Monitor deelnemerservaringen Wet toekomst pensioenen

Rapport Ipsos I&O



Ipsos i&O

www.ipsos-publiek.nl

Colofon

Uitgave
Ipsos I&O

Amstelveenseweg 760
1081 JK Amsterdam

Rapportnummer
2026/concept

Datum
mei 2026

Opdrachtgever
Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Auteurs
Melle Conradie
Inge Huizenga

Copyright
Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting ____ 4

2 Inleiding ____ 8

3 Onderzoeksverantwoording ____ 9

4 Beoordeling pensioenuitvoerder ____ 11

5 Bekendheid nieuwe pensioenregels ____ 17

6 Sentiment nieuwe pensioenregels ____ 23

7 Informatie, waardering en impact ____ 26

A Bijlagen ____ 37

1 Managementsamenvatting

Ipsos I&O voerde in opdracht van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid online vragenlijstonderzoek uit onder (gewezen) deelnemers en pensioengerechtigden over de overgang naar het nieuwe pensioenstelsel. Aan het online vragenlijstonderzoek deden tussen 17 april tot 7 mei 2026 in totaal 711 gepensioneerden, 1.081 actieve pensioendeelnemers en 397 gewezen pensioendeelnemers mee.

Beoordeling pensioenuitvoerder

- Nederlanders zijn duidelijk tevreden over hun pensioenuitvoerder en geven hun gemiddeld een 7,4. De helft (52%) geeft een 8 of hoger en negen procent geeft een onvoldoende.
- Het oordeel heeft voornamelijk te maken met hoe men door de pensioenuitvoerder op de hoogte wordt gehouden en benaderd (53%). Ook de persoonlijke ervaring (32%) en de (verwachte) hoogte van het pensioen (28%) spelen een belangrijke rol.
- Men geeft gemiddeld een 7,6 aan de informatie die men over het pensioen ontvangt van de pensioenuitvoerder. Een meerderheid (56%) geeft een 8 of hoger en acht procent een 5 of lager.
- De hulp die de pensioenuitvoerder biedt bij vragen, is voor de helft (52%) niet goed te beoordelen (waarschijnlijk had deze groep geen vragen). Degenen die dit wel kunnen zijn hierover overwegend positief en geven gemiddeld een 7,5.

Bekendheid nieuwe pensioenregels

- Negen op de tien Nederlanders (92%) zeggen over de nieuwe pensioenregels gehoord te hebben. Een kwart (23%) acht zichzelf inhoudelijk goed op de hoogte. Deelnemers van pensioenfondsen die begin 2026 zijn ingevaren of dat al eerder gedaan hebben, geven vaker aan niet te weten dat er nieuwe regels voor pensioen zijn (10% versus 8% bij pensioenfondsen die begin 2026 nog niet zijn ingevaren).
- Van degenen die iets van de inhoud van de nieuwe regels weten, begrijpen twee op de vijf (38%) naar eigen zeggen goed dat het pensioen anders geregeld moet worden. Dertien procent begrijpt dat niet.
- Van de Nederlanders die aangeven van de nieuwe pensioenregels af te weten, vindt de helft (51%) de nieuwe regels persoonlijker. Een kwart vindt ze transparanter (26%). Respectievelijk 11 procent en 20 procent is het hier niet mee eens.
- Per saldo denkt men minder over de pensioentransitie te weten dan anderen: twee op de vijf (38%) schatten in dat anderen meer weten dan zijzelf en zestien procent denkt dat zijzelf meer weten.

Sentiment nieuwe pensioenregels

- Drie op de tien Nederlanders (31%) zijn geïnteresseerd in de nieuwe regels voor pensioen. Daarnaast voelt men zich vooral machteloos (28%), waakzaam (26%) bezorgd (23%) en onzeker (22%). Negen procent voelt zich gerustgesteld.
- Een vijfde (20%) van de Nederlanders verwacht er met het nieuwe pensioenstelsel op vooruit te gaan. Ook een vijfde (18%) verwacht juist dat het slechter wordt voor hen. Het merendeel denkt dat het niet uitmaakt (39%) of vindt het lastig in te schatten of weten niet of ze erop voor- of achteruit gaan (23%).
- Twee op de drie Nederlanders (63%) hebben er vertrouwen in dat hun pensioenuitvoerder zorgt voor een goede overgang naar de nieuwe pensioenregeling. Tegelijkertijd hebben minder mensen er vertrouwen in dat hun pensioenuitvoerder ervoor zorgt dat ze er in de nieuwe pensioenregeling niet op achteruit gaan (45%) en dat de pensioenuitvoerder handelt in hun belang (32%).

Informatie, waardering en impact

- Driekwart van de Nederlanders (73%) zag in de zes maanden voorafgaand aan het onderzoek informatie van hun pensioenuitvoerder over de nieuwe pensioenregeling.
- Men zag vooral informatie via e-mails (37%) en online nieuwsbrieven (21%). Acht procent hoorde er in de afgelopen zes maanden over via zijn werkgever.
- Degenen die informatie zagen, vonden dit meestal begrijpelijk (60%). De helft vond het ook duidelijk (51%). Een kwart (25%) vond dat de communicatie veel informatie bevatte die nieuw voor hen was.
- Twee derde van de Nederlanders (61%) zegt te weten waar ze terecht kunnen met vragen over hun pensioen. Eén op zeven (15%) weet dit niet goed.
- Een kwart van de Nederlanders (26%) zegt zich meer in het eigen pensioen te verdiepen door alle berichtgeving over de nieuwe pensioenregeling. Een derde (37%) is het oneens met deze stelling.
- Driekwart van de Nederlanders (72%) haalt informatie over nieuwe pensioenregels ook uit andere bronnen dan via hun pensioenuitvoerder. Dit gebeurt voornamelijk via nieuwswebsites (42%), kranten of magazines (32%) en televisie (25%).
- In de aanloop naar deze peiling kondigde het kabinet aan dat de AOW-leeftijd mogelijk sneller omhoog gaat afhankelijk van hoe oud mensen gemiddeld worden. Eén op de acht respondenten (12%) geeft aan dat dit hun antwoorden in de vragenlijst beïnvloed heeft. Twee derde (67%) zegt dat dit niet het geval was.
- Twee op de vijf Nederlanders (40%) begrijpen waarom het kabinet het plan heeft om de AOW-leeftijd te verhogen. Ongeveer net zoveel Nederlanders (44%) begrijpen dit niet.
- Een derde (34%) vindt de voornemens om de AOW mogelijk te verhogen een zeer slecht idee. Daarnaast vindt nog eens 30 procent dit slecht. Eén op acht Nederlanders zijn hier juist goed (10%) of zeer goed (3%) over te spreken.

Verschillen tussen gepensioneerden, gewezen en actieve deelnemers

- Gepensioneerden zijn op veel aspecten positiever over hun pensioenuitvoerder en de nieuwe regels dan gewezen en actieve deelnemers. Actieve deelnemers zijn op een aantal aspecten iets minder positief.
- **Gepensioneerden** geven vaker dan anderen een 8 of hoger als waardering voor hun pensioenuitvoerder. Ook zijn ze meer tevreden over de informatievoorziening van hun pensioenuitvoerder en zijn ze beter op de hoogte van de nieuwe regels. De gevoelens ten aanzien van de nieuwe regels zijn onder gepensioneerden vaker positief. Ze hebben er vaker vertrouwen in dat de pensioenuitvoerder zorgt voor een goede overgang naar de nieuwe pensioenregeling en ze denken vaker dan actieve en gewezen deelnemers dat ze er met de nieuwe regeling op vooruit zullen gaan. Vaker dan anderen zien zij informatie over de nieuwe pensioenregeling, onder andere via kranten of magazines en televisie. Meer dan anderen hebben gepensioneerden ook het idee dat ze weten waar ze terecht kunnen met vragen. Gepensioneerden zeggen vaker dan actieve en gewezen deelnemer te begrijpen waarom het kabinet plannen heeft om de AOW-leeftijd te verhogen.
- **Gewezen deelnemers** beoordelen de pensioenuitvoerder die ze beoordelen vaker met een onvoldoende. Ook zijn ze minder positief over de informatievoorziening van hun pensioenuitvoerder. Vaker dan actieve deelnemers en gepensioneerden kunnen gewezen deelnemers niet goed beoordelen of hun pensioenuitvoerder bij de overgang naar de nieuwe regeling handelt in hun belang. Ze zien minder informatie over de nieuwe pensioenregels dan anderen.
- **Actieve deelnemers** bouwen nog pensioen op en baseren het oordeel over hun pensioenuitvoerder relatief vaak op hoe bekenden en collega's over de pensioenuitvoerder spreken. Ook de media zijn voor actieve deelnemers relatief vaker van invloed. Drie op de tien actieve deelnemers (30%) vinden de nieuwe regels transparanter. Onder gewezen deelnemers (22%) en gepensioneerden (22%) is dit een vijfde. Actieve deelnemers verkrijgen relatief vaak informatie over de nieuwe pensioenregels via hun werkgever (24%) en vakbonden (12%).

Verschillen naar type pensioenuitvoerder

- Van vier op de vijf respondenten is de pensioenuitvoerder een pensioenfonds. Deelnemers die bij een pensioenfonds zitten, zijn over de gehele linie positiever over hun pensioenuitvoerder en de nieuwe regels dan deelnemers van verzekeraars en premiepensioeninstellingen. De meningen en ervaringen van deelnemers van verzekeraars en deelnemers van premiepensioeninstellingen verschillen niet significant van elkaar.
- **Deelnemers van pensioenfondsen** geven gemiddeld een hoger cijfer aan hun pensioenuitvoerder (7,5; deelnemers verzekeraars: 7,0; deelnemers premiepensioenstellingen: 6,6) en de hulp die hun pensioenuitvoerder geeft bij vragen (7,7; deelnemers verzekeraars: 7,1; deelnemers premiepensioenstellingen: 6,7). Deelnemers van pensioenfondsen vinden minder dan deelnemers van verzekeraars en deelnemers van premiepensioeninstellingen dat de nieuwe regels transparanter zijn. Wel hebben deelnemers van pensioenfondsen meer dan anderen er vertrouwen in dat ze er met de nieuwe regels op vooruitgaan en vertrouwen ze vaker hun pensioenuitvoerder ervoor zorgt dat de overgang soepel verloopt. Deelnemers van pensioenfondsen noemen vaker dan anderen dat ze informatie van hun pensioenuitvoerder zagen in een online nieuwsbrief of in een papieren magazine. Deelnemers van pensioenfondsen zeggen minder vaak informatie te verkrijgen via hun werkgever (13%) dan mensen die hun pensioen ontvangen via een premiepensioeninstelling (26%) of een verzekeraar (23%).

