Rijksinkoopsamenwerking
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Programma van Eisen

Rijksinkoopsamenwerking

Bezoekadres
Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Bijlage L

behorend bij

Staat van Groningen en Noord-Drenthe

ten behoeve van het

ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

directie Schadeherstel Groningen en
directie Versterken en Perspectief Groningen

Kenmerk: 201865002.001.116

I. Akkoordverklaring

Ondergetekende,

in zijn hoedanigheid van:

Aanvinken wat van toepassing is
☐ Zelfstandig Inschrijver
☐ Penvoerder namens zijn Combinatie

1. verklaart volledig en onvoorwaardelijk te voldoen aan al de overige in de Opdracht-beschrijving gestelde Eisen en voorwaarden, zoals opgenomen in het Beschrijvend document (o.a. hoofdstuk 2 – Opdrachtbeschrijving) en de daarbij behorende Bijlagen.

Indien u als Inschrijver niet voldoet aan één of meerdere Eisen, of de Eisen en voorwaarden in de Opdrachtbeschrijving, dan is uw Inschrijving ongeldig en wordt u uitgesloten van verdere deelname aan deze Aanbesteding. Wanneer er hierboven sprake is van een "Inschrijver" gaat het om aanbestedingseisen (aanbestedingsfase), terwijl bij "Opdrachtnemer" gaat het om uitvoeringseisen (contractfase). Het gestelde in uw Inschrijving mag niet conflicteren met de gestelde Eisen of de Opdrachtbeschrijving zoals opgenomen in het Beschrijvend document. Bij constatering van een dergelijke tegenspraak, is uw Inschrijving ongeldig en sluiten wij u uit van verdere deelname aan deze Aanbesteding.

Aanbestedingsprocedure Eisen

E.1	De Inschrijving is ingericht volgens de procedure zoals beschreven in het Beschrijvend document en bevat de gevraagde en ingevulde Bijlagen zoals genoemd in paragraaf 7.4 van het Beschrijvend document.
E.2	De Inschrijver is bekend en gaat akkoord met de door de Aanbestedende dienst gehanteerde waarderings- en beoordelingsmethodiek zoals opgenomen in hoofdstuk 5 van het Beschrijvend document.

Juridische en commerciële Eisen

E.3	De Inschrijver accepteert de ARVODI-2025 en de Concept Dienstverleningsovereenkomst (Bijlage N) inclusief de bij de Nota(`s) van Inlichtingen geaccepteerde tekstwijzigingen, onvoorwaardelijk door ondertekening van deze Bijlage.
E.4	De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor eventuele aanspraken van de Belastingdienst.
E.5	De Opdrachtnemer neemt - indien van toepassing - afdoende maatregelen in het kader van de inleners- aansprakelijkheid en de Wet Ketenaansprakelijkheid. De Opdrachtnemer overlegt hiervoor op verzoek van de Opdrachtgever de benodigde documenten en rapporteert hierover.

Facturatie-eisen

E.6	De Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van de Opdrachtgever invulling geven en meewerken aan de voorgestelde werkwijze van het elektronisch indienen van facturen via het Rijksinkoopportaal. De Opdrachtnemer zal alles in het werk stellen om dit op zo'n kort mogelijke termijn te realiseren.

E.7	De Opdrachtnemer zendt de factu(u)r(en) middels e-factureren aan de Opdrachtgever. De opdrachtnemer zal de vergoedingen voor de verrichte dienstverlening achteraf aan de Opdrachtgever in rekening brengen.
E.8	De door de Opdrachtnemer op te geven vaste all-in totaalprijs is weergegeven in Euro's en exclusief btw.
E.9	De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de (extra) kosten inzake btw indien deze ten onrechte niet, of voor een onjuist bedrag bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. De verantwoordelijkheid voor een juiste btw-afdracht ligt, behoudens het gestelde in de hierna genoemde zin, te allen tijde bij de Opdrachtnemer. Wanneer de Opdrachtgever een dienst afneemt van een buitenlandse onderneming en de prestatie wordt volgens de fiscale regelgeving geacht in Nederland te zijn verricht, dan is de Opdrachtnemer zelf verantwoordelijk voor de afdracht van btw aan de Nederlandse fiscus over deze in Nederland verrichte dienst(en).
E.10	De facturen dienen minimaal aan de wettelijke Eisen van de Belastingdienst (Aan welke eisen moeten facturen voldoen voor uw btw-administratie? (belastingdienst.nl)) te voldoen. Facturen die hier niet aan voldoen, worden niet in behandeling genomen.
E.11	De uiterste factuurdatum voor een kalenderjaar is 1 december van het desbetreffende jaar.

