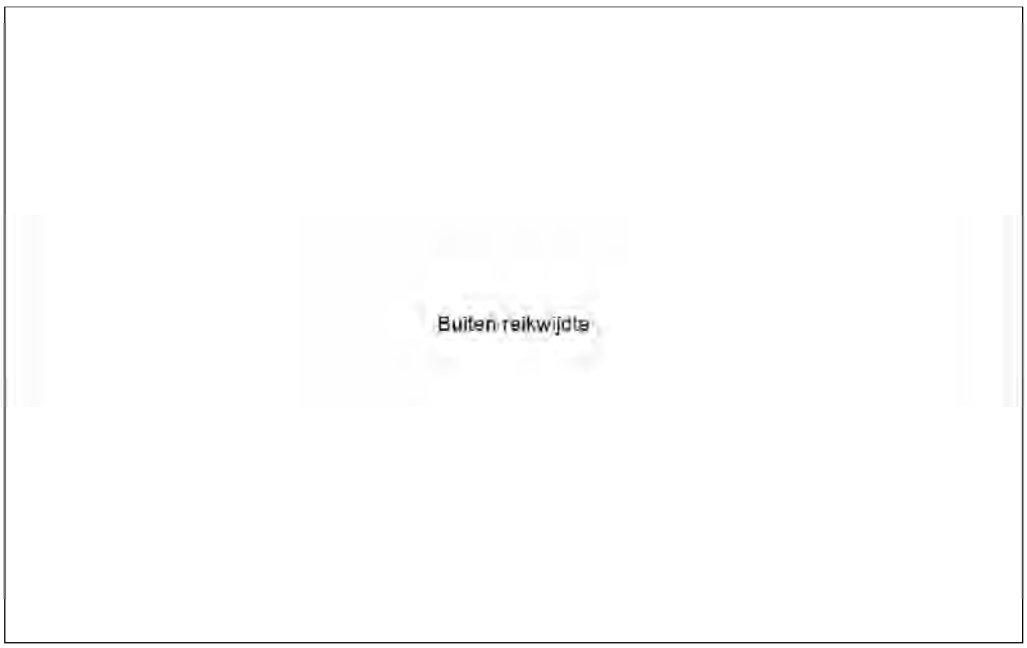
De Belastingdienst heeft vóór 25 mei 2018 maatregelen getroffen om zoveel mogelijk te voldoen aan de AVG. Andere maatregelen zouden vóór 25 mei 2019 worden gerealiseerd. Dit is echter niet geheel gelukt. Een belangrijke maatregel, zoals het schonen van verouderde persoonsgegevens kon niet worden gerealiseerd. Hiervoor zijn compenserende maatregelen getroffen, waarvan de belangrijkste de datakluis is. Voor nadere informatie omtrent de implementatie van de AVG verwijzen wij naar andere rapportages die de ADR over de AVG heeft uitgebracht.

Om problemen op het gebied van de AVG in de toekomst zoveel mogelijk te voorkomen en daarmee de risico's op sancties van de Autoriteit Persoonsgegevens te beperken is het noodzakelijk om onder meer de volgende maatregelen te treffen: een geactualiseerde taakomschrijving van de data coördinatoren, een planning voor het uitvoeren van zogenaamde "data protection impact asessments" (DPIA's)/"gegevensbeschermingseffect beoordelingen" (GEB's) voor de komende jaren en een verbetering van de kwaliteit en een controle op de vulling van het AVG-register.

Een specifiek issue was het BTW-nummer van ondernemers-natuurlijke personen dat niet in overeenstemming was met de AVG. Dit moet voor 31 december zijn opgelost. In oktober hebben alle ondernemers-natuurlijke personen een nieuw BTW-nummer ontvangen.

In de komende periode start er vanuit de ADR een Rijksbreed AVG onderzoek waarbij ook één verwerking van persoonsgegevens van de Belastingdienst nader bekeken zal worden.

Reactie
Over stand van zaken is reeds gerapporteerd bij het onderdeel informatiebeveiliging.



Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

53 - 68

Buiten reikwijdte

Van: Persoonsgegevens
Aan:

Datum: Woensdag 27 Mei 2020 16:55
Onderwerp: Fwd: Betr: Betr: Betr: Re: Betr: Re: VER2020-24 Veilig stellen gegevens

Historie: Dit bericht is doorgestuurd.

Hoi P-gv.

Hiermee de bevestiging dat verdere actie niet nodig is.

Met vriendelijke groet,

Persoonsgegevens
.....
DataCenter Services (DCS)
Directie Informatievoorziening (IV)
Belastingdienst
.....
Laan van Westenenk 494 | 7334 DS Apeldoorn
Quintax oost | kamer P-gv.
Postbus 9050 | 7300 GM Apeldoorn
.....
Persoonsgegevens
www.belastingdienst.nl

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Begin doorgestuurd bericht:

> **Van:** Persoonsgegevens
> **Datum:** 27 mei 2020 om 16:53:20 CEST
> **Aan:** Persoonsgegevens
> **Kopie:** Persoonsgegevens
> **Onderwerp: RE: Fwd: Betr: Betr: Betr: Re: Betr: Re: VER2020-24 Veilig stellen gegevens**
>
> Beste P-gv.
>
> Dank voor de bevestiging en de acties. Voor CP communities bevestig ik bij deze dat aanvullende acties niet nodig zijn.
>
> Groet Persoonsgegevens
>
> Verzonden met BlackBerry Work
> (www.blackberry.com)

Van: Persoonsgegevens
Datum: woensdag 27 mei 2020 4:27 PM
Aan: Persoonsgegevens
Kopie: Persoonsgegevens
Onderwerp: Fwd: Betr: Betr: Betr: Re: Betr: Re: VER2020-24 Veilig stellen gegevens

Hoi Persoonsgegevens

Ik kon je net telefonisch niet bereiken daarom maar even per mail.
Zoals hier onder is aangegeven zijn alle persoonlijke bestanden, mailbestanden, samenwerkingsgebieden en CP Communities veilig gesteld.
Als het gaat om de persoonlijke CP Communities kan er niets worden veilig gesteld op een datum voor 20 mei. Kortheidshalve verwijs ik je naar de toelichting in de mail hieronder. Persoonlijk lijkt het mij weinig zinvol om hier nu nog twee weken in te stoppen.

Graag even jouw beeld.

Met vriendelijke groet,

Persoonsgegevens
.....
DataCenter Services (DCS)
Directie Informatievoorziening (IV)
Belastingdienst
.....
Laan van Westenenk 494 | 7334 DS Apeldoorn
Quintax oost | kamer P-gv.
Postbus 9050 | 7300 GM Apeldoorn
.....
Persoonsgegevens
www.belastingdienst.nl

Verstuurd vanaf mijn iPad

Begin doorgestuurd bericht:

Van: Persoonsgegevens
Persoonsgegevens
Datum: 27 mei 2020 om 16:18:18 CEST
Aan: Persoonsgegevens
Onderwerp: Betr: Betr: Betr: Re: Betr: Re: VER2020-24 Veilig stellen gegevens

Hallo P-gv.

Ter aanvulling n.a.v. het telefoongesprek van zojuist.

Bij de specialisten en bij Persoonsgegevens is twijfel m.b.t. het resultaat van de actie om de persoonlijke CP-omgeving van Toeslagen medewerkers veilig te stellen..
1. We gaan ons verdiepen in software die we nog niet goed kennen en er moeten daar dus eerst ervaring mee opdoen. We verwachten dat we hier zeker 2 weken mee bezig zijn. Dit betekent dus een lange doorlooptijd waarbij het niet zeker is dat we resultaat gaan boeken.

2. De peildatum van van 19 mei is niet haalbaar. CP is een groot plat bestand waarvan dagelijks één back-up aanwezig is die de volgende nacht weer overschreven wordt. Indien mensen tussen 19 mei en half juni (verwachte datum dat het kan zijn afgerond) hun CP-omgeving opruimen gaan we die bestanden dus niet terug vinden in het resultaat van deze actie. Tenzij mensen hun prullenbak niet hebben geleegd want prullenbak-bestanden worden gewoon veilig gesteld.

Mijn vraag aan jou is: Moeten we deze actie om de persoonlijke CP-omgeving van Toeslagen medewerkers veilig te stellen doorzetten?

Overigens zijn de N-schijven, Mailboxen, Samenwerkingsgebieden (Q-schijven) en CP-communities wel veilig gesteld.

Met vriendelijke groeten,

Persoonsgegevens

.....

Belastingdienst / Data Center Services

Security Competence Center / Information Security Office

Laan van Westenenk 494 | 7334 DS Apeldoorn | Q.Centrum P-gv

Postbus 9050 | 7300 GM Apeldoorn

Persoonsgegevens

.....

De Belastingdienst stelt e-mail niet open voor aanvragen, aangiften, bezwaarschriften, verzoeken, klachten, ingebrekestellingen en soortgelijke formele berichten.
Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor de fiscale geheimhoudingsplicht geldt. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te verwijderen en de afzender te informeren.

The Dutch Tax and Customs Administration does not accept filings, requests, appeals, complaints, notices of default or similar formal notices, sent by email. This message is solely intended for the addressee. It may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient please delete this message and notify the sender.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministerie van Financiën

Directoraat-Generaal Belastingdienst

concerndirectie Informatievoorziening en databeheersing (IVenD)

Inlichtingen

Persoonsgegevens

www.minfin.nl

Datum
2 juli 2020

Nummer verslag

Vastgesteld
concept

Auteur
Persoonsgegevens

verslag overleg datacoördinatoren Belastingdienst

Vergaderdatum 10 juni 2020

Aanwezig

Persoonsgegevens

Buiten reikwijdte

3. Schonen, bewaren en vernietigen; datakluis, community's

3.1 Persoonsgegevens is uitgenodigd om de datacoördinatoren vandaag te informeren over de datakluis. P-gv. vertelt dat de datakluis enige tijd terug traag was geworden door het grote aantal documenten dat erbij was geplaatst. Dat is inmiddels technisch opgelost. Half mei is weer begonnen met het verder vullen van de datakluis. Voor Toeslagen is dit afgerond. CAP is als laatste aan de beurt. Waarschijnlijk vindt in oktober een nieuwe ronde plaats met documenten die ouder zijn dan vijf jaar.

3.2 P-gv. vraagt hoe Douane met de termijnen moet omgaan, nu zij andere termijnen hanteren. P-gv. zegt dat de termijnen van Douane aangehouden kunnen worden.

3.3 Op dit moment is er niet iemand bij IVenD die zich over de community's buigt. Suggesties zijn zeer welkom.

3.4 Persoonsgegevens vraagt wanneer zij aan de beurt zijn, waarop P-gv. reageert dat zij had begrepen dat het verzoek (van P-gv.) was om later in de planning aan bod te mogen komen. Persoonsgegevens zou graag zien dat zij toegang hebben tot de kluis en meent dat het verzoek om later aan te sluiten op een misverstand moet berusten. Persoonsgegevens stemmen hier buiten de orde van de vergadering over af.

3.5 P-gv. vraagt of het vullen van de datakluis een jaarlijks terugkeren fenomeen wordt. P-gv. zegt dat het de bedoeling is dat deze exercitie eenmalig is vanwege de inrichting die eerder nog niet op orde is.

3.6 Op de vraag van P-gv. wanneer aan de slag wordt gegaan met de community's geeft P-gv. aan dat zij dat niet weet.

3.7 P-gv merkt op dat hij ontdekte dat bij KI&S een aantal mappen niet is meegenomen. Zij zoeken eerst uit of de mappen bij KI&S horen of elders. Hij heeft deze informatie ook doorgegeven aan Persoonsgegevens

Buiten reikwijdte

Buiten reikwijdte

Buiten reikwijdte

Buiten reikwijdte

Nummer jaar.maand en volgnr.	Actie	Actie-houder(s)	Deadline	Opmerkingen	Status
Buiten reikwijdte					
	Uitzoeken wat er gebeurd is met de verdwenen datakluis documenten van Douane	Persoonsgegevens			To do
Buiten reikwijdte					

Ministerie van Financiën

Directoraat-Generaal Belastingdienst

concerndirectie Informatievoorziening en databeheersing (IVenD)

Inlichtingen

Persoonsgegevens

www.minfin.nl

Datum
12 augustus 2020

Nummer verslag

Vastgesteld
concept

Auteur

verslag overleg datacoördinatoren Belastingdienst

Vergaderdatum 12 augustus 2020

Aanwezig

Persoonsgegevens

Buiten reikwijdte

3. Schonen, bewaren en vernietigen; datakluis, community's

3.1 Vanuit IV&D is er op dit moment geen update.

3.2 P-gv. vraagt of de datakluis voor dit jaar weer kan worden georganiseerd. Persoonsgegevens benoemd dat de actie voor dit jaar was voorzien maar dat de oude actie nog loopt en vandaar de nieuwe actie nog niet gestart kan worden.

3.3 ***Actiepunt:*** Volgende keer stand van zaken datakluis met kengetallen in overleg laten bespreken.

Buiten reikwijdte

Buiten reikwijdte

Actiepunten

Nummer jaar.maand en volgnr.	Actie	Actie-houder(s)	Deadline	Opmerkingen	Status
Buiten reikwijdte					
	Uitzoeken wat er gebeurd is met de verdwenen datakluis documenten van Douane	Persoonsgegevens			To do
Buiten reikwijdte					

Ministerie van Financiën

Directoraat-Generaal
Belastingdienst

concerndirectie
Informatievoorziening en databeheersing (IVenD)

Inlichtingen

Persoonsgegevens

www.minfin.nl

Datum
9 september 2020

Nummer verslag
nog

Vast
14 ok

Autet
Persoonsgegevens

verslag overleg datacoördinatoren Belastingdienst

Vergaderdatum 9 september 2020

Aanwezig

Persoonsgegevens

Buiten reikwijdte

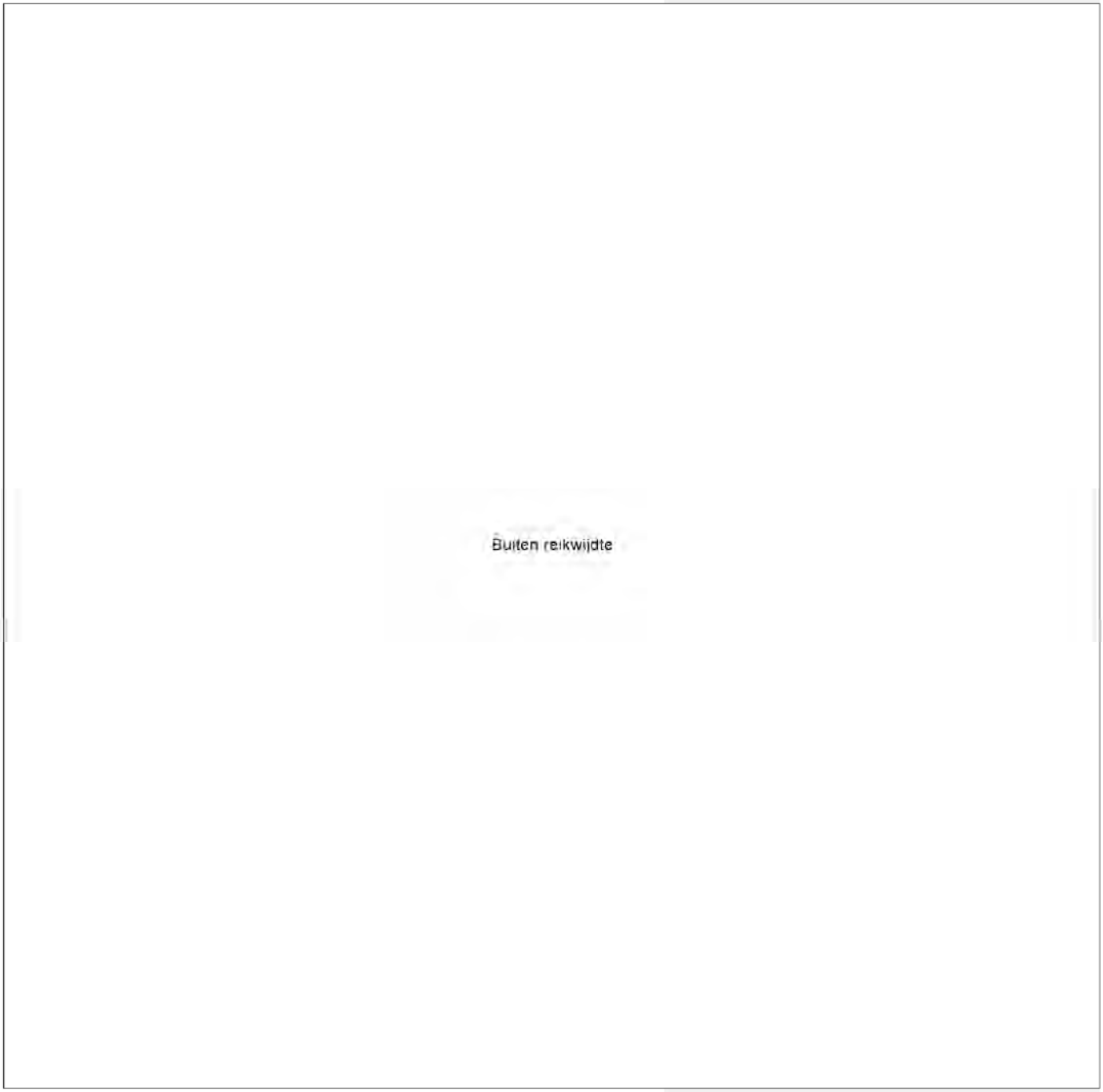
3. Schonen, bewaren en vernietigen; datakluis, community's

3.1 Mededeling dat de collega op dit dossier ons onvoorzien heeft verlaten waardoor het tijdens dit overleg niet besproken kan worden.

3.2 Afspraak is nu dat concrete vragen schriftelijk worden voorgelegd aan P.gv. Zij zal als contactpunt optreden.

Met opmaak: Lettertype: 6,5 pt, Complex scriptlettertype: 6,5 pt, Markeren

Met opmaak: Standaard


Buiten reikwijdte

Buiten reikwijdte

Actiepunten

Nummer jaar.maand en volgnr.	Actie	Actie-houder(s)	Deadline	Opmerkingen	Status
20.08-01	Svz datakluis en schonen en vernietigen in DC overleg van september bespreken	IV&D	12-09	20200909: vragen schriftelijk inbrengen; reactie volgt schriftelijk en eventueel op 14 okt 2020	open

Buiten reikwijdte

Buiten reikwijdte

	Uitzoeken wat er gebeurd is met de verdwenen datakluis documenten van Douane	Persoonsgegevens			To do Volgens mij is dit afgehandeld
	Informeren over KPI's i.v.m. schonen en vernietigen.	Persoonsgegevens			To do; zie punt 20.08-1

Ministerie van Financiën

Directoraat-Generaal
Belastingdienst

concerndirectie
Informatievoorziening en databeheersing (IVenD)

Inlichtingen

Persoonsgegevens

verslag overleg datacoördinatoren Belastingdienst

Datum
14 oktober 2020

Num
vulle

Vastgesteld
concept

Aute
Persoonsgegevens

Met opmaak: Markeren

Met opmaak: Standaard

Vergaderdatum	14 oktober 2020
Aanwezig	Persoonsgegevens
Afwezig	

Met opmerkingen P-gv. ; P-gv. wil jij de lijst naar mij sturen? Alvast bedankt!

Buiten reikwijdte

Buiten reikwijdte

2. Verslag vorige datacoördinatoren-overleg (9 september 2020)

2.1 P-gv loopt het conceptverslag van het datacoördinatoren-overleg van 9 september 2020 door en staat onder andere stil bij het overzicht van de actiepunten. Het actiepunt "Svz datakluis en schonen en vernietigen in DC overleg van september bespreken" wordt onder andere besproken en P-gv vertelt dat Persoonsgegevens in het volgende datacoördinatoren-overleg (11 november 2020) een toelichting zal geven op de datakluis. P-gv verzoekt de datacoördinatoren om eventuele vragen over de datakluis voor het datacoördinatoren-overleg van 11 november a.s. naar haar of Persoonsgegevens te e-mailen, zodat deze vragen meegenomen kunnen worden bij de presentatie van Persoonsgegevens Als een dergelijke vraag spoed heeft, dan zal die uiteraard eerder beantwoord worden.

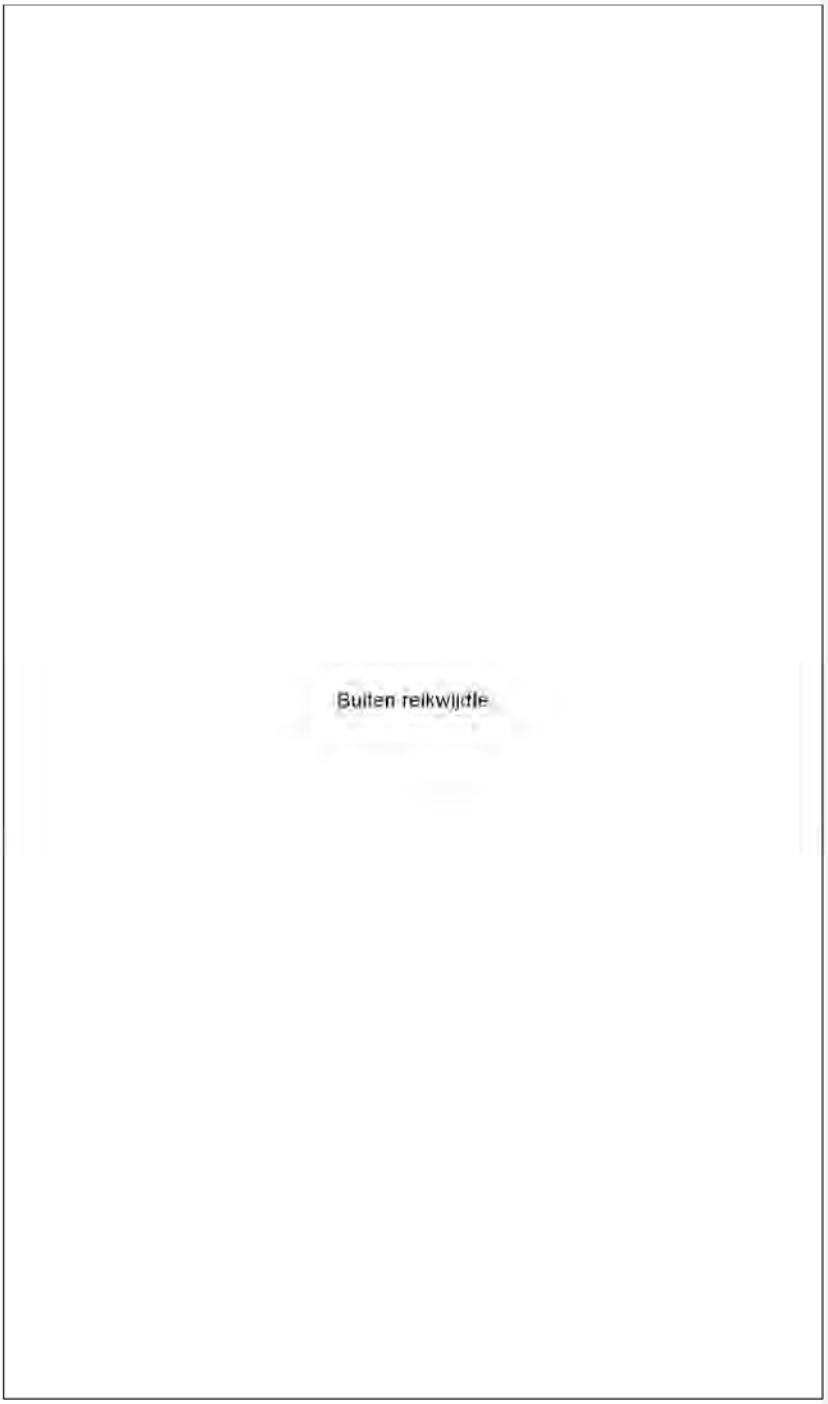
Met opmerkingen P-gv.: P-gv. wat vind jij prettig?

Buiten reikwijdte

3. Schonen, bewaren en vernietigen; datakluis, community's

Persoonsgegevens zal tijdens het datacoördinatoren-overleg van 11 november 2020 een toelichting geven op het schonen, bewaren en vernietigen van de datakluis en community's.

Buiten reikwijdte


Buiten reikwijdte

Buiten reikwijdte

Actiepunten

Nummer jaar.maand -volgnr.	Actie	Actie-houder(s)	Deadline	Opme
20.08-01	Svz datakluis en schonen en vernietigen in DC overleg van november bespreken	IV&D	11-11-2020	20200 schrift bij PT volgt s tijdens het DC-overleg van 11 november 2020

Buiten reikwijdte

Buiten reikwijdte

Buiten reikwijdte

[wat moet hier ingevuld worden?]	Informeren over KPI's i.v.m. schonen en vernietigen.	Persoonsgegevens	Buiten reikwijdte

Buiten reikwijdte

Ministerie van Financiën

Directoraat-Generaal Belastingdienst

concerndirectie Informatievoorziening en databeheersing (IVenD)

Inlichtingen
Persoonsgegevens

verslag overleg datacoördinatoren Belastingdienst

Datum
11 november 2020

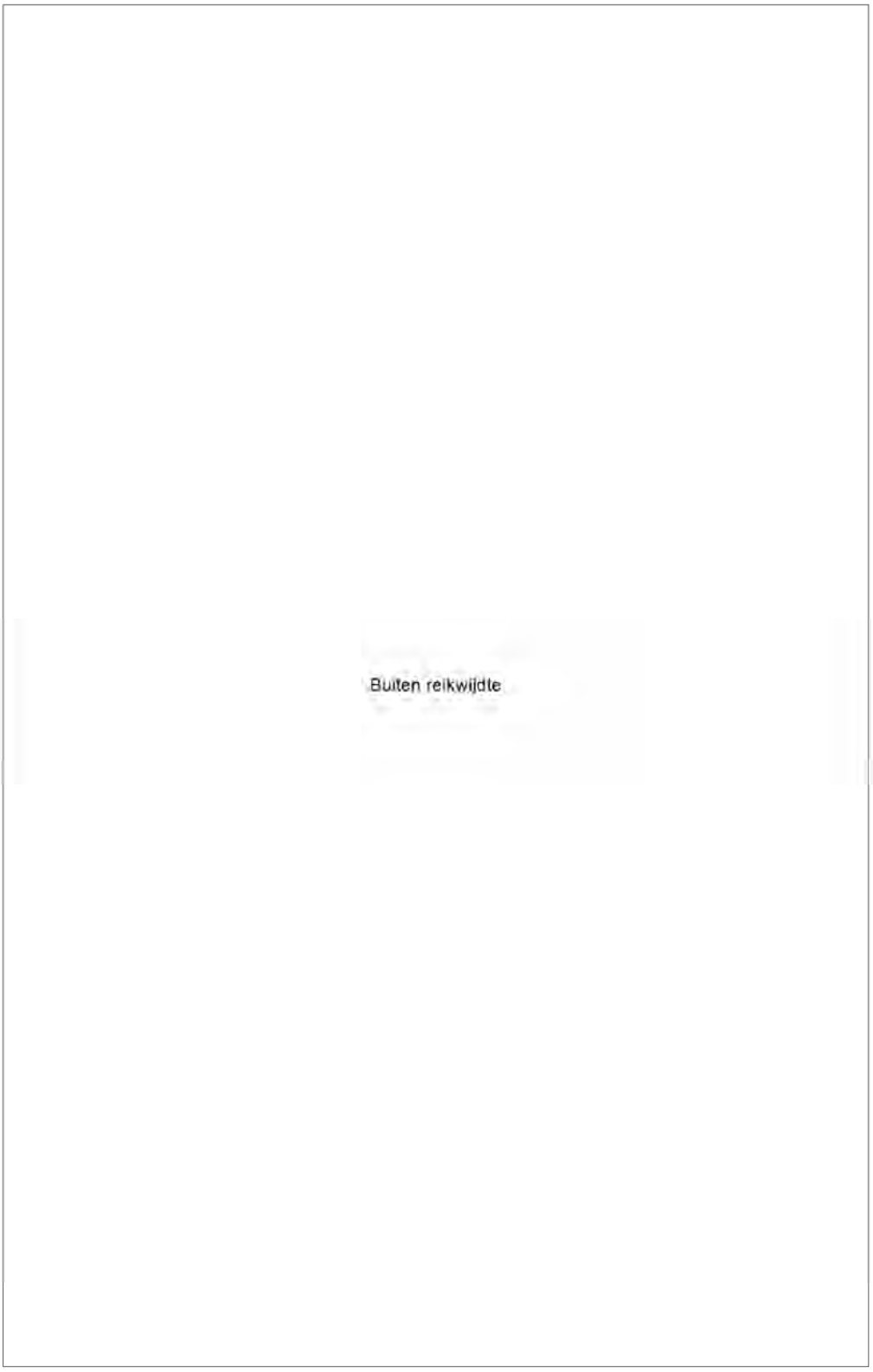
Nummer verslag [nog in te vullen]

Vastgesteld
definitief

Auteur
Persoonsgegevens

Vergaderdatum	11 november 2020
Aanwezig	IVenD/DenS/Privacy Persoonsgegevens Datacoördinatoren Persoonsgegevens CAP JAG: Persoonsgegevens Persoonsgegevens
Afwezig	

Buiten reikwijdte


Buiten reikwijdte

4. Schonen, bewaren en vernietigen; datakluis, community's (toelichting Persoonsgegevens)

Persoonsgegevens In deze context 'eigenaar' datakluis.
Mitigerende maatregel ten behoeve van het plaatsen van de verouderde gegevens (in gegeven vanuit AVG acties). Dit omdat schonen en archiveren niet volledig op orde is.

Persoonsgegevens (IV&D) geeft toelichting op de stand van zaken van de datakluis.

In totaal zijn +/- 17.000.000 miljoen bestanden verplaatst. 571 keer is er een restore verzoek gedaan. De afgekeurde restore verzoeken zijn verwaarloosbaar.

Bij FM&I Persoonsgegevens zijn bestanden in de datakluis gezet waar de termijn nog niet van verstreken is. Dit terwijl F&MI niet deelneemt aan de datakluis. Bestanden stonden nog in oude mappen die onder andere directies behoorde waardoor deze toch zijn meegenomen. De maximale periode dat het document niet is gebruikt is het selectiecriteria om de bestanden in de kluis te plaatsen. Eenmaal in de datakluis geplaatste bestanden kunnen nog teruggeplaatst worden op verzoek.