Verschillen ten opzichte van november 2025

- Tussen de meting van november 2025 en de meting van mei 2026 zitten weinig grote verschillen. Het voornaamste verschil is dat iets meer Nederlanders zeggen goed te weten wat nieuwe pensioenregels inhouden. In november 2025 was dit een vijfde (19%), in mei 2026 is dit een kwart (23%).
- In mei 2026 zegt men ook vaker goed te begrijpen waarom pensioen anders geregeld moet worden (november 2025: 31%; mei 2026: 38%).
- De negatieve emoties machteloosheid (meting november 2025: 31%; meting mei 2026: 28%) en onzekerheid (meting 1: 25%; meting 2: 22%) worden nu minder ervaren. Ook geven minder mensen aan waakzaam te zijn (meting 1: 30%; meting 2: 26%).
- Anno mei 2026 denkt een vijfde (20%) er met de nieuwe pensioenregels op vooruit te gaan. In november 2025 dacht 14 procent dit. Vooral gepensioneerden hebben positievere verwachtingen dan in november 2025.
- Een derde voelt (33%) zich in mei 2026 gerust over de overgang naar de nieuwe pensioenregeling. Dit is een toename ten opzichte van november 2025: toen voelde 30 procent zich gerust over de overgang.
- In de 6 maanden voor het onderzoek zag 73 procent informatie over de nieuwe pensioenregeling. In november 2025 was dit met 70 procent lager.
- Meer dan tijdens de meting van november 2025 vindt men in mei 2026 de informatie vanuit de pensioenuitvoerder duidelijk (meting 1: 46%; meting 2: 51%), volledig (meting 1: 32%; meting 2: 36%) en aansluiten bij de huidige situatie (meting 1: 36%; meting 2: 39%).

2 Inleiding

Aanleiding

Momenteel ondergaat het Nederlandse pensioenstelsel een fundamenteel hervormingsproces. In de zomer van 2023 is de Wet toekomst pensioenen ingegaan. De doelen van de nieuwe wet zijn eerder perspectief op een koopkrachtig pensioen, een transparanter en meer persoonlijk pensioenstelsel en betere aansluiting bij de ontwikkelingen in de samenleving en op de arbeidsmarkt. Met de wet gaat Nederland over op een nieuw systeem, zoals vastgelegd in het pensioenakkoord. Dit brengt uitdagingen met zich mee op het gebied van risicodeling en herverdelingsvraagstukken. Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) wil inzicht verkrijgen in hoe (gewezen) deelnemers en pensioengerechtigden het nieuwe stelsel en de transitie daarnaartoe ervaren. Om dit in beeld te brengen voert Ipsos I&O in opdracht van SZW online vragenlijstonderzoek uit. Deze monitor wordt periodiek herhaald zodat we ontwikkeling in de tijd in kaart kunnen brengen. In november 2025 vond de eerste meting plaats. De voorliggende rapportage gaat over de tweede meting, uitgevoegd in mei 2026.

Doelstelling en onderzoeksvragen

SZW wil met de monitoring meten in hoeverre het pensioenstelsel als transparanter en persoonlijker wordt ervaren. De centrale vraag van het onderzoek luidt:

“Hoe ervaren (gewezen) deelnemers en pensioengerechtigden het nieuwe pensioenstelsel en de transitie hiernaartoe?”

Hieronder vallen de volgende deelvragen:

1 Hoe beoordelen (gewezen) deelnemers en pensioengerechtigden hun pensioenuitvoerder en diens informatievoorziening over het nieuwe stelsel en de transitie daarnaar toe?
2 In welke mate zijn (gewezen) deelnemers en pensioengerechtigden bekend met de nieuwe pensioenregels?
3 Hoe ervaren (gewezen) deelnemers en pensioengerechtigden de transitie?

3 Onderzoeksverantwoording

Afbakening van het onderzoek

We onderscheiden in dit onderzoek drie hoofdoelgroepen:

1 Gepensioneerden;
2 Gewezen pensioendeelnemers: niet-gepensioneerden, die eerder deelnamen aan een pensioenregeling, maar hier nu geen pensioen meer opbouwen;
3 Actieve pensioendeelnemers: niet-gepensioneerden, die pensioen opbouwen via een bepaalde pensioenregeling.

Mensen die geen pensioen opbouwen en dit ook nooit hebben gedaan, vallen buiten de doelgroep van het onderzoek.

Naast de drie hoofdoelgroepen maken we in deze rapportage onderscheid naar type pensioenuitvoerder waar men pensioen opbouwt, heeft opgebouwd of ontvangt. Hierbij onderscheiden we premiepensioeninstellingen[1], verzekeraars en pensioenfondsen. Tot slot splitsen we in deze rapportage deelnemers uit naar pensioenfondsen die al zijn overgegaan naar het nieuwe stelsel (en invaren) of dit begin 2026 hebben gedaan en deelnemers van pensioenfondsen die begin 2026 nog niet zijn overgaan. Aangezien de pensioenfondsen die al zijn overgegaan naar het nieuwe stelsel ook invaren, wordt in deze rapportage onderscheid gemaakt tussen pensioenfondsen die al zijn *ingevaren* en pensioenfondsen die (nog) niet zijn *ingevaren* en (daarmee) ook niet zijn overgestapt naar het nieuwe stelsel.
Naast de uitsplitsingen naar doelgroep, hebben we ook alle ontwikkelingen tussen meting 1 (november 2025) en meting 2 (mei 2026) geanalyseerd. Het aantal significante verschillen tussen de metingen is relatief beperkt. Alleen daar waar er een verschil is, is dit ook gepresenteerd in de tekst. In de figuren is dit aangegeven met een + (toename) of een – (afname).

Dataverzameling en respons

Het onderzoek vond plaats in het I&O Research Panel. In eerste instantie nodigden we 4.472 panelleden uit op 17 april 2026. Op 23 april verstuurden we een herinnering en schreven we 27 april – vanwege achterblijvende deelnames van gewezen deelnemers – een extra steekproef van 800 panelleden aan. In totaal deden van 17 april tot 7 mei 2026 in totaal 2.189 respondenten mee aan het onderzoek. Dit is een respons van 42 procent.

[1] *Een premiepensioeninstelling (PPI) biedt pensioenregelingen aan waarbij de premie vaststaat, maar niet de hoogte van de uiteindelijke pensioenuitkering.*

Achtergrondkenmerken deelnemers

De onderstaande tabel geeft de verdeling van de respondenten naar achtergrondkenmerken weer. Als men zowel gewezen als actief deelnemer van een pensioenuitvoerder is, is men toebedeeld aan een van de twee groepen: willekeurig heeft 1 op de 4 respondenten vragen gekregen over de pensioenuitvoerder waarvan men gewezen deelnemer is en 3 op 4 hebben vragen gekregen over de pensioenuitvoerder waarvan ze actief deelnemer zijn.

Doelgroep	Aantal	%	Pensioenuitvoerder	Aantal	%	Invaren uiterlijk begin 2026	Aantal	%
Gewezen	397	18%	Verzekeraar	271	12%	Ja	743	34%
Actief	1.081	49%	Premiepensioen-instelling	107	5%	Nee	1.446	66%
Gepensioneerd	711	32%	Pensioenfonds	1.811	83%			
Totaal	**2.189**	**100%**	**Totaal**	**2.189**	**100%**	**Totaal**	**2.189**	**100%**

Weging

De resultaten van gewezen en actieve deelnemers zijn gewogen naar leeftijd, geslacht en opleidingsniveau. Daarmee zijn de resultaten representatief voor deze kenmerken. Omdat van gepensioneerden geen cijfers bekend zijn over leeftijd, geslacht en opleidingsniveau, is deze groep niet gewogen. Naar verhouding zijn er onder de gepensioneerden in de respons iets meer mannen (53% versus 49% in gewogen groepen) en lageropgeleiden (27% versus 14% in gewogen groepen).

Om een totaalcijfer te berekenen is de groep gepensioneerden gewogen naar het aandeel gepensioneerden in de volwassen bevolking (27%) op basis van cijfers van De Nederlandse bank en het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Leeswijzer

Hoofdstuk 4 tot en met 7 van dit rapport behandelen de resultaten onderzoek. Allereerst gaan we in op de beoordeling van de pensioenuitvoerder in hoofdstuk 4. De bekendheid met de nieuwe pensioenregels wordt in hoofdstuk 5 behandeld. In hoofdstuk 6 komt het sentiment met betrekking tot de nieuwe pensioenregels aan bod. Hoofdstuk 7 gaat in op waardering en impact van de ontvangen informatie.

De percentages in deze rapportage worden afgerond op hele cijfers. Hierdoor tellen de percentages in sommige figuren en tabellen op tot 99 of 101 procent. We benoemen verschillen tussen subgroepen in de tekst. Hierbij gaat het altijd om significante verschillen ($p < .05$). De totaalgroep van het onderzoek noemen we *Nederlanders*, bijvoorbeeld ‘de meerderheid van de Nederlanders vindt’. Feitelijk gaat het echter om Nederlanders die pensioen opbouwen, dit in het verleden hebben gedaan en/of pensioen ontvangen.

