Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

**TER BESLUITVORMING**

**Nota actief openbaar**
Ja

**Onze referentie**
2026-0000320383

**Datum**
26 juni 2026

**Opgesteld door**
[redacted]

**Samengewerkt met**

**Bijlage(n)**
1

Aan Staatssecretaris BZK
Van DGDOO/PDD/Afdeling Dienstverlening

# nota

Schriftelijke reactie op vragen van mw. Kathmann (PRO)

## Aanleiding

Tijdens het commissiedebat Digitale Inclusie van de commissie Digitale Zaken op 24 juni 2026 heeft u toegezegd binnen twee weken schriftelijk terug te komen op de vragen van mw. Kathmann (PRO) over onder andere de doelen en voorstellen rondom de aanpak van de Informatiepunten Digitale Overheid (IDO's). In de bijlage vindt u de kamerbrief met de schriftelijke reactie op de gestelde vragen, die in lijn is met de concretisering van de met de Kamer eerder gedeelde beleidsvisie Persoonlijk en Dichtbij[1]. Hierin wordt ingegaan op laagdrempelige en empathische ondersteuning en overheidsbrede dienstverlening in het lokale netwerk.

## Geadviseerd besluit

Instemmen met de voorgestelde reactie en inhoud van de kamerbrief.

## Kern

- Het kabinet zet in op de bestendiging en de realisatie van lokale plekken waar mensen overheidsbreed worden geholpen. Dit gaat om plekken waar laagdrempelige ondersteuning bij regelzaken met de overheid wordt geboden, maar ook om overheidsbrede loketten waarbij een professional een aanvraag daadwerkelijk in gang kan zetten.
- Hierbij gaat het nadrukkelijk niet om één loket of één website. Het is een ecosysteem, dat zowel gaat over het zoeken naar overheidsinformatie, persoonlijke hulp en ondersteuning en over het daadwerkelijk regelen van zaken met de overheid.
- In de beantwoording van de vragen gaat u in op uw visie dat gemeenten beleidsvrijheid hebben om te bepalen waar lokaal welke vorm van laagdrempelige en empathische ondersteuning, zoals deze onder andere wordt geboden door IDO's, het meest passend is.
- Bibliotheken vullen een belangrijke (maar géén exclusieve) rol in de uitvoering van deze dienstverlening.

[1] Beleidsvisie Persoonlijk en Dichtbij | Rijksoverheid.nl

**Toelichting**

De vragen waarop toegezegd is terug te komen zijn de volgende:

- Hoe helpt het kabinet het bestaande netwerk?
- Hoeveel geld gaat er jaarlijks naar deze partijen en wat is de rol van de bibliotheken?
- Zijn er heldere gezamenlijke doelen?
- Is het kabinet bereid om die doelen te stellen?

*Politieke context*

- Kamerlid Kathmann (PRO) is kritisch op het besluit om IDO-dienstverlening niet exclusief bij bibliotheken te beleggen. Mogelijk vanuit de zorg dat de dienstverlening aan de burger verschraalt. Zij heeft het initiatief genomen om meerdere moties en vragen hierover in te dienen.
- Mede daarom deelt u naast de beantwoording van de gestelde vragen (onder toelichting) uw bredere visie op overheidsbrede dienstverlening op plekken die voor mensen logisch en dichtbij voelen. Dit zijn zowel formele (IDO's, overheidsbrede loketten) als informele (buurthuizen, sportclub etc.) netwerken.

**Bijlagen**

| Volgnummer | Naam | Informatie |
|---|---|---|
| 1 | Kamerbrief schriftelijke reactie vragen Kathmann (PRO) | Ter besluitvorming |