Belastingen: Particulieren, MKB en GO.
Het is niet eenvoudig om de aantallen voor deze directies in beeld te brengen. Hier kan wel onderzoek naar gedaan worden.

Persoonsgegevens (CAP): Is er bij MKB nog een kluisbeheerder? Ja, Persoonsgegevens Persoonsgegevens (MKB) heeft nog geen autorisatie. De autorisatie kan via IMS worden aangevraagd door de teamleider.
En hoe zit dit bij Particulieren? Persoonsgegevens

Totaal aantal ongestructureerde bestanden:
2.5 miljard
4 miljard (incl. systeembestanden)

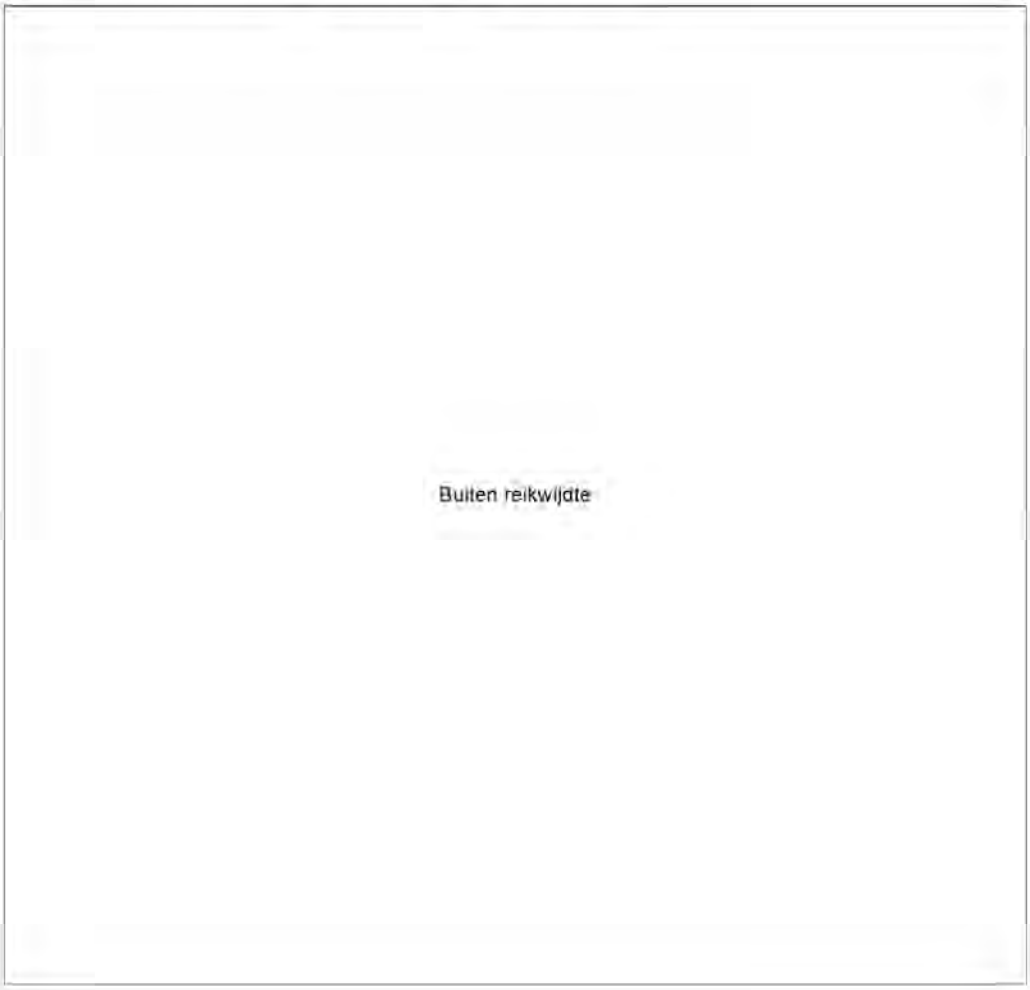
Hoe verder
De gegevens zijn langer in bezit van de Belastingdienst dan noodzakelijk. Sept. 2019 bericht aan alle directeuren voor een PvA Schonen en Vernietigen. Input van die plannen kunnen als input voor het schonen van de datakluis dienen.
Persoonsgegevens (IV): wacht op archiefsysteem dat gecertificeerd is. Aansturing moet via de lijn gaan. Dit wordt ingevuld door de ketengegevens.
Persoonsgegevens (KI&S): bij KI&S PvA Schonen en Vernietigen gemaakt. Echter geen oplossing om de datakluis op te ruimen Een randvoorwaarde is het beschikbaar hebben van een scantool om de datakluis slim op te ruimen. Dit is noodzakelijk gezien de massaliteit.
Hoe lang de voorkant van de kluis beschikbaar houden.
Voorstel nog 1 maal dezelfde ronde.
Bij CAP Persoonsgegevens sluit het plan aan op de bedrijfsprocessen op orde. Dit is een behoorlijke opgave.
MKB Persoonsgegevens : veel onduidelijk, zijn benieuwd naar aanpak van andere onderdelen.

Archiefvoorziening: keten bedrijfsvoering
Persoonsgegevens (IV): zoek aansluiting bij iControl. Inspectie Overheidsinformatie en Erfgoed komt langs.

Nieuwe ronde:
Gebruik maken van oude structuren of de nieuwe mappenstructuur.
Persoonsgegevens (SSO O&P): er kan geen onderscheid gemaakt worden tussen oud en nieuw. Persoonsgegevens spreadsheet met bewaartermijnen zijn vorig jaar opgeleverd, moeten nieuwe mappen hierbij komen staan. Bij restore komt het bestand in de oude map terug.
Persoonsgegevens (CAP): Ziet graag een aanvulling.
Persoonsgegevens (IV): CFD IHH moet hier de rol pakken en beleidskeuzes maken. Er moet een duidelijk archiefbeleid komen.
Persoonsgegevens (IV&D): bij Digidoc ontbreken de metagegevens. Digidoc kan het volume niet aan. Om die reden is de datakluis in het leven geroepen. Een alternatief is er helaas niet.
Directies geven mutaties van kluisbeheerders aan bij Persoonsgegevens

Conclusie:
Nieuw overzicht van mappenstructuur. Nieuwe ronde datakluis. Directie kan het termijn opgegeven van wat er in de datakluis geplaatst moet worden.

Belangrijk blijft ook het schonen van de datakluis.




Buiten reikwijdte


Buiten reikwijdte


Buiten reikwijdte

Actiepunten

Nummer jaar.maand en volgnr.	Actie	Actie-houder(s)	Deadline	Opmerkingen	Status
20.08-01	Svz datakluis en schonen en vernietigen in DC overleg van november bespreken	IV&D	11-11-2020	20200909: vragen schriftelijk inbrengen bij P-gv. reactie volgt schriftelijk of tijdens het DC-overleg vanen eventueel op 11 november 2020	Open
	Buiten reikwijdte				
	Informeren over KPI's i.v.m. schonen en vernietigen.	Persoonsgegevens			To do; zie punt 20.08-1
	Buiten reikwijdte				


Buiten reikwijdte

Datakluis

Terugblik en volgende stappen

Presentatie t.b.v. datacoördinatorenoverleg 11 november 2020

Terugblik

- Aantallen per voormalige directie

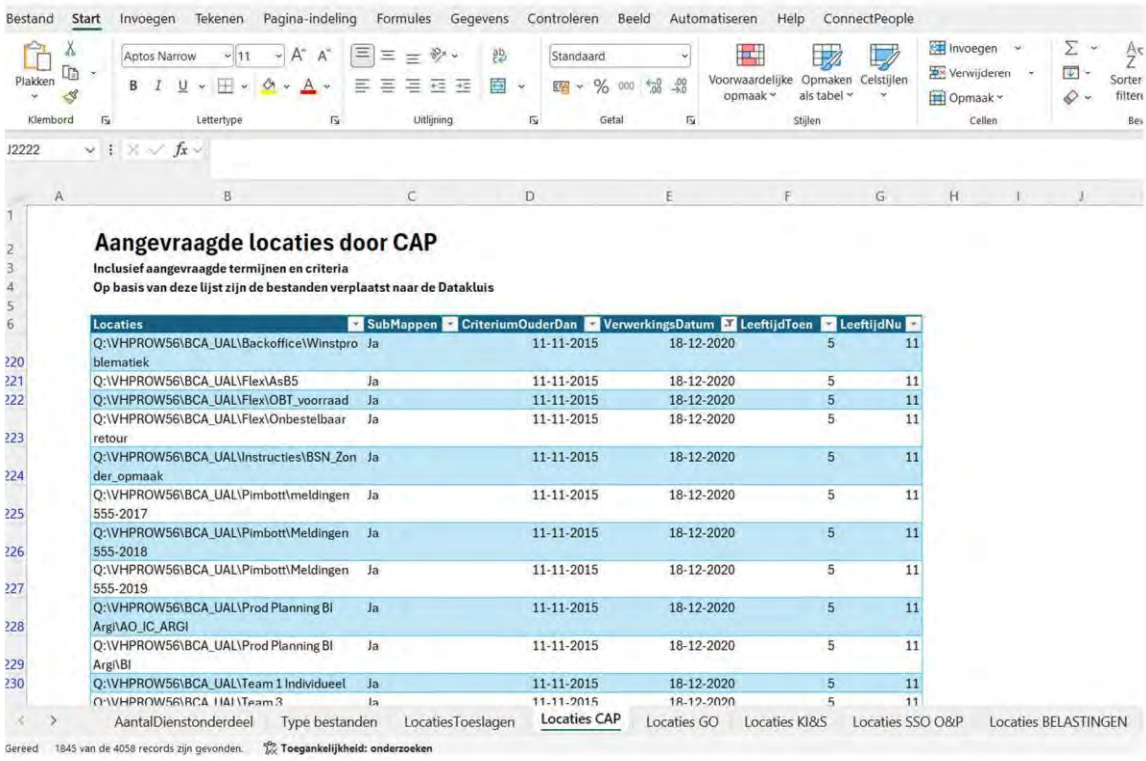
Overzicht Datakluis

t/m 10-11-20

Onderdeel	# Verplaatst	Restores	Afgekeurd	Terugzetacties	MBs	GigaBytes
Douane	6.982.301	236	53	733.076	5.125.298	5.125
BELASTINGEN	5.795.948	239	0	272.455	4.585.480	4.585
SSO O&P	1.985.348	36	2	66.349	1.242.510	1.243
MKB	985.996	40	0	4.829	1.577.644	1.578
CAP	836.046	19	2	221.227	655.505	656
Toeslagen	195.089	1	0	-	158.600	159
SSO CFD	60.524	0	0	-	5.476	5
KI&S	23.443	0	0	-	18.901	19
GO	5.707	0	0	-	2.808	3
Particulieren	33	0	0	-	5	0
Totaal	**16.870.435**	**571**	**57**	**1.297.936**	**13.372.228**	**13.372**

Hoe verder

- Uitwerking plan om datakluis te legen (beelden ophalen)
- Nieuwe vulronde nodig
  - Vraagstukken:
    - Nieuw overzicht mappenstructuur laten maken of gaan we door met huidige lijst?
    - Coördinatie op vullen kluis:
      - Volgorde
      - Afstemmen met business en IV
    - Actualiteit overzicht datakluisbeheerders



Aangevraagde locaties door CAP

Inclusief aangevraagde termijnen en criteria

Op basis van deze lijst zijn de bestanden verplaatst naar de Datakluis

Locaties	SubMappen	CriteriumOuderDan	VerwerkingsDatum	LeeftijdToen	LeeftijdNu
Q:\VHPROW56\BCA_UAL\Backoffice\Winstpro blematiek	Ja	11-11-2015	18-12-2020	5	11
Q:\VHPROW56\BCA_UAL\Flex\AsB5	Ja	11-11-2015	18-12-2020	5	11
Q:\VHPROW56\BCA_UAL\Flex\OBT_voorraad	Ja	11-11-2015	18-12-2020	5	11
Q:\VHPROW56\BCA_UAL\Flex\Onbestelbaar retour	Ja	11-11-2015	18-12-2020	5	11
Q:\VHPROW56\BCA_UAL\Instructies\BSN_Zon der_opmaak	Ja	11-11-2015	18-12-2020	5	11
Q:\VHPROW56\BCA_UAL\Pimbott\meldingen 555-2017	Ja	11-11-2015	18-12-2020	5	11
Q:\VHPROW56\BCA_UAL\Pimbott\Meldingen 555-2018	Ja	11-11-2015	18-12-2020	5	11
Q:\VHPROW56\BCA_UAL\Pimbott\Meldingen 555-2019	Ja	11-11-2015	18-12-2020	5	11
Q:\VHPROW56\BCA_UAL\Prod Planning BI Argi\AO_IC_ARGI	Ja	11-11-2015	18-12-2020	5	11
Q:\VHPROW56\BCA_UAL\Prod Planning BI Argi\BI	Ja	11-11-2015	18-12-2020	5	11
Q:\VHPROW56\BCA_UAL\Team 1 Individueel	Ja	11-11-2015	18-12-2020	5	11
Q:\VHPROW56\BCA_UAL\Team 3	Ja	11-11-2015	18-12-2020	5	11

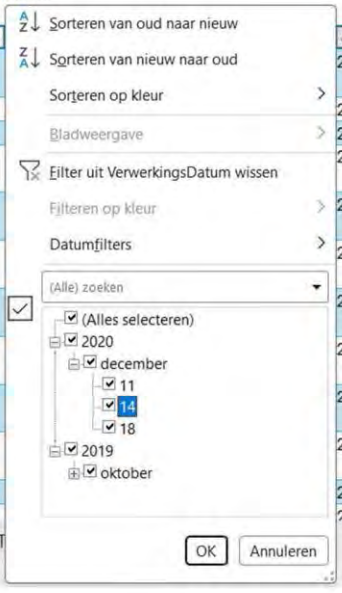
AantalDienstonderdeel | Type bestanden | LocatiesToeslagen | Locaties CAP | Locaties GO | Locaties KI&S | Locaties SSO O&P | Locaties BELASTINGEN

Gereed 1845 van de 4058 records zijn gevonden. **Toegankelijkheid: onderzoeken**

Aangevraagde locaties door CAP

Inclusief aangevraagde termijnen en criteria

Op basis van deze lijst zijn de bestanden verplaatst naar de Datakluis



Locaties	SubMappen	LeeftijdToen	LeeftijdNu
Q:\VHPROW56\BCA_UAL\Backoffice\Winstpro blematiek	Ja	5	11
Q:\VHPROW56\BCA_UAL\Flex\AsB5	Ja	5	11
Q:\VHPROW56\BCA_UAL\Flex\OBT_voorraad	Ja	5	11
Q:\VHPROW56\BCA_UAL\Flex\Onbestelbaar retour	Ja	5	11
Q:\VHPROW56\BCA_UAL\Instructies\BSN_Zon der_opmaak	Ja	5	11
Q:\VHPROW56\BCA_UAL\Pimbott\meldingen 555-2017	Ja	5	11
Q:\VHPROW56\BCA_UAL\Pimbott\Meldingen 555-2018	Ja	5	11
Q:\VHPROW56\BCA_UAL\Pimbott\Meldingen 555-2019	Ja	5	11
Q:\VHPROW56\BCA_UAL\Prod Planning BI Argi\AO_IC_ARGI	Ja	5	11
Q:\VHPROW56\BCA_UAL\Prod Planning BI Argi\BI	Ja	5	11
Q:\VHPROW56\BCA_UAL\Team 1 Individueel	Ja	5	11
Q:\VHPROW56\BCA_UAL\Team 3	Ja	5	11

AantalDienstonderdeel | Type bestanden | LocatiesT | Locaties KI&S | Locaties SSO O&P

van de 4058 records zijn gevonden. **Toegankelijkheid: onderzoeken**

Ministerie van Financiën

directoraat-generaal Belastingdienst

concerndirectie Informatievoorziening en databeheersing (IV&D)

Datum
12 mei 2021

Auteur
Persoonsgegevens

Verslag

overleg datacoördinatoren Belastingdienst

Vergaderdatum en -tijd: 12 mei 2021, 11:00 – 12:00 uur

Vergaderplaats: Webex, buiten reikwijdte

Directie	Deelnemer	Aanwezig	Afwezig
CD IV&D/DenS	Persoonsgegevens	X	
		X	
			X
		X	
		X	
			X
		X	
CD VT			X
CD O&P		X	
CD Comm			
CD DF&A		X	
Cd I&S			X
FG/Minfin		X	
SSO CFD		X	
SSO F&MI		X	
SSO O&P		X	
		X	
SSO Switch			X
BDO DG		X	
BDO IV		X	
CAP		X	
Douane		X	
FIOD		X	
GO			X
KI&S		X	
MKB			X
			X
P			X
Toeslagen			X
Directie		**Aanwezig**	**Afwezig**
Directie		**Aanwezig**	**Afwezig**
CD IV&D/DenS		X	
CD O&P			X
CD VT			X
			X
CIO Office			X
DGBD			X
FG/Minfin			X
Douane			X
P			X

Toeslagen	Persoonsgegevens		X

buiten reikwijdte

2. buiten reikwijdte **Datakluis,** buiten reikwijdte – P-gv.

buiten reikwijdte

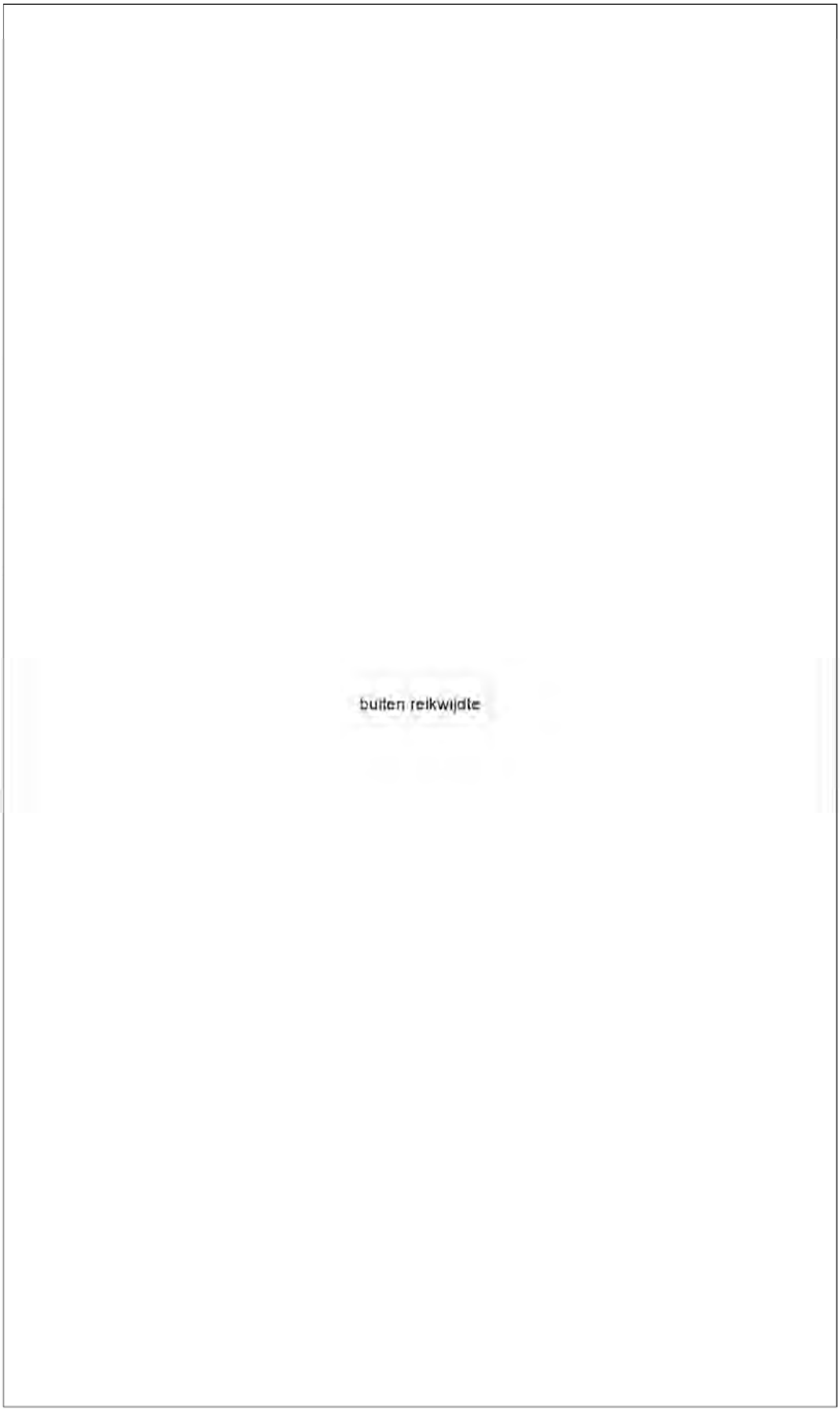
- *Update over de voortgang PvA opschoning datakluis directies.*

P-gv merkt op dat de datakluis voller wordt. Hoewel dit niet de bedoeling was zal de datakluis weer benut worden voor het volgende jaar. In 2019 is aan alle directeuren de opdracht gegeven om een Plan van Aanpak opschoning ongestructureerde gegevens op te stellen. Het doel hiervan was niet om te oordelen maar juist om ervoor te zorgen dat er een plan was om het probleem op te pakken en aan te pakken. P-gv. geeft aan dat hier geen voortgang in is geboekt waardoor het weer noodzakelijk is om het Plan van Aanpak erbij te pakken. P-gv doet hierbij een verzoek op de data coördinatoren om dit te bespreken met de betrokken MT-leden. P-gv geeft aan dat dit ook in de VMR rapportage terug te vinden is. P-gv benadrukt dat hier werk van moet worden gemaakt en geeft aan dat hierover een email uitgestuurd zal worden richting de MT-verantwoordelijken. De aanspreekpunten vanuit Icontrol zullen hier ook bij betrokken worden. P-gv. vraagt de data coördinatoren om dit op te pakken en het bij haar aan te geven als dingen niet werken. P-gv merkt hierbij op dat het in het verleden ook al eerder is geadresseerd en dat de data onvoldoende gestructureerd is en het formele archief niet goed ingericht is. P-gv geeft hierbij aan dat met name het programma Icontrol onder leiding van IV&D hier een grote rol bij zou moeten spelen en niet de data coördinatoren, aangezien het hier om zeer specifieke kennis gaat. P-gv benadrukt hierbij om er zorg voor te dragen dat er een specialist op dit gebied wordt ingezet om te voorkomen dat de Belastingdienst (nog meer) onder vuur komt te staan. P-gv vraagt of er nog andere vragen en of opmerkingen zijn. P-gv merkt hierbij op dat het verkennen van nieuwe manieren/technische oplossingen bij het opschonen van de datakluis moeizaam verloopt omdat er vaak niet gereageerd wordt op de voorstellen.

P-gv vraagt in dit kader ook aandacht voor het terugplaatsen van de data (volledige mappen). P-gv. reageert op het bovenstaande met het verzoek om deze en alle andere (knel)punten te verwerken in het hiervoor genoemde Plan van Aanpak en de VMR. Het is van belang dat deze knelpunten ook ter verantwoording zichtbaar worden gemaakt. P-gv. wijst Persoonsgegevens hierbij aan als contactpersoon voor de afdeling IV&D.

buiten reikwijdte

Agenda Overleg Datacoördinatoren 12 mei 2021



Agenda Overleg Datacoördinatoren 12 mei 2021



Ministerie van Financiën

Aan
Driehoeksoverleg IV&D

Directoraat-Generaal Belastingdienst/Cd IV&D
Inlichtingen
Persoonsgegevens
Datum
14 juli 2021
Van
Persoonsgegevens

notitie

Domeintoedeling datakluis

Aanleiding
In de architectuurkaders ligt vast dat iedere applicatie toegedeeld is aan een domein. Vanuit de IV&D-afdeling Databeheersing & Security (Persoonsgegevens Persoonsgegevens) is aan de concernarchitectuurboard de vraag gesteld onder welk domein de **Datakluis** valt.

Beslispunt
Voorgesteld wordt de Datakluis te positioneren in het domein **bedrijfsvoering**. Aan het domein bedrijfsvoering wordt geadviseerd de datakluis te positioneren binnen haar hoofdproces *informatiehuishouding*.

Kern
De **Datakluis** is een tijdelijke IT-oplossing die gecreëerd is om gegevens in onder te brengen, waarvoor de Belastingdienst nog niet kan voldoen aan de vereisten omtrent vernietiging die voortvloeien uit de archiefwet en de AVG. Door gegevens onder te brengen in de (afgeschermde) datakluis, wordt het risico beperkt dat de gegevens ten onrechte nog worden gebruikt. De datakluis is als concept breed toepasbaar, maar de voorziening is met name toegepast voor het beperken van de toegang tot grote hoeveelheden bestanden en documenten (bijv. tekstverwerkingsdocumenten, spreadsheets, presentaties) die voorheen opgeslagen waren in samenwerkingsgebieden (Q-schijf). Inzet van de datakluis is gemeld aan de Tweede Kamer in de 23e Halfjaarsrapportage.

Wegende dat de datakluis grotendeels ongestructureerde documenten bevat, wegende dat de datakluis daarmee invulling geeft aan de functie documentbeheer, en wegende dat de verantwoordelijkheid voor belastingdienst-brede oplossingen voor documentbeheer is belegd bij de eigenaar van het hoofdproces informatiehuishouding van het domein bedrijfsvoering, is de CAB van mening dat de datakluis toegedeeld moet worden aan het domein bedrijfsvoering.

Die toedeling betekent dat het domein bedrijfsvoering verantwoordelijk wordt voor sturing op de doorontwikkeling en het onderhoud van de datakluis. Daarbij dient het domein gebruik te maken van reguliere stuurmechanismen zoals de domeinarchitectuur, het onderhoudsplan en de portfolio. De doorontwikkeling van de Datakluis moet worden gezien in brede zin: de Datakluis is een tijdelijke oplossing, en Bedrijfsvoering-IHH kan in haar domeinarchitectuur uitwerking geven aan een betere, toekomstvaste oplossing.

Uitvoering van de procedure voor het wel of niet verlenen van toegang tot de datakluis blijft vanwege functiescheiding belegd bij IV&D. Ook de

verantwoordelijkheid om beleid op te stellen hoe om te gaan met de inhoud van de Datakluis (vanuit AVG- en Archiefwettelijk perspectief) ligt bij de kadersteller.

Het eigenaarschap van de inhoud van de Datakluis (de documenten) blijft bij de directies van de Belastingdienst, Toeslagen en Douane. Het opruimen van deze documenten is een taak van de eigenaren van die documenten. De rol van toezichthouder over de voortgang van het opruimen van de inhoud van de Datakluis ligt in de 1e lijn bij de eigenaar van de Datakluis (Bedrijfsvoering IHH). De 2e lijn ligt bij de kadersteller (IV&D).

Om aan bovengenoemde verantwoordelijkheden invulling te kunnen geven is vanzelfsprekend capaciteit nodig. De verantwoordelijken dienen die in beeld te brengen. Zonder toekenning van capaciteit zal de problematiek rondom de Datakluis blijven bestaan.

Belastingdienst

VERTROUWELIJK

Naam dienstonderdeel
Concerndirectie IV&D

Contactpersoon
Persoonsgegevens

Datum
9-7-2021

Datum vaststelling
10 september 2021

Auteur
Persoonsgegevens

Kopie aan
Centrale redactie COM
Persoonsgegevens

Bijlagen
Geen

verslag

Omschrijving	Driehoeksoverleg IV&D
Vergaderdatum/tijd	9-7-2021 – 13:00-15:00
Vergaderplaats	WEBEX
Aanwezig	Persoonsgegevens
Afwezig	
Gasten	

Buiten reikwijdte

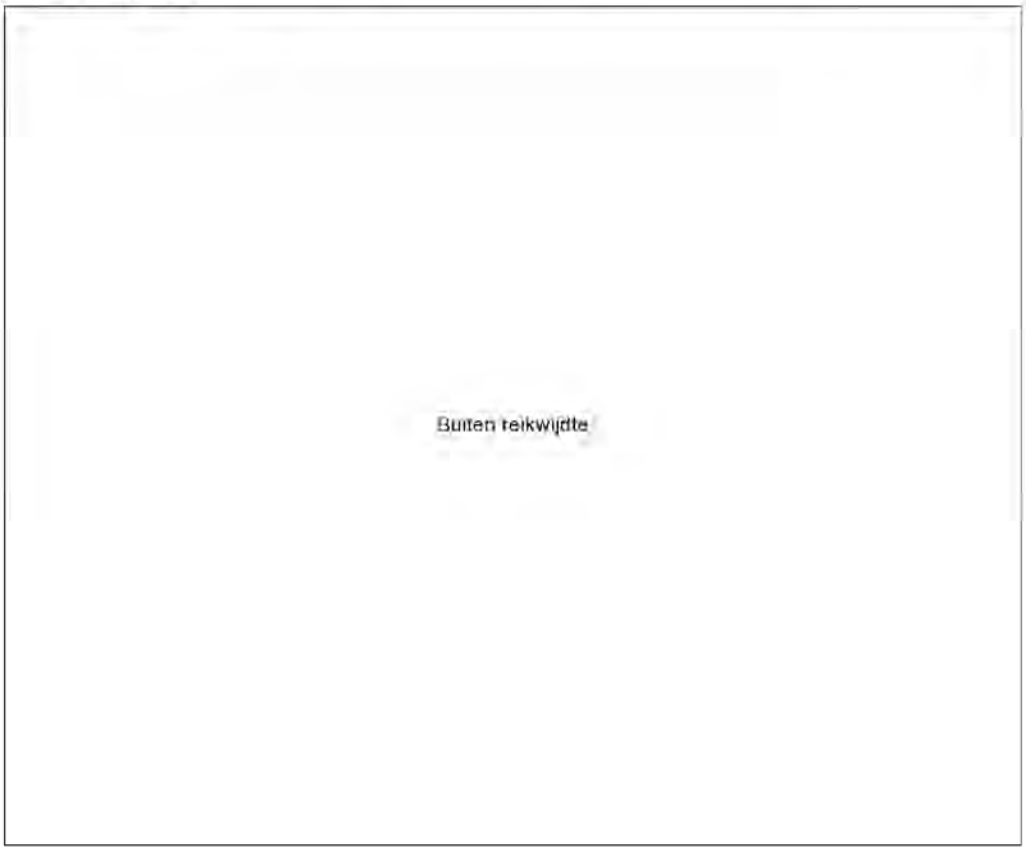
Buiten reikwijdte

3.3 Domeintoedeling Datakluis

CFD heeft gevraagd om de notitie uit te werken op de verantwoordelijkheden. Dit wordt overgenomen. De notitie wordt aangepast en eerst gedeeld met CFD **(actie IV&D/CFD)**. Daarna wordt het per mail verstuurd naar de leden van de driehoek. De notitie gaat niet in op de uitvoering, het opruimen van de datakluis en de capaciteit die nodig is. Hier heeft de driehoek vooral vragen over. Voorgesteld wordt de vragen uit werken en in te brengen in de driehoek IV&D **(actie IV&D/CFD).** CFD neemt verder nog contact op met DG Douane over de omhanging en toegangsprocedure. Dit is vooralsnog niet gewijzigd. **(actie CFD).**

Besluit

De omhanging en toegangsprocedure blijft ongewijzigd.
De datakluis wordt gepositioneerd in het domein bedrijfsvoering binnen haar hoofdproces informatiehuishouding. In het DTBD *[12 september 2019, punt B1: 20190827 KPI schonen en vernietigen]* is besloten dat dienstonderdelen een plan van aanpak opstellen. Dit blijft vooralsnog staan. De datakluis was een noodmaatregel.