Inhoudelijke Eisen

E.12	De Opdrachtnemer maakt de Staat van Groningen en Noord-Drenthe (SvGND) uiterlijk – met inachtneming van de voorbehouden zoals opgenomen in het Beschrijvend document - op de in het Beschrijvend document vermelde data openbaar. De oplevering bestaat uit een tweetal onderdelen, namelijk: • Het definitieve rapport in PDF die digitaal aangeleverd moet worden; • Het definitieve rapport in kleur in hardcopy met in totaal 3.000 stuks. Opdrachtnemer deelt deze uit tijdens de presentatie die opdrachtnemer organiseert, en stelt het restant aan Opdrachtgever ter beschikking voor gerichte verspreiding onder steunpunten, buurt- en dorpshuizen en maatschappelijke organisaties in Groningen en Noord-Drenthe.
E.13	De SvGND heeft tenminste twee verschijningsvormen, waarvan tenminste één gericht op professionals en één op bewoners. De verschijningsvorm gericht op professionals heeft een maximale omvang van 120 pagina's (A4).
E.14	De Opdrachtnemer licht zijn bevindingen toe tijdens de presentatie die de Opdrachtnemer organiseert in de week waarin de Staat van Groningen en Noord-Drenthe verschijnt.
E.15	De door de Opdrachtnemer gebruikte dataset moet overdraagbaar zijn. Daarom moet gebruik worden gemaakt van gangbare bestandsformaten. Deze moeten makkelijk overdraagbaar zijn en uiterlijk dertig kalenderdagen na de einddatum van deze Opdracht door de Opdrachtnemer worden gedeeld met de Opdrachtgever. Daarbij moeten ook de gebruikte onderzoeksmethodes en onderliggende datasets door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever worden verstrekt. Er kan gebruik worden gemaakt van een online systeem van beveiligde gegevensoverdracht.
E.16	**Indicatoren schade-afhandeling** ▪ **Het aantal aanvragen per (actieve) regeling van het Instituut Mijnbouwschade Groningen (IMG)**, zowel cumulatief sinds 2020 (of vanaf het jaar waarin een regeling is ingevoerd) als het aantal aanvragen in het afgelopen jaar, uitgesplitst per gemeente, met inachtneming van het feit dat het toepassingsgebied per regeling geografisch kan verschillen.[1]

[1] Hieronder vallen naast de regelingen voor de afhandeling van fysieke schade, waardedaling en immateriële schade, ook de aanpak van duurzaam schadeherstel (funderingenherstel) en de regeling voor vergoeding van

	▪ **De status (in behandeling, afgewezen, toegekend) van alle aanvragen per regeling** op de peildatum 31 december van het afgelopen jaar, uitgesplitst per gemeente. ▪ De ontwikkeling van **de gemiddelde doorlooptijd van de regeling per jaar.** ▪ De ontwikkeling van **het aantal ingediende en afgehandelde bezwaren en beroepen per regeling per jaar.** ▪ **De status (in behandeling, afgewezen, toegekend) van de afhandeling van complexe dossiers (Taskforce complex**), zowel cumulatief vanaf 2020 als voor het afgelopen jaar. ▪ **De uitvoeringskosten van het IMG in het afgelopen jaar,** inclusief de ontwikkeling ten opzichte van voorgaande jaren, onderverdeeld naar de kosten per regeling. ▪ **Het aantal acuut onveilige situaties (AOS-)meldingen per gemeente in het aardbevingsgebied**, uitgesplitst naar gegrond/ongegrond verklaarde meldingen, in het afgelopen kalenderjaar, en cumulatief vanaf 2020. ▪ **Tevredenheid van bewoners (rapportcijfer) over de uitvoering van de IMG-regelingen.** Per regeling wordt zowel de tevredenheid in het afgelopen jaar als het gemiddelde rapportcijfer van alle voorgaande jaren (vanaf 2020 of vanaf de introductie van de regeling) in kaart gebracht. ▪ **Tevredenheid van bewoners over de algehele afhandeling van hun schadeafhandeling (rapportcijfer)** zoals uitgevraagd door Enigma Research in opdracht van het Groninger Gasberaad. ▪ **Ontwikkeling van de algemene tevredenheid over specifieke aspecten zoals communicatie en bereikbaarheid van de dienstverlening van het IMG**, gebaseerd op periodieke tevredenheidsonderzoeken van het IMG, inclusief de ontwikkeling over tijd. ▪ **Het vertrouwen in IMG** als hoofdindicator uit de Bouwen aan Herstel Monitor, inclusief de ontwikkeling van deze perceptie over tijd, uitgesplitst naar type regeling en naar gemeente. Het voornemen van het IMG om het aantal te monitoren drijfveren terug te brengen, kan echter ook aanleiding vormen om in de SvGND mild, menselijk en makkelijk rechtstreeks te monitoren via de ontwikkeling van de direct daaraan gecorreleerde drijfveren.
E.17	**Indicatoren versterken** ▪ **Aantal adressen binnen de versterkingsopgave** per 31 december van het afgelopen jaar, uitgesplitst naar categorie en gemeente, inclusief een eventuele toename ten opzichte van voorgaande jaren: o Particuliere woningen; o Corporatiewoningen; o Woon- en bedrijfspanden agrarisch; o Woon- en bedrijfspanden mkb; o Erfgoedpanden; o Zorggebouwen; o Schoolgebouwen; o Overige bijzonder categorieën (zoals dorpshuizen, industrieel vastgoed). ▪ **Fasering van adressen binnen de versterkingsopgave**, uitgaande van de fasering die de Nationaal Coördinator Groningen (NCG) hanteert, uitgesplitst naar gebouwcategorie (zie hierboven), en gemeente, inclusief de ontwikkeling van deze verdeling ten opzichte van voorgaande jaren. ▪ **Bezwaarprocedures binnen de versterkingsopgave,** uitgesplitst naar de gebouwcategorie en gemeente, type bezwaar en status van de afhandeling per 31 december van het afgelopen jaar, inclusief de ontwikkeling ten opzichte van voorgaande jaren.

schade aan mestkelders.