4 Beoordeling pensioenuitvoerder



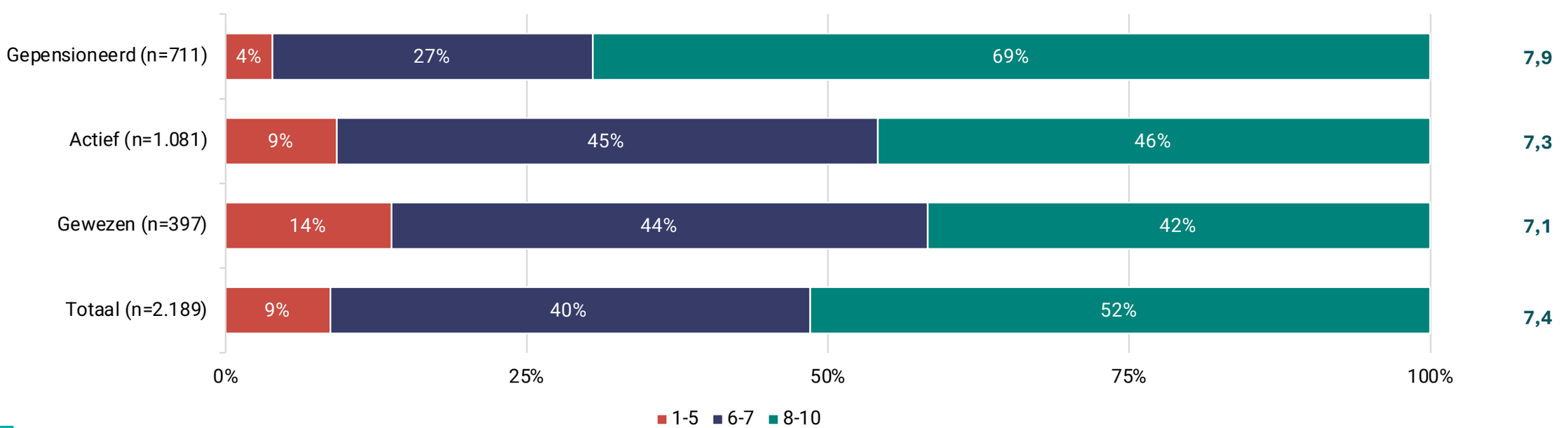
Nederlanders tevreden over eigen pensioenuitvoerder

- De helft van de Nederlanders (52%) is goed te spreken over de eigen pensioenuitvoerder en beoordeelt deze met rapportcijfer 8 of hoger.
- Twee op de vijf (40%) geven een 6 of een 7 en negen procent geeft een onvoldoende.
- Gemiddeld geven Nederlanders een 7,4 aan hun pensioenuitvoerder.

Resultaten subgroepen

- Gepensioneerden geven vaker een 8 of hoger (69%).
- Gewezen deelnemers geven het pensioenfonds dat ze beoordelen vaker een onvoldoende (14%)
- Is men aangesloten bij een pensioenfonds, dan geeft 55 procent een 8 of hoger en gemiddeld een 7,5. Onder pensioendeelnemers van verzekeraars (39% geeft een 8 of hoger; 7,0 gemiddeld) en van premiepensioeninstellingen (33% geeft een 8 of hoger; 6,6 gemiddeld) is de waardering lager.

Hoe tevreden bent u over uw pensioenuitvoerder in zijn geheel? Kunt u dit aangeven met een rapportcijfer? Een 1 staat voor 'zeer ontevreden' en een 10 voor 'zeer tevreden'.



Toelichtingen bij tevredenheid pensioenuitvoerder

Cijfer 1-5 (9% van totaal)

- *Ik wil geen pensioen opbouwen. Laat maar uitbetalen. Wij moeten steeds langer werken en minder mensen kunnen ervan genieten.*
- *Ze lopen met mijn geld onzin klimaat en politiek te bedrijven wat ten koste gaat van mijn rendement.*
- *Informatie is te omslachtig. In het verleden werd je geïnformeerd met netto bedragen tegenwoordig alleen nog met bruto bedragen.*
- *Ik heb geen idee wat deze club voor mij doet. Behalve pensioen opbouwen, hoop ik.*

Cijfer 6-7 (40% van totaal)

- *Onlangs zijn we overgestapt, maar met de nodige opstartproblemen.*
- *Hadden zich meer moeten inspannen voor indexering, ik mis 10 jaar!*
- *Weinig omkijken naar, maar heb geen klagen over ze.*
- *Ik heb geen keuze van pensioen opbouw, dus moet ik pensioen opbouwen bij [uitvoerder]. Zij zijn niet bezig met mensenrechten of klimaat. In ieder geval niet structureel. Ik zou zelf wel willen letten op pensioenfondsen en waar ze investeren. Voor mij liever niet in wapenhandel of in landen waar geen mensenrechten zijn.*
- *Goede structurele informatie.*
- *Ik snap er helemaal niks van. Krijg 100 mails over van allerlei enquêtes maar kan er weinig mee.*

Cijfer 8-10 (52% van totaal)

- *Alles gaat keurig zoals afgesproken en op tijd. Goede communicatie.*
- *Pensioenopbouw altijd goed gegaan. 3 jaar geleden pensioen naar voren gehaald met duidelijke info en advies van [uitvoerder]. Regelmatig voorlichtingen bijgewoond.*
- *Goede info, transparant, makkelijk bereikbaar, goede website, goede resultaten financieel.*
- *Altijd uitvoerige informatie, stipte betaling.*
- *Ik bouw wel pensioen op, maar weet niet wat [uitvoerder] daar nu eigenlijk allemaal voor en mee doet. Eigenlijk had ik de vraag willen beantwoorden met: weet ik niet. Ik kies voor een 8 omdat ik regelmatig geïnformeerd word en een jaarlijks overzicht krijg.*
- *Lang premie vrij , goede resultaten.*
- *Duidelijke website, nieuwsbrieven over nieuwe pensioenstelsel duidelijk.*
- *Duidelijke communicatie en voor zover ik kan oordelen, betrouwbaar.*
- *Het pensioenfonds geeft altijd vrij snel antwoord en daardoor snel duidelijkheid.*

Op de hoogte houden draagt bij aan waardering

- De helft van de Nederlanders (53%) noemt dat hoe ze op hoogte werden gehouden door de pensioenuitvoerder invloed had op de waardering.
- Daarna volgen de eigen persoonlijke ervaring (32%) en de (verwachte) hoogte van het pensioen (28%) als belangrijkste factoren.

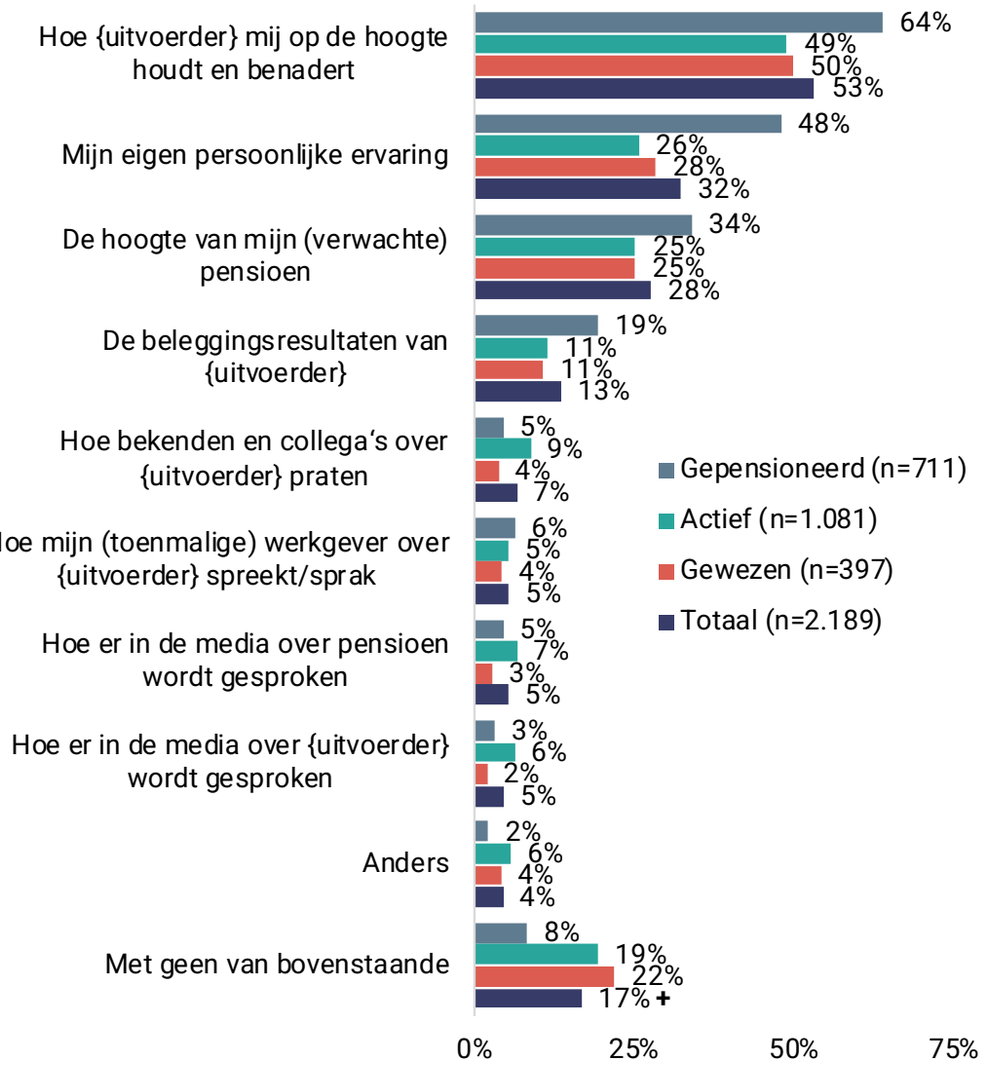
Resultaten subgroepen

- Mensen die een 8 of hoger aan hun pensioenuitvoerder geven, noemen nog vaker dat dit te maken heeft met de manier waarop ze op hoogte worden gehouden (67%) en door hun eigen persoonlijke ervaring (41%).
- Gepensioneerden geven gemiddeld hogere cijfers en noemen dus ook vaker dat hun cijfer beïnvloed wordt door hoe ze op hoogte worden gehouden (64%) en hun eigen persoonlijke ervaring (48%). Daarnaast noemen ze relatief vaker de hoogte van het pensioen (34%) en de beleggingsresultaten (19%).
- Actieve deelnemers baseren hun oordeel relatief vaker op hoe anderen over de pensioenuitvoerder spreken (9%) en hoe er in de media over wordt gesproken (7%).
- Deelnemers van pensioenfondsen (56%) noemen vaker het op de hoogte gehouden worden dan deelnemers van verzekeraars (42%) en premiepensioeninstellingen (38%).
- Deelnemers van pensioenfondsen die begin 2026 nog niet invaren, noemen vaker dan anderen dat hun cijfer te maken heeft met de beleggingsresultaten (15%) en hoe er in media over de pensioenuitvoerder wordt gesproken (6%).