Annotatie Driehoeksoverleg IV&D

Datum 09-07-2021

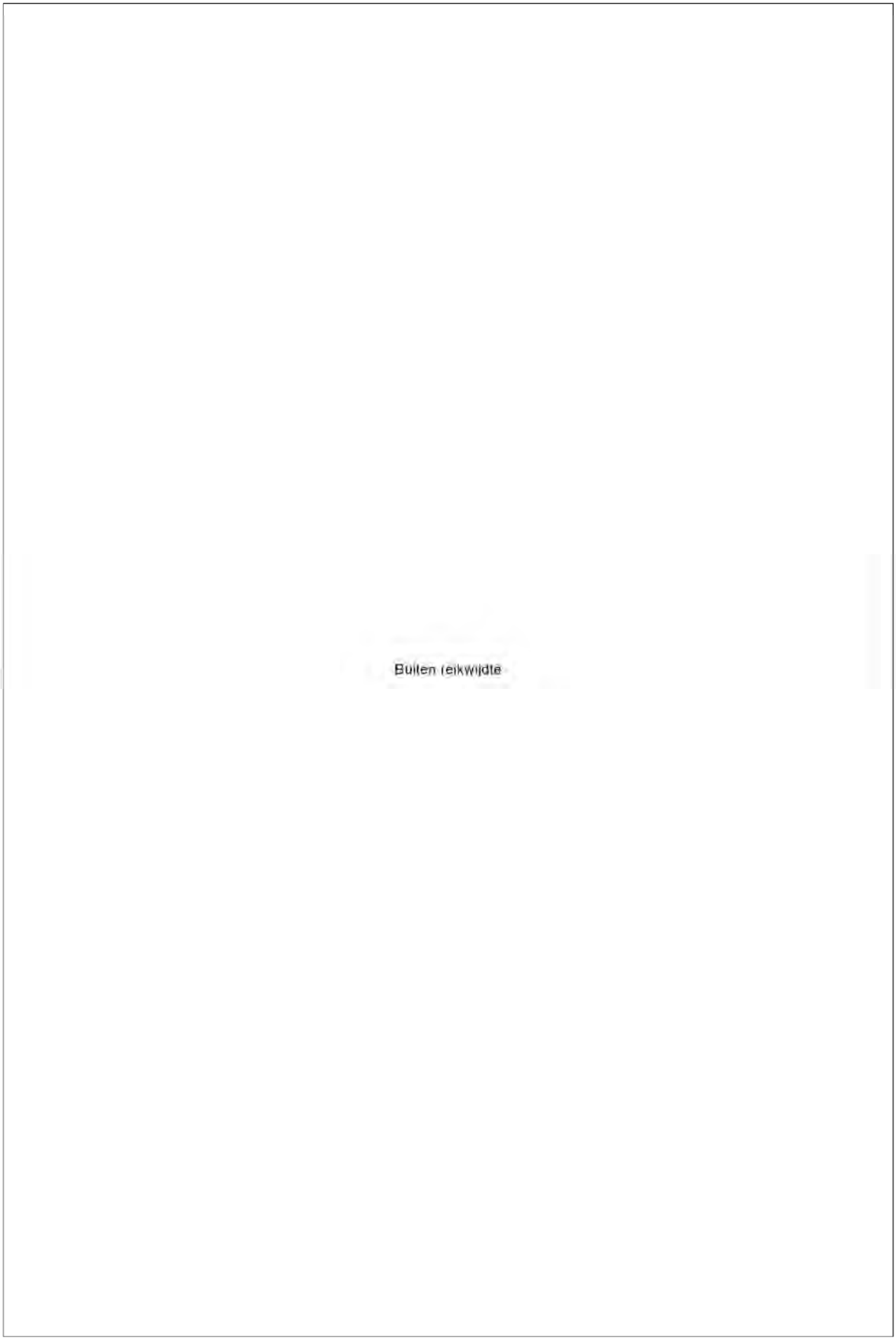
Tijd 13:00 - 15:00

Locatie Webex

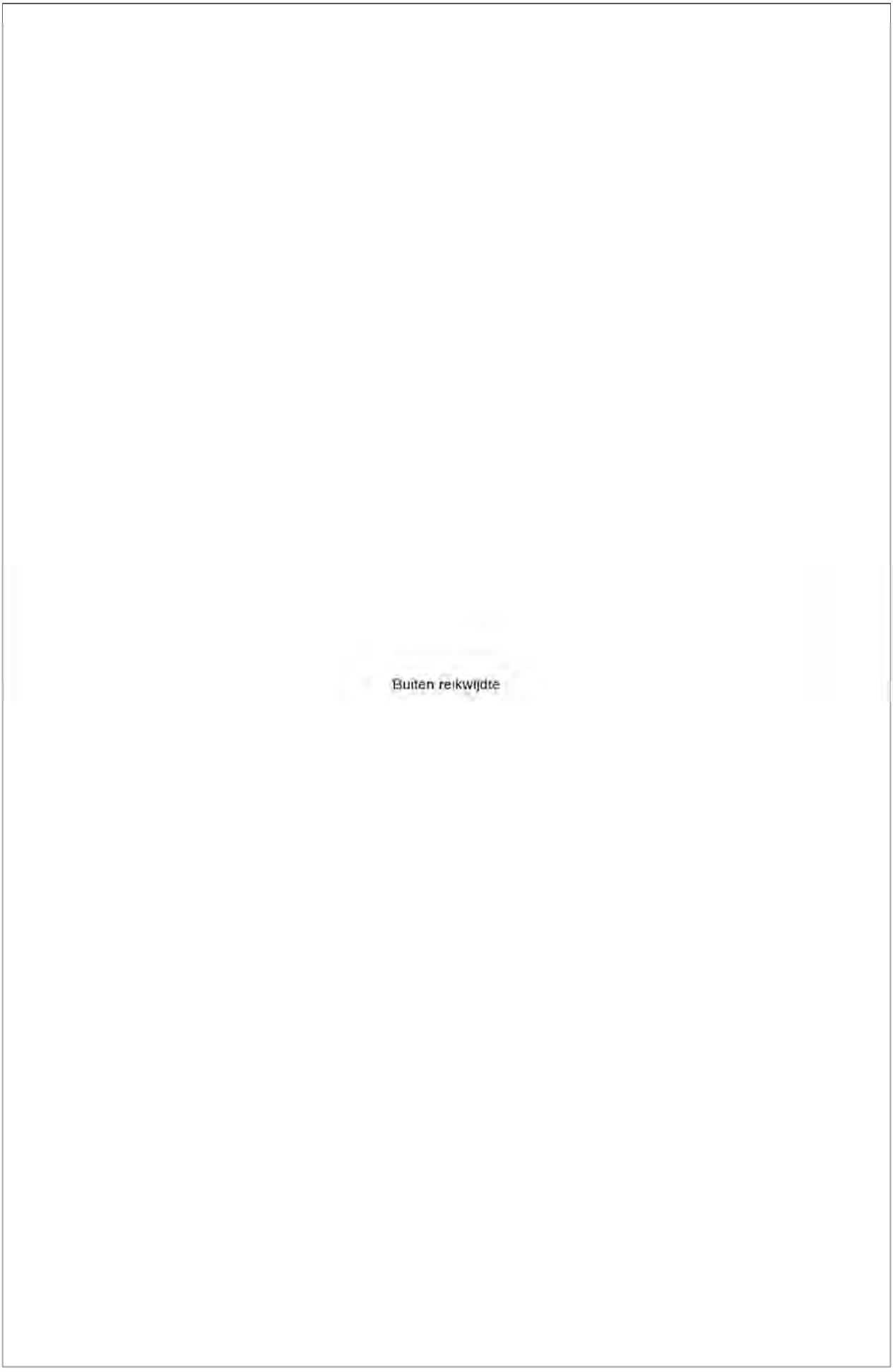
Voorzitter Persoonsgegevens

Omschrijving

Buiten reikwijdte


Buiten (elkwijdte

Buiten reikwijdte


Buiten reikwijdte

3.3 Domeintoedeling Datakluis

Ingebracht door IV&D. Toelichting door Persoonsgegevens

Gevraagd wordt:

1. In te stemmen met het voorstel om de Datakluis te positioneren in het domein bedrijfsvoering.
2. In te stemmen met het voorstel om aan het domein bedrijfsvoering te adviseren om de datakluis te positioneren binnen haar hoofdproces informatiehuishouding

Kern

In de architectuurkaders ligt vast dat iedere applicatie toegedeeld is aan een domein. Vanuit de afdeling Databeheersing en Security (IV&D) is aan de Concernarchitectuurboard de vraag gesteld onder welk domein de Datakluis valt.

Advies: geen advies omdat er vanuit IV geen input is aangeleverd.

Annotatie

Geen input ontvangen

[CT] Dit onderwerp is in het ConcernArchitectuurBoard (CAB) 2021-06-10 tijdens de rondvraag aan de orde geweest.

Uit verslag CAB 2021-06-10

Datakluis Persoonsgegevens

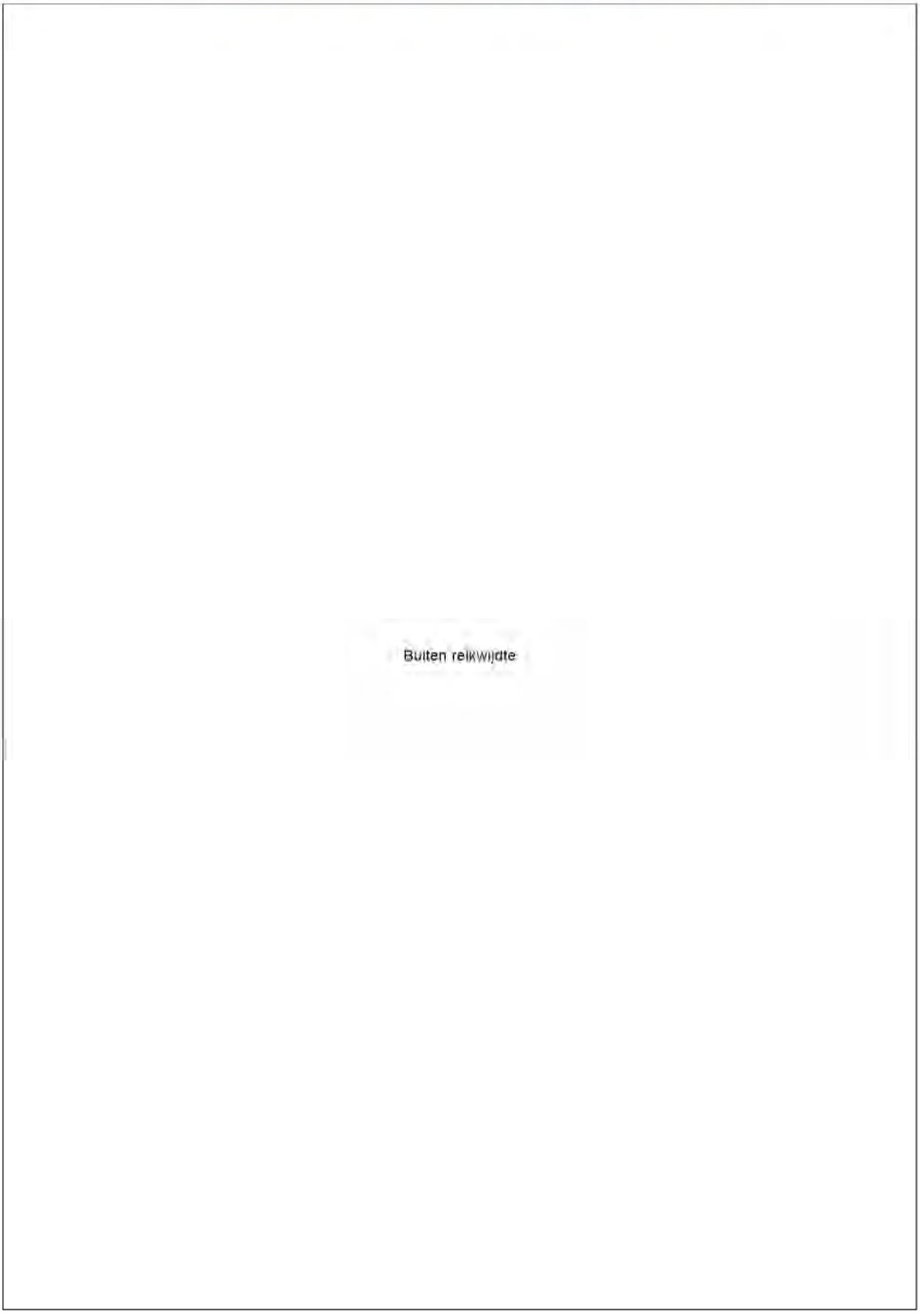
Er ligt een vraag van Persoonsgegevens Afdeling Databeheersing & Security IV&D): "Aangezien de datakluis in plaats van een zeer tijdelijke voorziening, een voorziening blijkt die de komende paar jaar nog in stand moet worden gehouden, vraag ik op verzoek van Persoonsgegevens om deze ergens in een domein op te nemen. Dit om te borgen dat de functie van de datakluis, en alle daarin aanwezige gegevens, zowel beleidsmatig als procesmatig goed ondersteund wordt voor de tijd die nog nodig is. Waarna de datakluis en daarmee de gegevens op termijn onderbouwd verwijderd kunnen worden."

De CAB stelt vast dat de datakluis toegerekend wordt aan het domein bedrijfsvoering, vanwege het feit dat het een opslag vormt van grotendeels ongestructureerde documenten. Bedrijfsvoering-IHH staat op gesteld voor de capability document- en archiefbeheer, die (weliswaar tijdelijk) met de datakluis gerealiseerd wordt. P-gv. geeft antwoord aan Persoonsgegevens en stelt Persoonsgegevens Persoonsgegevens van deze toedeling op de hoogte.

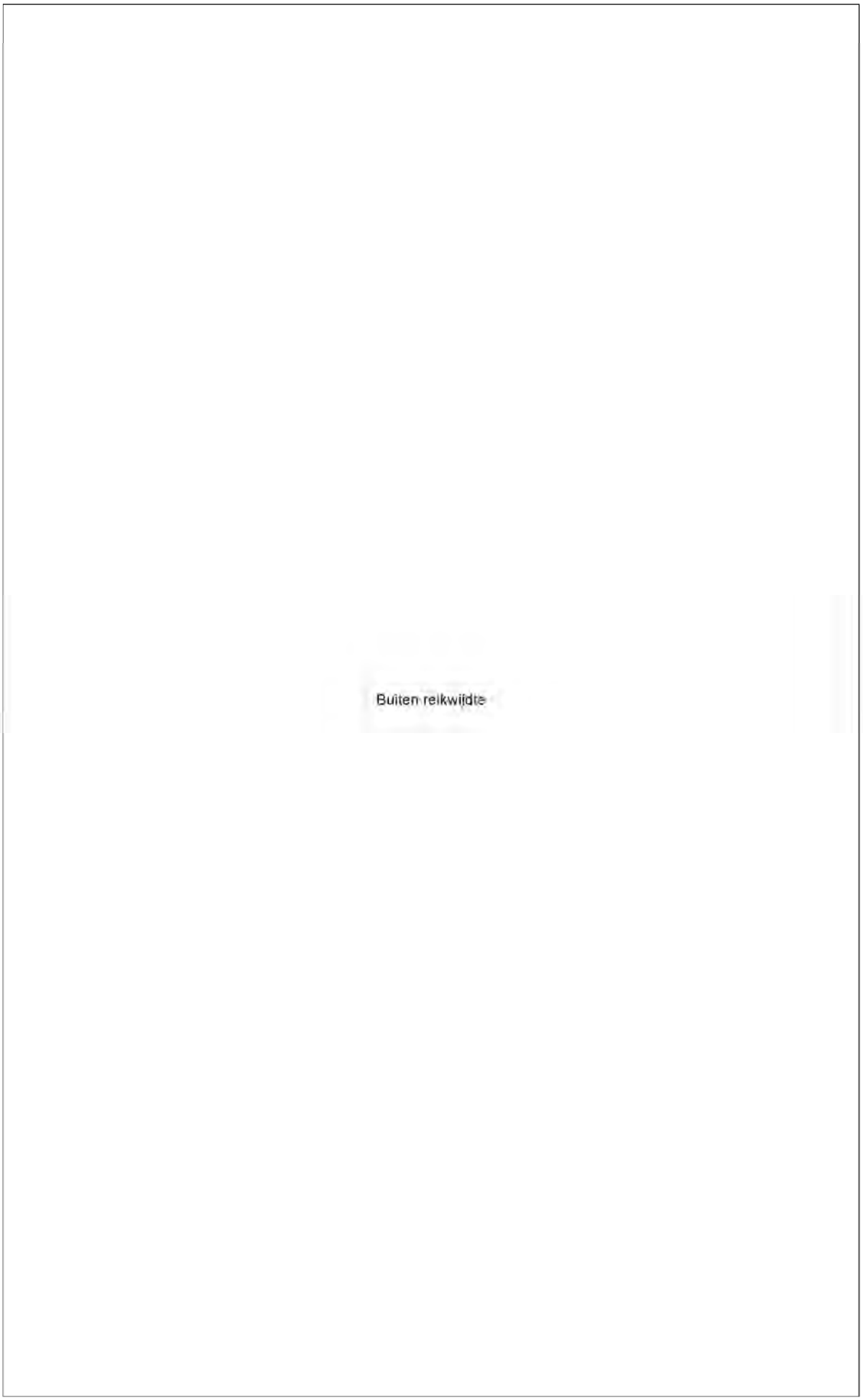
Terugkoppeling Persoonsgegevens **IV**

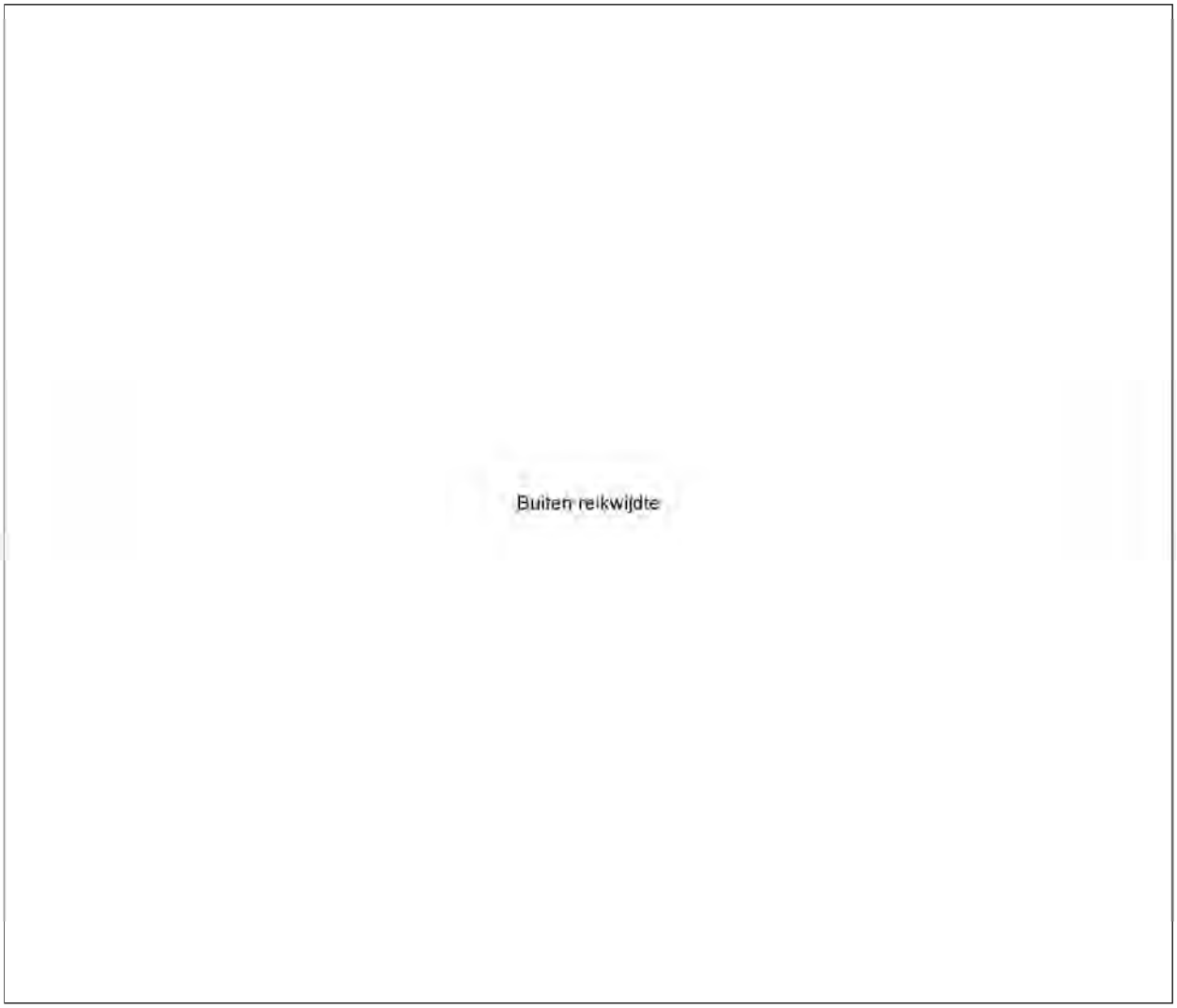
- Ingebracht dat het een veelkoppig monster is. Dat er niet alleen geschoond moeten worden binnen de datakluis door de alle directies maar ook nieuwe schuld buiten de kluis moet worden voorkomen. Akkoord dat het wordt opgehangen in de keten Bedrijfsvoering subdomein IHH. Bij de instelling van de datakluis is ook in het DT BD

besloten dat de bedrijfsonderdelen een Plan van Aanpak moeten opstellen tot schoning. Daar is geen opvolging op geweest.




Buiten reikwijdte


Buiten reikwijdte


Buiten reikwijdte

To: Persoonsgegevens
Cc: Persoonsgegevens

From: Persoonsgegevens
Sent: Thur 7/15/2021 7:46:49 AM
Subject: datakluis - procedure en leeghalen datakluis
Received: Thur 7/15/2021 7:46:49 AM

Beste Persoonsgegevens beste allen,
Tijdens het overleg met datacoördinatoren van 14 juli 2021 werd aandacht gevraagd voor de 'datakluis'.
Concreet gaat het om twee zaken: de geldende procedure rond de datakluis en het leeghalen van de datakluis.
Kun jij nadere toelichting/instructie geven over deze onderwerpen?
Ik hoor graag wat de handigste route daarbij is.
De datacoördinatoren weten niet goed wat van hen verwacht wordt en hoe te handelen.
Hierbij wat er in het overleg met datacoördinatoren van mei 2021 over dit onderwerp staat:

∀ *Update over de voortgang PvA opschoning datakluis directies.*

P-gv. merkt op dat de datakluis voller wordt. Hoewel dit niet de bedoeling was zal de datakluis weer benut worden voor het volgende jaar. In 2019 is aan alle directeuren de opdracht gegeven om een Plan van Aanpak opschoning ongestructureerde gegevens op te stellen. Het doel hiervan was niet om te oordelen maar juist om ervoor te zorgen dat er een plan was om het probleem op te pakken en aan te pakken. P-gv. geeft aan dat hier geen voortgang in is geboekt waardoor het weer noodzakelijk is om het Plan van Aanpak erbij te pakken. P-gv. doet hierbij een verzoek op de data coördinatoren om dit te bespreken met de betrokken MT-leden. P-gv. geeft aan dat dit ook in de VMR rapportage terug te vinden is. P-gv. benadrukt dat hier werk van moet worden gemaakt en geeft aan dat hierover een email uitgestuurd zal worden richting de MT-verantwoordelijken. De aanspreekpunten vanuit Icontrol zullen hier ook bij betrokken worden. P-gv. vraagt de data coördinatoren om dit op te pakken en het bij haar aan te geven als dingen niet werken. P-gv. merkt hierbij op dat het in het verleden ook al eerder is geadresseerd en dat de data onvoldoende gestructureerd is en het formele archief niet goed ingericht is. P-gv. geeft hierbij aan dat met name het programma Icontrol onder leiding van IV&D hier een grote rol bij zou moeten spelen en niet de data coördinatoren, aangezien het hier om zeer specifieke kennis gaat. P-gv. benadrukt hierbij om er zorg voor te dragen dat er een specialist op dit gebied wordt ingezet om te voorkomen dat de Belastingdienst (nog meer) onder vuur komt te staan. P-gv. vraagt of er nog andere vragen en of opmerkingen zijn. P-gv. merkt hierbij op dat het verkennen van nieuwe manieren/technische oplossingen bij het opschonen van de datakluis moeizaam verloopt omdat er vaak niet gereageerd wordt op de voorstellen.

P-gv. vraagt in dit kader ook aandacht voor het terugplaatsen van de data (volledige mappen). P-gv. reageert op het bovenstaande met het verzoek om deze en alle andere (knel)punten te verwerken in het hiervoor genoemde Plan van Aanpak en de VMR. Het is van belang dat deze knelpunten ook ter verantwoording zichtbaar worden gemaakt. P-gv. wijst P-gv. hierbij aan als contactpersoon voor de afdeling IV&D.

Dank voor je reactie.
Met vriendelijke groet,

Persoonsgegevens
Ministerie van Financiën
Directoraat-Generaal Belastingdienst
Concerndirectie Informatievoorziening en databeheersing
Korte Voorhout 7 | 2511 CW | DEN HAAG
Postbus 20201 | 2500 EE | DEN HAAG
Persoonsgegevens

Van: Persoonsgegevens
Verzonden: woensdag 14 juli 2021 17:06
Aan: Persoonsgegevens
CC: Persoonsgegevens
Persoonsgegevens
Onderwerp: Betr: Fw: leeghalen data kluis

hi,

Ter aanvulling; volgens mij is hij op afgedaan gezet nadat Persoonsgegevens in het overleg is geweest en daar de stavaza van heeft gemeld. Mogelijk staat dat dus in het verslag van die bijeenkomst.

Met vriendelijke groet,

Persoonsgegevens

.....
Belastingdienst
Directie IV&D
Croeselaan 14 | 3521 CA | Utrecht
Postbus 18500 | 3501 CM| Utrecht
.....

Persoonsgegevens

http://www.belastingdienst.nl

Persoonsgegevens ---14-07-2021 16:51:40---Hoi Persoonsgegevens onderstaand was de vraag van Persoonsgegevens over de datakluis.

Van: Persoonsgegevens
Aan: Persoonsgegevens
Persoonsgegevens
Datum: 14-07-2021 16:51
Onderwerp: Fw: leeghalen data kluis

Hoi Persoonsgegevens

onderstaand was de vraag van Persoonsgegevens over de datakluis.
Groet,

Persoonsgegevens

.....

Belastingdienst/ Shared Service Organisatie Switch
Laan op Zuid 45 | 3072 DB Rotterdam | Kamer Persoonsgegevens
Postbus 30206 | 2500 GE Den Haag

Persoonsgegevens

---- Doorgestuurd door Persoonsgegevens Switch/BLD op 14-07-2021 16:50 ----

Van: Persoonsgegevens
Aan: Persoonsgegevens
Cc: Persoonsgegevens
Datum: 09-07-2021 15:42
Onderwerp: Fw: leeghalen data kluis

Hoi Persoonsgegevens

Van mijn leidinggevende krijg ik de vraag wat de stand van zaken is t.a.v. het leeghalen van de datakluis. In de actiepuntenlijst van het DC-overleg van juni 2021 zie ik onder de 'afgedane actiepunten' het volgende staan:
Svz datakluis en schonen en vernietigen in DC overleg van november bespreken. Tevens KPI's meenemen. Vragen over datakluis kunnen nog gesteld worden. P-gv. vragen welke er open staan. Vragen aan Persoonsgegevens sturen Persoonsgegevens verzamelt de vragen voor P-gv.

Als ik het me goed herinner zou jij bij Persoonsgegevens de stavaza navragen. Is dat al gebeurd of heb ik iets gemist?
Ik hoor het graag, neem je Persoonsgegevens mee in de cc van je reactie? Alvast dank.

Met vriendelijke groet,

Persoonsgegevens

.....
Belastingdienst
Bureau Directie Ondersteuning GO
Croeselaan 14 3521 CA Utrecht
.....