	▪ **Tevredenheid over de dienstverlening van NCG,** uitgesplitst naar versterkingsfase, en waar mogelijk en statistisch relevant, gebouwtype en gemeente, inclusief de ontwikkeling ten opzichte van voorgaande jaren. ▪ **Tevredenheid van bewoners over de informatievoorziening vóór, tijdens en na de versterking (rapportcijfer)** zoals uitgevraagd door Enigma Research in opdracht van het Groninger Gasberaad. ▪ **Tevredenheid van bewoners over het eindresultaat van de versterking (rapportcijfer)** zoals uitgevraagd door Enigma Research in opdracht van het Groninger Gasberaad. ▪ **Vertrouwen in de NCG,** uitgesplitst naar versterkingsfase, en waar mogelijk en statistisch relevant, gebouwtype en gemeente, inclusief de ontwikkeling ten opzichte van voorgaande jaren.
E.18	**Indicatoren samenhang schade en versterken** ▪ **Het aantal in behandeling genomen, afgeronde, afgewezen en onderhanden dossiers** bij het Interventieteam Vastgelopen Situaties en de Commissie Bijzondere Situaties, in het voorgaande kalenderjaar, alsmede cumulatief sinds de start van de genoemde organisaties, en waar relevant en beschikbaar, uitgesplitst per gemeente. ▪ **De jaarlijkse output,** voor zover deze door de uitvoerende partijen zelf wordt gemonitord en aan de Opdrachtnemer ter beschikking is gesteld, van: ○ **De Agenda Herstel** (uitgevoerd door de provincie Groningen, de gemeenten Groningen, Hogeland, Eemsdelta, Midden-Groningen en Oldambt, NCG, IMG en het Rijk); ○ **De uitvoering van maatregel 14 uit Nij Begun** (impuls voor leefbaarheid en toekomstperspectief in versterkingsgebieden, uitgevoerd door gemeenten); ○ **De uitvoering van maatregel 15 uit Nij Begun** (investeringen in de openbare ruimte na afronding van de versterking, uitgevoerd door gemeenten) ○ **Het agroprogramma** (uitgevoerd door de Provincie Groningen)**;** ○ **Het mkb-programma** (uitgevoerd door de Provincie Groningen)**;** ○ **Het erfgoedprogramma** (uitgevoerd door een samenwerking van de gemeentes in het aardbevingsgebied, de provincie Groningen, het ministerie van OCW/Rijksdienst voor Cultureel Erfgoed en Nationaal Coördinator Groningen); ○ **De aanpak vanuit de Bestuurlijke Tafel Sociaal en Gezondheid** (uitgevoerd door gemeenten). ▪ **Ervaren Veiligheid** ○ **Veiligheidsbeleving in de buurt:** Percentage bevolking van 15 jaar of ouder dat zich wel eens of vaak onveilig voelt in de eigen woonbuurt. ○ **Tevredenheid met veiligheid:** Cijfer voor de tevredenheid over de veiligheid in de eigen woonbuurt op een 10-puntenschaal. ▪ **Ervaren Leefbaarheid** ○ **Tevredenheid met leefbaarheid:** Cijfer over de tevredenheid met de leefbaarheid in eigen dorp of wijk op een 10-puntenschaal. ○ **Ontwikkeling leefbaarheid:** Percentage dat vindt dat leefbaarheid in dorp of wijk afgelopen 12 maanden vooruit is gegaan, gelijk is gebleven of achteruit is gegaan. ○ **Toekomstige leefbaarheid:** Percentage dat aangeeft de toekomst van dorp of wijk te zien als: zonnig, neutraal of zorgelijk. ○ **Leefbaarometerklasse**[2] ▪ **Ervaren Gezondheid** ○ **Ervaren gezondheid:** Percentage dat de eigen gezondheid als goed of zeer goed ervaart, uitgesplitst naar jongvolwassenen en volwassenen en ouderen.

[2] Zie Leefbaarometer Home.

	○ **Mentaal Welbevinden:** Percentage dat de eigen mentale gezondheid als goed of zeer goed ervaart, uitgesplitst naar jongvolwassenen en volwassenen en ouderen. ▪ **Sociale Cohesie** ○ **Sociale cohesie** (Regionale Monitor Brede Welvaart, als onderdeel van het sociaal kapitaal van brede welvaart later, geeft de indicator sociale cohesie). ▪ **Ruimtelijke kwaliteit** ○ **Tevredenheid met de woonomgeving** via CBS of Groninger/Drents Panel. ○ **Waardering Landschap**: Cijfer voor de aantrekkelijkheid van het Groninger of Drents landschap op een 10-puntenschaal.
E.19	**Indicatoren isolatie door verduurzaming en ventilatie** • **Het aantal corporatiewoningen dat in het afgelopen jaar is geïsoleerd tot de standaard voor woningisolatie** als gevolg van de isolatieaanpak, inclusief het cumulatieve aantal sinds de start van de aanpak in 2025. ▪ Het aantal en aandeel corporatiewoningen dat per peildatum 31 december nog niet voldoet aan de standaard voor woningisolatie. ▪ Een inschatting van het **aantal woningen in het gebied dat per 31 december van het afgelopen jaar nog niet voldoet aan de standaard voor woningisolatie**, uitgesplitst naar: ▪ Corporatiewoningen, per gemeente; ▪ Particuliere woningen (koop en huur), per gemeente. • **Output van isolatiemaatregelen, uitgevoerd door de NCG, uitgesplitst naar status (afgerond/niet afgerond), fase in de versterking, gebouwtype en gemeente.** • **Aantal ontvangen en toegekende subsidieaanvragen voor maatregel 29** bij Samenwerkingsverband Noord Nederland (SNN) per 31 december van het afgelopen jaar en cumulatief sinds de start van de subsidieregeling van maatregel 29, inclusief aantal en typen aangevraagde isolatiemaatregelen per woning.[3] • **Het totaal en gemiddelde gesubsidieerde bedrag per jaar en cumulatief** sinds de start van de regeling in 2025. • **Het aantal toegekende subsidieaanvragen, alsmede het percentage van het totaal aantal aanvragen, dat op peildatum 31 december van het afgelopen jaar en cumulatief** (sinds de start van de regeling in 2025)**, gebruik heeft gemaakt van ondersteuning,** uitgesplitst naar het type ondersteuning. • **Het aantal toegekende subsidieaanvragen, alsmede het percentage van het totaal aantal aanvragen, waarbij de woningeigenaar vrijwillig[4] ervoor heeft gekozen een isolatieplan op te stellen, op peildatum 31 december van het afgelopen jaar en cumulatief** sinds de start van de regeling in 2025**.** Alle resultaten voor maatregel 29 dienen uitgesplitst te worden naar: ○ 13 gemeenten waar de regeling wordt opengesteld. ○ Type aanvrager: particuliere woningeigenaren binnen het versterkingsgebied, particuliere woningeigenaren buiten het versterkingsgebied, woningeigenaren met een inkomen tot maximaal 140% van het sociaal minimum, Verhuurders, VvE's.

