



- Bij de grootste woningcorporaties blijken de huurders minder tevreden te zijn met de bereikbaarheid/benaderbaarheid en met hun kennis van de lokale situatie. Dit is echter geen lineair verband, waarbij ook andere factoren een rol spelen, zoals het onderscheid tussen Randstad en daarbuiten. Huurders bij corporaties in de Randstad blijken minder te spreken de bereikbaarheid/benaderbaarheid dan huurders bij corporaties elders in het land, ongeacht de grootte van de corporatie.
- Gegeven deze uitkomsten is er geen aanleiding voor wijziging/aanscherping van regelgeving. Aedes zal het rapport onder de aandacht brengen van haar leden en wijzen op de succes- en risicofactoren voor een goede lokale verankering – het onderzoeksrapport bevat een overzicht daarvan.

**Onze referentie**  
2026-0000293808

**Datum**  
22 juni 2026

### **Toelichting**

-

### **Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

#### *Motivering*

In de openbaar gemaakte versie van deze nota zijn alle persoonsgegevens van ambtenaren geanonimiseerd.