Verschillen ten opzichte van november 2025

- In de tweede meting (17%) noemt men vaker dan in de eerste meting (14%) dat geen enkele van de genoemde zaken een rol speelde.

Heeft het cijfer dat u zojuist heeft gegeven (ook) te maken met een of meer van de volgende zaken?



Meeste mensen tevreden over informatievoorziening pensioenuitvoerder

- De helft van de Nederlanders (56%) geeft een 8 of hoger aan hun pensioenuitvoerder als het gaat om de informatievoorziening. Een kwart (28%) geeft een 6 of een 7 en acht procent vindt de informatievoorziening onvoldoende.
- Gemiddeld beoordeelt men de informatievoorziening met een 7,6.

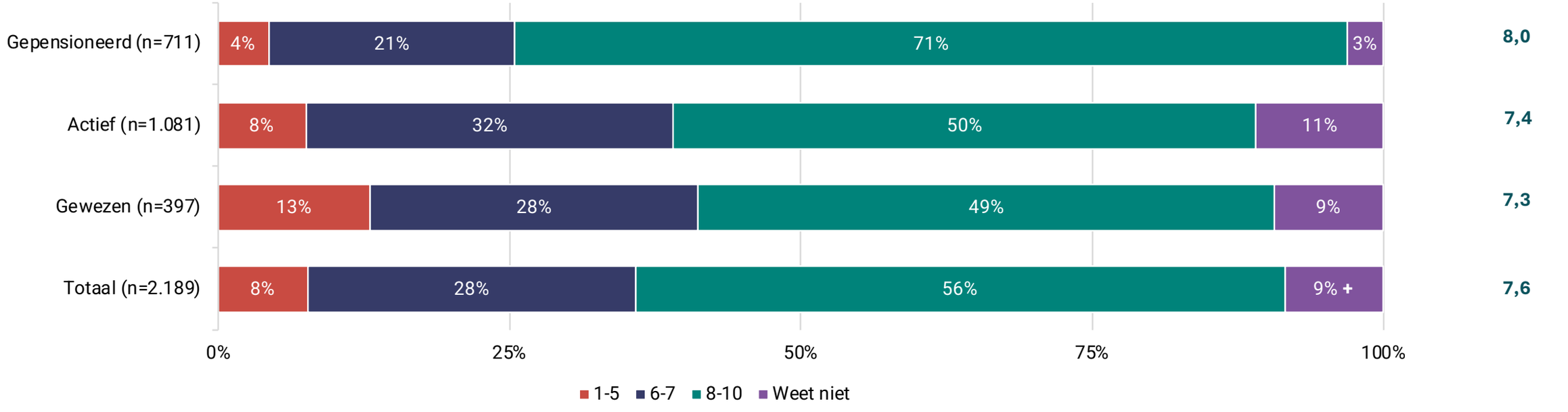
Resultaten subgroepen

- Gepensioneerden geven gemiddeld het hoogste cijfer aan de informatievoorziening (8,0).
- Deelnemers van pensioenfondsen geven gemiddeld een 7,7 aan hun pensioenuitvoerder. Deelnemers van premiepensioeninstellingen en verzekeraars beoordelen hun pensioenuitvoerder gemiddeld met respectievelijk een 6,7 en een 7,1.

Verschillen ten opzichte van november 2025

- In de tweede meting geeft negen procent aan de informatie over hun pensioen niet goed te kunnen beoordelen. In de eerste meting was dit een kleiner deel (7%).

Hoe beoordeelt u [pensioenuitvoerder] op de informatie over uw pensioen? Kunt u dit aangeven met een rapportcijfer? Een 1 staat voor 'zeer ontevreden' en een 10 voor 'zeer tevreden'.



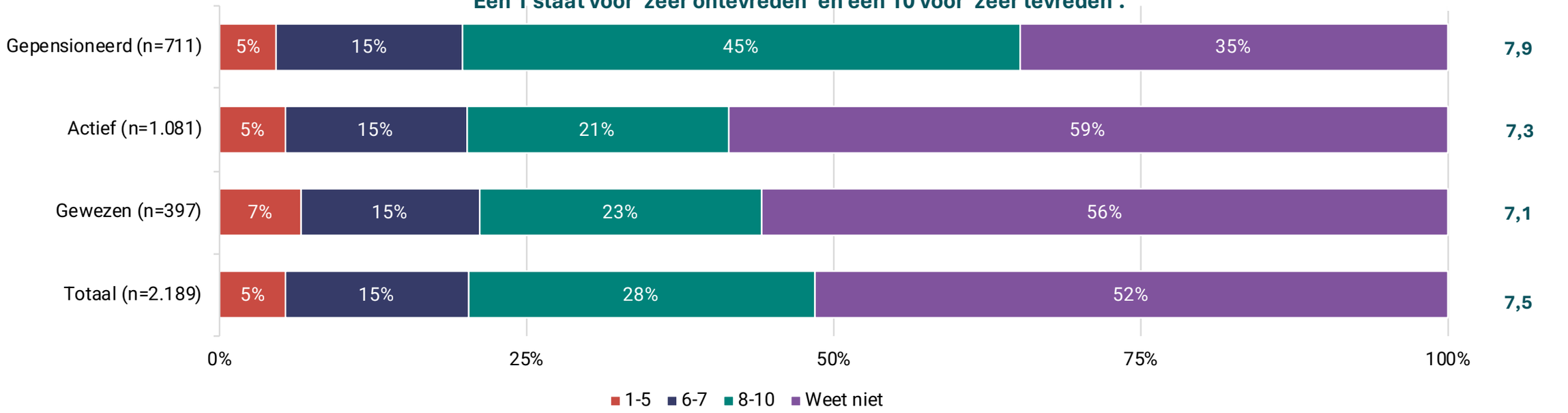
Helft kan niet oordelen over hulp over vragen bij pensioen

- De helft van de Nederlanders (52%) kan hun pensioenuitvoerder niet beoordelen op hoe hun hulp bij vragen is.
- Wanneer men wel een oordeel heeft, is men duidelijk vaker tevreden dan ontevreden. Drie op de tien (28%) geven een 8 of hoger en vijf procent een onvoldoende. Vijftien procent zit daar tussenin en geeft een 6 of een 7.

Resultaten subgroepen

- Gepensioneerden geven gemiddeld een 7,9, dat is hoger dan actieve (7,3) en gewezen deelnemers (7,1).
- Deelnemers van pensioenfondsen geven gemiddeld een 7,6 voor de hulp die ze bij vragen krijgen. Deelnemers van premiepensioeninstellingen geven gemiddeld een 6,6 aan de hulp die ze krijgen en deelnemers van verzekeraars beoordelen de hulp gemiddeld met een 7,0.

Hoe beoordeelt u [pensioenuitvoerder] op de hulp bij vragen over uw pensioen? Kunt u dit aangeven met een rapportcijfer? Een 1 staat voor 'zeer ontevreden' en een 10 voor 'zeer tevreden'.



5 Bekendheid nieuwe pensioenregels

Negen op de tien Nederlanders hoorden over nieuwe regels pensioen

- Een kwart (23%) van de Nederlanders zegt goed te weten wat de nieuwe pensioenregels inhouden. De helft (50%) heeft er wel van gehoord, maar is beperkt bekend met de inhoud.
- Drie op de tien weten niets over de nieuwe pensioenregels: 19 procent hoorde er wel over, maar weet er inhoudelijk niets van en 8 procent hoorde er nog niet over.