[3] De subsidieregeling zal gefaseerd worden opengezet. Daarnaast dient de Opdrachtnemer rekening te houden met het feit dat woningeigenaren onder voorwaarden de mogelijkheid wordt geboden met terugwerkende kracht een subsidie aan te vragen. Hiervoor is een separate subsidieregeling ingericht: Subsidie Isolatie Nij begun - terugwerkende kracht | SNN.

[4] Een isolatieplan is niet verplicht als de totale kosten van uitgevoerde en uit te voeren maatregelen lager zijn dan €10.000,00 én de woning is gebouwd tussen 1 januari 1965 en 31 december 1991 en als de woning geen monument is.

`

	• **Het aantal afgeronde ondersteuningstrajecten, en de tevredenheid daarover,** op peildatum 31 december van het afgelopen jaar en cumulatief sinds de start van de maatregel, uitgesplitst per type ondersteuningsmaatregel[5]. • **Mate van energiearmoede per gemeente op 31 december van het afgelopen jaar** (Landelijke monitor Energiearmoede) • **Realistische inschatting van het totale energieverbruik (warmtevraag) van alle woningen, per gemeente op 31 december van het afgelopen jaar** (CBS, Klimaatmonitor)
E.20	**Indicatoren sociaal herstel en welzijn** **16 output indicatoren** o Aantal gestarte initiatieven via de regeling Inwoners aan Zet met Eigen Budget; o Aantal gerealiseerde ontmoetingsplekken en voorzieningen; o Aantal georganiseerde activiteiten met wijk- en dorpsondersteuning; o Inzet van sociaal werkers en cultuurcoaches; o Het ondersteunen van initiatieven die de drempels verlagen voor deelname aan cultuur in en vanuit de regio; o Deelname aan programma Tijd voor Toekomst; o Aantal ingezette brugfunctionarissen in het onderwijs; o Aantal ingezette ondersteuners in het voortgezet onderwijs t.b.v. versterken pedagogische omgeving; o Dekking van de programma's Boekstart en Bibliotheek op School; o Aantal gecreëerde Nij Begun banen; o Aantal gestarte trajecten om generatiearmoede te doorbreken; o Aantal gestarte trajecten financiële weerbaarheid; o Percentage voortijdig schoolverlaten VO/MBO; o Deelname aan programma Kansrijke start; o Afname in consulten en doorverwijzingen bij huisartsen; o Deelname programma's voor mentale weerbaarheid jongeren. **14 outcome indicatoren** o Imago score van Provincie Groningen volgens Groningers; o Sociale cohesie (zie ook Eis 18, dit is dezelfde indicator); o Tevredenheid met woonomgeving (zie ook Eis 18, dit is dezelfde indicator); o Sociale contacten en maatschappelijke participatie; o Laaggeletterdheid; o Voortijdig schoolverlaten; o Havo/vwo leerlingen in derde leerjaar VO; o Netto arbeidsparticipatie; o Kinderen in huishoudens onder lage inkomensgrens; o Huishoudens met problematische schulden; o Ervaren gezondheid (zie ook Eis 18, dit is dezelfde indicator); o Geluk middelbare scholieren; o Psychische klachten middelbare scholieren; o Spraak- en taalontwikkeling tweejarigen.
E.21	**Indicatoren economisch perspectief** Op het moment van schrijven zijn nog geen outputindicatoren vastgesteld voor de economische agenda. Er zijn wel 14 outcome indicatoren opgenomen in de Economische Agenda.

[5] Het gaat om coachingstrajecten, adviestrajecten van isolatieadviseurs, en ontzorgingstrajecten door derde partijen.