Persoonsgegevens
http://www.belastingdienst.nl

Woensdag afwezig

---- Doorgestuurd door Persoonsgegevens GO/BLD op 09-07-2021 15:36 ----

Van: Persoonsgegevens
Aan:
Datum: 09-07-2021 13:59
Onderwerp: leeghalen data kluis

Hoi Persoonsgegevens

Dit onderwerp kwam langs bij de driehoek IV&D. Wat is de stavaza?
Met vriendelijke groet,

Persoonsgegevens

Belastingdienst
Grote ondernemingen
Croeselaan 14 | 3521 CA | Utrecht
Postbus 18500 | 3501 CM | Utrecht

Persoonsgegevens
www.belastingdienst.nl

De Belastingdienst stelt e-mail niet open voor aanvragen, aangiften, bezwaarschriften, verzoeken, klachten, ingebrekestellingen en soortgelijke formele berichten.
Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor de fiscale geheimhoudingsplicht geldt. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te verwijderen en de afzender te informeren.

The Dutch Tax and Customs Administration does not accept filings, requests, appeals, complaints, notices of default or similar formal notices, sent by email.
This message is solely intended for the addressee. It may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient please delete this message and notify the sender.

Betr: Betr: Kort gespreksverslag datakluis

Persoonsgegevens aan: Persoonsgegevens 06-08-2021 11:49

Cc: Persoonsgegevens

Dames,

Kort historie datakluis, werking en werkzaamheden IV&D:

Oorsprong:
Implementatie AVG bij BLD liep door tot mei 2019.(BLD "kreeg" jaar extra om AVG te implementeren. Formele datum inwerkingtreding was 25 mei 2018)
In voortgangsbrief van 28 mei 2019 aan Tweede Kamer is onderstaande passage opgenomen, en daarmee hadden we ineens een datakluis.

"Om te voorkomen dat de niet-tijdig verwijderde gegevens onrechtmatig kunnen worden verwerkt door medewerkers van de Belastingdienst, heeft de Belastingdienst mitigerende maatregelen genomen. De verouderde documenten worden in een zogenoemde datakluis geplaatst waardoor de toegang tot de persoonsgegevens wordt weggenomen. De (digitale) datakluis is een afgeschermde omgeving waar medewerkers van de Belastingdienst geen toegang toe hebben; alleen daartoe aangewezen beheerders hebben toegang. De Belastingdienst neemt actie om de gegevens uit de datakluis nader te beoordelen en, als de gegevens geen permanente waarde hebben of verouderd zijn, daadwerkelijk te verwijderen. "

IV&D heeft zich opgesteld als opdrachtgever/eigenaar datakluis vanuit informatiebeveiligingsperspectief (mitigerende maatregel om de toegang te beperken).
Ontwikkeld en technisch beheerd door LIV (IV/GRS) as is. De functionaliteit die de kluis nu heeft is voldoende voor het doel (mitigerende maatregel). Geen doorontwikkeling van funcionaliteit.
Funding voor lifecyclemanagement belegd bij keten gegevens (iets van 20 IOP dagen per jaar opdat LIV de werkzaamheden in rekening kan brengen).

Werking "kluisproces":
per samenwerkingsgebied wordt per document de datum "laatst-gebruikt" gehouden tegen een meegegeven maximale leeftijd voor documenten in die map (door eigenaar samenwerkingsgebied bepaald).
Als verouderd, dan wordt document verplaatst naar de datakluis en OP DE PLEK VAN HET DOCUMENT wordt een nieuw document geplaatst met de naam van het originele document, maar met de extentie "html".
Een gebruiker die op zoek is naar zijn document, kan dat html bericht openen en ziet dat de tekst dat het origineel in de datakluis is ondergebracht. Als de gebruiker denkt dat dat ten onrechte gedaan is, dan kan hij contact opnemen met de kluisbeheerder (per directie georganiseerd) door een link aan te klikken. De kluisbeheerder beoordeeld het verzoek en plaatst als dat mag, het originele bericht terug op de originele plaats. Daarbij wordt dan het HTML-bericht verwijderd.

Bovenstaande houdt dus ook in dat de datakluis NOOIT als zelfstandig iets geschoond moet worden, immers het document in de kluis vormt een heilige twee-eenheid met het html-bericht op de originele plek van het bestand.
Schoning moet dus plaatsvinden vanuit de originele map. Als het HTML-bericht verwijderd is, is het document niet meer terug te halen uit de kluis, immers naam en locatie zijn niet meer bekend.

Werkzaamheden IV &D:
- ondersteunen kluisbeheerders bij terugplaatsverzoeken die niet via reguliere proces (per document) opgelost kan worden;
- jaarlijks uitvragen bij de directies van de mapnamen en de bijbehorende leeftijd en afstemmen met LIV inzake draaien "kluisproces" waarbij de mappen daadwerkelijk doorlopen worrden op zoek naar verouderde documenten;
- afschermen LIV van "boze gebruikers". LIV heeft aanspreekpunt in de business nodig om

gebruikerswensen te kanaliseren;

Ik ga dit weekend even mijn archief door naar de onderliggende stukken die in de loop van de tijd hierover verschenen zijn.

Met vriendelijke groet,

Persoonsgegevens

Concerndirectie IV&Databeheersing
Directoraat Generaal Belastingdienst
Ministerie van Financiën

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens Hoi, Ik heb 17-08 een vervolgafspraak met Persoonsgegevens 06-08-2021 10:43:22

Van: Persoonsgegevens
Aan:
Cc:
Datum: 06-08-2021 10:43
Onderwerp: Betr: Kort gespreksverslag datakluis

Hoi,

Ik heb 17-08 een vervolgafspraak met Persoonsgegevens staan.
Met de onderstaande samenvatting en afspraken die we hebben gemaakt kan ik dat gesprek wel in.
Ik zal Persoonsgegevens als aanspreekpunt aanhouden.

P-gv. heeft nav de notitie in de driehoek IV&D de volgende vraag gesteld:

Uit mail P-gv.
Het gaat dan om de volgende alinea en in het rood de tekst specifiek. Ik heb Persoonsgegevens gevraagd om de specifieke vragen op te leveren, maar ben bang dat dat niet is genotuleerd en waarschijnlijk ook niet door de inbrenger. Zonder dat valt er weinig uit te werken namelijk. In de aangepaste notitie staat wel dat er capaciteit nodig is. Ik heb tijdens het overleg aangegeven dat die capaciteit niet alleen bij ons nodig is, maar ook bij de eigenaren van de documenten om überhaupt op te kunnen ruimen.

CFD heeft gevraagd om de notitie uit te werken op de verantwoordelijkheden. Dit wordt overgenomen. De notitie wordt aangepast en eerst gedeeld met CFD ***(actie IV&D/CFD).*** *Daarna wordt het per mail verstuurd naar de leden van de driehoek.*
De notitie gaat niet in op de uitvoering, het opruimen van de datakluis en de capaciteit die nodig is. Hier heeft de driehoek vooral vragen over. Voorgesteld wordt de vragen uit werken en in te brengen in de driehoek IV&D ***(actie IV&D/CFD).*** *CFD neemt verder nog contact op met DG Douane over de omhanging en toegangsprocedure. Dit is vooralsnog niet gewijzigd.* ***(actie CFD).***

Met vriendelijke groet,

Persoonsgegevens

Afdeling Databeheersing & Security
Concerndirectie Informatievoorziening & Databeheersing

Belastingdienst

Ministerie van Financiën
Korte Voorhout 7 | 2500 CW | Den Haag | Binnen Persoonsgegevens
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag
Locatie Utrecht | De Knoop | Croeselaan 14 | 5e etage
Locatie Apeldoorn | WBC | John F. Kennedylaan 8 Persoonsgegevens

Voor meer informatie over de concerndirectie IV&D kunt u terecht op onze intranetpagina
http://intranet.belastingdienst.nl/concerndirecties/

Persoonsgegevens

http://www.belastingdienst.nl

Persoonsgegevens

Ik werk in principe op:
maandag en woensdag in Utrecht
dinsdag en donderdag in Den Haag
vrijdag, thuis.



Belastingdienst

Persoonsgegevens	Hoi collega's, We hebben het volgende besproke...	05-08-2021 12:58:29
	Goedemorgen, Ik weet niet wat de aanleiding is v...	05-08-2021 09:08:56

Belastingdienst

Persoonsgegevens

Concerndirectie Informatie-voorziening en Databeheersing
Afdeling Databeheersing & Security

Contactpersoon

Persoonsgegevens

memo

Eigenaarschap en overdracht datakluis

Datum
29 maart 2022

Datum vaststelling
30 maart 2022

Datum 29 maart 2022

Aanleiding

Door Driehoek IV&D is op 9 juli 2021 op advies van CAB vastgesteld dat de toebedeling van de Datakluis behoort te liggen bij het domein Bedrijfsvoering subdomein Informatiehuishouding (IHH). Om het eigenaarschap voor gebruik, ontwikkeling, beheer en toezicht in te regelen is deze korte memo opgesteld.

Besluit

1. Regel naast het bestaande gebruik van de Datakluis bij de directies de eventuele doorontwikkeling bij CFD, het beheer & onderhoud bij CFD en LIV en het toezicht bij CFD en IV&D in volgens de uitgangspunten die door CAB zijn meegegeven.
2. Stel daartoe een multidisciplinaire werkgroep samen uit CFD, IV&D en LIV om gezamenlijk onder regie van CFD via een aantal stappen het eigenaarschap in te richten, kennis daarover te delen en gedeeltelijk over te dragen.

Kern

Het CAB heeft via de vastgestelde memo Domeintoedeling datakluis de volgende uitgangspunten meegegeven over het eigenaarschap van de Datakluis (zie bijgevoegde memo Domeintoekenning Datakluis):

- Die toedeling betekent dat het domein bedrijfsvoering verantwoordelijk wordt voor sturing op de doorontwikkeling en het onderhoud van de datakluis. Daarbij dient het domein gebruik te maken van reguliere stuurmechanismen zoals de domeinarchitectuur, het onderhoudsplan en de portfolio. De doorontwikkeling van de Datakluis moet worden gezien in brede zin: de Datakluis is een tijdelijke oplossing, en Bedrijfsvoering-IHH kan in haar domeinarchitectuur uitwerking geven aan een betere, toekomstvaste oplossing.
- Uitvoering van de procedure voor het wel of niet verlenen van toegang tot de datakluis blijft vanwege functiescheiding belegd bij IV&D. Ook de verantwoordelijkheid om beleid op te stellen hoe om te gaan met de inhoud van de Datakluis (vanuit AVG- en Archiefwettelijk perspectief) ligt bij de kadersteller.
- Het eigenaarschap van de inhoud van de Datakluis (de documenten) blijft bij de directies van de Belastingdienst, Toeslagen en Douane. Het opruimen van deze documenten is een taak van de eigenaren van die documenten.

Concerndirectie Informatie-voorziening en Databeheersing
Afdeling Databeheersing & Security

Datum
29 maart 2022

- De rol van toezichthouder over de voortgang van het opruimen van de inhoud van de Datakluis ligt in de 1e lijn bij de eigenaar van de Datakluis (Bedrijfsvoering IHH). De 2e lijn ligt bij de kadersteller (IV&D).
- Om aan bovengenoemde verantwoordelijkheden invulling te kunnen geven is vanzelfsprekend capaciteit nodig. De verantwoordelijken dienen die in beeld te brengen. Zonder toekenning van capaciteit zal de problematiek rondom de Datakluis blijven bestaan.

Daarnaast zijn de volgende uitgangspunten van toepassing:
- De functionaliteiten via de datakluis is een tijdelijke voorziening (sterfhuisconstructie).
- Een permanente voorziening voor deze functionaliteiten zal na analyse onder architectuur worden gerealiseerd binnen de GDA / DigiDoc werkpakketten van IHH.

Om hier invulling aan te geven wordt voorgesteld om een multidisciplinaire werkgroep samen te stellen uit CFD, IV&D en LIV om gezamenlijk onder regie van CFD onder andere de volgende onderwerpen te doorlopen om het eigenaarschap in te richten, kennis daarover te delen en gedeeltelijk over te dragen:

1. Architectuur-, ontwerp, beheer, systeem- en gebruiksdocumentatie over de Datakuis inventariseren door LIV en IV&D en delen met CFD wat beschikbaar is, waarbij kennisoverdracht plaatsvind
   [Actie P-gv.: opvragen van de documentatie].
   13-9: documentatie opgevraagd bij LIV, geen documentatie. Intern bij IV&D heedft P-gv. wel verzameld. Geen documentatie LIV is een risico. P-gv. gaat (met P-gv.) in overleg hierover met LIV om toch documentatie te krijgen.
2. Inzicht verkrijgen in de gebruikersorganisatie met datakluisbeheerders inclusief de (proces)afspraken die hierover zijn gemaakt en de overleg- en rapportagestructuren die zijn ingericht
   [Actie P-gv. opvragen wat hierover is vastgelegd].
   13-9: Hoe is het nu georganiseerd? Wie zijn de beheerders? Hoe handhaven die? Persoonsgegevens gaan hier verder over spreken met Persoonsgegevens Persoonsgegevens
3. Bepalen van beschikbare en benodigde IV capaciteit door LIV voor beheer en onderhoud van de Datakluis.
   [Actie Persoonsgegevens opvragen welke IV capaciteit in 2022 wordt ingezet door GBS LIV) .
   13-9: 20 dagen per jaar. Voor 2023 moet het nog ingelegd worden. Wie doet dat? P-gv. neemt hier contact over op met Persoonsgegevens van CFD.
4. Bepalen van benodigde capaciteit ten behoeve van analyse en realisatie van door ontwikkel wensen in GDA / DigiDoc en capaciteit nodig voor analyse van de content van de datakluis en voorzieningen die nodig zijn voor migratie van documenten naar GDA / DigiDoc.
   [Actie P-gv.: opvragen welke IV capaciteit in 2022 wordt ingezet door GBS LIV) .
   13-9: idem als bij 3; 20 dagen.
5. Eventuele bestaande portfolio IV dagen van LIV overdragen naar portfolio IHH
   [Actie P-gv.: LIV IV dagen voor 2022 en verder inleggen in portfolio bedrijfsvoering].
6. Vastleggen van de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden voor architectuur, ontwikkeling, beheer en toezicht (1e en 2e lijn) van de datakluis.
   [Wordt samen opgepakt wanneer capaciteit bij CFD IHH beschikbaar is zie punt 7]
7. Bepalen van de benodigde business capaciteit voor ontwikkeling, beheer en toezicht (1e lijn en 2e lijn) van de datakluis.

Concerndirectie Informatie-voorziening en Databeheersing
Afdeling Databeheersing & Security

Datum
29 maart 2022

[Wordt samen opgepakt wanneer capaciteit bij CFD IHH beschikbaar is zie punt 7]

8. Capaciteit verwerven bij CFD en IV&D om invulling te kunnen geven aan ontwikkeling, beheer en toezicht.
   [Actie P-gv. 2 FTE verwerven voor CFD IHH die ook datakluis in taakpakket krijgen]
   13-9: Persoonsgegevens is binnen. Nu nog de senior adviseur.
9. Criteria opstellen door IV&D op basis waarvan data teruggezet mag worden voor een directie.
   [Actie P-gv. uitzetten bij Persoonsgegevens

[Actie P-gv. volgend overleg inplannen over 6 a 8 weken] Uitgevoerd

13-9: 4-6 weken ligt een voorstel voor overdracht. Vervolgoverleg(gen) plant Persoonsgegevens gaat er tussenuit.

Van: Persoonsgegevens
Verzonden door: Persoonsgegevens
Aan: Persoonsgegevens

Datum: Dinsdag 20 September 2022 13:06
Onderwerp: Betr: Betr: Betr: overzichten vanuit PFED

Beste Persoonsgegevens

Eerder hebben jullie ons inzicht gegeven in relevante mappen op de Q-schijf. Er zijn een aantal mappen die IV niet kan terugvinden. Zou jij daarom willen kijken of deze mappen bestaan en zo ja, wat het juiste pad is om bij deze map te komen? In verband met de deadlines waar wij mee moeten werken zouden we graag indien mogelijk deze week hier reactie op willen ontvangen.

KlenS_KIS_DATA
KlenS_KIS_DATA_W
KlenS_KIS_STA
KlenS_SCD_BI
KlenS_TSL_Lean BelastingTelefoon
KlenS_UTRECHT_TIBERDREEF

Alvast hartelijk dank.

Met vriendelijke groet,
Persoonsgegevens namens het,

PEFD-team

Parlementaire Enquête Fraudebeleid en Dienstverlening

.....
Belastingdienst
Prinses Beatrixlaan 512
1e etage
.....
Email: Persoonsgegevens

Persoonsgegevens ---22-06-2022 09:36:08---Beste P-gv. Zoals eerder besproken zou KI&S de gevraagde overzichten met betrekking tot de postbu

Van:
Aan: Persoonsgegevens
Cc: Persoonsgegevens
Datum: 22-06-2022 09:36
Onderwerp: Betr: Betr: overzichten vanuit PFED

Beste Persoonsgegevens

Zoals eerder besproken zou KI&S de gevraagde overzichten met betrekking tot de postbussen en Q-schijven op een later moment dan de deadline aanleveren. De postbussen hebben jullie reeds ontvangen. Met dank aan de inspanning van veel collega's binnen KI&S is er de afgelopen anderhalve week een inventarisatie tot stand gekomen van de Q-schijven die mogelijk relevant zijn om te scannen in het kader van PEFD.

In de bijlage tref je een overzicht van alle Q-schijven van KI&S aan. Kolom D geeft aan of een Q-schijf mogelijk relevant is. Ja is scannen, geen waarde is wij verwachten geen relevantie informatie op de Q-schijf (je kunt hier op filteren). Waar mogelijk is in kolom E aangegeven welke mappen op de betreffende Q-schijf gescand moeten worden. Zijn er geen specifieke mappen benoemd dan dient wat ons betreft die gehele Q-schijf gescand te worden. De inventarisatie is zo goed als mogelijk gedaan, wel wil ik benadrukken dat we niet volledig kunnen uitsluiten dat er op schijven waarvan we verwachten dat ze niet relevant zijn, alsnog stukken blijken te staan. Voor volledige zekerheid zouden alle Q-schijven gescand moeten worden.

Hierbij nog twee belangrijke punten.
1. In de lijst met Q-schijven staat ook een aantal IMDVL schijven genoemd. Deze zijn formeel niet meer van KI&S, maar staan nog wel op ons eigenaarschap. Omdat wij niet weten wat er op die schijven staat, zijn deze allemaal aangemerkt als mogelijk relevant. Bij de te doorzoeken mappen is dan benoemd dat de Q-schijf formeel niet meer onder KI&S valt.
2. De datakluis. In de vorige e-mail refereerde ik er al aan. Vanuit ons de vraag hoe er wordt omgegaan met de datakluis? Op 14 oktober 2019 heeft KI&S alle op dat moment aangemelde SG's (Q-schijven) die voor 2014 waren aangemerkt naar de datakluis laten verplaatsen. Gezien de periode van onderzoek is het dus goed mogelijk dat er zich relevante documenten in de datakluis bevinden. Krijgen jullie deze documenten uit de analyse naar boven / is hier een oplossing voor?

[bijlage "20222006_Q-schijven KI&S_PEFD_Totaaloverzicht.xlsx" is verwijderd door Persoonsgegevens Persoonsgegevens BDG/BLD]

Mochten er nog vragen zijn dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

Persoonsgegevens

Bureau Advies en Ondersteuning
Directie Klantinteractie & -services (KI&S)
Directoraat Generaal Belastingdienst Ministerie van Financiën
Croeselaan 14 | 3521 CA Utrecht | 6e etage

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens ---02-06-2022 14:47:18---Ha P-gv. Helemaal onderaan deze mail vind je de oorspronkelijke mail van 23/5 met de vraagstelling

Van:
Aan: Persoonsgegevens
Datum: 02-06-2022 14:47
Onderwerp: Betr: overzichten vanuit PFED
Verzonden door: Persoonsgegevens

Ha P-gv.

Helemaal onderaan deze mail vind je de oorspronkelijke mail van 23/5 met de vraagstelling.

De beide documenten staan hier

[bijlage "Q locaties 20220316.xlsx" is verwijderd door Persoonsgegevens KlenS/BLD] [bijlage "20220414 Overzicht postbussen.xlsx" is verwijderd door Persoonsgegevens KlenS/BLD]

Laten we even contact houden over de voortgang.

Met vriendelijke groet,
Persoonsgegevens

PEFD-team

Parlementaire Enquête Fraudebeleid en Dienstverlening

.....
Belastingdienst
Prinses Beatrixlaan 512
1e etage
.....
Email: Persoonsgegevens

Persoonsgegevens --01-06-2022 15:37:02---Beste collega, Op 31 mei stuurde Persoonsgegevens namens het PFED team een e-mail aan Persoonsgegevens

Van: Persoonsgegevens
Aan:
Datum: 01-06-2022 15:37
Onderwerp: overzichten vanuit PFED

Beste collega,

Op 31 mei stuurde Persoonsgegevens namens het PFED team een e-mail aan Persoonsgegevens van KI&S betreffende een terugkoppeling en twee vragen vanuit PFED, waaronder een spoedvraag. Met het vertrek van Persoonsgegevens had de eerdere e-mail KI&S nog niet bereikt. Mij is gevraagd of ik iets in de beantwoording van deze vragen kan betekenen. Het lukt in ieder geval niet voor de deadline, aangezien die al geweest is.

In die betreffende e-mail wordt gesproken over een overzicht van netwerkschijven en een lijst om aan te geven welke mailboxen niet relevant zijn. Kunnen jullie beide documenten naar mij sturen, want die zaten niet bij de mail die ik doorgestuurd heb gekregen.

En direct een vraag, we hebben bij KI&S een aantal mappen op Connect People waar informatie in staat, moeten we die al aanleveren of beperkt het zich nu tot het benoemen van netwerkschijven die doorzocht moeten worden?

Met vriendelijke groet,

Persoonsgegevens

Bureau Advies en Ondersteuning
Directie Klantinteractie & -services (KI&S)
Directoraat Generaal Belastingdienst Ministerie van Financiën
Croeselaan 14 | 3521 CA Utrecht | 6e etage

Persoonsgegevens

----- Doorgestuurd door Persoonsgegevens Cd-IVenD/BLD op 02-06-2022 14:40 -----

Van: Persoonsgegevens
Aan: Persoonsgegevens

Persoonsgegevens

Datum: 23-05-2022 14:40
Onderwerp: Terugkoppeling en twee vragen PEFD
Verzonden door: Persoonsgegevens

Beste contactpersonen,

Zoals jullie weten heeft afgelopen donderdag het eerste coördinatie overleg van directeuren plaatsgevonden over de parlementaire enquête fraudebeleid en dienstverlening. Jullie hebben separaat al het volledige verslag ontvangen. Hieronder een aantal highlights:

- Onze werkwijze is aangepast omdat de vraag van de commissie beperkter is geworden en veel meer is gericht op toeslagen en omdat we nu dankzij Panagenda (de applicatie die op netwerkschijven en mailboxen gaat zoeken) automatisch de mail en netwerkschijven van de Belastingdienst kunnen doorzoeken.
- De regie inzake het voldoen aan de vorderingen wordt centraal belegd bij het PEFD-team. Daarnaast worden ook de verantwoordelijkheden anders geregeld: Persoonsgegevens P-gv. zal de aan de PEFD-commissie aan te leveren informatie aftekenen. De algemene leiding

van de Belastingdienst zal de stukken accorderen voor ze aan de PEFD-commissie worden gestuurd.
- Met deze aanpassing van de procedure verandert ook jullie rol als contactpersonen. Wij zullen jullie uiteraard nog steeds benaderen bij vragen, maar de directies zijn niet meer verantwoordelijk voor het aanleveren van de informatie. De contactpersonen krijgen niet alle documenten te zien die we aan de PEFD-commissie leveren en daar hoeft door hen ook geen toets op te worden gedaan. Wel ontvangen de directies inventarislijsten met een overzicht van welke documenten geleverd gaan worden. Dit proces werken we nog verder uit.
- Op een aantal vlakken hebben de contactpersonen een belangrijke inbreng:
  - We hebben per directie een overzicht nodig waar precies gezocht moet worden op de netwerkschijven. Welke mappen zijn relevant?
  - Bij vragen of directiespecifieke informatie. (zoals nu over de functionele mailpostbussen)
  - Bij vragen over vertrouwelijkheid.

Voor nu hebben we voor jullie twee vragen, waarvan één **spoedvraag**: voor de inrichting van Panagenda moeten we weten op welke mappen relevante informatie staat voor de parlementaire enquête. Denk daarbij aan mappen waar verslagen staan, archieven van oudere onderdelen (of voorgangers van je huidige directie), plekken waar de politiek bestuurlijke informatie werd/wordt bewaard voor bijvoorbeeld voor het beantwoorden van Kamervragen, archieven van oud collega's en wetgevingstrajecten etc. Loop daarbij nog een keer goed de deelvorderingen langs. Bij twijfel: voeg de map toe. In de bijlage vinden jullie een (wellicht niet uitputtend) overzicht van de netwerkschijven. Deadline voor aanlevering is maandag 30 mei 2022 om 12.00. Lukt dit niet, laat ons dan weten wat wel lukt.

Wij zijn op dit moment bezig om met een aantal experts de zoekwoorden per vordering op te stellen en aan te scherpen op basis van de ervaringen die we op de MiFfin-omgeving hebben opgedaan.

De tweede vraag is dat ook functionele postbussen doorzocht moeten worden. En daar hebben we er een heleboel van bij de Belastingdienst. Kunnen jullie op bijgevoegde lijst aangeven welke mailboxen niet relevant zijn? Mailboxen waar je verwacht dat niet informatie in kan zitten die relevant is voor de PEFD. Bij twijfel willen we je vragen om de mailbox wel te laten doorzoeken, want dan zien we op basis van de zoekresultaten of een mailboxen relevante informatie bevat. In de bijlage vinden jullie een overzicht alle functionele postbussen voor zover bij ons in beeld.

Graag uiterlijk woensdag 1 juni een reactie. En ook hier, als dit niet lukt, laat dan weten wat wel lukt.

Door Hemelvaart is er donderdag geen contactpersonenoverleg. Maar schroom niet om ons te mailen (voorkeur) of bellen als er vragen zijn of er iets anders is.

Met vriendelijke groet,

Persoonsgegevens namens het,

PEFD-team

Parlementaire Enquête Fraudebeleid en Dienstverlening

.....

Belastingdienst

Prinses Beatrixlaan 512

1e etage

.....