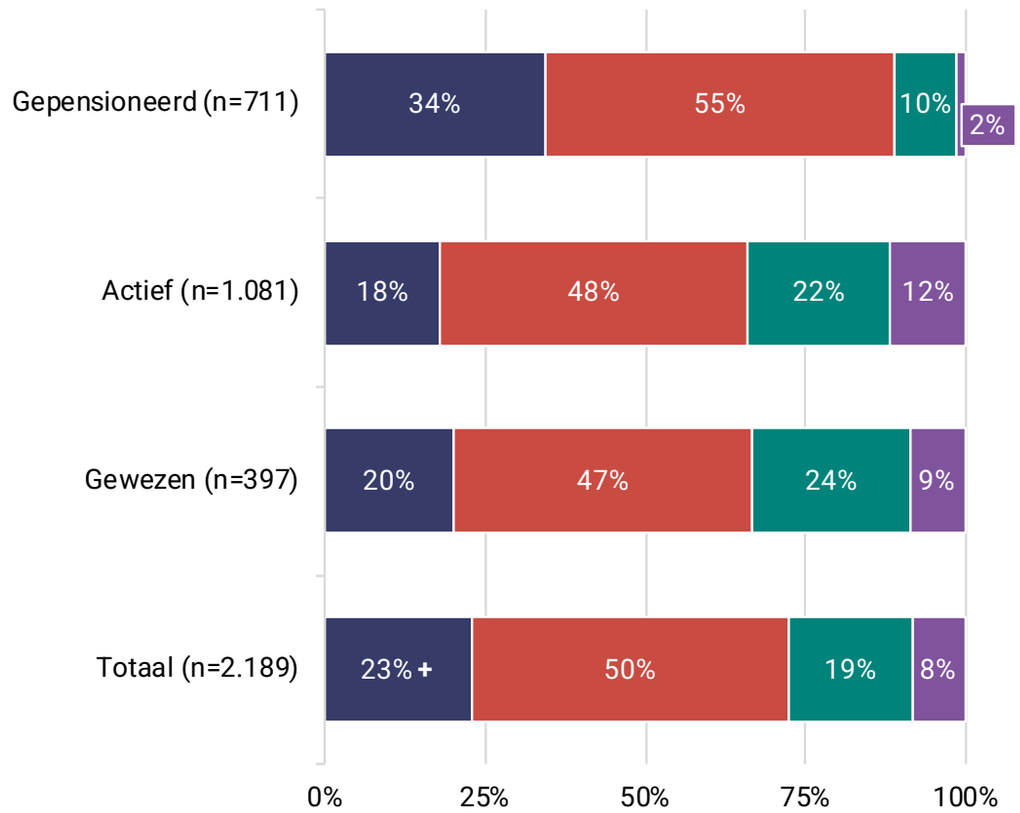
Resultaten subgroepen

- Gepensioneerden weten naar eigen zeggen vaker goed of in enige mate wat de nieuwe pensioenregels inhouden.
- Deelnemers van pensioenfondsen die begin 2026 al zijn ingevaren of dat al eerder gedaan hebben, geven vaker aan niet te weten dat er nieuwe regels voor pensioen zijn (10% versus 8% bij pensioenfondsen die begin 2026 nog niet zijn ingevaren).

Verschillen ten opzichte van november 2025

- Een kwart (23%) weet in mei 2026 goed wat de nieuwe regels inhouden. In november 2025 was dit een vijfde (19%).

Weet u dat er nieuwe regels voor pensioen zijn?



Meerderheid begrijpt in enige mate waarom pensioen anders moet

- Twee op de vijf Nederlanders die bekend zijn met de nieuwe pensioenregels zeggen goed (38%) te begrijpen of heel goed (7%) te begrijpen waarom het pensioen anders moet.
- Daarnaast snappen twee op de vijf (41%) dit een beetje.
- Dertien procent begrijpt niet (7%) of helemaal niet (6%) dat pensioenen anders geregeld moeten worden.

Resultaten subgroepen

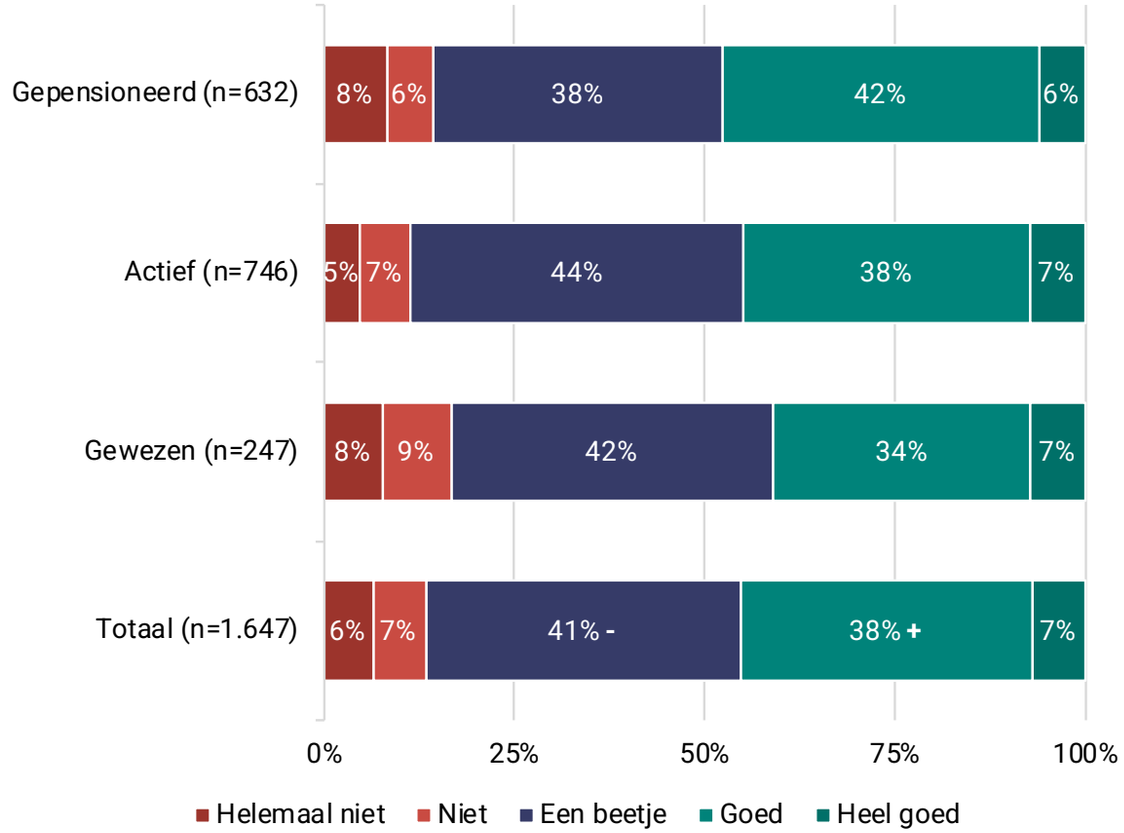
- Acht procent van de gepensioneerden geeft aan helemaal niet te begrijpen waarom pensioenen anders geregeld moeten worden. Dit is naar verhouding minder onder actieve deelnemers (5%).
- Acht procent van de deelnemers van pensioenfondsen die nog in moeten varen geven aan het heel goed te begrijpen waarom er nieuwe pensioenregels zijn. Bij pensioenfondsen die al ingevaren zijn, is dit vijf procent.

Verschillen ten opzichte van november 2025

- In mei 2026 zegt men vaker goed te begrijpen waarom pensioen anders geregeld moet worden ten opzichte van november 2025 (meting 1: 31%; meting 2: 38%). Daarmee nam het aandeel dat dit een beetje begrijpt af (meting 1: 46%; meting 2: 41%).

Sinds 1 juli 2023 is de nieuwe wetgeving over pensioenen van kracht. Dit betekent dat er nieuwe regels zijn voor uw pensioen.

In hoeverre begrijpt u waarom het pensioen anders geregeld moet worden? (gesteld indien men aangeeft ten minste in enige mate op de hoogte te zijn van de pensioenregels)



Men ziet de nieuwe pensioenregels als persoonlijker

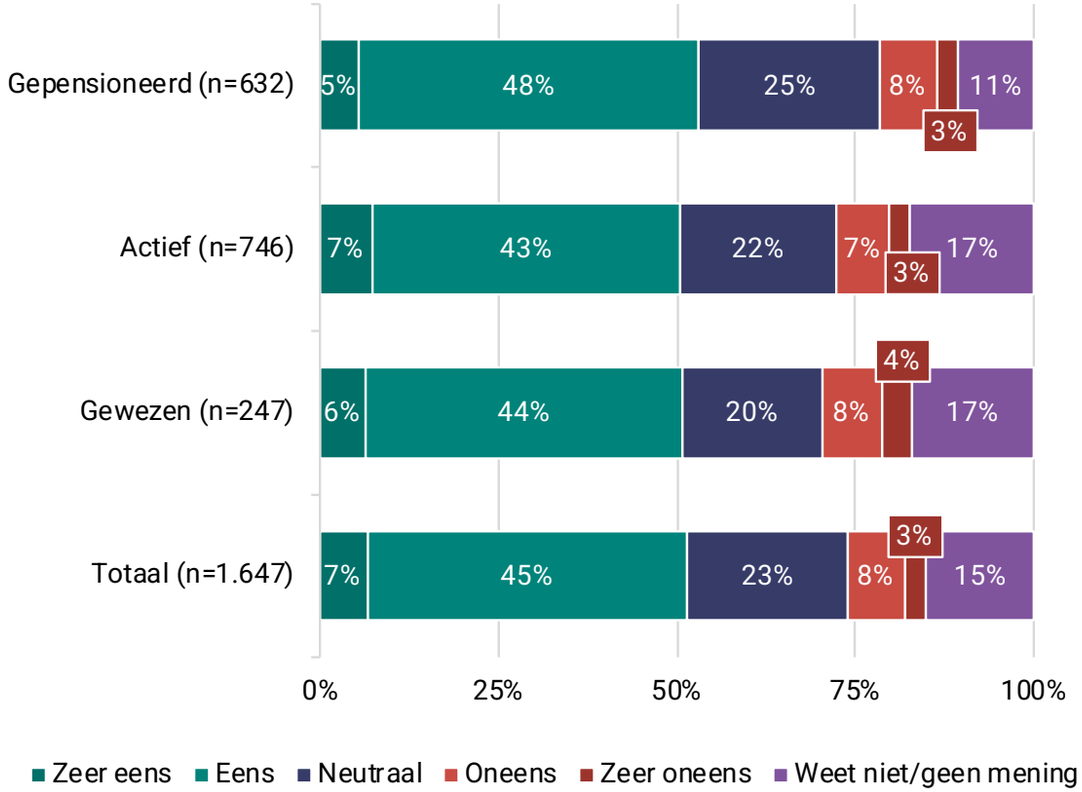
- Van de Nederlanders die aangeven van de nieuwe pensioenregels af te weten, vindt de helft (51%) de nieuwe regels persoonlijker. Elf procent is het hier niet mee eens.
- De overige groep staat in het midden (23%) of heeft geen antwoord op deze vraag (15%).

Resultaten subgroepen

- Gepensioneerden hebben naar verhouding vaker een mening over de vraag of de nieuwe regels persoonlijker zijn. Elf procent van de pensioneerden weet dit niet en onder actieve en gewezen deelnemers is dat 17 procent.