	Deze zijn: ▪ Emissie-intensiteit; ▪ Tevredenheid met woonomgeving; ▪ Gestarte vestigingen; ▪ Aantal vestigingen met snelgroeiende bedrijven ▪ Energie Efficiëntie Index; ▪ Stay rate; ▪ Inverse van stay rate; ▪ Onbenut arbeidspotentieel; ▪ Aantal spin-offs voortkomend uit kennisinstellingen; ▪ Verleende NL-octrooien per 100.000 inwoners; ▪ Imago Sentiment Indicator (ISI) van Groningers; ▪ ISI van niet-Groningers; ▪ Verwachting Groningers over ISI; ▪ ISI van niet-Groningse bedrijven.
E.22	**Indicatoren m.b.t. brede welvaart** ● **Indicator voor de brede welvaart *hier en nu* ten opzichte van het landelijk gemiddelde per 31 december van het vorige jaar** en de ontwikkeling van brede welvaart vanaf de start van Nij Begun, uitgesplitst naar gemeenten en provincie. ● **Een overzicht van brede welvaartsverhogende en -verlagende factoren, uitgesplitst naar de gemeenten in het effectgebied.**
E.23	**Indicatoren en ontwerpeisen m.b.t. vertrouwen in de overheid** ● **Vertrouwen in de overheid** zoals jaarlijks gepubliceerd door Gronings Perspectief, met minimaal een uitsplitsing naar Rijksoverheid, provincie en gemeente; met minimaal onderscheid in groepen tussen inwoners zonder schade, enkelvoudige schade en inwoners met meervoudige schade; zodra de data via het nieuwe NCG-versterkingspanel beschikbaar is, dient het verschil tussen inwoners die wel of niet onderdeel zijn van de versterkingsoperatie onderdeel uit te maken van de monitoring; ● **Vertrouwen in instituties** zoals jaarlijks geactualiseerd door CBS middels de regionale Monitor Brede Welvaart. De indicator betreft het gemiddelde van de drie scores op de drie instituties Tweede Kamer der Staten-Generaal, politie, en rechters.
E.24	De Opdrachtnemer voorziet de resultaten van een jaarlijkse analyse, waarin tenminste de volgende vragen worden beantwoord: <u>Schadeafhandeling:</u> 1. In hoeverre draagt de schadeafhandeling door het IMG bij aan een daadwerkelijk schadevrij effectgebied? 2. In hoeverre kan op basis van de (ontwikkeling van) resultaten en de tevredenheid van inwoners hierover worden geconcludeerd dat de schadeafhandeling in de regio mild, makkelijk en menselijk verloopt? Hierbij dient ingegaan te worden op relevante factoren die de tevredenheid beïnvloeden, alsmede op aspecten van doelmatigheid en doeltreffendheid, en op de spreiding van het gemiddelde rapportcijfer over verschillende specifieke groepen (bijvoorbeeld gedupeerden met lichte schade en gedupeerden met veel schade). 3. In hoeverre wordt de vaste vergoeding voor de afhandeling van fysieke schade door bewoners als een aantrekkelijke optie ervaren?

Ten aanzien van de versterking

4. In hoeverre kan worden verwacht dat de versterkingsopgave wordt afgerond conform de planning uit de meest recente verdiepende analyse van NCG?
5. In hoeverre kan, op basis van de bereikte resultaten, gesteld worden dat het veilig is in het voormalige gaswinningsgebied van het Groningenveld? Welke bijdrage leveren specifieke aanpakken, zoals de dorpenaanpak, hieraan?
6. In hoeverre kan op basis van de (ontwikkeling van) resultaten en de tevredenheid van inwoners hierover worden geconcludeerd dat de uitvoering van de versterking in het versterkingsgebied mild, makkelijk en menselijk verloopt? Hierbij dient ingegaan te worden op relevante factoren die de tevredenheid beïnvloeden, waaronder verbeteractiviteiten van NCG, alsmede aspecten van doelmatigheid en doeltreffendheid, en de spreiding van de gemiddelde tevredenheid tussen verschillende specifieke groepen.

Programma's voor speciale doelgroepen en de samenloop tussen schade en versterken

7. Wat is de betekenis van de resultaten van de bij de uitvoering van de speciale programma's betrokken instanties voor de voortgang en kwaliteit van, en de tevredenheid over, de herstelopgave in algemene zin?
8. Hoe verhoudt de ontwikkeling op de zes effectgebieden van de herstelaanpak (ervaren veiligheid, ervaren leefbaarheid, ervaren gezondheid, mentaal welbevinden, sociale cohesie en ruimtelijke kwaliteit) zich tot de landelijke ontwikkeling, specifiek onder de doelgroepen die het hardst zijn getroffen door de gaswinningsproblematiek?

Verduurzaming

9. In hoeverre is het, op basis van de voortgang, realistisch dat uiterlijk in 2035 alle woningen in het effectgebied voldoen aan de isolatiestandaard?
10. Wat is de bijdrage van de extra impulsmaatregelen (maatregel 28 t/m 30) aan het doelbereik in het afgelopen jaar en cumulatief sinds de start van de monitoring binnen de SvGND?
11. Dragen de ondersteunings- en ontzorgingsmaatregelen op een doelmatige manier bij aan het doel van het Rijk om alle woningen te isoleren tot de standaard voor woningisolatie in het effectgebied?
12. Wat is de bijdrage van de woningcorporaties aan het doel van het Rijk om alle woningen te isoleren tot de standaard voor woningisolatie in het effectgebied?
    - In hoeverre is het, op basis van de voortgang, realistisch dat uiterlijk in 2035 alle corporatiewoningen in het effectgebied voldoen aan de isolatiestandaard?
    - Welke externe factoren beïnvloeden de kans op tijdige realisatie van de hoofddoelstelling?'
13. In hoeverre dragen de maatregelen in het kader van verduurzaming bij aan het verlagen van de energie-armoede en het energieverbruik in de 13 gemeenten waarop de aanpak zich richt?
14. Eenmalig in 2026, wat was de bijdrage die de subsidie *Verduurzaming en Verbetering Groningen* heeft geleverd aan de ambitie om alle woningen in het effectgebied te isoleren tot de standaard voor woningisolatie?