Persoonsgegevens

Bureau Directoraat Generaal
Inlichtingen
Persoonsgegevens
www.minfin.nl

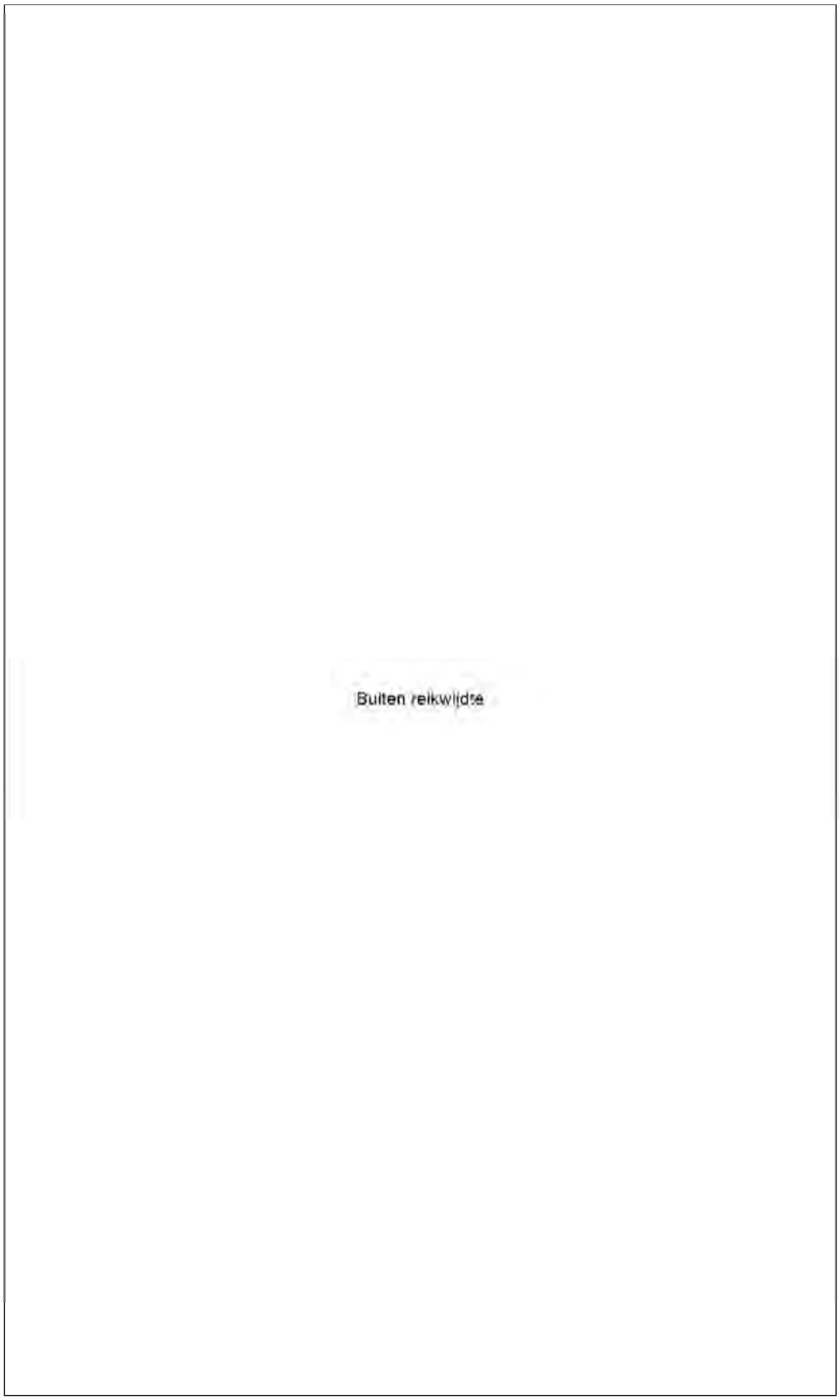
Datum
23 juni 2022

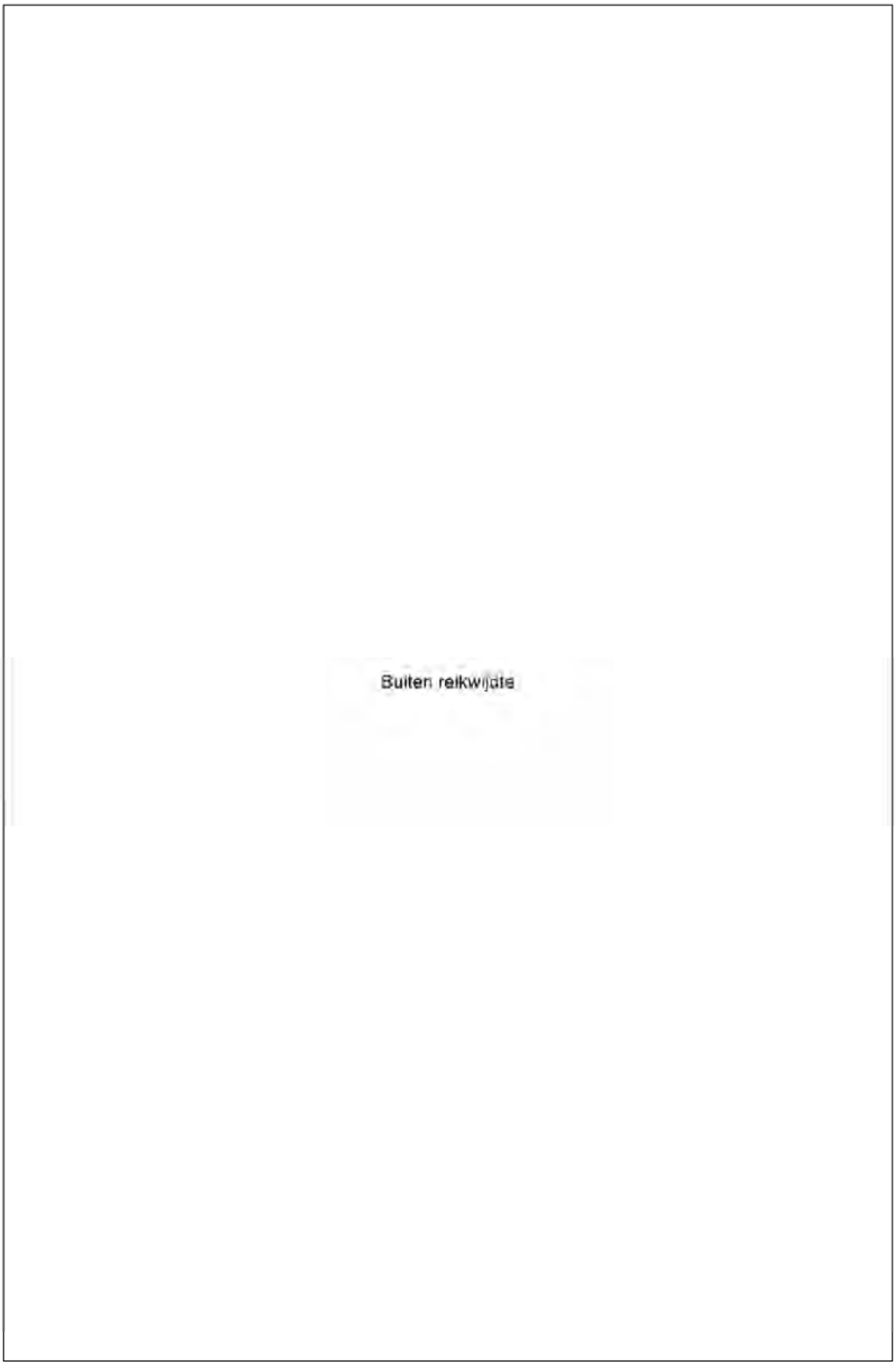
Nummer verslag
1

verslag Coördinatieoverleg PEFD Belastingdienst

Vergaderdatum	23 juni 2022
Aanwezig	Persoonsgegevens
Afwezig	
Kopie aan	

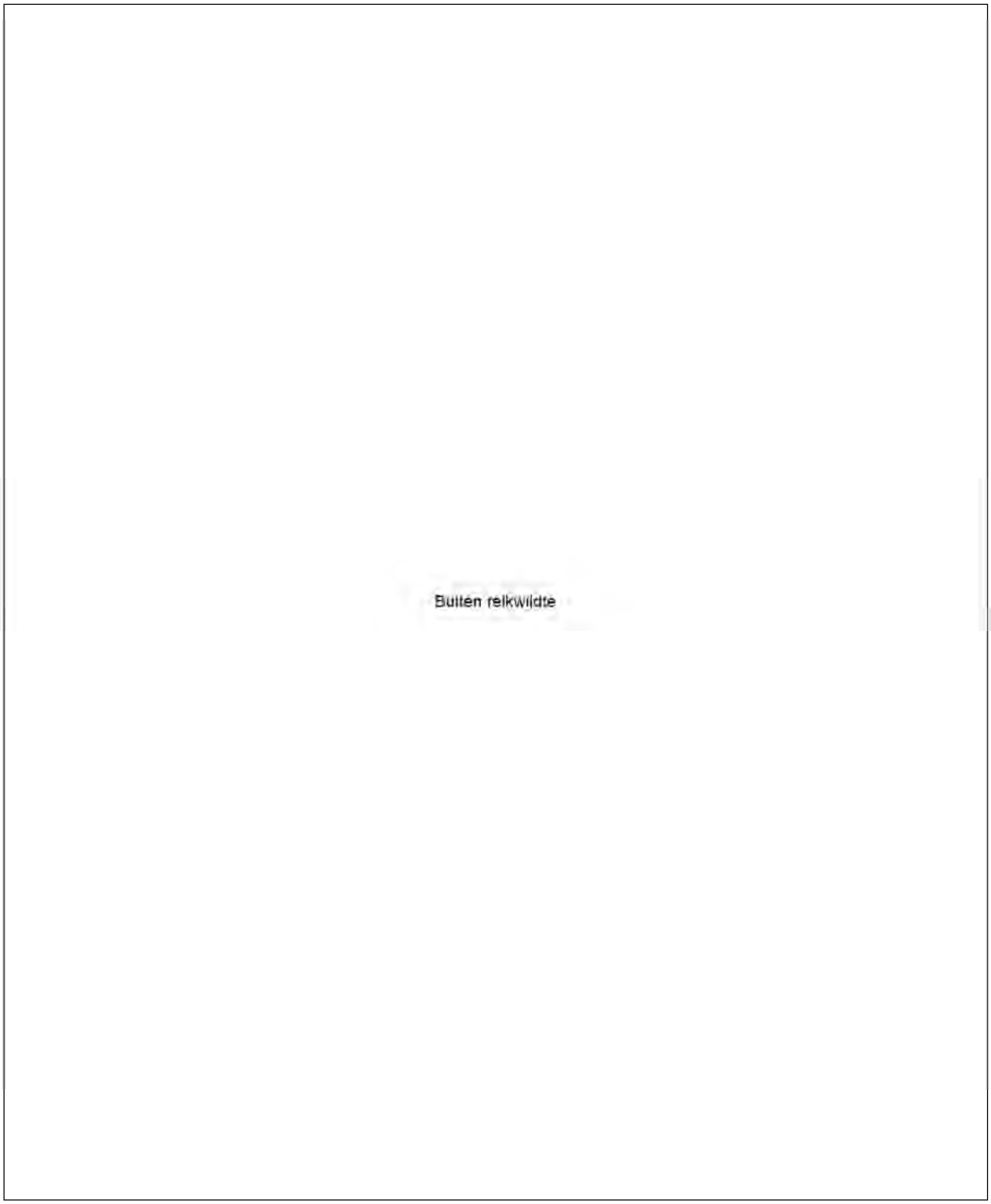
Buiten reikwijdte


Buiten reikwijdte



Persoonsgegevens geeft aan waarschijnlijk niet veel voor zal komen, maar vraagt zich af wat er wordt gedaan in het geval van data kluizen.

Bij een datakluis zie je enkel de titel van een document. Andere vraag betreft wat te doen als je een document ziet dat al vernietigd had moet worden. Persoonsgegevens geeft aan dat deze vraag zal worden voorgelegd aan een jurist.




Buiten railwijdte

PEFD – datakluis - wat ik terug kan vinden

Persoonsgegevens 22 augustus 2025

1. **Een mail over de datakluis bij de check van de relevante netwerkschijven bij directies.**

22 juni 2022. Er is een mail in de PEFD mailbox binnengekomen die gaat over een/de datakluis.

2. De datakluis. In de vorige e-mail refereerde ik er al aan. Vanuit ons de vraag hoe er wordt omgegaan met de datakluis? Op 14 oktober 2019 heeft KI&S alle op dat moment aangemelde SG's (Q-schijven) die voor 2014 waren aangemerkt naar de datakluis laten verplaatsen. Gezien de periode van onderzoek is het dus goed mogelijk dat er zich relevante documenten in de datakluis bevinden. Krijgen jullie deze documenten uit de analyse naar boven / is hier een oplossing voor?

Note: P-gv. probeert om de PEFD mailbox terug te halen om te kijken wat er met de mail is gebeurd. Tevens zal P-gv. de verzendster van de email benaderen met de vraag welke respons zij heeft gehad.

2. **Datakluis in het algemeen onderwerp van gesprek tijdens directeuren overleg in juni 2022**

23 juni 2022: Vraag in het coördinatie overleg Directeuren van Persoonsgegevens Persoonsgegevens

Persoonsgegevens *geeft aan waarschijnlijk niet veel voor zal komen, maar vraagt zich af wat er wordt gedaan in het geval van data kluizen.*

Bij een datakluis zie je enkel de titel van een document. Andere vraag betreft wat te doen als je een document ziet dat al vernietigd had moet worden. Persoonsgegevens *geeft aan dat deze vraag zal worden voorgelegd aan een jurist."*

3. **Duidelijkheid over welke bestandstypen zijn ingeladen in Panagenda en waarom. Html maakt hier geen onderdeel van uit. Augustus 2022.**

23 augustus 2022: Mail van P-gv.

"De eerste 3,7 terabyte, waarvan vorige week werd gezegd dat dit circa 60 dagen zou duren, is inmiddels al geïndexeerd! Zij hebben hier uiteindelijk maar een week voor nodig gehad, omdat zij alleen bestandstypes die eerder door Persoonsgegevens *zijn genoemd hebben geïndexeerd (PowerPoint, Word, PDF, Excel, txt). Door het uitsluiten van video's, foto's en applicaties et cetera is de verwerkingssnelheid dus aanzienlijk omhoog gegaan (deze bestandstypes kan Panagenda ook niet doorzoeken)."*

23 augustus 2022: concept memo over zoekstrategieën aan de ALBD in mijn mailbox, die onderstaande tekst heeft.

De 8.600-lijst is op basis van de reacties van de directies ingekort tot een nieuwe lijst met alleen mogelijk relevante mappen. Het was namelijk niet werkbaar voor IV om alle 8.600 mappen te kopiëren en indexeren. De nieuwe lijst is tevens opgezet op een hoger submap-niveau en heeft geresulteerd in circa 700 relevante submappen. IV heeft op basis van de nieuwe lijst geïnventariseerd wat de omvang is. De mappen van de FIOD worden hierbij apart gehouden, omdat deze documentatie alleen door aanvullend gescreende medewerkers mag worden doorzocht. De omvang van de mappen is in totaal

circa 7,8 terabyte (1,3 FIOD en 6,5 Belastingdienst). In totaal zitten hier circa 6.500.000 documenten achter.
IV heeft eerder aangegeven dat de technische capaciteit van de Belastingdienst niet toereikend is om deze hoeveelheid documenten te kunnen doorzoeken. Er kan een maximale omvang van 4 terabyte per keer worden geïndexeerd, waarbij IV eerder heeft aangegeven dat het indexeren van 1 terabyte circa 64 dagen kost. Echter, uit de meest actuele testen is gebleken dat bij het indexeren van alleen de relevante bestandstypes (PowerPoint, Word, pdf, txt, Excel) de verwerkingstijd aanzienlijk kan worden verkort1. Er is door IV 3,7 terabyte geïndexeerd in 6 dagen. Na deze indexatie zullen de query's nog moeten worden gerund, waarna de documenten pas beoordeeld kunnen worden.

Note: P-gv. heeft de memo gemaakt, maar weet niet meer of en waar deze is vastgesteld.

- Ik heb de memo op 24 augustus 2022 naar Persoonsgegevens gestuurd
- De memo stond op 26 september op de agenda van het directeuren overleg Parlementaire Enquête. Ter informatie. Er is één opmerking over gemaakt, die ging over de zoekstrategie voor het papieren archief.
- Het memo is op 25 augustus gedeeld met alle contactpersonen binnen de Belastingdienst.
- Op 29 augustus om 11.30 uur was er een gesprek over de memo met Persoonsgegevens Persoonsgegevens met als doel de zoekstrategie vast te stellen.
- Op woensdag 19 oktober is de memo gedeeld met het kerndepartement, ik heb het gemaild aan Persoonsgegevens

4. De opvolging van punt 1: een nota over o.a. datakluizen in het algemeen. September 2022

Naar aanleiding van de vraag het uit coördinatie overleg directeuren is een nota geschreven, "Nota aanleveren documenten die reeds overgebracht of vernietigd hadden mogen worden"

Op 22 september 2022: er is een concept nota in mijn mailbox gekomen, getiteld: Aanlevering documenten die reeds overgebracht of vernietigd hadden mogen worden, in het kader van de Parlementaire Enquête Fraudebeleid en Dienstverlening. In de tekst:

- *Back-ups voor het veiligstellen van informatie voor onderzoeken. Dit type back-ups dienen als forensisch bewijs en bevatten een momentopname van omgevingen die relevant zijn voor het specifieke onderzoek. Dit soort back-ups worden opgeslagen in een kluis en zijn alleen in zeer specifieke situaties toegankelijk na toestemming van Persoonsgegevens afhankelijk van de aard van het onderzoek). Deze back-ups zijn vaak een mix van technische back-ups van (logs van) applicaties en (persoonlijke) netwerkomgevingen in het geval van integriteitsonderzoeken. Er is echter geen centrale administratie waarin op voorhand bekend is welke informatie opgenomen is in de back-up. Die administratie wordt gevoerd door de opdrachtgever van het onderzoek. Ook hier beschikt juridisch gezien de Belastingdienst over de informatie die opgenomen is in de back-up.*

Het lijkt dat deze nota gezamenlijk geschreven is met FJZ en het kerndepartement (DJZ) en het concept daarna weer naar FJZ is gestuurd. Geen idee wat er daarna mee gebeurd is.

Noteert Persoonsgegevens heeft de nota gemaakt, en geeft bij navraag aan dat de nota nooit formeel ergens geland is of vastgesteld is.

Aan
ALBD

Directoraat-Generaal
Belastingdienst

Datum
02 augustus 2022

Auteur
Persoonsgegevens

memo

PEFD BD – Doorzoeken ConnectPeople en iBabs

Aanleiding

In deze memo wordt de situatie geschetst voor het wel of niet doorzoeken van ConnectPeople en iBabs door de Belastingdienst in het kader van de Parlementaire Enquête Fraudebeleid en Dienstverlening ('PEFD'). ConnectPeople is een samenwerkingsomgeving waar documentatie binnen verschillende, zelf aan te maken community's met elkaar gedeeld kan worden. iBabs is een vergadersysteem waarin vergaderstukken worden opgeslagen.

Advies tot besluit

Om zo goed mogelijk de planning en capaciteit van het PEFD-team af te stemmen op de werkvoorraad, wordt voorgesteld een besluit te nemen over het wel of niet doorzoeken van ConnectPeople en iBabs. Hieronder worden zowel de argumenten voor het doorzoeken genoemd, als de argumenten om deze locaties niet te doorzoeken.

Argumenten voor het doorzoeken

- De Belastingdienst ligt onder een vergrootglas. Voor volledigheid in de aanlevering van relevante documentatie kan het wenselijk zijn om alle mogelijke bronnen te doorzoeken. Dit zou inhouden dat ook bronnen als ConnectPeople en iBabs, die op zichzelf niet dienen als archiefsysteem, moeten worden doorzocht op relevante documentatie.
- Ondanks dat ConnectPeople en iBabs niet als archiefsysteem dienen, bestaat er een kans dat deze bronnen voor een breder doel zijn gebruikt. Om dit uit te sluiten, is bij de contactpersonen van de Belastingdienst-directies uitgevraagd of hier sprake van is (geweest). Een deel van de directies heeft aangegeven dat er mogelijk documentatie op ConnectPeople en/of iBabs staat, die niet op een Q-schijf of in een gevorderde mailbox is terug te vinden (zie tabel 1). Dit zou ervoor kunnen pleiten om inderdaad deze locaties ook te doorzoeken op relevante documenten.

Argumenten tegen het doorzoeken

- Zowel ConnectPeople als iBabs dienen in beginsel bij de Belastingdienst niet als archiefsysteem. Documentatie die op ConnectPeople en/of iBabs staat, zou dus ook in mailpostbussen of op de Q-schijf moeten terugkomen. Mailpostbussen en de Q-schijf worden wel doorzocht.

- Het PEFD-team heeft contact gezocht met BOA en Toeslagen om na te gaan wat de door hun gekozen aanpak is omtrent bronnen als ConnectPeople en iBabs. BOA heeft geen ConnectPeople en iBabs wordt door hen niet afzonderlijk doorzocht, maar alleen documenten die per e-mail zijn verzonden worden beoordeeld. Toeslagen doorzoekt iBabs en ConnectPeople niet.
- Het doorzoeken van ConnectPeople brengt een hoge mate van complexiteit met zich mee. Het blijkt niet mogelijk om ConnectPeople met een geautomatiseerde tool (Panagenda) te doorzoeken op bepaalde zoektermen. ConnectPeople zou dus handmatig doorzocht moeten worden. Hiervoor moet een beeld worden gevormd van alle community's op ConnectPeople, de actuele en de inmiddels niet meer gebruikte community's. Daarnaast zijn de community's alleen inzichtelijk voor de daartoe toegevoegde medewerkers wat tot gevolg heeft dat dit niet door het PEFD-team kan worden geïnventariseerd en niet door het PEFD-team kan worden doorzocht.
- Bovendien zal de omvang van ConnectPeople groot zijn. Iedere medewerker van de Belastingdienst kan namelijk zelf een community starten. Hier zou intern capaciteit voor moeten vrijgemaakt waarbij personen met toegang tot de community's de doorzoeking kunnen uitvoeren. Het risico dat niet elke community wordt geïnventariseerd blijft bestaan, doordat eigenaren niet meer werkzaam zijn bij de Belastingdienst, de community niet meer wordt gebruikt of reeds is verwijderd. Er blijft dus een risico van onvolledigheid.
- Ook iBabs kan hoogstwaarschijnlijk niet geautomatiseerd worden doorzocht. Hierbij geldt hetzelfde als bij ConnectPeople, namelijk dat de verschillende groepen moeten worden geïnventariseerd en vervolgens handmatig moeten worden doorzocht door daartoe geautoriseerde personen (medewerkers met toegang tot de betreffende groep).

Beslispunt

De vraag waarover een besluit moet worden genomen luidt: *moeten ConnectPeople en iBabs vanuit de Belastingdienst worden doorzocht in het kader van de PEFD?*

Een optie zou kunnen zijn om deze locaties niet integraal te doorzoeken, maar de contactpersonen van de directies te bevragen om aan te geven in welke community's/mappen van deze bronnen mogelijk relevante documentatie is opgeslagen die niet terug te vinden is in een mailbox of op de q-schijf. Beide bronnen worden dan wel degelijk doorzocht, maar alleen gericht op locaties waar mogelijk relevante, niet via andere wegen te vinden documentatie is opgeslagen. De doorzoeking kan niet worden uitgevoerd door het PEFD-team, omdat dit niet geautomatiseerd kan gebeuren. De locaties moeten daarom worden doorzocht door de leden/eigenaren van de betreffende community's in ConnectPeople en mappen in iBabs.

Tabel 1: Directies en uitsluitsel CP en iBabs

Directie	Bevat CP en/of iBabs documenten die niet op de Q-schijf of in een mailbox zijn terug te vinden?
C&F	Nee
CAP	Ja, CP is als archief gebruikt Ja, documentatie iBabs is vaak ook via de mail verstuurd (maar < schaal 16)
CD O&P / SSO O&P	Nee
CDC	Nee
CFD (SSO)	Nee
DF&A	Ja, zowel CP (1 community) als iBabs als Confluence (23 datafundamenten en 105 producten) en Jihra (550 tickets)
FIOD	Nee
FJZ	Nee
GO	Ja, zowel CP als iBabs
I&S	Nee, naar verwachting is dit in de mailboxen terug te vinden
IV	Nee, maar mogelijk wel uitzonderingssituaties
IV&D	Nee
KI&S	Ja, er bestaat een aantal relevante mappen
MKB	Mogelijk wel relevante mappen, hier is geen overzicht van bij MKB
P	Ja, er bestaat een aantal relevante mappen, o.a. een iBabs map met overleggen over Fraude
UHB	Geen reactie ontvangen
VT	Nee, maar mogelijk wel uitzonderingssituaties

Aan
ALBD

Directoraat-Generaal
Belastingdienst

Datum
23 augustus 2022

Auteur
Persoonsgegevens

Bijlagen
-Memo doorzoeken ConnectPeople en iBabs
-Memo fysiek archief t.b.v. PEFD

memo

PEFD BD – Zoekstrategieën PEFD-BD

Inleiding

In deze memo wordt de situatie geschetst van het doorzoeken van de verschillende zoeklocaties aangaande de Parlementaire Enquête Fraudebeleid en Dienstverlening (PEFD).

Het PEFD-team van de Belastingdienst is momenteel druk bezig met het beoordelen van mailadressen schaal 16 MinFin en schaal 16 en hoger Belastingdienst. De coördinatie van het doorzoeken van de Belastingdienst-mailadressen verloopt via het PEFD-team. Er zijn zowel interne als externe medewerkers ingezet om de zoekresultaten te beoordelen. De beoordeling van de MinFin-mailadressen schaal 16 wordt uitgevoerd door medewerkers van BZB.

Het doel van deze memo is het geven van een update over het doorzoeken van de overige zoeklocaties, in combinatie met een aantal voorstellen voor de uitvoering. De memo wordt afgesloten met een overzicht van de voorstellen die worden gedaan voor de zoekstrategieën in de komende periode.

Netwerkschijven Belastingdienst

De zogenoemde Q-schijf van de Belastingdienst moet worden doorzocht op relevante documentatie. In een eerder stadium is deze Q-schijf geïnventariseerd waarbij een lijst van submappen is opgeleverd, de zogenoemde '8.600-lijst'. Deze lijst is teruggelegd bij de contactpersonen van de directies waarbij is uitgevraagd welke (sub)mappen relevant zijn om te doorzoeken in het kader van de PEFD. Een aantal directies heeft aangegeven dat deze lijst mogelijk niet compleet is, maar dat zij zelf ook niet over het overzicht beschikken om een nieuwe complete lijst op te leveren. Het merendeel van de directies heeft hier wel volledig op kunnen antwoorden. Gezien het feit dat de directies is gevraagd de lijst indien nodig aan te vullen, is de 8.600-lijst als uitgangspunt genomen. Zie tabel 1 voor de reacties.

Tabel 1: reacties directies uitvraag relevante mappen Q-schijf

Directie	Reactie
C&F	Aangeleverd (volledig)
CAP	Aangeleverd (volledig)
CDC	Aangeleverd (volledig)
DF&A	Aangeleverd (volledig)
F&MI	Geen reactie / niet van toepassing

FIOD	Aangeleverd (volledig)
FJZ	Aangeleverd (volledig)
GO	Aangeleverd (volledig)
I&S	Aangeleverd (volledig)
IV	Aangeleverd (mogelijk onvolledig)
IV&D	Aangeleverd (mogelijk onvolledig)
KI&S	Aangeleverd (volledig)
MKB	Aangeleverd (volledig)
O&P	Aangeleverd (volledig)
P	Aangeleverd (volledig)
SSO CFD	Aangeleverd (volledig)
SSO O&P	Aangeleverd (volledig)
UHB	Aangeleverd (volledig)
VT	Aangeleverd (volledig)

De 8.600-lijst is op basis van de reacties van de directies ingekort tot een nieuwe lijst met alleen mogelijk relevante mappen. Het was namelijk niet werkbaar voor IV om alle 8.600 mappen te kopiëren en indexeren. De nieuwe lijst is tevens opgezet op een hoger submap-niveau en heeft geresulteerd in circa 700 relevante submappen. IV heeft op basis van de nieuwe lijst geïnventariseerd wat de omvang is. De mappen van de FIOD worden hierbij apart gehouden, omdat deze documentatie alleen door aanvullend gescreende medewerkers mag worden doorzocht. De omvang van de mappen is in totaal circa 7,8 terabyte (1,3 FIOD en 6,5 Belastingdienst). In totaal zitten hier circa 6.500.000 documenten achter.

IV heeft eerder aangegeven dat de technische capaciteit van de Belastingdienst niet toereikend is om deze hoeveelheid documenten te kunnen doorzoeken. Er kan een maximale omvang van 4 terabyte per keer worden geïndexeerd, waarbij IV eerder heeft aangegeven dat het indexeren van 1 terabyte circa 64 dagen kost. Echter, uit de meest actuele testen is gebleken dat bij het indexeren van alleen de relevante bestandstypes (PowerPoint, Word, pdf, txt, Excel) de verwerkingstijd aanzienlijk kan worden verkort[1]. Er is door IV 3,7 terabyte geïndexeerd in 6 dagen. Na deze indexatie zullen de query's nog moeten worden gerund, waarna de documenten pas beoordeeld kunnen worden.

Op basis van de indicatie van IV is het volgende proces ingezet:

A. Doordat de technische capaciteit onvoldoende is, moet worden gewerkt met verschillende batches van maximaal 4 terabyte.
B. Er wordt prioriteit gegeven aan de netwerkschijven van Particulieren en MKB, omdat de commissie heeft aangegeven hier het meest geïnteresseerd in te zijn. De mappen op de Q-schijf van Particulieren en MKB zijn met de betreffende directies doorlopen om niet-relevante mappen te kunnen uitsluiten. Dit heeft geresulteerd in een totale omvang van 3,2 terabyte aan documenten. De indexatie van de eerste batch heeft IV afgerond op 23-08-2022. De indexatie van de tweede batch, waarmee de overige relevante mappen van Particulieren en MKB zullen worden geïndexeerd, start aansluitend.

[1] Andere bestandstypes (zoals foto's, video's, audiofragmenten en applicaties) kunnen niet geautomatiseerd worden doorzocht.

C. In de tussentijd zal een gesprek met de PE-commissie worden geïnitieerd om te praten over de omvang van de netwerkschijf en de veelheid aan documenten. In dit gesprek moet worden aangegeven dat met de huidige aanpak de meest relevante documenten als eerst opgeleverd kunnen worden. Bovendien zullen veel relevante documenten al gevonden worden in de e-mailboxen. Aangezien niet alle documenten van alle andere directies kunnen worden doorzocht voor de deadline van 30 september 2022, moet de Belastingdienst de technische beperkingen en verwerkingstijd voorleggen aan de PE-commissie. Aan de hand daarvan zal een prioritering en planning voor de overige mappen moeten worden gemaakt.
D. Het PEFD-team zal de query's op deze documenten runnen en een aantal kwaliteitschecks uitvoeren. De kwaliteitschecks hebben het doel persoonlijke documentatie (sollicitaties, re-integratietrajecten, et cetera) en documenten vanuit individuele dossiers uit te sluiten.
E. De resterende documenten worden geëxporteerd waarbij duidelijk wordt aangegeven van welke mappen deze resultaten afkomstig zijn.
F. Panagenda wordt door IV leeggehaald en de volgende batch met data kan worden geïndexeerd. De mappen van Particulieren en MKB zullen worden opgevolgd door de mappen van de concerndirecties.
G. Het voorstel is om de resterende documenten in een bulk aan te leveren aan de commissie. Individuele beoordeling op relevantie is in deze omvang niet mogelijk.

Vervolgens moet het vertrouwelijkheidsniveau van de documenten worden aangemerkt. Ook hierbij is het vanwege de omvang van het aantal documenten niet mogelijk om de documenten individueel te beoordelen op vertrouwelijkheid. Er wordt een gesprek met de griffie geïnitieerd over het doorzoeken van de netwerkschijven. Aan de hand van de aanpak die hieruit volgt, wordt ook de aanpak omtrent het aangeven van de blijvende vertrouwelijkheid verder aangepast. Hierover zal te zijner tijd een memo worden geschreven, de memo "Aanmerken blijvende vertrouwelijkheid BD-stukken".

Persoonlijke netwerkschijven

Het voorstel is om de persoonlijke netwerkschijven te behandelen op dezelfde manier als de persoonlijke mailboxen. Dit impliceert dat de persoonlijke netwerkschijven van medewerkers uit schaal 16 en hoger moeten worden doorzocht. Aangezien het vanwege de verwerkingstijd bij IV en de benodigde autorisaties tot deze schijven niet mogelijk is om deze schijven geautomatiseerd te laten doorzoeken door het PEFD-team, wordt een ander voorstel gedaan. Per medewerker (uit schaal 16 en hoger) wordt een ConnectPeople omgeving aangemaakt door het PEFD-team. Elke medewerker wordt via de mail benaderd met het verzoek zelf de documenten te verzamelen die mogelijk relevant zijn in het kader van de PEFD (bij twijfel verzoeken wij de documenten toe te voegen). Deze documenten worden door de medewerkers vervolgens geüpload op ConnectPeople. Het PEFD-team doet een check op deze documenten en zorgt dat deze documenten worden aangeleverd aan de PE-commissie.

ConnectPeople en iBabs
De directies van de Belastingdienst zijn gevraagd om aan te geven of er mogelijk relevante informatie kan voorkomen op ConnectPeople en/of iBabs. Hierover is een afzonderlijke memo geschreven die ter besluitvorming is voorgelegd aan de Persoonsgegevens. Zie hiervoor de memo doorzoeken ConnectPeople en iBabs. Voor Jira en Confluence geldt dat deze niet worden doorzocht omdat dit projectmanagementsystemen betreft en de documenten die hierin staan komen bovendien al naar voren bij het doorzoeken van de mailboxen en de netwerkschijven.