In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?
(gesteld indien men aangeeft ten minste in enige mate op de hoogte te zijn van de pensioenregels)

De nieuwe pensioenregels zijn persoonlijker.



Verdeeldheid over transparantie nieuwe pensioenregels

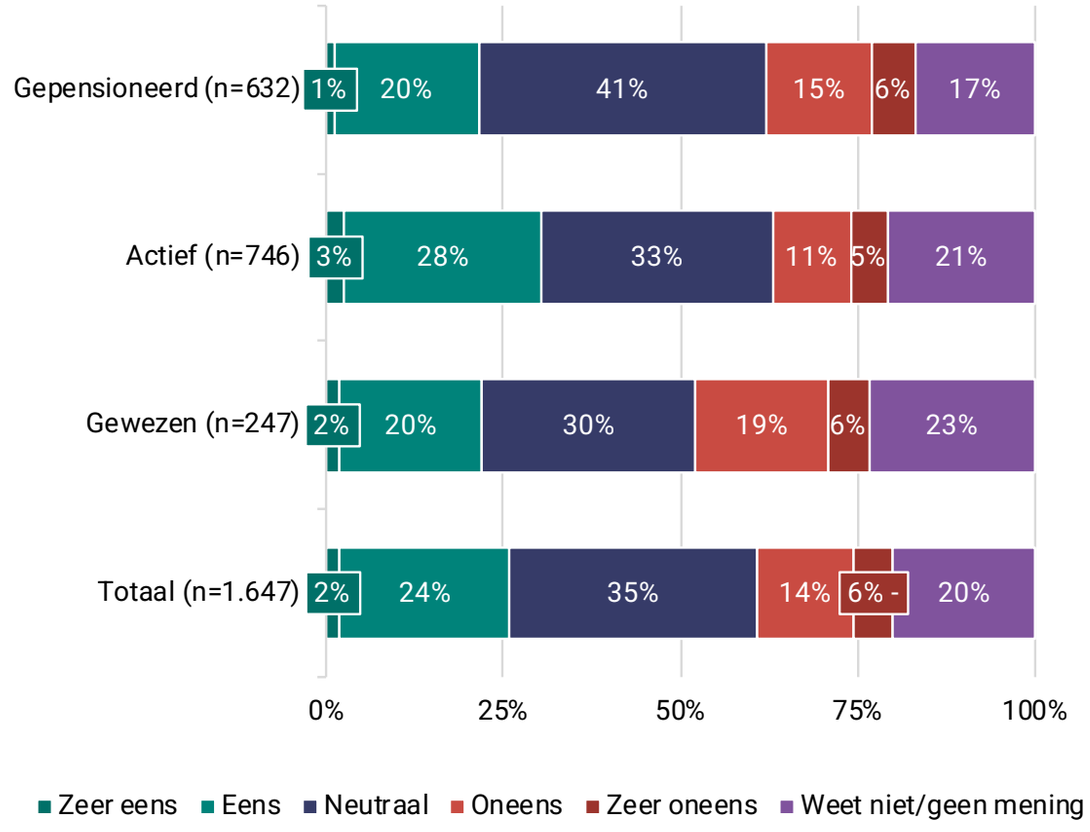
- Een kwart (26%) van de Nederlanders die aangeeft wat af te weten van de nieuwe pensioenregels, vindt de nieuwe regels transparanter. Een vijfde (19%) is het hier juist niet mee eens.
- Een derde (35%) is het niet eens en niet oneens met de stelling en een vijfde (20%) heeft geen antwoord op de vraag.

Resultaten subgroepen

- Actieve deelnemers (30%) vinden vaker dan gewezen deelnemers (22%) en gepensioneerden (22%) dat de nieuwe regels transparanter zijn.
- Van deelnemers van pensioenfondsen is een kwart (24%) het eens met de stelling. Onder deelnemers van verzekeraars (36%) en premiepensioeninstellingen is dat twee op de vijf (40%).

In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?
(gesteld indien men aangeeft ten minste in enige mate op de hoogte te zijn van de pensioenregels)

De nieuwe pensioenregels zijn transparanter.



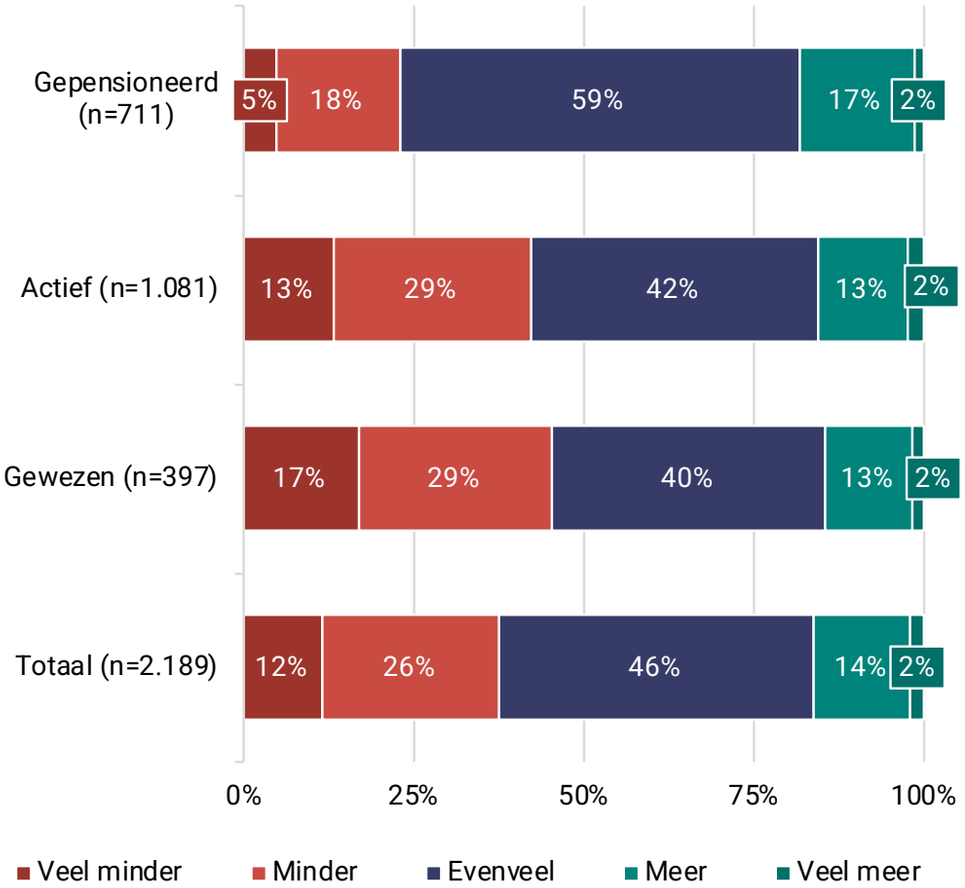
Per saldo denkt men minder over pensioentransitie te weten dan anderen

- Twee op de vijf Nederlanders (38%) denken minder dan anderen over de transitie naar het nieuwe pensioenstelsel te weten.
- Zestien procent schat in beter op de hoogte te zijn dan gemiddeld.

Resultaten subgroepen

- Naar verhouding zeggen gewezen (45%) en actieve deelnemers (42%) vaker dan gepensioneerden (23%) dat ze minder op de hoogte zijn.
- Gepensioneerden schatten relatief vaak in dat ze evenveel over de transitie weten als anderen (59%).
- Deelnemers van pensioenfondsen die begin 2026 al zijn ingevaren, schatten hun kennis vaker dan anderen lager dan gemiddeld in (44% tegenover 35% deelnemers van pensioenfondsen die nog in moeten varen).

Vergeleken met anderen, hoeveel weet u over de transitie naar het nieuwe pensioenstelsel?



6 Sentiment nieuwe pensioenregels

Interesse, maar ook negatieve gevoelens bij nieuw pensioenregels

- Drie op de tien Nederlanders (31%) zijn (heel) erg geïnteresseerd in de nieuwe pensioenregels. Daarmee is dit het meest ervaren gevoel.
- Meer negatieve gevoelens zoals machteloosheid (28%), waakzaamheid (26%), bezorgdheid (23%) en onzekerheid (22%) volgen kort daarna.
- Hoop (13%), frustraties (13%), tevredenheid (12%), angst (12%) en geruststelling (9%) komen minder voor.

Resultaten subgroepen

- Gepensioneerden zijn vaker dan anderen tevreden over (18%) en geïnteresseerd in (42%) de nieuwe pensioenregels.
- Naar verhouding zeggen gepensioneerden ook vaker zich (helemaal) niet gefrustreerd te voelen (49%) (gewezen: 39%; actief: 42%) en niet bang (51%) te voelen (gewezen: 42%; actief: 44%).
- Deelnemers van pensioenfondsen die begin 2026 al zijn ingevaren, zijn vaker tevreden over de nieuwe regels (15% tegenover 11% deelnemers van pensioenfondsen die nog in moeten varen). Minder vaak zijn ze geïnteresseerd (26% versus 34% van degenen die nog moeten invaren) en waakzaam (23% versus 27%).

Verschillen ten opzichte van november 2025

- De negatieve emoties machteloosheid (meting november 2025: 31%; meting mei 2026: 28%) en onzekerheid (meting 1: 25%; meting 2: 22%) worden nu minder ervaren. Ook geven minder mensen aan waakzaam te zijn (meting 1: 30%; meting 2: 26%).