Welzijn en sociaal herstel

15. In hoeverre dragen de resultaten van de Sociale Agenda bij om de sociale doelen te realiseren, met oog voor verschillen tussen gemeenten?
16. Wat is de bijdrage van de sociale agenda aan het doelbereik in het afgelopen jaar en cumulatief sinds de start van de uitvoering van de agenda in 2025?
17. In hoeverre zijn de behaalde resultaten toereikend om de vastgelegde streefwaarden voor tussentijdse doelen te bereiken?
18. Welke externe factoren beïnvloeden de kans op tijdige realisatie van de tien lange termijn doelstellingen?

	<u>Economische ontwikkeling</u> 19. In hoeverre dragen de resultaten van de Economische Agenda bij om de doelen van de Economische Agenda te realiseren, met oog voor verschillen tussen gemeenten? 20. Wat is de bijdrage van de economische agenda aan het doelbereik in het afgelopen jaar en cumulatief sinds de start van de uitvoering van de agenda in 2026? 21. In hoeverre zijn de behaalde resultaten toereikend om de vastgelegde streefwaarden voor tussentijdse doelen te bereiken? 22. Welke externe factoren beïnvloeden de kans op tijdige realisatie van de vijf doelstellingen? <u>Impact op brede welvaart</u> 23. In hoeverre dragen alle maatregelen en interventies bij aan het doel dat de brede welvaart in de 13 gemeenten uiterlijk in 2055 het landelijk gemiddelde bereikt? 24. In hoeverre ontwikkelen de brede welvaartsscores zich verschillend tussen gemeenten in het effectgebied, en wat zijn mogelijke verklaringen hiervoor? 25. Welke gemeenten of gebieden lieten in het afgelopen jaar een opvallend sterke verbetering of verslechtering in brede welvaart zien, en wat zijn mogelijke verklaringen hiervoor? 26. Hoe ontwikkelt brede welvaart zich onder specifieke doelgroepen zoals jeugd, gedupeerden en kwetsbare groepen, en wat zijn mogelijke verklaringen hiervoor? 27. Hoe ontwikkelt de brede welvaart later (in termen van natuurlijk, sociaal, menselijk en economisch kapitaal) zich, en in hoeverre gaat deze ten koste van brede welvaart in het *hier en nu*? 28. In hoeverre sluiten de huidige beleidskeuzes binnen de sociale en economische agenda's aan bij de inzichten over de indicatoren die in het afgelopen jaar het sterkst hebben bijgedragen aan een toename van brede welvaart (brede welvaartsverhogende factoren) en aan een afname van brede welvaart (brede welvaartsverlagende factoren)? 29. In hoeverre kan aannemelijk worden gemaakt dat de ingezette beleidsmaatregelen binnen de vijf pijlers bijdragen aan de ontwikkeling van brede welvaart? <u>Impact op het vertrouwen in de overheid</u> 30. In hoeverre is er sprake van een inhaalslag in Groningen en Noord-Drenthe ten opzichte van het landelijk gemiddelde vertrouwen in instituties, en zit hierin verschil tussen gedupeerden en niet-gedupeerden, en tussen verschillende gemeenten? 31. Welke externe factoren beïnvloeden het vertrouwen in de overheid, en op welke wijze? 32. In hoeverre kan aannemelijk worden gemaakt dat de ingezette beleidsmaatregelen binnen de vijf pijlers bijdragen aan de ontwikkeling van het vertrouwen in de overheid?

E.25	**Algemene ontwerpeisen ten aanzien van de monitoring**
	
	• De Opdrachtnemer stelt op basis van de indicatoren in dit Programma van Eisen een monitoringsraamwerk op, en bespreekt dit met de Opdrachtgever en de klankbordgroep. Voor het toevoegen of verwijderen van indicatoren gelden de volgende voorwaarden:
	  • de benodigde data is bij voorkeur openbaar beschikbaar, zodat aanvullend onderzoek niet of zo min mogelijk nodig is;
	  • de data is beschikbaar op een bruikbaar geografisch schaalniveau;
	  de data is actueel en bij voorkeur tenminste jaarlijks beschikbaar, zodat de voortgang van het beleid ieder jaar kan worden vastgesteld;
	  • de klankbordgroep is hierover geconsulteerd;
	• De Opdrachtnemer duidt de ontwikkelingen binnen de verschillende pijlers in onderlinge samenhang.
	• De Opdrachtnemer gebruikt referentiegebieden om trends in Groningen en Noord-Drenthe te duiden.

	• De Opdrachtnemer brengt trendlijnen en doelbereik in beeld om de bijdrage van het beleid aan de resultaten te kunnen beoordelen. De Opdrachtnemer betrekt de perceptie van inwoners en andere betrokkenen actief bij de duiding van beleidseffecten. • De SvGND wordt voorzien van een bibliografie waarin alle voor het dossier relevante publicaties die in het afgelopen kalenderjaar zijn verschenen worden genoemd en kort worden samengevat (circa 50-150 woorden per publicatie), desgewenst aangevuld met publicaties die in de periode tot het verschijnen van de Staat zijn verschenen en door de Inschrijver zijn gebruikt in zijn duiding. Onderdeel van de bibliografie is, zoals opgenomen in maatregel 45 van Nij Begun, tenminste ook een samenvatting van de status van de ontmanteling van de gaswinningslocaties en opruimwerkzaamheden door NAM, waarover door NAM en SoDM wordt gepubliceerd.