Functionele mailpostbussen
Er is bij alle directies van de Belastingdienst geïnventariseerd in hoeverre er functionele mailpostbussen zijn die mogelijk relevante informatie kunnen bevatten in het kader van de PEFD (resultaat: +/- 750 mailpostbussen). Voor deze postbussen wordt de volgende zoekstrategie voorgesteld: het PEFD-team vraagt autorisatie tot deze postbussen om inhoudelijk te beoordelen of er mogelijk relevante documentatie in de mailpostbus te vinden is. Deze strategie wordt gekozen omdat het inladen van alle mailpostbussen in de tool Panagenda voor IV veel verwerkingstijd kost, tijd die ten koste zou gaan van het indexeren van de netwerkschijven. Vandaar dat toegang wordt gevraagd tot de betreffende postbussen om gehele postbussen op voorhand te kunnen uitsluiten. Alle postbussen die relevant worden geacht voor de PEFD worden in zijn geheel geleverd aan de PE-commissie. Er zullen voor de levering een aantal kwaliteitschecks worden uitgevoerd om persoonlijke documenten zoals cv's en sollicitatiebrieven niet mee te leveren.

Telefonie
Het doorzoeken van mobiele telefoons wordt niet actief opgepakt door het PEFD-team. Vanuit BOA is gecommuniceerd dat door de gevoeligheid rondom telefonie en de zeer kleine kans dat hier relevante informatie naar boven komt, is besloten om de telefoons in beginsel niet geautomatiseerd te laten doorzoeken. Aangezien het PEFD-team heeft vernomen dat er mogelijk medewerkers zijn die wel over relevante berichten beschikken, zal met deze medewerkers een instructie worden gedeeld zodat zij zelf de telefoon kunnen doorzoeken. Resultaten kunnen zij opleveren aan het PEFD-team, waarna deze worden doorgezet aan de PE-commissie.

Versleutelde e-mails
Er is geïnventariseerd in welke mate er versleutelde e-mails zijn gevonden in de persoonlijke mailboxen van de Belastingdienst, aangezien deze niet geopend en dus niet beoordeeld kunnen worden door het PEFD-team. Dit zijn e-mails die niet zonder het wachtwoord van de mailboxeigenaar geopend kunnen worden (niet hetzelfde als het kenmerk vertrouwelijk). In totaal gaat het om 10 van de circa 490.000 zoekresultaten. Het voorstel is om de eigenaren van deze mailboxen te mailen en hen te vragen zelf te beoordelen of de betreffende versleutelde e-mail relevant is waarna zij deze e-mail kunnen aanleveren aan het PEFD-team van de Belastingdienst.

Papieren archief Belastingdienst
Eerder is geconstateerd dat het papieren archief van de Belastingdienst geen relevante documentatie bevat in het kader van de PEFD. Het archief zal dus niet worden doorzocht. Zie hiervoor de memo fysiek archief t.b.v. PEFD.

Zie de volgende pagina voor het overzicht van alle voorstellen die in deze memo zijn gedaan omtrent de zoekstrategie per zoeklocatie.

Overzicht voorstellen zoekstrategie

Zoeklocatie	Voorstel proces
Netwerkschijven BD	Er wordt gestart met het doorzoeken van de netwerkschijven van Particulieren en MKB (door de commissie aangegeven als meest relevant).
Netwerkschijven BD	Voorstel om niet alle documenten (gezien de zeer grote hoeveelheid) individueel te beoordelen, maar de zoekresultaten na het runnen van query's en het uitvoeren van kwaliteitschecks in een bulk aan te leveren.
Persoonlijke netwerkschijven BD	Voorstel om alleen de persoonlijke netwerkschijven te doorzoeken van medewerkers uit schaal 16 en hoger. Deze medewerkers zal worden gevraagd zelf de relevante documenten te uploaden op een omgeving in ConnectPeople, waarna het PEFD-team deze kan aanleveren aan BOA.
ConnectPeople en iBabs	Voorstel om relevante documenten uit te vragen bij de directies, gezien de omvang en het feit dat het niet mogelijk is deze locaties geautomatiseerd te doorzoeken. Jira en Confluence hoeven niet te worden doorzocht, daar het hier projectmanagementsystemen betreft en de betreffende documenten al gevonden zullen worden in de mailboxen en netwerkschijven.
Functionele mailpostbussen	Voorstel om per postbus een check uit te voeren of deze wel of niet relevant is. Relevante postbussen worden, na het uitvoeren van een aantal kwaliteitschecks, in zijn geheel geleverd aan de PE-commissie.
Versleutelde e-mails	Voorstel om deze terug te leggen bij de betreffende mailboxeigenaar en hem/haar te vragen deze mails zelf te beoordelen en indien nodig aan te leveren aan het PEFD-team.
Papieren archief BD	Het papieren archief bevat geen relevante documentatie in het kader van de PEFD en zal dus niet worden doorzocht.

Van: Persoonsgegevens (Cd UHB)
Verzonden: woensdag 19 oktober 2022 17:05
Aan: Persoonsgegevens (BOA/PE) Persoonsgegevens
Onderwerp: Bij deze

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens

Ministerie van Financiën
Directoraat-Generaal Belastingdienst
Korte Voorhout 7, 2511 CW, Den Haag
Postbus 20201, 2500 EE Den Haag

Persoonsgegevens

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Bijlagen:

220823 Memo zoekstrategieën concept v1.pdf

220802 Memo doorzoeken ConnectPeople en iBabs PEFD BD.docx

Persoonsgegevens ---29-08-2023 11:47:11---Beste collega Persoonsgegevens Het blijkt dat er een heleboel onbekende en rest-informatie I

Persoonsgegevens

Datum: 29-08-2023 11:47
Onderwerp: Datakluizen + Beheerders

Beste collega Informatieprofessionals,

Het blijkt dat er een heleboel onbekende en rest-informatie ligt in Datakluizen van de Belastingdienst. Maar het is ook onbekend hoeveel datakluizen er zijn en wie het beheer erover voert. Daarom vragen we jullie hulp, als informatiespecialist én als onze contactpersoon. Voor het in kaart brengen zijn we begonnen met een inventarisatie van alle datakluizen en de beheerders. Voor jullie de volgende twee vragen:

1. Wie beheert voor jouw directie-onderdeel de datakluizen? Dit zijn meestal meerdere personen; graag alle beheerders doorgeven.
2. Is bekend wat er (globaal) in die datakluis is opgeslagen en wordt bewaard? en zo ja; Is dit gedocumenteerd?

Graag hoor ik uiterlijk vrijdag 8 september van je.

Met vriendelijke groet,
Namens CFD IHH, Persoonsgegevens

Persoonsgegevens
Afdeling Informatiehuishouding
.....
Centrum voor Facilitaire Dienstverlening
Tiberdreef 12-24 | Utrecht
Postbus 9799 | 3506 GT | Utrecht
.....
Persoonsgegevens

To: Persoonsgegevens
From:
Sent: Thur 4/16/2026 3:50:07 PM
Subject: Doorst.: Gebruik Datakluis
Received: Thur 4/16/2026 3:50:12 PM

Met vriendelijke groet,

Persoonsgegevens
Team Voorzieningen Beheer Overheidsinformatie (VBO)
CFD /Afdeling Informatiehuishouding
Belastingdienst

Tiberdreef 12-14 | 3561 GG Utrecht | 3e etage B-kant (kamer: flexibel)
Postbus 9799 | 3506 GT Utrecht

Persoonsgegevens
http://www.belastingdienst.nl

----- Oorspronkelijk bericht -----

Gebruik Datakluis

Voorzitter: Persoonsgegevens CFD/BLD
Gedelegeerd aan:
Verzonden door:
Commentaar van Persoonsgegevens
Tijd: vr 3 nov. 2023 09:30 - 10:00
Locatie: webex https://rijksvideo.webex.com/meet Persoonsgegevens
Ruimte:
Resource:
Naam online vergadering:
Online vergadering:
Vergaderings-ID:
Wachtwoord:
Vereist:
Persoonsgegevens /Douane/BLD
Optioneel:

Ter info:

Beschrijving:
Hai P-gv.
Een plan bedenken voor de zogenaamde Datakluis is 1 van mijn opdrachten. Mag ik een half uur van je tijd vragen om te bespreken of en in hoeverre de Datakluis in gebruik is bij de Douane?

https://rijksvideo.webex.com/meet Persoonsgegevens

To: Persoonsgegevens
From:
Sent: Thur 4/16/2026 3:50:17 PM
Subject: Doorst.: Datakluis
Received: Thur 4/16/2026 3:50:21 PM

Met vriendelijke groet,

Persoonsgegevens
Team Voorzieningen Beheer Overheidsinformatie (VBO)
CFD /Afdeling Informatiehuishouding
Belastingdienst

Tiberdreef 12-14 | 3561 GG Utrecht | 3e etage B-kant (kamer: flexibel)
Postbus 9799 | 3506 GT Utrecht

Persoonsgegevens
http://www.belastingdienst.nl

----- Oorspronkelijk bericht -----

Datakluis

Voorzitter: Persoonsgegevens CFD/BLD
Gedelegeerd aan:
Verzonden door:
Commentaar van Persoonsgegevens:
Tijd: vr 3 nov. 2023 13:30 - 14:00
Locatie: webex https://rijksvideo.webex.com/meet/ Persoonsgegevens
Ruimte:
Resource:
Naam online vergadering:
Online vergadering:
Vergaderings-ID:
Wachtwoord:
Vereist:
Persoonsgegevens Toeslagen/BLD
Optioneel:

Ter info:

Beschrijving:
Hai P-gv.
Een plan bedenken voor de zogenaamde Datakluis is 1 van mijn opdrachten. Mag ik een half uur van je tijd vragen om te bespreken of en in hoeverre de Datakluis in gebruik is bij dienst Toeslagen?

https://rijksvideo.webex.com/meet/ Persoonsgegevens

Belastingdienst

Persoonsgegevens

Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening
IHH Advies en Regie team VBO

Tiberdreef 12-24
3561 GG Utrecht
Postbus 4486
6401 CZ Heerlen
belastingdienst.nl

Contactpersoon
Persoonsgegevens

Datum
15 december 2023

Kenmerk
2023-12

Versienummer
0.1

Opdrachtgever
Persoonsgegevens

Auteur
Persoonsgegevens

Behandeld door
Persoonsgegevens

Kopie aan
Persoonsgegevens

Bijlage(n)
geen

memo

Datakluizen en IOB

Datum 8 februari 2024

Betreft Plan om datakluizen onder beheer te brengen

Beste Persoonsgegevens

Dit najaar heeft CFD-IHH het beheer van de Datakluis overgenomen van IV&D. Dat beheer betekent dat CFD-IHH beheertaken uitvoert op de datakluisfunctie. Het document- en archiefbeheer over de inhoud van de datakluis is en blijft de verantwoordelijkheid van de directies zelf. In deze memo maken we duidelijk wat het beheer van de datakluis voor CFD-IHH inhoudt en wat we vanuit hun eigen beheertaak verwachten van de (informatie-) en archiefvormende directies. Vervolgens werken we een methode van vernietigen en archiveren uit en sluiten af met een weergave van de vereiste besluitvorming.

Beheertaak CFD_IHH

Ten eerste moeten we zorgen dat de door proceseigenaren van de directies aangewezen beheerders rechten krijgen om de informatie van hun dienstonderdeel in de datakluis rechtstreeks te kunnen benaderen. Het tweede doel is afgeleid van de informatiehuishouding taken; proceseigenaren stimuleren om hun informatie in de datakluis in beheer te nemen en hen daarin begeleiden. Tenslotte heeft CFD-IHH een rol bij het migreren van informatie naar ARC en later GDA. Voor de laatste twee doelen moet CFD-IHH een passend rechtenprofiel krijgen.

Het (functionele) beheer over de datakluis wordt uitgevoerd door IHH-VBO. Dat functioneel beheer komt neer op autorisatie- en toegangsbeheer en loopt via IMS. Het technisch applicatiebeheer wordt uitgevoerd door IV en IV-LIV. Ook zorgt IV-LIV voor passende functionaliteit van en in de datakluis, wat de directies in staat stelt hun informatie te beheren.

Beheertaak archiefvormer

De datakluis is zeer beperkt toegankelijk, heeft geen beheermogelijkheden en waarschijnlijk geen ordening. Daardoor voldoet de datakluis niet aan de basiseisen van de archiefwet. Dat maakt de datakluis ongeschikt voor informatiebeheer.

De exacte inhoud en structuur van de datakluis zijn onbekend. Zij moeten bepaald worden om de informatie te kunnen archiveren. Die bepaling noemen we

'waardering en selectie' en is onderdeel van de archiefbeheer. Dat beheer van de inhoud van de datakluis is per dienstonderdeel de verantwoordelijkheid en de taak van de proceseigenaar van dat dienstonderdeel.

We hanteren drie uitgangspunten. Allereerst dat alle informatie in de datakluis direct of indirect gerelateerd is aan de taken van de Belastingdienst. Vervolgens dat de werkprocessen waarin die informatie waarde kreeg zijn afgerond. Tenslotte dat die informatie naar de datakluis is overgebracht met een volgens zijn aard gegronde reden, die nog steeds valide is.

Bij het uitvoeren van het proces 'waardering en selectie' zal blijken dat de informatie in twee hoofdgroepen uiteenvalt; informatie onder selectiecriteria voor primaire werkprocessen en informatie onder selectiecriteria volgens de BOP selectielijst. Volgens die criteria is alle informatie te bewaren of op termijn vernietigbaar. Als een hotspot van toepassing is moet vernietigbare informatie toch bewaard blijven.

Het is verstandig de primaire procesinformatie als eerste in beheer te nemen. De datakluis is voor deze informatie het meest blokkerend en de risico's van te lang bewaren zijn het hoogst. De belangrijkste reden is echter dat voor deze informatie op dit moment al een doel-archiefomgeving beschikbaar is; ARC. Dat migreren kunnen we ondersteunen ongeacht of die te bewaren of op termijn vernietigbaar is. Primaire procesinformatie die op het moment van 'waardering en selectie' vernietigbaar kunnen we beter niet migreren omdat vernietigen in ARC op dit moment niet mogelijk is. Al vernietigbare informatie wordt beter apart gezet voor vernietiging in situ. Van informatie die naar ARC gemigreerd wordt is het niet verstandig om eerst na te gaan of die niet al in ARC beschikbaar is. Zo'n controle is zeer arbeidsintensief en de kans dat in ARC gevonden documenten onder een ander werkproces en/of andere proceseigenaar 'vallen' is reëel.

Het beheer van de informatie in de datakluis is volgens de RINFIN geheel de verantwoordelijkheid van het archiefvormend onderdeel AVO. Omdat de informatie niet meer dynamisch is kan die aan CFD-IHH overgedragen worden. CFD-IHH is het archiefbeherend onderdeel ABO volgens de RINFIN.

Voor zo'n overdracht moet de informatie vanuit de datakluis naar een archiefomgeving gemigreerd zijn. We leggen hier de knip op het moment dat de informatie naar de beoogde archiefomgeving gemigreerd is. De overdracht vereist de acceptatie door CFD IHH. Na overdracht heeft de informatie een passende toegankelijkheid voor benadering vanuit het AVO.

Het archiefbeheer, hier het vernietigen dan wel duurzaam toegankelijk maken en houden van informatie, is het meest succesvol als de archiefvormer en CFD-IHH hier samen in optrekken. Vanuit de archiefbeherende rol van CFD-IHH kunnen we elk dienstonderdeel op hoofdlijnen ondersteunen. Dan voeren we de regie en initiëren we de samenwerking. We kunnen dan samen met het dienstonderdeel een gespecificeerd plan van aanpak uitrollen. IHH VBO adviseert over te maken keuzes en probeert de datakluisfunctionaliteit zo faciliterend mogelijk te maken.

Relatie met IOB

De datakluis is gevuld met documenten afkomstig van de Q:\ schijf van een dienstonderdeel. Daarom zien we het in beheer nemen van de informatie in de datakluis als een onderdeel van wat we het project 'IOB' noemen: Inzicht in Ongestructureerde Bestanden. De in dit document voorgestelde aanpak lijkt daarom als methodiek op de rest van de informatie op de Q: schijven toepasbaar. Door de aanpak voor de datakluis als een pilot voor IOB te beoordelen kunnen we meerdere doelen tegelijk nastreven. Op dit moment is de omvang van de datakluis 14 terabyte en wordt de omvang van IOB informatie geschat op 250 terabyte.

Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening
IHH Advies en Regie team VBO

Datum
15 december 2023

Ons kenmerk
2023-12

In deze aanpak gaan we ervan uit dat we voorzieningen en systemen gebruiken die nu beschikbaar zijn. In de opzet en uitvoering treedt IHH VBO nergens in de verantwoordelijkheid van de proceseigenaar voor het informatiebeheer en de informatiehuishouding van de informatie-objecten in de datakluis.

Risico's

De datakluis (en de IOB informatie) brengen op meerdere vlakken risico's:

In de toegankelijkheid omdat informatie niet goed vindbaar is en alleen met veel inspanning weer beschikbaar gemaakt kan worden voor de taakuitvoering. Op de werkvloer brengt dit onzekerheid, al dan niet ervaren, over de actualiteit en volledigheid van gevonden informatie en het risico suboptimaal of zelfs contraproductief te handelen.

In de beschikbaarheid wanneer informatie bewaard blijft terwijl de bewaartermijn ervan verstreken is. Gebruik van die informatie is feitelijk niet toegestaan en de beschikbaarheid ervan maakt het handelen aanvechtbaar. Daarbij komt dat over een casus waarvan de informatie onterecht nog niet vernietigd is nog steeds verantwoording moet worden afgelegd als daarvoor een Woo verzoek wordt gedaan.

In de houdbaarheid omdat de datakluis in en op Q:\-schijfprincipes gebouwd zijn. Onderdeel van de uitrol van M365 is het beperken van de mogelijkheden buiten M365 informatie op te slaan. Als de Q:\ schijven op alleen-lezen gezet worden zijn de datakluizen 'eronder' niet meer benaderbaar.

Dat maakt de aanpak van de datakluizen urgent.

Plan van aanpak Datakluis fase I: de methode ARC

De mogelijkheden van de datakluis moeten worden aangepast om waardering en selectie en het 'oormerken' van informatie voor vernietigen respectievelijk overbrengen naar een archiefvoorziening mogelijk te maken. Met user stories brengen we de eisen en wensen in kaart. Vervolgens verwerkt LIV, na afstemming over (on)mogelijkheden, de user stories in datakluismogelijkheden.

De informatie in de datakluis komt voort uit al (lang) afgesloten werkprocessen. De documenten zijn direct of indirect, op de Q:\ schijf, geordend in mappen die in de mapnaam een 'noemer' voor een verband tussen de documenten geven. De informatie kan volgens geldende selectielijsten in drie categorieën verdeeld worden:

1. Informatie uit primaire processen
2. Informatie uit BOP processen met het criterium 'te bewaren'
3. Informatie uit BOP processen met het criterium 'te vernietigen'

We pakken in eerste instantie alleen de informatie over de primaire processen aan en de categorieën 2. en 3. raken we niet aan.

Voor de verdeling maken we een tijdelijke voorziening waar informatie vanaf de Q:\ schijf in delen naartoe verplaatst kan worden. Een deel zal bestaan uit hoofd- en submappen. We willen dat die voorziening alleen voor beheerders toegankelijk is.

We willen ook dat documenten in de datakluis die afkomstig zijn uit een verplaatste map of submap bij die verplaatsing van die specifieke map- of submap automatisch teruggeplaatst worden in diezelfde map of submap en zo uit de datakluis verdwijnen.

Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening
IHH Advies en Regie team VBO

Datum
15 december 2023

Ons kenmerk
2023-12

In de voorziening vullen we de mappen aan met een minimale set metadata. Daarna zetten we de documenten vanuit de voorziening via een objectstore over naar ARC.

Mappen die op het moment van beoordelen vernietigbaar zijn worden direct apart gezet voor vernietiging. Daarvoor is per vernietigingsjaar een map in de voorziening beschikbaar. Deze mappen worden niet gemigreerd en in de voorziening vernietigd.

Binnen een categorie bepaalt de proceseigenaar de volgorde waarin delen van de informatie geprioriteerd worden. We adviseren prioriteit te geven aan mappen met informatie die onder een Woo verzoek daartoe moet worden opgeleverd.

We adviseren om per dienstonderdeel eerst de informatie uit primaire processen te verwerken. De volgorde van de verwerking is dan als opvolgend voor informatie uit

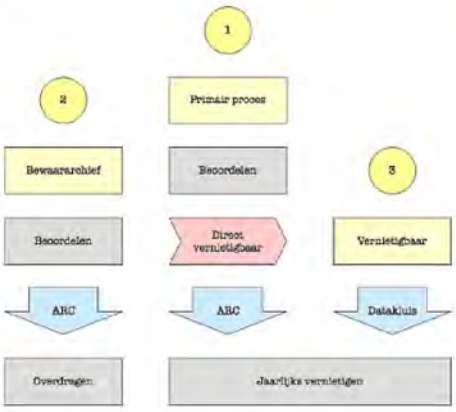
1. Primaire processen met prioriteit
2. Primaire processen zonder prioriteit

De volgende twee categorieën zijn buiten scope voor dit plan van aanpak maar worden wel aangetroffen. Ze kunnen pas verwerkt worden als bepaald is waar en hoe de informatie daarin beheerd moet worden en vereisen (dan) een specifieke aanpak. Het gaat om informatie onder:

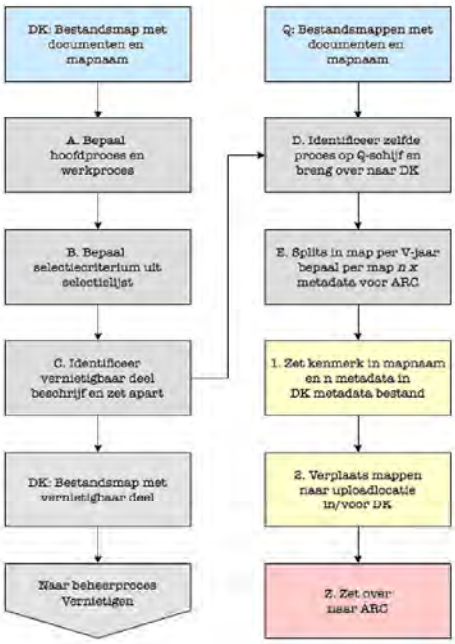
3. BOP processen met het criterium 'te bewaren'
4. BOP processen met het criterium 'te vernietigen'

Dit is globaal weergegeven in onderstaande schema's.

5.
6.
A. Hoofdlijnen:



B. Bewerkingsstappen:



Belastingdienst

ARC

Op dit moment is ARC de toepassing waarin digitale primaire-procesinformatie gearchiveerd kan worden. Voor de opname van documenten in ARC moet er een objectstore zijn gedefinieerd. Via die objectstore worden de metadata en de documenten naar ARC geupload. De objectstore voor primaire-procesinformatie is op dit moment al beschikbaar. Mogelijk is die ook te gebruiken voor vernietigbare BOP documenten. De objectstore voor te bewaren BOP documenten is nog niet beschikbaar. Alle documenten uit de datakluis moeten in ARC een metadata-element meekrijgen voor beperkte toegankelijkheid.

Voor het uploaden moet er in de datakluis een voorziening zijn waar mappen met documenten onder één hoofd- en werkproces met dezelfde bewaartermijn en, voor op termijn te vernietigen documenten, hetzelfde vernietigingsjaar, voor uploaden klaar gezet kunnen worden. In die map plaatsen we ook het excel bestand met de metadata bij die documenten waarmee de objectstore gevoed wordt. De bestandsnaam en het excel bestand koppelen op een unieke identifier opgebouwd als [selectielijst-selectiecriterium-eigenaar-vernietigingsjaar-volgnummer]. We brengen geen documenten volgens een proces met het criterium 'vernietigen' naar ARC over als de bewaartermijn al verstreken is.

De minimale set metadata voor ARC bestaat uit #6 metadata elementen. Het advies is ze per map met documenten in te vullen in een excel bestand. Als documenten zonder wijzigingen in hun bestandsformaat naar ARC overgebracht worden is van migratie geen sprake. Waar dat niet mogelijk is zal migratie naar PDF/A ingeregeld moeten worden.

Omvang en bemensing

Zoals al vermeld is de omvang van de datakluis nu 14 terabyte. Dat is het topje van de IOB ijsberg van in totaal 250 terabyte. De jaarlijkse groei van ongeordende informatie wordt op 20% geschat. Voor waardering en selectie wordt in den lande een benchmark van 4 terabyte per mensjaar gerekend voor 'handmatige' bewerking en selectie van enigszins geordende informatie. Dan is wel duidelijk dat er keuzes gemaakt moeten worden. We adviseren daarom om informatie onder enig selectiecriterium direct vernietigbaar is generiek te beheren. Dat kan inhouden dat die informatie met een of meer vaste bewaartermijnen collectief wordt beheerd.

Risicoanalyse en regel bewaartermijn

Van de documenten in de datakluis en op de Q: schijf is het overgrote deel van de metadata niet vastgelegd. Die metadata moet bij het 'analyseren en beschrijven' zoveel mogelijk gereconstrueerd worden. Het zal niet mogelijk zijn per individuele casus het oorzakelijk verband tussen documenten en het besluit daarop vast te stellen. Daarom is het noodzakelijk voor elk hoofd- en werkproces onder een 'vernietigbaar' selectiecriterium vast te stellen wat de gemiddelde doorlooptijd is of was. De bewaartermijn voor de documenten onder dat criterium moet dan verhoogd worden met de doorlooptijd en vernietiging vindt per map plaats. De proceseigenaar moet hier een risicoanalyse op uitvoeren en daarop een regel stellen.

IOB

Het is verstandig om gebruik te maken van AI of andere toepassingen om parallelle archivering van in de datakluis gevonden procesinformatie op te sporen. Waar informatie uit processen met een risicoprofiel 'hoog' ten onrechte niet in de

Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening
IHH Advies en Regie team VBO

Tiberdreef 12-24
3561 GG Utrecht
Postbus 4486
6401 CZ Heerlen
belastingdienst.nl

Contactpersoon
Persoonsgegevens

Datum
8 februari 2024

Kenmerk
20240208

Versienummer
02

Opdrachtgever
Persoonsgegevens

Auteur
Persoonsgegevens

Kopie aan
Persoonsgegevens

Bijlage(n)
geen

Aangevulde eerste opzet voor een plan om proceseigenaren te ondersteunen bij het in beheer nemen van hun datakluizen

Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening
IHH Advies en Regie team VBO

Datum
8 februari 2024

Ons kenmerk
20240208

datakluis opgenomen is ondersteunt dat de risicobeheersing. Die informatie kan dan met de toegangsbeperking 'datakluis' alsnog veilig in ARC gearchiveerd worden. Voor alle informatiesoorten geldt dat met een kleine extra inspanning de omvang van IOB informatie ook afneemt. Operationeel zit de winst in slechts een keer een 'waardering en selectie' proces wordt doorlopen voor meerdere locaties. Daarvoor is het nodig dat ook voor de gevonden informatie de upload naar ARC via het datakluis proces kan plaatsvinden.

Besluitvorming

De besluitvorming hierover kan integraal voor start of per categorie na afsluiting van de bewerking van de voorafgaande plaatsvinden. Voordeel van integrale besluitvorming is dat die maar een keer plaatsvindt en dat tijdens een fase aangetroffen informatie in een volgende categorie al klaargezet kan worden.

Userstory IHH VBO

Om dit te kunnen doen heeft IHH VBO het volgende nodig:

1. Formatie voor ondersteunen dienstonderdelen
2. Formatie voor uitvoeren migraties naar ARC
3. Domein voor informatie waarvan de bewaartermijn verstreken is
4. Domein van waaruit naar archiefomgevingen geupload kan worden
5. Rechten om in datakluis van dienstonderdelen te kunnen werken
6. Rechten om in Q: van bepaalde of alle dienstonderdelen te kunnen zoeken

Beslispunten:

Om dit uit te kunnen voeren moet er op de volgende aspecten besloten worden:

a. Procesbegeleiding door IHH VBO
b. Aanpak parallel per dienst onderdeel
c. Aanpak per dienst onderdeel opvolgend volgens stappen
d. Aanpak zo arbeidsextensief als maar mogelijk is op vernietigbare informatie
e. Metadata per map voor alle documenten in de map
f. Archiveren van (nog) niet vernietigbare informatie in ARC
g. Archiveren in ARC is overdracht AVO aan ABO
h. Archiveren in ARC is geen migratie tenzij omzetting naar PDF/A
i. Direct, later of achteraf verbinden naar IOB buiten de datakluis
j. Parallel gearchiveerde processen buiten datakluis opsporen en signaleren
k. Opgespoorde parallel gearchiveerde processen na acceptatie archiveren
l. Terugplaatsen van documenten naar Q: is niet mogelijk
m. Risicoanalyse en regelstelling door proceseigenaar voor vernietigbaar
n. Einddoel is legen en opheffen datakluis.

Met vriendelijke groet,

Persoonsgegevens

To: Persoonsgegevens
From:
Sent: Thur 4/16/2026 4:03:43 PM
Subject: Doorst.: Betr: Betr: Betr: Betr: Datakluis
Received: Thur 4/16/2026 4:03:52 PM

Met vriendelijke groet,

Persoonsgegevens

Team Voorzieningen Beheer Overheidsinformatie (VBO)
CFD /Afdeling Informatiehuishouding
Belastingdienst

Tiberdreef 12-14 | 3561 GG Utrecht | 3e etage B-kant (kamer: flexibel)
Postbus 9799 | 3506 GT Utrecht

Persoonsgegevens

http://www.belastingdienst.nl

----- Oorspronkelijk bericht -----
Van: Persoonsgegevens
Aan:
Onderwerp: Betr: Betr: Betr: Betr: Datakluis
Datum: do 8 feb. 2024 15:46

Dank je Persoonsgegevens

Ik ga het verzoek weer aanbieden aan onze intaketafel. Op dit moment lopen twee zaken: wat zijn de criteria om te beoordelen wat Tijdelijk (in RTV) betekent en hoe passen we dit toe op Datakluis. Wordt vervolgd.