Hoe voelt u zich als u denkt aan de nieuwe regels voor pensioen? (% (heel) erg)

	Totaal (n=2.189)	Gewezen (n=397)	Actief (n=1.081)	Gepensioneerd (n=711)
Geïnteresseerd	31%	26%	28%	42%
Machteloos	28% -	30%	27%	31%
Waakzaam	26% -	26%	25%	27%
Bezorgd	23%	23%	24%	22%
Onzeker	22% -	24%	24%	19%
Hoopvol	13%	13%	11%	17%
Gefrustreerd	13%	14%	13%	13%
Tevreden	12%	11%	10%	18%
Bang	12%	14%	12%	9%
Gerustgesteld	9%	7%	9%	12%

Een vijfde denkt er in het nieuwe pensioenstelstel op vooruit te gaan

- Een op de vijf Nederlanders (20%) verwacht er met het nieuwe pensioenstelsel op vooruit te gaan.
- Ongeveer net zoveel mensen (18%) verwachten juist dat het voor hen slechter wordt.
- Twee op de vijf (39%) voorzien weinig verandering en een kwart (23%) weet het niet.

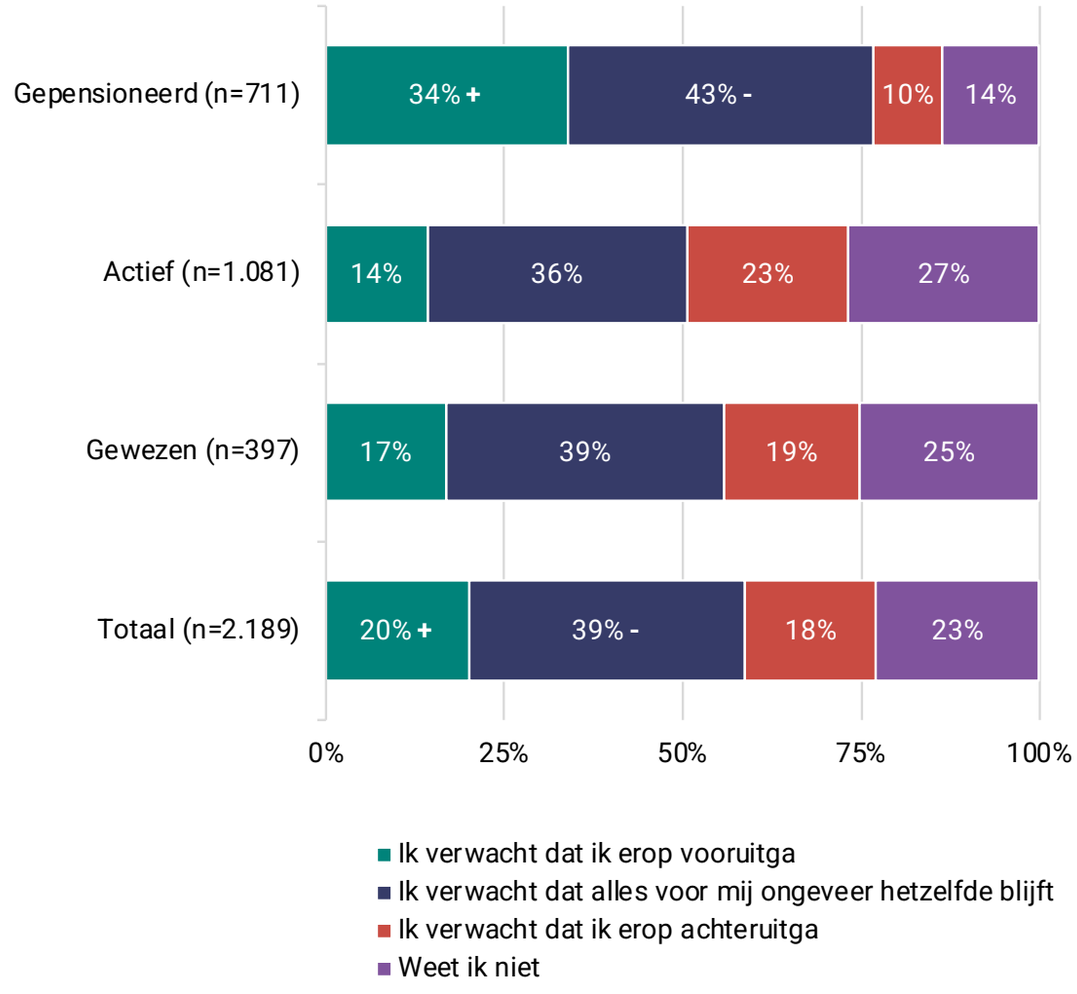
Resultaten subgroepen

- Gepensioneerden (34%) denken vaker dan actieve (14%) en gewezen deelnemers (17%) erop vooruit te gaan met de nieuwe regels.
- Actieve (19%) en gewezen deelnemers (23%) denken vaker dan gepensioneerden (10%) erop achteruit te gaan.
- Een vijfde van de deelnemers van pensioenfondsen (22%) voorziet vooruitgang. Onder deelnemers van verzekeraars en premiepensioeninstellingen is dit respectievelijk 13 en 7 procent.
- Van de deelnemers van pensioenfondsen die begin 2026 al zijn ingevaren, denkt een kwart (28%) erop vooruit te gaan. Bij andere deelnemers is dit 16 procent.

Verschillen ten opzichte van november 2025

- Bij de meting in mei 2026 denkt een vijfde (20%) erop vooruit te gaan. In november 2025 dacht 14 procent dit. Deze stijging gaat ten koste van het aandeel dat denkt dat de eigen situatie ongeveer hetzelfde blijft (meting 1: 43%; meting 2: 39%). Deze verschuiving is vooral zichtbaar binnen de groep gepensioneerden.

Wat denkt u dat er met uw pensioen gebeurt als [pensioenuitvoerder] overstapt op de nieuwe regels?



Minderheid is gerust over overgang naar nieuwe pensioenregeling

- Twee derde (63%) van de Nederlanders heeft er vertrouwen in dat hun pensioenuitvoerder zorgt voor een goede overgang naar de nieuwe pensioenregeling.
- Ook vertrouwt de helft (48%) erop dat er oog is voor de belangen van alle leeftijdsgroepen.
- Vier op de tien (45%) vertrouwen erop dat hun pensioenuitvoerder ervoor zorgt dat ze er niet op achteruit gaan in de nieuwe regeling. Een derde (32%) denkt dat hun pensioenuitvoerder handelt in hun belang bij de overgang naar het nieuwe stelsel.
- Een derde (33%) heeft een gerust gevoel over de overgang. Een vijfde (22%) is het daar niet mee eens.

Resultaten subgroepen

- Gepensioneerden zijn positiever dan actieve en gewezen deelnemers over de overgang. Ze hebben er vaker vertrouwen in dat de pensioenuitvoerder zorgt voor een goede overgang naar de nieuwe pensioenregeling en zorgt dat ze er niet op achteruit gaan. Ook zijn ze vaker gerust op de overgang.
- Deelnemers van verzekeraars en premiepensioeninstellingen hebben minder vertrouwen relatief minder vertrouwen (in vergelijking tot deelnemers van pensioenfondsen) dat hun pensioenuitvoerder zorgt voor een goede overgang en dat ze er niet op achteruitgaan.
- Deelnemers van pensioenfondsen die begin 2026 nog moeten invaren, zijn relatief minder gerust over de overgang. Ook hebben ze minder vertrouwen in het handelen van hun pensioenuitvoerder. Wel hebben ze relatief veel vertrouwen in dat vertegenwoordigers handelen in het belang van alle leeftijdsgroepen.

Verschillen ten opzichte van november 2025

- Bij de eerste meting in november 2025 voelde men zich iets minder vaak gerust over de overgang naar de nieuwe pensioenregeling. Destijds was 30 procent het eens met deze stelling, in mei 2026 is dit 33 procent.

In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen? (% (zeer) eens)

	Totaal (n=2.189)	Gewezen (n=397)	Actief (n=1.081)	Gepensioneerd (n=711)
Ik heb er vertrouwen in dat [pensioenuitvoerder] zorgt voor een goede overgang naar de nieuwe pensioenregeling	63%	56%	62%	69%
Ik heb er vertrouwen in dat vertegenwoordigers van werkgevers, werknemers en gepensioneerden oog hebben voor de belangen van alle leeftijdsgroepen	48%	40%	48%	53%
Ik vertrouw erop dat [pensioenuitvoerder] ervoor zorgt dat ik er in de nieuwe pensioenregeling niet op achteruit ga	45%	38%	43%	55%
Ik heb een gerust gevoel over de overgang naar de nieuwe pensioenregeling	33% +	31%	31%	41%
[pensioenuitvoerder] handelt bij de overgang naar de nieuwe pensioenregeling in mijn belang	32% +	27%	29%	41%

7 Informatie, waardering en impact

Zeven op de tien zagen informatie van eigen pensioenuitvoerder over nieuwe pensioenregeling

- Een kwart van de Nederlanders (27%) zag in de zes maanden voorafgaand aan het onderzoek geen informatie over de nieuwe pensioenregeling van hun pensioenuitvoerder.
- Als men informatie ontvangt, is dat vooral via e-mails (37%) en online nieuwsbrieven (21%).
- Een vijfde (18%) zag informatie op de 'Mijnomgeving' van de pensioenuitvoerder en 16 procent ontving een persoonlijke brief.