Projectteam met voldoende kennis en ervaring

E.26	De Opdrachtnemer beschikt over voldoende ervaren kwalitatieve en kwantitatieve capaciteit om de gevraagde dienstverlening gedurende de gehele contractperiode (inclusief eventuele piekperioden) optimaal te leveren.
E.27	De Opdrachtnemer beschikt over een projectteam dat gezamenlijk aantoonbaar deskundig is ten aanzien van - en ervaring heeft met - de dienstverlening die in de Opdrachtbeschrijving van hoofdstuk 2 van het Beschrijvend document is beschreven.
E.28	Indien het Personeel van Opdrachtnemer voor de concrete uitvoering van de Opdracht niet meer beschikbaar is, dient zij te worden vervangen door personen die over een vergelijkbaar opleidingsniveau alsmede vergelijkbare kennis en ervaring beschikken. Zie hiervoor ook artikel 4 van de ARVODI-2025.

Communicatie en overleg

E.29	De Opdrachtnemer spant zich maximaal in voor een goede communicatie met de Opdrachtgever over de dienstverlening.
E.30	De Opdrachtgever heeft bij de Opdrachtnemer een vast aanspreekpunt, inclusief een vaste vervanger, voor alle zaken die verband houden met de dienstverlening.
E.31	Voor telefonische en schriftelijke communicatie tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever tijdens kantooruren is het centrale aanspreekpunt van de Opdrachtnemer optimaal beschikbaar.
E.32	De Opdrachtnemer draagt zorg voor het inplannen van de Opdrachtgever-Opdrachtnemer overleggen, en de data-overleggen, en zorgt binnen twee werkdagen voor een beknopt verslag met actiepuntenlijst. Overleggen kunnen digitaal plaatsvinden.
E.33	De Opdrachtnemer draagt zorg voor het secretariaat van de Klankbordgroep, waaronder in ieder geval begrepen het maken van afspraken, het opstellen van verslagen, het bijhouden van een actiepuntenlijst, het zo nodig produceren respectievelijk vermenigvuldigen en verspreiden van te bespreken stukken alsmede het bijhouden van een projectarchief, welke na afronding van de Opdracht aan de Opdrachtgever wordt overgedragen. Overleggen kunnen digitaal plaatsvinden. De klankbordgroep komt tenminste twee keer per jaar samen.
E.34	Vergaderstukken worden door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever aangeboden per e-mail en ten minste drie (3) werkdagen voordat ze worden besproken.
E.35	Op alle e-mailcommunicatie tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever geeft de Opdracht-nemer binnen drie (3) werkdagen inhoudelijk respons, of met een deugdelijke motivering wanneer het langer duurt.

E.36	Elke twee weken neemt Opdrachtnemer deel aan het Opdrachtgever/Opdrachtnemer-overleg. Hierin wordt gesproken over ten minste maar niet beperkend tot: - Voortgang - Planning - Algemene zaken - Communicatie - Inhoudelijke punten - Grafisch/weergave - Printzaken - Presentatie onderzoek
E.37	De Opdrachtnemer borgt jaarlijkse kwaliteitsverbetering door een interne evaluatie, en bespreking van verbeterpunten met de Opdrachtgever en met de klankbordgroep. De uitkomsten worden benut bij het samenstellen van de volgende SvGND, waarin de doorgevoerde veranderingen worden beschreven en toegelicht.
E.38	De Opdrachtnemer maakt problemen bij de uitvoering van de Opdracht of vertraging in de planning zo snel als mogelijk kenbaar aan de Opdrachtgever. Zie hiervoor ook artikel 18 van de ARVODI-2025.

Geheimhouding

E.39	De Opdrachtnemer betracht geheimhouding ten aanzien van alle informatie die hem in de meest brede zin binnen de uitvoering van de Opdracht ter beschikking staat en komt. Zie hiervoor ook artikel 11 van de ARVODI-2025.

Eigendom gegevens

E.40	De Opdrachtnemer erkent dat Opdrachtgever eigenaar is van de in het kader van de dienstverlening in ontwikkeling zijnde, ontwikkelde, verkregen en verzamelde gegevens met inbegrip van eventuele bewerkingen die daarop naderhand zijn uitgevoerd. Zie hiervoor ook artikel 23 van de ARVODI-2025.
E.41	De Opdrachtnemer mag de in het kader van de dienstverlening verkregen en bewerkte gegevens slechts in opdracht van en na schriftelijke toestemming door de Opdrachtgever aan derden verstrekken.

Beheer gegevens

E.42	De Opdrachtnemer draagt zorg voor het zorgvuldig beheer van de ontwikkelde en verkregen gegevens met inachtneming van de relevante algemene en specifieke wettelijke bepalingen.
E.43	De Opdrachtnemer legt de ontwikkelde, verzamelde en bewerkte gegevens op een zodanige wijze vast, dat deze geschikt zijn voor verstrekking aan derden voor voortzetting van de werkzaamheden.