Met vriendelijke groet,

Persoonsgegevens

Team Lokale Informatie Voorziening (https://liv.belastingdienst.nl)
COE Robotic Process Automation (https://liv.belastingdienst.nl/rpa)
Directie Informatievoorziening | Generieke Voorzieningen | Generieke Ondersteunende Services
Laan van Westenenk 490 t/m 492 | 7334 DS Apeldoorn | Quintax

Persoonsgegevens

Roostervrije dag: dinsdag

Persoonsgegevens ---08-02-2024 11:52:10---Hai P-gv. Zoals afgesproken hierbij mijn reactie op je vragen (vanochtend doorgesproken met Persoonsgegevens

Van: Persoonsgegevens
Aan:
Cc: Persoonsgegevens
Persoonsgegevens
Datum: 08-02-2024 11:52
Onderwerp: Betr: Betr: Betr: Datakluis

Hai P-gv.

363030 Dossiernummer! 0007

Zoals afgesproken hierbij mijn reactie op je vragen (vanochtend doorgesproken met Persoonsgegevens):

Vragen:
Klopt het dat de visie is dat datakluis naar GDA gemigreerd moet gaan worden?
De *inhoud*van de datakluis moet beoordeeld worden volgens het regime van selectielijsten. Bestanden komen na waardering en selectie in aanmerking voor archivering (bijv. in een GDA) of voor vernietiging. De datakluis zelf (als voorziening) migreren naar een GDA bedoel je toch niet hier denk ik? Want uiteindelijk willen we van de RTV die Datakluis heet, af.

Kun je iets vertellen over de termijn waarin dit gedacht wordt te gebeuren?
Persoonsgegevens heeft de termijn van werkpakket BV-DA-IHH-55 (Migratie datakluis naar GDA/Digidoc) verruimd naar einddatum 31-12-2026. Dat is als termijn te hanteren onder de conditie dat het project IOB binnen die termijn methode&techniek gaat leveren om ook de Datakluis te kunnen analyseren.

Voor het project IOB is begin feb jl. een Persoonsgegevens aangenomen Persoonsgegevens , de aanpak die gekozen wordt voor IOB, moet ook toegepast kunnen worden op de datakluis, aangezien de datakluis een deelverzameling is van het geheel van Ongestructureerde Bestanden. Er is dus een directe afhankelijkheid tussen IOB en afbouwen (migreren bestanden uit) datakluis.

Los daarvan is er vanuit de verschillende directies een behoefte aan betere beheermogelijkheden op datakluisbestanden. Doel van de directies is dat zij zelf de inhoud van hun datakluis gaan waarderen en selecteren om vervolgens iig de relevante bestanden te kunnen vernietigen. Ons doel is om de datakluis te kunnen beheren zoals we als archiefbeherend onderdeel geacht worden te doen (zie RINFIN 2022: https://wetten.overheid.nl/BWBR0046157/2023-07-07/0) Voor dit laatste hebben we user stories opgehaald en aan LIV gestuurd.

Graag willen we weten wat mogelijk is, rekening houdend met het inzicht dat we nu hebben in huidig & toekomstig gebruik.

Graag je reactie.

Met vriendelijke groet,

Persoonsgegevens

Team Voorzieningen Beheer Overheidsinformatie (VBO)
CFD /Afdeling Informatiehuishouding
Belastingdienst

Tiberdreef 12-14 | 3561 GG Utrecht | 3e etage B-kant (kamer: flexibel)
Postbus 9799 | 3506 GT Utrecht

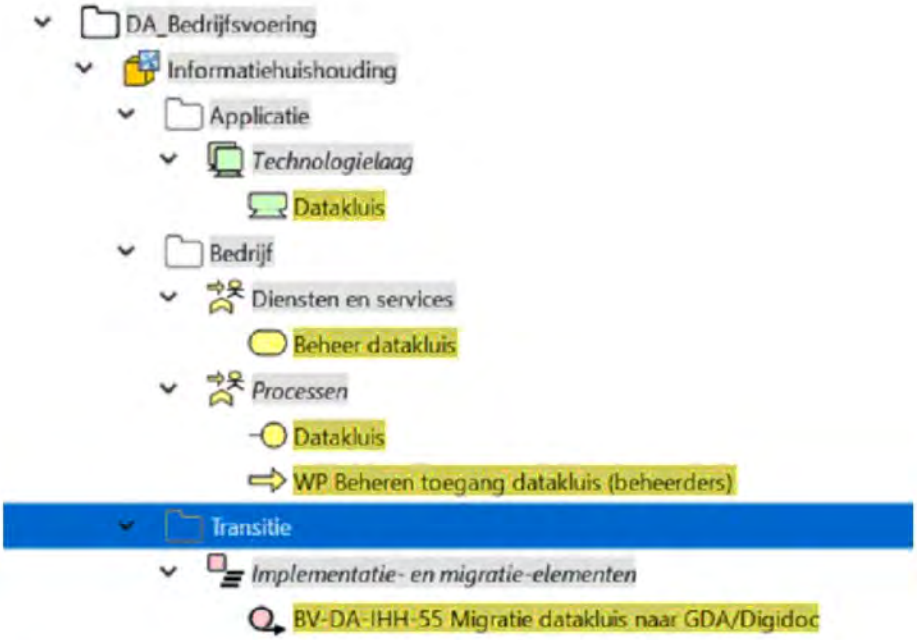
Persoonsgegevens

Persoonsgegevens ---05-02-2024 15:49:28---Dag Persoonsgegevens In Datakluis komen een paar dingen samen. De vraag wanneer het zinvol is om in een RT

Van: Persoonsgegevens
Aan:
Cc: Persoonsgegevens
Persoonsgegevens
Datum: 05-02-2024 15:49
Onderwerp: Betr: Betr: Datakluis

Dag Persoonsgegevens

In Datakluis komen een paar dingen samen. De vraag wanneer het zinvol is om in een RTV (tijdelijk toch?) met nieuwe functionaliteit uit te breiden, maar ook de vraag of er een visie op op het in productie laten van een RTV. Met IV zijn we uitgebreid in gesprek dat rond RTV's een aantal zaken duidelijk moeten worden: wie is eigenaar, blijkt dit eigenaarschap uit opname in BES en is voor de RTV een gewenste einddatum aangegeven. Dit laatste kan betekenen uitfasering of overbouwen in een door regulier IV ontwikkelde voorziening.



Vragen:
Klopt het dat de visie is dat datakluis naar GDA gemigreerd moet gaan worden?
Kun je iets vertellen over de termijn waarin dit gedacht wordt te gebeuren?

Graag je reactie.

Bij LIV gaan we volgende week werken aan criteria om te kijken hoe we IV kunnen helpen bij de keuzes rond RTV's. Dit betreft o.a. de invulling van de technische waarde van een RTV. Vanuit jullie kant kant is het zinvol te gaan kijken naar de vaststelling van de bedrijfswaarde van Datakluis. Met deze elementen in de hand, gecombineerd met jullie migratievisie kunnen we op korte termijn een besluit nemen over de realisatie van de aanvullende functionaliteit. Wellicht kan Persoonsgegevens hieraan bijdragen.

Met vriendelijke groet,

Persoonsgegevens

Team Lokale Informatie Voorziening (https://liv.belastingdienst.nl)
COE Robotic Process Automation (https://liv.belastingdienst.nl/rpa)
Directie Informatievoorziening | Generieke Voorzieningen | Generieke Ondersteunende Services
Laan van Westenenk 490 t/m 492 | 7334 DS Apeldoorn | Quintax

Persoonsgegevens

Roostervrije dag: dinsdag

Persoonsgegevens --01-02-2024 15:42:08---Dag P-gv. Dank je voor deze update. goed om te lezen dat onze vragen besproken zijn en dat ze verder

Van: Persoonsgegevens
Aan:
Cc: Persoonsgegevens
Persoonsgegevens
Datum: 01-02-2024 15:42
Onderwerp: Betr: Datakluis

Dag P-gv.

Dank je voor deze update. goed om te lezen dat onze vragen besproken zijn en dat ze verder worden onderzocht. Het advies van P-gv. zien we met spanning tegemoet :-). We hopen natuurlijk dat onze vragen omgezet worden in aanpassingen zodat we vervolgens het beheer op de inhoud van de Datakluis daadwerkelijk uit kunnen voeren. Is het doenlijk iets te zeggen over binnen welke termijn P-gv. een advies kan delen? Of overvraag ik je daarmee?

Met vriendelijke groet,

Persoonsgegevens

Team Voorzieningen Beheer Overheidsinformatie (VBO)
CFD /Afdeling Informatiehuishouding
Belastingdienst

Tiberdreef 12-14 | 3561 GG Utrecht | 3e etage B-kant (kamer: flexibel)
Postbus 9799 | 3506 GT Utrecht

Persoonsgegevens

http://www.belastingdienst.nl

Persoonsgegevens --01-02-2024 14:21:55---Dag Persoonsgegevens Via Persoonsgegevens ontving ik jullie functionele wensen rondom de datakluis. Deze wens

Van: Persoonsgegevens
Aan:
Cc: Persoonsgegevens
Persoonsgegevens
Datum: 01-02-2024 14:21
Onderwerp: **Datakluis**

Dag Persoonsgegevens

Via Persoonsgegevens ontving ik jullie functionele wensen rondom de datakluis.
Deze wensen hebben we afgelopen maandag besproken op de LIV-intaketafel.
De vraag wordt verder onderzocht door onze Persoonsgegevens
Zodra zijn advies gereed is zal deze met jullie gedeeld worden.

Met vriendelijke groet,

Persoonsgegevens

Team Lokale InformatieVoorziening
Generieke Ondersteunende Services, maakt IV mogelijk!
Belastingdienst
Laan van Westenenk 494 | 733DS | Apeldoorn | Kamer P-gv.
Postbus 9050 | 7300 GM | Apeldoorn

Persoonsgegevens

To: Persoonsgegevens
From:
Sent: Thur 4/16/2026 4:01:48 PM
Subject: Doorst.: Betr: Betr: Re: Betr: Bespreken functionele behoefte Datakluis
Received: Thur 4/16/2026 4:01:54 PM

Met vriendelijke groet,

Persoonsgegevens
Team Voorzieningen Beheer Overheidsinformatie (VBO)
CFD /Afdeling Informatiehuishouding
Belastingdienst

Tiberdreef 12-14 | 3561 GG Utrecht | 3e etage B-kant (kamer: flexibel)
Postbus 9799 | 3506 GT Utrecht

Persoonsgegevens
http://www.belastingdienst.nl

----- Oorspronkelijk bericht -----
Van:
Aan: Persoonsgegevens
Onderwerp: Betr: Betr: Re: Betr: Bespreken functionele behoefte Datakluis
Datum: di 23 jan. 2024 15:56

Ja eens, hoor graag of en wanneer we met de datakluis aan de slag kunnen. Als het over een paar weken is kunnen we wel in Apeldoorn afspreken, lijkt me leuk dat warm kloppend hard van de BD met eigen ogen te aanschouwen.
Met vriendelijke groet,

Persoonsgegevens
Team Voorzieningen Beheer Overheidsinformatie (VBO)
CFD /Afdeling Informatiehuishouding
Belastingdienst

Tiberdreef 12-14 | 3561 GG Utrecht | 3e etage B-kant (kamer: flexibel)
Postbus 9799 | 3506 GT Utrecht

Persoonsgegevens
http://www.belastingdienst.nl

Persoonsgegevens ---23-01-2024 15:49:28---Lijkt me oke. Kunnen we wellicht tzt nog betere afspraken maken als we de impact kennen.

Van:
Aan: Persoonsgegevens
Cc: Persoonsgegevens
Datum: 23-01-2024 15:49
Onderwerp: Betr: Re: Betr: Bespreken functionele behoefte Datakluis

---

Lijkt me oke.

Kunnen we wellicht tzt nog betere afspraken maken als we de impact kennen.

Mee eens Persoonsgegevens?

Met vriendelijke groet,

Persoonsgegevens
Afdeling Informatiehuishouding
Centrum voor Facilitaire Dienstverlening
Tiberdreef 12-24 | Utrecht
Postbus 9799 | 3506 GT | Utrecht

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens ---23-01-2024 15:45:45---Met vriendelijke groet,

Van: Persoonsgegevens
Aan:
Cc: Persoonsgegevens
Datum: 23-01-2024 15:45
Onderwerp: Re: Betr: Bespreken functionele behoefte Datakluis

---

Hoi Persoonsgegevens

Zeker helpt dit.
Ik ben voornemens dit intern LIV te laten analyserenen en van impact te voorzien.
Dit lukt me niet voor aankomende donderdag.
Zullen we ons overleg uitstellen totdat ik antwoorden heb?

Globale planning;
- maandag as hebben we intern LIV een intaketafel waar ik dit wil inbrengen.
- hier koppelen we een ontwikkelaar en analist aan elkaar
- hier kijken wie wanner ruimte heeft voor de analyse
- ik kom maandag einde dag met een datum waarop je reactie terug krijgt.

Hoor van je.

Groet Persoonsgegevens

Op 23 jan 2024 om 14:50 heeft Persoonsgegevens het volgende geschreven:

Dag Persoonsgegevens

Zoals gevraagd, kun je hiermee uit de voeten of zoek je meer gedetailleerde en beter beschreven functionele behoeftes?

Als	wil ik	zodat ik
senior adviseur IHH	dat de aanwas van nieuwe bestanden in de datakluis stopt	kan werken aan het opruimen waardoor uiteindelijk de datakluis opgeheven wordt
datakluisbeheerder	kunnen zorgen dat alleen afdelingsbeheerders toegang hebben tot eigen bestanden	we aan de AVG voldoen (en BIO?)
adviseur IHH	kunnen vernietigen conform de eisen uit de Archiefwet	compliant ben aan de wet en persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk verwerkt worden
adviseur IHH	archiefverklaringen kunnen archiveren (en overbrengen)	compliant ben aan de wet en persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk verwerkt worden
adviseur IHH	bestanden uit de kluis kunnen benaderen	de bestanden kan waarderen en vernietigen (beheren/beoordelen)
belastingplichtige	dat mijn persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan strikt noodzakelijk	mijn privacy wordt gewaarborgd
adviseur IHH (TSL)	op termijn de datakluis uitfaseren	ervoor zorg dat er geen (overheids)informatie op niet-archiefwaardige wijze wordt bewaard

Met vriendelijke groet,

Persoonsgegevens

Team Voorzieningen Beheer Overheidsinformatie (VBO)
CFD /Afdeling Informatiehuishouding

Tiberdreef 12-14 | 3561 GG Utrecht | 3e etage B-kant (kamer: flexibel)
Postbus 9799 | 3506 GT Utrecht

Persoonsgegevens

http://www.belastingdienst.nl

Persoonsgegevens --20-01-2024 09:48:22---Beste Persoonsgegevens Aankomende donderdag spreken we over bovenstaande.

Van: Persoonsgegevens
Aan:
Datum: 20-01-2024 09:48
Onderwerp: Bespreken functionele behoefte Datakluis

Beste Persoonsgegevens

Aankomende donderdag spreken we over bovenstaande.
Kan je begin aankomende week jullie functionele behoefte met me delen?

Alvast dank!

Bespreken functionele behoefte Datakluis
Gepland: 25 jan 2024 15:00 t/m 16:00, CET
Locatie: Online via Webex meeting.
Genodigden: Persoonsgegevens

Vriendelijke groet, Persoonsgegevens

Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening
IHH Advies en Regie
Team VBO

Tiberdreef 12-14
3561 GG Utrecht
Postbus 4486
6401 CZ Heerlen
Belastingdienst.nl

Contactpersoon
Persoonsgegevens

memo

Datakluizen en IOB

Datum	21 maart 2024
Betreft	Opheffen datakluizen en archiveren Q:\ schijven

Datum
21 maart 2024

Kenmerk
20240318

Versienummer
V0.9

Opdrachtgever
Persoonsgegevens

Auteur
Persoonsgegevens

Kopie aan
Persoonsgegevens

Bijlage(n)
geen

De Regeling Informatiebeheer Financiën 2022 (RINFIN) regelt het beheer van overheidsinformatie bij alle onderdelen van het ministerie. De Douane en FIOD en de dienstonderdelen van de Belastingdienst worden in de RINFIN aangeduid als archief vormend onderdeel (AVO) voor de informatie over de uitvoering van hun taken. Het AVO is volgens de RINFIN verplicht informatie in stand te houden en te beheren en die aan het archief beherend onderdeel (ABO) over te dragen als het werkproces is afgesloten.

Vanaf 2018 konden de AVO's digitale documenten waarvan de bewaartermijn was verstreken afgeschermd in een voorziening plaatsen; de datakluis. Doel daarvan was ze te onttrekken aan het AVO zodat ze niet (meer) onterecht in lopende zaken meegenomen konden worden. Ze zijn echter op elk moment weer op hun oorspronkelijke locatie beschikbaar te maken en moeten op Woo verzoeken daartoe uitgeleverd worden.

De datakluisdocumenten zijn alle afkomstig van de Q:\ schijf. Ze kunnen alleen via en op die Q:\ schijf benaderd en beheerd worden. Er is op de oorspronkelijke locatie van elk bestand een html-koppeling naar het bestand in de datakluis.

De datakluis voldoet niet aan de eisen volgens NEN 16175 en daardoor ook niet aan de Archiefwet. De overdracht van het AVO aan het ABO wordt erdoor verhinderd. De datakluis is blokkerend voor het beheer van informatie.

Daarnaast is er nog een aantal redenen om de datakluis uit te faseren:

1. De datakluis bevat ook bewaararchief dat behouden moet blijven;
2. De datakluis wordt niet in de back-up procedure meegenomen;
3. De html koppeling is gebaseerd op de FAT tabel en zeer kwetsbaar;
4. Onderhoud aan en wijzigingen van/in de netwerkomgeving zijn riskant;
5. Iedereen kan op Q:\ html koppelingen verplaatsen en verwijderen;
6. Een bestand is verloren als het html-bestand weg is of niet meer werkt;
7. Bestandsverliezen zijn onherstelbaar en onrechtmatige vernietiging;
8. Q:\ schijf is niet oneindig houdbaar en stop betekent einde datakluis;
9. Q:\ schijf is na introductie van de DBO alleen nog virtueel te benaderen.

Q:\ Schijf en datakluis en IOB

De documenten in de datakluis zijn alle afkomstig van de Q:\ schijf. Op de Q:\ schijf zijn de documenten direct en indirect geordend in mappen. Die mappen hebben elk in het 'pad' van mapnamen een 'noemer' voor een verband tussen de documenten erin. Elk document in de datakluis heeft een html link in de map op de Q:\ schijf waar het document oorspronkelijk stond. Die link is noodzakelijk om het document uit de datakluis te halen en terug te plaatsen naar de oorspronkelijke plaats. Terugplaatsen naar een andere locatie is niet mogelijk. Als de link verloren is of gaat is het document voorgoed verloren.

De datakluis omgeving is een deel van de Q:\ schijf met extra toegangseisen en beperkende eigenschappen. Daarom zien we het in beheer nemen van de documenten in de datakluis als een onderdeel van wat we 'IOB' noemen; 'Inzicht in Ongestructureerde Bestanden'. De in dit plan uitgewerkte aanpak zal ook op de rest van de informatie op de Q:\ schijven toepasbaar zijn. Daarom zetten we de aanpak voor de datakluis als een pilot voor IOB neer. Op dit moment is de omvang van de datakluis 14 terabyte en wordt de omvang van alle IOB-informatie samen geschat op 220 terabyte.

Binnen de niche die bepaald is door de taken en werkprocessen van het AVO verwerken we in een keer zoveel mogelijk documenten onder hetzelfde selectiecriterium, controleren we alleen statistisch onderbouwde steekproeven en zetten we de 80/20 regel in voor het bepalen van de doorlooptijd van werkprocessen en het betrouwbaarheidspercentage. Dat doen we zodat we grote hoeveelheden documenten met een aanvaardbare zekerheid kunnen selecteren en waarderen. Deze principes zijn cruciaal om de enorme hoeveelheid IOB informatie te kunnen verwerken en alternatieven zijn er niet.

Plan van aanpak

Het plan van aanpak is erop gericht informatie uit de datakluis weer naar de Q:\ schijf over te brengen, om daarna alle informatie op de Q:\ schijf onder informatiebeheer te brengen en daarop het achterstallige beheer uit te voeren.

De activiteiten daarvoor verdelen we in drie blokken, volgens de locatie waarop die activiteit plaatsvindt; datakluis, Q:\ schijf en archiefomgeving. De activiteiten zijn daarin in opvolgende stappen beschreven.

A. DATAKLUIS

I. Plaats bestanden terug naar Q:\.

B. Q:\ SCHIJF

II. Selecteer en waardeer teruggeplaatste;

III. Selecteer en waardeer gelijkwaardige op Q:\;

IV. Neem en controleer steekproef uit geselecteerde;

V. Vernietig vernietigbare bestanden;

VI. Archiveer overige op archieflocatie op Q:\.

C. **ARCHIEFOMGEVING**

VII. Migreer relevante bestanden naar archiefomgeving;

VIII. Draag beheer over aan ABO.

De stappen zijn per stap verderop in dit document beschreven.

We doen eerst een pilot bij de Douane. Die pilot doen we alleen voor het blok datakluis en op een afgesloten samenwerkingsgebied zonder gebruikers.

Vervolgens bieden we alle eigenaars van een datakluis ondersteuning op het op gelijke wijze in beheer nemen van hun datakluis aan. Als dan alle datakluizen zijn teruggeplaatst bieden we alle eigenaren van een Q:\ schijf dezelfde ondersteuning aan. Zij blijven alle zelf verantwoordelijk voor het beheer.

Voor de pilot en elke daaropvolgende verwerking van datakluis- en Q:\ schijf informatie wordt per datakluis en/of Q:\ schijf over de gehele procesgang een pre-scan DPIA uitgevoerd om na te gaan of een DPIA noodzakelijk is.

Na de pilot heeft het de voorkeur per datakluis in stap I de gehele datakluis over te zetten omdat dan de datakluisrisico's zijn opgeheven. De stappen kunnen per datakluis in drie blokken en vanaf stap II opvolgend voor een onderdeel en tegelijkertijd parallel voor verschillende onderdelen doorlopen worden.

Per AVO wordt vooraf een protocol van verwerking vastgesteld. Dat protocol wordt gevolgd en zo nodig bijgesteld. Tijdens de verwerking wordt een logboek bijgehouden. Het protocol en het logboek worden getoetst onder iControl en zijn de basis voor het migratieverslag. Dat verslag wordt gearchiveerd en blijft tenminste behouden zolang het ABO onder het protocol gemigreerde informatie in beheer heeft.

Het blok datakluis is verplicht en over het doorlopen ervan wordt gerapporteerd. De deadline voor dat blok ligt voor alle datakluizen op 1 juli 2025.

Geborgd en bewaakt moet worden dat informatie uit primaire processen en informatie die persoonsgegevens bevat niet (opnieuw) beschikbaar is in/voor lopende en nieuw te starten processen als de bewaartermijn verstreken blijkt bij de verwerking in stap II volgens dit plan van aanpak.

Blok	Stap	Activiteit
Datakluis	I	Terugplaatsen en naar IHH map overbrengen Opheffen datakluis
Q:\ schijf	II-VI	Selecteren, waarderen en controleren Vernietigen en archiveren
Archiefomgeving	VII-VIII	Migreren van Q:\ naar archiefomgeving Overdragen aan archief beherend onderdeel

Voorbereiding: Het AVO laat per datakluis voor het terugplaatsen een pre-scan DPIA uitvoeren voor de verwerking en een map op de Q:\ schijf maken die alleen toegankelijk is voor de IHH professionals van het dienstonderdeel, als zo'n map niet al bestaat. Na elke terugplaatsing van datakluis documenten moeten die direct naar die map overgeheveld worden. In de map komt een indeling volgens de selectiecriteria die blijkbaar relevant zijn.

Stap I: Laat de documenten in de datakluis in een keer of per groep van mappen terugplaatsen op de Q:\ schijf en zet de mappen met teruggeplaatste documenten direct na terugplaatsen over naar de map met beperkte toegang.

Het AVO doet dat bij voorkeur in een keer of herhaalt stap I net zo vaak als nodig is maar zonder de deadline te overschrijden.

Selecteren en waarderen

Vanuit de afgeschermde map op de Q:\ schijf voert het AVO dan het informatiebeheer uit. Primaire-procesinformatie en andere informatie die persoonsgegevens bevat mag niet naar buiten die map verplaatst worden tenzij naar een archieflocatie met een passende toegankelijkheid.

Stap II: Selecteer hoofd- en sub mappen volgens de selectielijsten en voorzie ze van metadata. Sorteer de mappen uit op selectiecriterium. Laat zo nodig per proces de doorlooptijd op basis van de 80-20 regel bepalen.

Stap III: Ga op de Q:\ schijf per selectiecriterium na of er meer hoofdmappen zijn en breng die over naar de afgeschermde map, voorzie ze van metadata en sorteer ze uit op selectiecriterium.

Steekproef

Na de selectie en waardering moet gecontroleerd worden of die juist verlopen is. Dat gebeurt op een steekproef over alle documenten die onder hetzelfde selectiecriterium geselecteerd zijn:

Stap IV: Bepaal over alle mappen/documenten onder een criterium hoe groot de steekproef moet zijn en welke documenten op volgorde gecontroleerd worden.

Controleer dan de steekproef. Ga verder bij stap V als de steekproef binnen de foutmarge conform het selectiecriterium is. Breng anders de niet-conforme mappen opnieuw in bij stap II en doe stap IV voor de rest in zijn geheel opnieuw.

Vernietigen en archiveren

Stap V: Vernietig vernietigbare mappen in de afgeschermde IHH map volgens de procedure 'vernietigen'.

Stap VI: Plaats (nog) niet vernietigbare mappen op de archieflocatie volgens het selectiecriterium en de metadata, zet ze op definitief en maak ze passend toegankelijk.

Archiefomgeving

Voor het AVO is mogelijk een archiefomgeving beschikbaar. Dat is een applicatie of voorziening waarin informatie gearchiveerd en beheerd kan worden. Voor de primaire-procesdocumenten van de Belastingdienst is dat ARC en voor de Douane bijvoorbeeld DigiDoc. Op termijn zullen voor alle werkprocessen onder alle selectiecriteria archiefomgevingen beschikbaar zijn.

Stap VII: Migreer mappen en/of documenten volgens selectiecriterium en metadata van de archieflocatie op Q:\ naar de archiefomgeving.

Het overbrengen van documenten vanaf de Q:\ schijf naar een archiefomgeving met beheermogelijkheden is een migratie volgens de RINFIN definitie en artikel 14. Over elke migratie moet een migratieverklaring worden opgemaakt.

Archief beherend onderdeel ABO

De RINFIN draagt het AVO op om afgesloten archiefbestanddelen in beheer te geven aan het archief beherend onderdeel (ABO). CFD IHH is het ABO. Dat doet het AVO altijd direct na plaatsing van die archiefbestanddelen in de archiefomgeving.

Stap VIII: Draag beheer documenten volgens selectiecriterium en metadata over aan het ABO.

Appendix: Achtergrondinformatie

Proces en bewaartermijn:

De documenten op de Q:\ schijven zijn geordend in mappenstructuren. Een mappenstructuur kan vele honderdduizenden documenten bevatten. Ze zijn ambtshalve opgemaakt of ontvangen volgens werkprocessen. Voor die processen geeft de geldende selectielijst de bewaartermijnen per proces-doorloop; de casus of zaak.

De documenten op de Q:\ schijf zijn niet per zaak geordend of van zaak-metadata voorzien. Om ze in beheer te nemen zou dat verband alsnog per zaak bepaald moeten worden. Het achteraf bepalen van die verbanden is zeer arbeidsintensief en bij deze grote aantallen documenten onhaalbaar. Het enige alternatief is de bewaartermijn te calculeren.

Dat doen we door de proceseigenaar te vragen per op de Q:\ schijf aangetroffen werkproces de doorlooptijd te bepalen op de langste tijd voor de eerste 80% van de casussen, zonder de extremen.

Voor een map met vernietigbare documenten volgens een werkproces verhogen we dan de bewaartermijn volgens de selectielijst met de zo voor het proces bepaalde doorlooptijd. Bij een verhoging van drie jaar vernietigen we dan voor 80% van de documenten geen enkel document te vroeg en geen enkel document meer dan drie jaar te laat.

Het alternatief is in de doorlooptijd ook de extremen mee te nemen. De doorlooptijd gaat dan veel hoger zijn. Bij een verhoging van zes jaar vernietigen we dan 80% van de documenten drie tot zes jaar te laat.

De proceseigenaar moet hier per proces een risicoanalyse op uitvoeren om na te gaan of deze methode voor dat proces verantwoord is.

Selectie en statistiek:

Een mappenstructuur kan vele honderdduizenden documenten bevatten. Het is ondoenlijk die allemaal te controleren om dan zeker te weten of ze onder de juiste noemer gearchiveerd zijn en of ze onder het verwachte selectiecriterium geselecteerd kunnen worden.

Dan is het beter om een representatieve steekproef uit een subset van een groter aantal documenten te controleren. Als dat statistisch gevalideerd is kun je op basis van zo'n steekproef weten hoe het totale bestand is opgebouwd. De bevindingen kunnen dan bepalen hoe het geheel kan worden beheerd.

Voor alle documenten in de datakluis geldt dat de werkprocessen waarvoor ze relevant waren al lang zijn afgesloten en voor zeer groot deel geldt dat ze vernietigbaar zijn omdat de bewaartermijn in de selectielijst verstreken is.

Dan is het verantwoord om met een lagere dan absolute zekerheid te werken. We gaan in dit plan van aanpak uit van een foutmarge van 5%, een betrouwbaarheidsniveau van 80% en een spreiding van 50%. Bij een verzameling van 10.000 documenten vraagt dat een steekproefgrootte van slechts 162 stuks.

De controlevraag is dan of de documenten in de steekproef geselecteerd kunnen (moeten) worden onder de vooraf voor het totale bestand van de documenten in de subset bepaalde selectiecriteria.

Als dat voor 80% van de documenten geldt, dat zijn er 130 van de 162, kunnen die 10.000 documenten volgens die criteria geselecteerd worden en beheerd worden. Als dat niet voor 80% van de documenten geldt kan uit de bevindingen wellicht afgeleid worden volgens welke criteria er wel geselecteerd kan worden. Daarvoor wordt dan een nieuwe steekproef genomen en gecontroleerd.