Overdracht gegevens

E.44	De Opdrachtnemer is verplicht om bij beëindiging van de Opdracht of bij wisseling van opdrachtnemer zorg te dragen voor een volledige en zorgvuldige overdracht. Indien de Dienstverleningsovereenkomst wordt beëindigd, terwijl niet voorzien is in een partij die de werkzaamheden zal voortzetten, zal de overdracht van de reeds opgestelde gegevens plaatsvinden aan de Opdrachtgever. Deze overdracht omvat ten minste: • **Documentatie**: overdracht van alle relevante projectdocumentatie, methodologieën, verslagen, en besluitvormingsnotities. • **Data**: overdracht van ruwe en bewerkte datasets, inclusief metadata, formats en toelichting op gebruikte analysetools. • **Kennisoverdracht**: het organiseren van ten minste één overdrachtsessie met de opvolgende partij en de Opdrachtgever.

	• **Toegankelijkheid**: aanlevering van alle informatie in een gestructureerde, overdraagbare en toegankelijke vorm. De Opdrachtnemer mag geen eigendomsrechten claimen op de verzamelde data of rapportages, en mag geen technische of juridische belemmeringen opwerpen voor overdracht. Gebruik van niet-overdraagbare software of exclusieve kennisstructuren is niet toegestaan.

Vertrouwelijkheid onderzoeksgegevens

E.45	De Opdrachtnemer verzamelt, controleert en bewerkt de aangeleverde informatie met inachtneming van de beveiligingseisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) stelt aan het werken met persoonsgegevens. Indien nodig sluit voor de uitvoering van deze Opdracht de Opdrachtnemer een AVG gerelateerde overeenkomst met de Opdrachtgever. Dit kan ook een uitvoeringspartij zijn zoals NCG of IMG, omdat zij (contact) gegevens aanleveren aan de Opdrachtnemer.
E.46	De Opdrachtnemer dient er voor zorg te dragen dat de onderzoeksbestanden binnen een beveiligde (analyse)omgeving worden opgeslagen en alleen kunnen worden benaderd door eigen werknemers die daartoe zijn bevoegd. Het verplaatsen van deze onderzoeksgegevens naar een omgeving buiten de door de Opdrachtnemer beveiligde omgeving is niet toegestaan.

Nederlandse taal

E.47	De op te leveren producten in paragraaf 2.3.1.1 van het Beschrijvend document dienen door de Opdrachtnemer in de Nederlandse taal, op taalniveau B2, aan de Opdrachtgever beschikbaar te worden gesteld.

Social return

E.48	De Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de Dienstverleningsovereenkomst minimaal twee procent van de gerealiseerde opdrachtwaarde van de Dienstverleningsovereenkomst te besteden aan een nieuw social return initiatief of een uitbreiding van een bestaand initiatief. De doelgroepen kunt u vinden op: Social return | Inkoop thema's | Rijksinkoopsamenwerking. De Opdrachtnemer maakt binnen één (1) maand na definitieve gunning van de Opdracht een plan van aanpak voor social return. In het plan van aanpak beschrijft de Opdrachtnemer hoe social return zal gaan worden toegepast bij de uitvoering van de Dienstverlenings-overeenkomst. Het plan van aanpak bevat in ieder geval: • de wijze waarop de Opdrachtnemer impact creëert; • de manier waarop de Opdrachtnemer het afgesproken percentage realiseert; • de doelgroep(en) die de Opdrachtnemer betrekt bij uw initiatief; • de wijze waarop de Opdrachtnemer de begeleiding vormgeeft, indien van toepassing op het initiatief van de Opdrachtnemer; • de rolverdeling en de vorm van de begeleiding; • de randvoorwaarden; • de planning. Dit plan van aanpak wordt een onderdeel van de Dienstverleningsovereenkomst. De Opdrachtgever keurt het plan goed of vraagt om een verbetering. Na akkoord op het plan

	van aanpak door de Opdrachtgever, is de Opdrachtnemer verplicht om binnen twee (2) maanden te starten met de uitvoering van het goedgekeurde plan van aanpak. De invulling moet controleerbaar zijn en is minimaal (half)jaarlijks onderwerp van gesprek tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever. Als Opdrachtnemer legt u de resultaten vast in het online systeem. WIZZR maakt de impact van maatschappelijk verantwoord ondernemen zichtbaar! | WIZZR. U krijgt daarvoor een persoonlijke inlog. WIZZR registreert, monitort en rapporteert de resultaten. Van de Eis dat de social return verplichting binnen de periode van de Dienstverlenings-overeenkomst wordt gerealiseerd, kan in overleg tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever worden afgeweken in het kader van duurzame plaatsing van een kandidaat. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de werving van social return kandidaten. Mocht er behoefte zijn aan ondersteuning bij de werving en selectie van kandidaten voor de invulling van de social return verplichting, dan kan een werkgeversservicepunt van de arbeidsmarktregio daarin ondersteunen.

Sanctiepakket Rusland

E.49	De Opdrachtgever handelt volgens de door de Europese Raad vastgestelde sanctiepakket Rusland inzake aanbestedingen. De Inschrijving van de Inschrijver, respectievelijk de dienstverlening tijdens de contractfase door de Opdrachtnemer, mag niet in strijd zijn met hetgeen beschreven in het sanctiepakket. Russische partijen worden uitgesloten van deelname aan de onderhavige Aanbesteding, respectievelijk de dienstverlening. Dit geldt ook voor partijen die meer dan tien procent van de opdrachtwaarde in onderaanneming uitbesteden aan een Russische partij. De actuele informatie over de inhoud en reikwijdte van het sanctiepakket Rusland inzake aanbestedingen vindt u middels de volgende link: Sancties Rusland | PIANOo - Expertisecentrum Aanbesteden.