Trap niet in de val om alleen de gevonden fouten te corrigeren en dan de selectie in zijn totaliteit te accepteren. De in de steekproef gevonden fouten zitten dan namelijk in ongeveer dezelfde verhouding ook in de documenten buiten de steekproef. Ongeacht de corrigerende actie moet na een afkeuring altijd een nieuwe steekproef genomen worden.

Hoe groter het aantal documenten is hoe lager het aantal te controleren documenten in de steekproef uitvalt. Dat is de reden om alle informatie onder hetzelfde selectiecriterium eerst helemaal te selecteren en pas daarna over het

geheel de steekproef te nemen. Voor 1000 documenten zou de steekproef 142 documenten groot moeten zijn en voor 100.000 documenten 164.

RINFIN 2022

Regeling van de minister van Financiën van , nr. 2021-238261, houdende beheersregels op het gebied van de informatiehuishouding voor het ministerie van Financiën (Regeling Informatiehuishouding Financiën 2022).

In deze regeling zijn de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden opgenomen voor het gehele departement Financiën. De regeling kent een zodanig abstractieniveau dat deze passend is voor alle onderdelen van Financiën

(..)

Artikel 1 begripsbepalingen

archiefbeheerder: degene die namens de plaatsvervangend secretaris-generaal verantwoordelijk is voor het laten uitvoeren van het beheer van de overheidsinformatie voor de onder hem vallende archiefvormende onderdelen;

archief beherend onderdeel: het organisatieonderdeel of de organisatie die tot taak heeft in opdracht van de archiefbeheerder de feitelijke werkzaamheden met betrekking tot het beheer van overheidsinformatie uit te voeren

archiefvormend onderdeel: een organisatieonderdeel onder verantwoordelijkheid van de minister, dat bevoegd is te handelen en op grond van de verantwoordelijkheid voor dat handelen overheidsinformatie verzamelt, ontvangt, produceert, verzendt of beheert;

beheer van overheidsinformatie (synoniem: archiefbeheer): de uitvoerende werkzaamheden om overheidsinformatie in goede, geordende en toegankelijke staat te brengen en te bewaren, als ook om overheidsinformatie die daarvoor in aanmerking komt te vernietigen dan wel over te brengen

(..)

Artikel 8 tweede lid

De archiefvormende onderdelen zijn verantwoordelijk voor:
a. het maken van afspraken met de verantwoordelijk archiefbeheerder over het beheer van de onder hen berustende overheidsinformatie;
b. het uitvoeren van maatregelen om de onder hen berustende overheidsinformatie duurzaam toegankelijk te maken en te houden;
c. het in beheer overdragen van de onder hen berustende overheidsinformatie aan hun archief beherend onderdeel, in overeenstemming met de gemaakte afspraken met de archiefbeheerder over de duurzame toegankelijkheid van de onder hen berustende overheidsinformatie.

(..)

Toelichting

Governance van de informatiehuishouding

(..) De archiefbeheerders zijn de ontwerper en inrichter van de archieffunctie binnen het eigen verzorgingsgebied en opdrachtgever voor de archief beherende onderdelen. In deze hoedanigheid zorgen zij ervoor dat instrumenten voor het archiefbeheer aanwezig zijn, zoals een vastgestelde selectielijst of archiefsystemen.

De archief beherende onderdelen zijn opdrachtnemer voor de daadwerkelijke uitvoering van de archiefbeheertaken voor hun verzorgingsgebied. Het duurzaam toegankelijk houden van de overheidsinformatie is een samenspel tussen archiefvormend en archief beherend onderdeel, (..) vormgegeven en gemonitord door het van toepassing zijnde kwaliteitszorgsysteem.

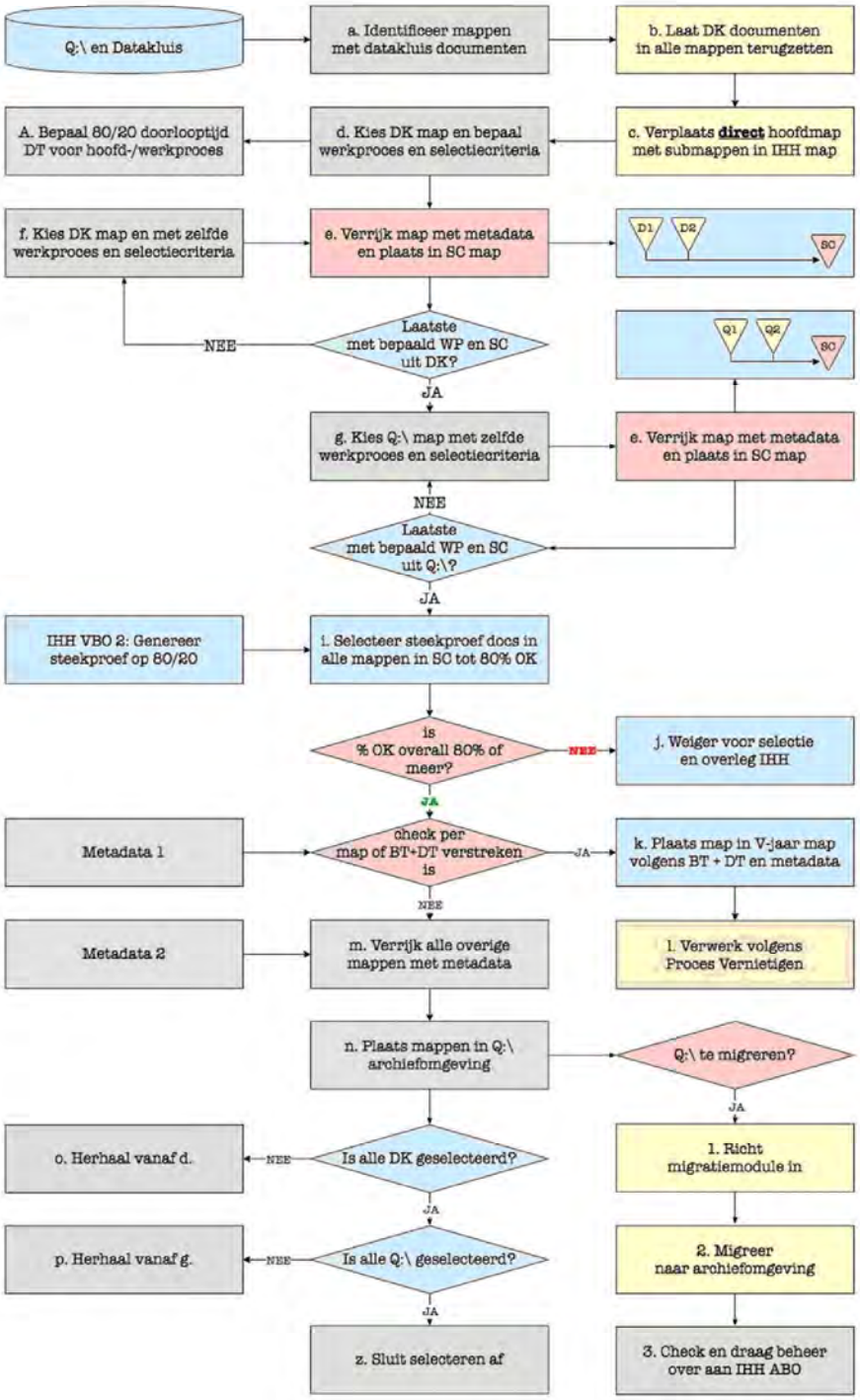
(..)

RINFIN 2022	https://wetten.overheid.nl/BWBR0046157/2023-07-07/0/
Ondermandaten	https://wetten.overheid.nl/BWBR0047758/2023-01-05
Douane	https://wetten.overheid.nl/BWBR0047747/2023-01-05

Appendix II: Workflow

De drie blokken en acht fasen zijn als volgt verdeeld over de processtappen:

Blok	Fase	Stappen
Datakluis	I	a. - c.
Q-Schijf	II – VI	d. – z. + A.
Archiefomgeving	VII-VIII	1. – 3.



Belastingdienst

Datakluis

3 april 2024

Plan van aanpak & Beheer

Persoonsgegevens



Wat is de Datakluis?

Onderdeel van Q-schijf met hekje erom

RTV gemaakt door LIV

Als voorziening in beheer bij archiefbeherend onderdeel (ABO)

Inhoud is van archiefvormende onderdelen (AVO's)



Beheer van de datakluis

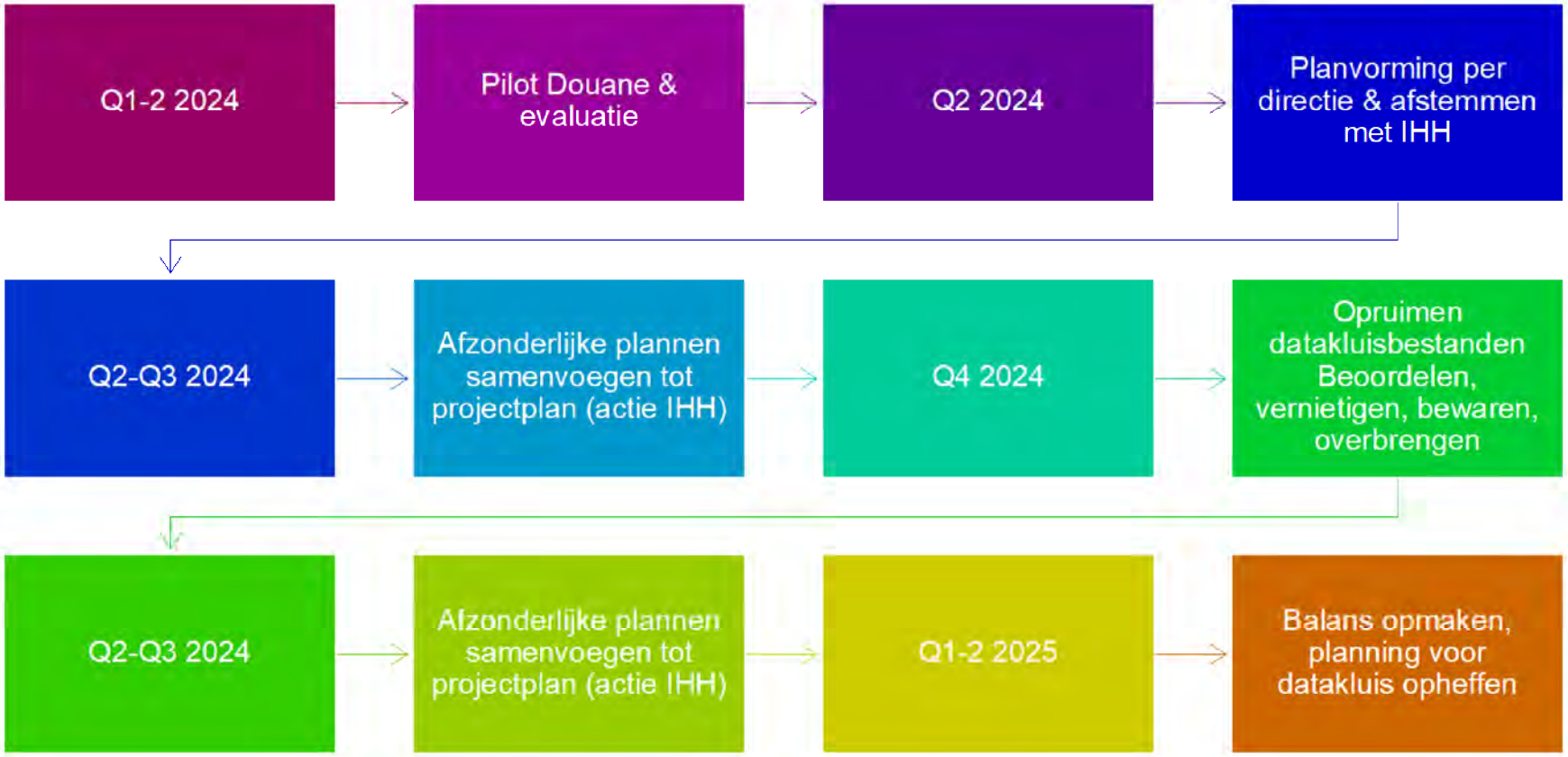
- De inhoud van de datakluis kent per directie een eigenaar
- Iedere directie maakt een eigen opruimplan (aanpak + planning)
- De plannen worden afgestemd met CFD-IHH en tot één projectplan samengevoegd
- Projectplan wordt onder beheer van CFD- IHH uitgevoerd



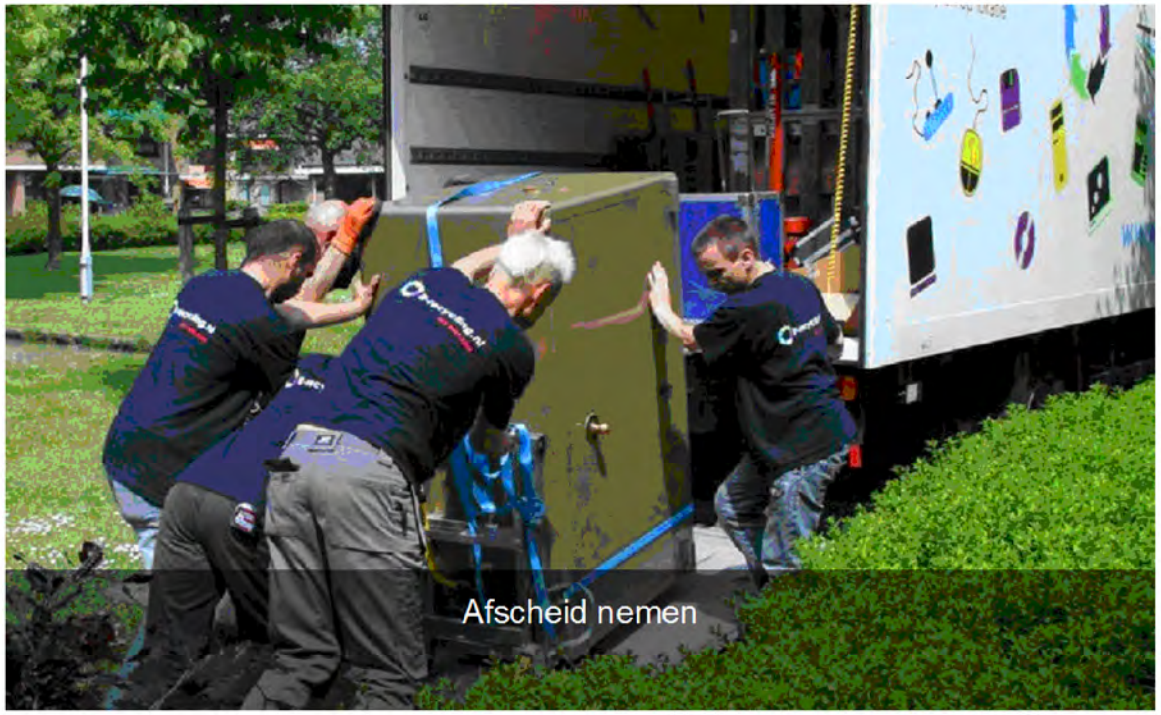
Stappenplan

- Bestanden terugplaatsen
- Selecteren en waarderen
- Steekproef op geselecteerde bestanden
- Vernietigen
- Archiveren op archieflocatie Q
- Migreren naar archiefomgeving
- Beheer overdragen aan ABO

Tijdspad


Q1-2 2024
Pilot Douane & evaluatie
Q2 2024
Planvorming per directie & afstemmen met IHH
Q2-Q3 2024
Afzonderlijke plannen samenvoegen tot projectplan (actie IHH)
Q4 2024
Opruimen datakluisbestanden Beoordelen, vernietigen, bewaren, overbrengen
Q2-Q3 2024
Afzonderlijke plannen samenvoegen tot projectplan (actie IHH)
Q1-2 2025
Balans opmaken, planning voor datakluis opheffen





Dit is ons doel


Dank voor
uw
aandacht
en inzet

Belastingdienst

Datakluis

Quo Vadis

12 September 2024

Waar gaan we naartoe

Auteur/spreker

Persoonsgegevens

Start medio 2019

Aanleiding AVG

Vraag en verzoek van de Stas

Opdracht van Persoonsgegevens (?)

Directiebesluit (?)

Alleen voortgangsrapportage aan DT BD

Is er een besluit?

Afgeleid besluit

Conformeren aan AVG (en archiefwet)

Digitale informatie uit primaire- en p-processen

In 2019 ouder dan 12 jaar dus uit 2006 of eerder

Beschikbaar op Q:\ schijven van dienstonderdelen

Onttrekken aan uitvoerende werkprocessen

Brief aan de kamer

Uitwerking

Screenen voor plaatsen in datakluis (IV)

Half jaar na start nog terugplaatsen bij fouten (IV)

Screenen voor terugplaatsen (IV)

Integraal vernietigen in 2020 (IV)

Jaarlijks herhalen (CIO)

Vanuit datakluis selecteren en vernietigen (IV&D)

Wat zit erin

Overzicht Datakluis

t/m 10-11-20

Onderdeel	# Verplaatst	Restores	Afgekeurd	Terugzetacties	MBs	GigaBytes
Douane	6.982.301	236	53	733.076	5.125.298	5.125
BELASTINGEN	5.795.948	239	0	272.455	4.585.480	4.585
SSO O&P	1.985.348	36	2	66.349	1.242.510	1.243
MKB	985.996	40	0	4.829	1.577.644	1.578
CAP	836.046	19	2	221.227	655.505	656
Toeslagen	195.089	1	0	-	158.600	159
SSO CFD	60.524	0	0	-	5.476	5
KI&S	23.443	0	0	-	18.901	19
GO	5.707	0	0	-	2.808	3
Particulieren	33	0	0	-	5	0
Totaal	**16.870.435**	**571**	**57**	**1.297.936**	**13.372.228**	**13.372**

Aanpak

Onterecht in datakluis met AI zoeken en eruit

- Hotspots & bewaararchief (SL Belastingregio's & SL BOP)

Rest laten staan en met datakluis en al vernietigen

Kan dat onder het besluit uit 2019?

Anders nieuw besluit laten nemen

IHH beheert datakluis & voert regie (Archiefbeherend

Persoonsgegevens

Van: Persoonsgegevens
Verzonden: woensdag 20 mei 2026 15:10
Aan: Persoonsgegevens
Onderwerp: Fw: Datakluis stavaza / feitenrelaas
Bijlagen: 23e Halfjaarsrapportage van de Belastingdienst.pdf; kst-35510-130.pdf; Notitie domeintoedeling datakluis v210714 (1).pdf

Met vriendelijke groeten,

Persoonsgegevens

Informatiestromen en Digitale ontwikkeling (ID)
Programma Informatiehuishouding op orde
Graadt van Roggenweg 500 | 3531 AH Utrecht | 3de etage
Postbus 2092 | 3500 GB Utrecht

Persoonsgegevens

www.toeslagen.nl

Alle tips over veilig werken met overheidsinformatie vind je op intranet.toeslagen.nl/iBewust

-----Doorgestuurd door Persoonsgegevens op 20-5-2026 15:10 -----
Aan: Persoonsgegevens
Van:
Datum: 17-7-2025 17:53
Cc: Persoonsgegevens
Persoonsgegevens
Onderwerp: Datakluis stavaza / feitenrelaas

(Zie bijlage: 23e Halfjaarsrapportage van de Belastingdienst.pdf)
(Zie bijlage: kst-35510-130.pdf)
(Zie bijlage: Notitie domeintoedeling datakluis v210714 (1).pdf)

Beste Persoonsgegevens

Zoals we eerder vandaag al even telefonisch deelden, is er recent nieuwe informatie gekomen over de 'datakluis'. Een archiefbron in beheer bij de Belastingdienst. Middels deze mail informeren we je hier uitgebreider over. Hieronder een feitenrelaas. Vanuit P-gv is, in samenwerking met SR&B, een onderzoek in gang gezet.

De status en vervolgstappen hiervan is hieronder te vinden. Naast het delen van deze informatie adviseren we je om de hieronder aangegeven stappen in gang te zetten:

1. Contact op te nemen met Persoonsgegevens om te bespreken hoe de datakluis geanalyseerd kan worden (onze suggestie hieronder);
2. Aanvullend om Persoonsgegevens te vragen om een vergelijkbaar onderzoek in gang te zetten voor de Belastingdienst documenten;
3. Een focus groep in te richten om via de juiste governance en met de juiste personen dit mogelijk gevoelige vraagstuk te behandelen;
4. Af te stemmen met Persoonsgegevens om te bepalen wie Persoonsgegevens informeert. Ook is het relevant om Persoonsgegevens te betrekken omdat het data van (de voorloper van) directie Toeslagen betreft.

Feitenrelaas Datakluis
Wat is de datakluis (ontstaan, eigenaarschap)?
De Datakluis is een tijdelijke IT-oplossing van de Belastingdienst, die gecreëerd is om gegevens in onder te brengen. De datakluis bevat bestanden en documenten (bijv. tekstverwerkingsdocumenten, spreadsheets, presentaties) die voorheen opgeslagen waren in samenwerkingsgebieden (Q-schijf). Inzet van de datakluis is gemeld aan de Tweede Kamer in de 23e Halfjaarsrapportage (zie pagina 8 in bijlage 23ste halfjaarrapportage Belastingdienst 2021). De range van documenten is van 2005 tot 2019 (groot onderdeel van de range van de PEFD). Het bevat 872 mappen die gealloceerd zijn aan Dienst Toeslagen, waarvan er in totaal 6500 bestanden in staan.

Wij hebben een nota (14 juli 2021) van het driehoeksoverleg IV&D gevonden waarin eigenaarschap is omschreven. Het eigenaarschap van de inhoud van de Datakluis (de documenten) blijft bij de directies van de Belastingdienst, Toeslagen en Douane. Het opruimen van deze documenten is een taak van de eigenaren van die documenten. De rol van toezichthouder over de voortgang van het opruimen van de inhoud van de Datakluis ligt in de 1e lijn bij de eigenaar van de Datakluis (Bedrijfsvoering IHH). De 2e lijn ligt bij de kadersteller (IV&D).

Bijlage: Notitie Domeintoedeling datakluis

Sinds wanneer is Dienst Toeslagen bekend geworden met de inhoud van de Datakluis? De aanleiding.
Aanleiding is dat de Belastingdienst vanuit het programma Informatiehuishouding op Orde de datakluis wil opschonen. Omdat er Toeslagen documentatie op de datakluis staat, is er een mappen overzicht gedeeld met ons (bijlage: '20250611 Data Toeslagen inventaris').
Mappenstructuur is geanalyseerd en besproken met Persoonsgegevens en Persoonsgegevens Persoonsgegevens Er is geconstateerd dat de bestanden in de datakluis, toegewezen aan Dienst Toeslagen, mogelijk betrekking hebben op de Toeslagenaffaire, waardoor de vraag en zorg ontstond of de documenten uit de datakluis zijn aangeleverd voor de dataverzamelingen van de Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag (POK) en Parlementaire Enquête Fraudebeleid en Dienstverlening (PEFD). Er moet verder onderzocht worden in hoeverre de Datakluis is meegenomen met de dataverzameling voor de POK en PEFD.

Waarom is dit van politieke belang?
Staatsecretaris de Vries heeft in een brief aan de Tweede Kamer (zie bijlage 'KST 35510-130') beloofd om alle nieuwe gevonden informatie over de Toeslagenaffaire te delen met de Kamer.

Welke stappen gaan we ondernemen?
Op 22 juli 2025 zal er samen met SR&B gekeken worden naar de inhoud van het bestand dat is gedeeld met Dienst Toeslagen op 20 juni 2025. Doel van deze afspraak is om een inschatting te maken van de gevoeligheid is van de Dienst Toeslagen documenten in de datakluis. En eventueel vervolgstappen worden bepaald.

Voorstel voor data analyse
Nadere analyse is nodig om een beter beeld te krijgen bij de inhoud en daarmee de impact van de documenten. Deze analyse kan nu niet door ons uitgevoerd worden omdat Dienst Toeslagen de documenten niet heeft.
Met deze analyse wil Dienst Toeslagen achterhalen of er documenten in de datakluis zitten die wij moeten delen met de Tweede Kamer.
We willen dit doen door de documenten op de datakluis te mappen met de documenten die gearchiveerd staan op de HTA. Dit zou kunnen met het behulp van Octobox.

In de bijlagen vind je meer documentatie over wat we hebben gevonden rondom de datakluis.

Persoonsgegevens

Directie Toeslagen | Team informatiebeheer
Graadt van Roggenweg 500 | 3531 AH Utrecht | 8e etage

Postbus 2092| 3500 GB Utrecht

Persoonsgegevens

TvO: Gelezen 8/8/2025

Ministerie van Financiën

TER INFORMATIE
Aan

de staatssecretaris van Financiën – Herstel en Toeslagen

DG Toeslagen
Bureau DG

Persoonsgegevens

Datum
31 juli 2025

Notanummer
2025-0000231410

Bijlagen
geen

nota

Datakluis Belastingdienst

Aanleiding

De Belastingdienst is bezig met het opschonen van een datakluis. Hierin bevinden zich mogelijk stukken die raken aan de kinderopvangtoeslagaffaire. Momenteel wordt onderzocht of deze stukken nieuwe informatie bevatten. Dit is relevant vanwege de lopende toezegging van StasHT om alle nieuwe gevonden informatie over de Toeslagenaffaire te delen met de Kamer en de eerdere leveringen in het kader van de POK en PEFD. StasHT is hierover vorige week telefonisch ingelicht. Met deze nota wordt u beide geïnformeerd over de laatste stand van zaken.

Kernpunten

- De datakluis is eind 2019 gecreëerd en gevuld in het kader van de AVG-implementatie, vooral om te voorkomen dat de niet-tijdig verwijderde oude gegevens onrechtmatig kunnen worden verwerkt door medewerkers van de Belastingdienst (waar Toeslagen toentertijd als directie onderdeel van was). De Tweede Kamer is in de 23e halfjaarsrapportage (april 2019) geïnformeerd over het bestaan van de datakluis.
- De datakluis bevat verschillende (TSL-)mapnamen die raken aan de KOT-affaire, zoals 'fraude', 'handhavingsregie' en 'Appelbloesem'.
- Het is nog onduidelijk of de TSL-mappen in de datakluis nieuwe documenten bevatten. Als dit het geval is, dan raakt dit (mogelijk) aan:
    - De doorlopende toezegging van uw ambtsvoorganger (Stas de Vries) om de Tweede Kamer z.s.m. te informeren over alle nieuwe (relevante) documenten over de KOT-affaire (en deze vervolgens openbaar te maken).
    - De informatielevering richting de enquêtecommissie van de Parlementaire enquête Fraudebeleid en Dienstverlening (PEFD) tussen 2022 en 2024.
- De opschoningsactie van de Belastingdienst kan, gelet op het aantal stukken, nog maanden duren. Om snel in kaart te brengen of de datakluis mogelijk nieuwe relevante documenten bevat, zijn de volgende acties in gang gezet:
    - Een risicogerichte steekproef/quickscan op basis van bestandsnamen.
    - In kaart brengen hoe het PEFD-proces is verlopen en of de (relevante) inhoud van de datakluis is meegenomen in de PEFD.

- Zodra meer duidelijk is, ontvangt u een vervolgnota die ook ziet op het eventueel informeren van de Tweede Kamer, in het geval dat er nieuwe informatie is gevonden.
- Vanwege uitdagingen op het gebied van de techniek en prioritering neemt toegang verkrijgen tot de datakluis meer tijd in beslag dan verwacht.

Toelichting

Datakluis

- De datakluis is gecreëerd vanwege een eerdere toezegging van de staatssecretaris aan de Kamer om verouderde informatie op te slaan in een datakluis. Daarna is er met specialisten op het gebied van informatiehuishouding, privacy en informatiebeveiliging samen met specialisten van de IV-organisatie en vertegenwoordigers van de diverse directies gewerkt aan het invulling geven van de datakluis.
- De datakluis is een tijdelijke IT-oplossing van de Belastingdienst, die in 2019 is gecreëerd om gegevens in onder te brengen die al verwijderd hadden moeten worden o.b.v. de archiefwet. De datakluis bevat ongeveer 4 miljard bestanden en documenten die voorheen opgeslagen waren in samenwerkingsgebieden. Op basis van de gedeelde lijst is de inschatting dat er circa 64 miljoen documenten van Dienst Toeslagen in de kluis zitten. De datakluis is een afgeschermde omgeving waar de medewerkers van de Belastingdienst en Dienst Toeslagen geen toegang toe hebben. Alleen zogenaamde kluisbeheerders kunnen op individuele bestanden terughalen die -na beoordeling- onterecht in de datakluis opgenomen worden.
- De datakluis is als volgt gevuld: aan de hand van selectielijsten (excel) zijn bestanden van de Q-schijf overgezet naar de datakluis. Grofweg zijn daarbij bestanden op de datum van vulling van de datakluis (medio juni 2019) die langer dan 7 jaar (bedrijfsvoering) of 14 jaar (primair proces) niet geraadpleegd zijn, verplaatst naar de datakluis. Op de oorspronkelijke plek (Q-schijf) is de bestandsnaam achtergebleven. Als je daarop klikt, volgt een hyperlink naar de datakluis, waarna je toegang tot het document kunt aanvragen. Alleen de datakluisbeheerders kunnen individuele bestanden terug halen uit de kluis. Dat bestand wordt dan weer geplaatst op de oorspronkelijke plek.
- De bestanden in de datakluis zijn momenteel voor niemand toegankelijk, ook niet voor de beheerders. Het terugzetproces werkt niet meer, waarvan de oorzaak ligt in de technische migratie in 2023 die niet goed is verlopen. Dit is tot op heden onopgemerkt gebleven, omdat kennelijk niemand tussen 2023 en nu een bestand heeft geprobeerd terug te halen. De bestanden in de kluis zijn niet weg, ze zijn nog steeds beschikbaar middels tussenkomst van de IT-organisatie van de Belastingdienst.

PEFD

- Er wordt nu uitgezocht hoe het PEFD-proces is verlopen en of de datakluis is meegenomen in de inventarisatie van en levering aan PEFD.
    - Op 17 februari 2021 heeft de Parlementaire enquêtecommissie Fraudebeleid en Dienstverlening (PEFD) haar vordering aan FIN verstuurd. De vordering bestaat uit deelvorderingen, enerzijds inlichtingenvorderingen over tijdslijnen en overzichten en anderzijds afschriftenvorderingen.