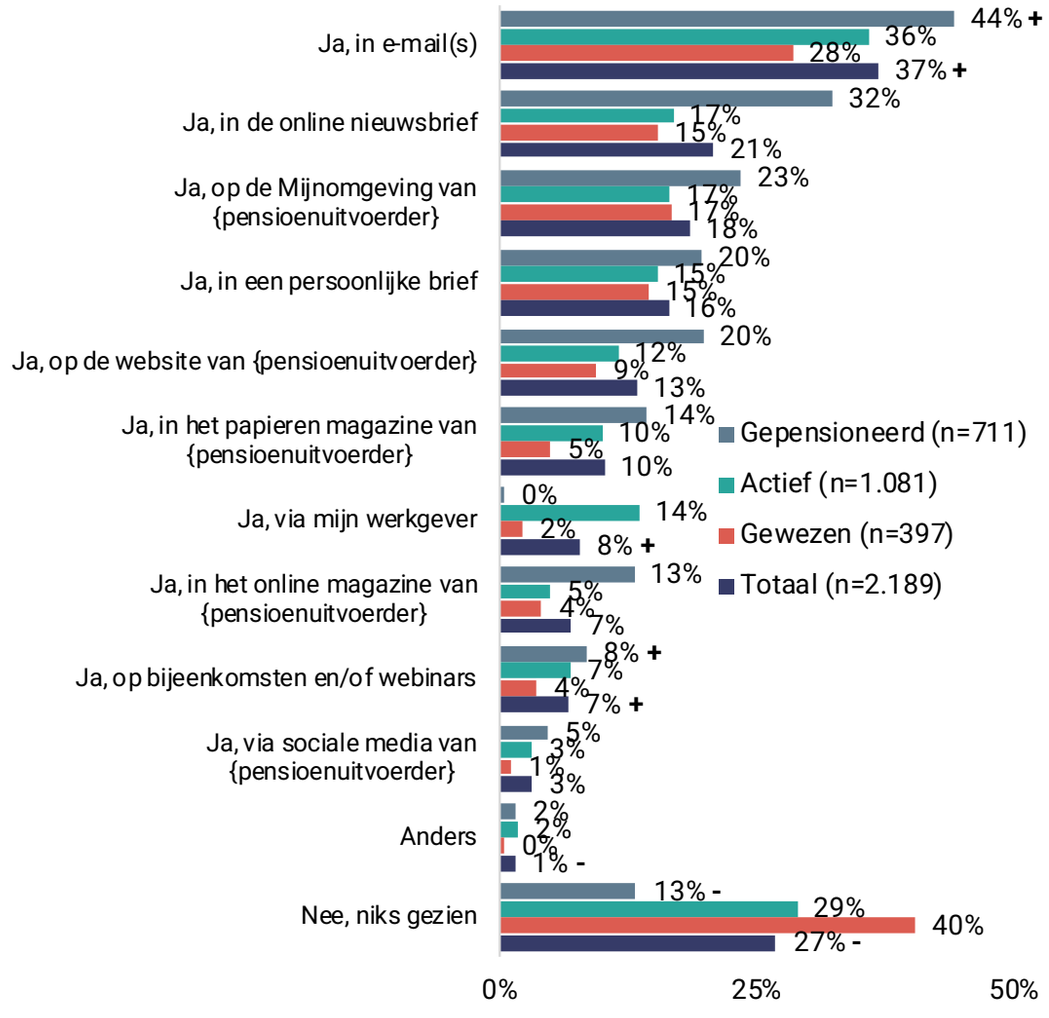
Resultaten subgroepen

- Naar verhouding zagen meer gepensioneerden (87%) informatie van hun pensioenuitvoerder dan dat actieve (71%) en gewezen (60%) deelnemers dit zagen.
- Gepensioneerden zagen via diverse bronnen – zoals e-mails en online nieuwsbrieven – vaker informatie dan anderen.
- Actieve deelnemers ontvangen relatief vaak informatie via hun werkgever (14%).
- Deelnemers van pensioenfondsen noemen vaker dan deelnemers van verzekeraars en premiepensioeninstellingen dat de ze informatie zagen in een online nieuwsbrief of in een papieren magazine van hun pensioenuitvoerder.

Verschillen ten opzichte van november 2025

- Anno mei 2026 hebben meer mensen informatie gezien over de nieuwe pensioenregeling dan in november 2025 (meting 1: 70%; meting 2: 73%).
- Men zag vaker informatie via e-mails (meting 1: 32%; meting 2: 37%), bijeenkomsten/webinars (meting 1: 4%; meting 2: 7%) en via de werkgever (meting 1: 4%; meting 2: 6%).

Heeft u de afgelopen 6 maanden informatie van [pensioenuitvoerder] over de nieuwe pensioenregeling van [pensioenuitvoerder] gezien?



Pensioencommunicatie voor meesten begrijpelijk

- Zes op de tien mensen (60%) die communicatie over de nieuwe pensioenregels hebben gezien, vonden dit in begrijpelijke taal geschreven. Ook vond de helft (51%) het duidelijk.
- Minder vaak vond men het transparant (43%), eerlijk (41%), aansluiten bij de eigen situatie (39%) en volledig (36%). Dit komt vooral omdat men relatief vaak 'weet niet/geen mening' antwoord over deze aspecten.
- Een kwart (25%) vond dat de communicatie veel informatie bevatte die ze nog niet wisten.

Resultaten subgroepen

- Zeven procent van de deelnemers van pensioenfondsen vindt de ontvangen informatie niet transparant. Onder deelnemers van verzekeraars en premiepensioeninstellingen is dat respectievelijk 15 en 16 procent.
- Deelnemers van pensioenfondsen die begin 2026 nog niet zijn ingevaren vinden de communicatie naar verhouding vaker niet duidelijk, niet volledig, niet transparant en niet toegespitst op de eigen situatie. Ook geven ze vaker aan dat de informatie relatief weinig dingen bevatte die ze nog niet wisten.

Verschillen ten opzichte van november 2025

- Meer dan tijdens de meting van november 2025 vindt men in mei 2026 de informatie vanuit de pensioenuitvoerder duidelijk (meting 1: 46%; meting 2: 51%), volledig (meting 1: 32%; meting 2: 36%) en aansluiten bij de huidige situatie (meting 1: 36%; meting 2: 39%).

In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen? (% (zeer) eens)
(gesteld indien men communicatie over de nieuwe pensioenregeling heeft gezien)

Ik vind de informatie vanuit [pensioenuitvoerder] over de nieuwe regels voor pensioen…

	Totaal (n=1.648)	Gewezen (n=241)	Actief (n=790)	Gepensioneerd (n=617)
In begrijpelijke taal geschreven	60%	57%	57%	67%
Duidelijk	51% +	48%	47%	58%
Transparant	43%	38%	43%	45%
Eerlijk	41%	39%	39%	45%
Voldoende passen bij mijn situatie	39% +	37%	38%	44%
Volledig	36% +	34%	35%	38%
Veel informatie bevatten die ik nog niet wist	25%	26%	26%	22%

Meesten weten waar ze terecht kunnen met vragen over hun pensioen

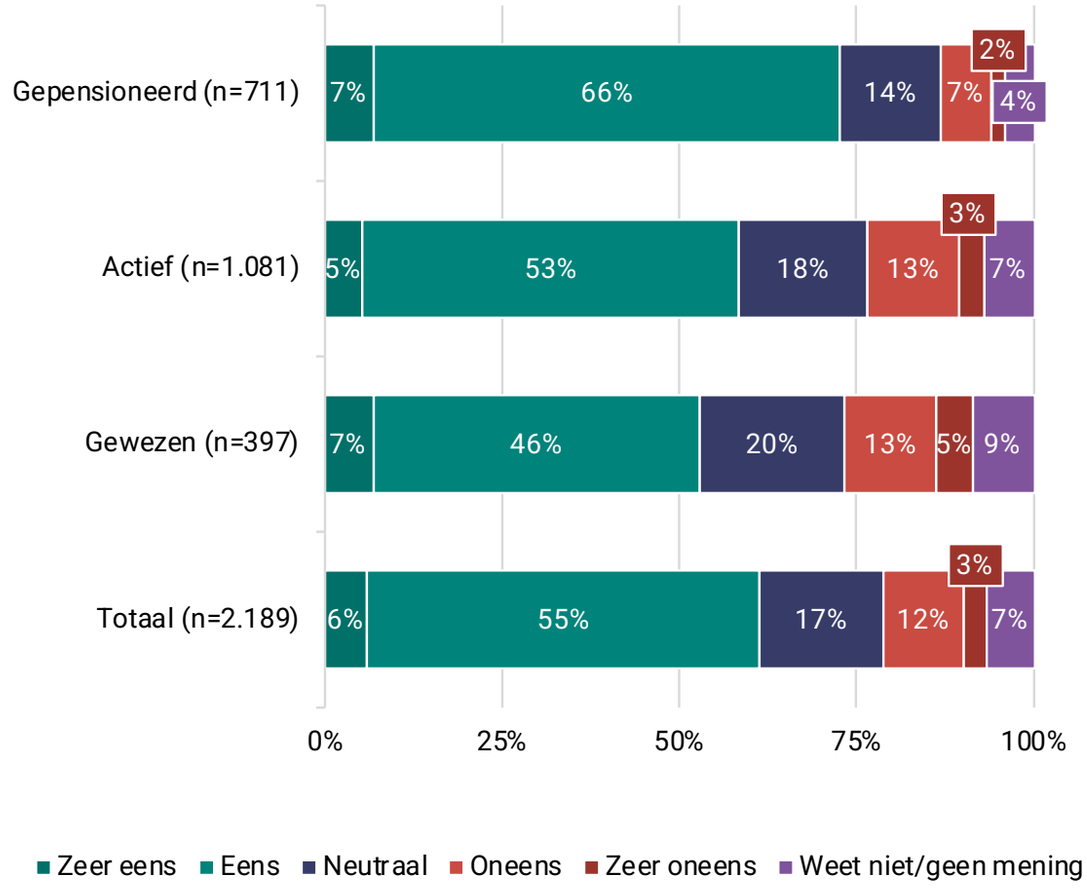
- Twee derde van de Nederlanders (61%) zegt te weten waar ze terecht kunnen met vragen over hun pensioen.
- Eén op zeven (15%) weet dit niet goed.

Resultaten subgroepen

- Van de gepensioneerden zegt een groter aandeel (73%) te weten waar ze met vragen moeten zijn dan van de gewezen (53%) en actieve deelnemers (58%).
- Zes op de tien deelnemers van pensioenfondsen die begin 2026 nog niet zijn ingevaren (60%) weten goed waar ze terecht kunnen met vragen. Onder andere deelnemers is dit aandeel iets groter (66%)

In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?

Ik weet waar ik terecht kan met vragen en voor informatie over mijn nieuwe pensioen.



Berichtgeving leidt niet per se tot meer verdiepen in pensioen

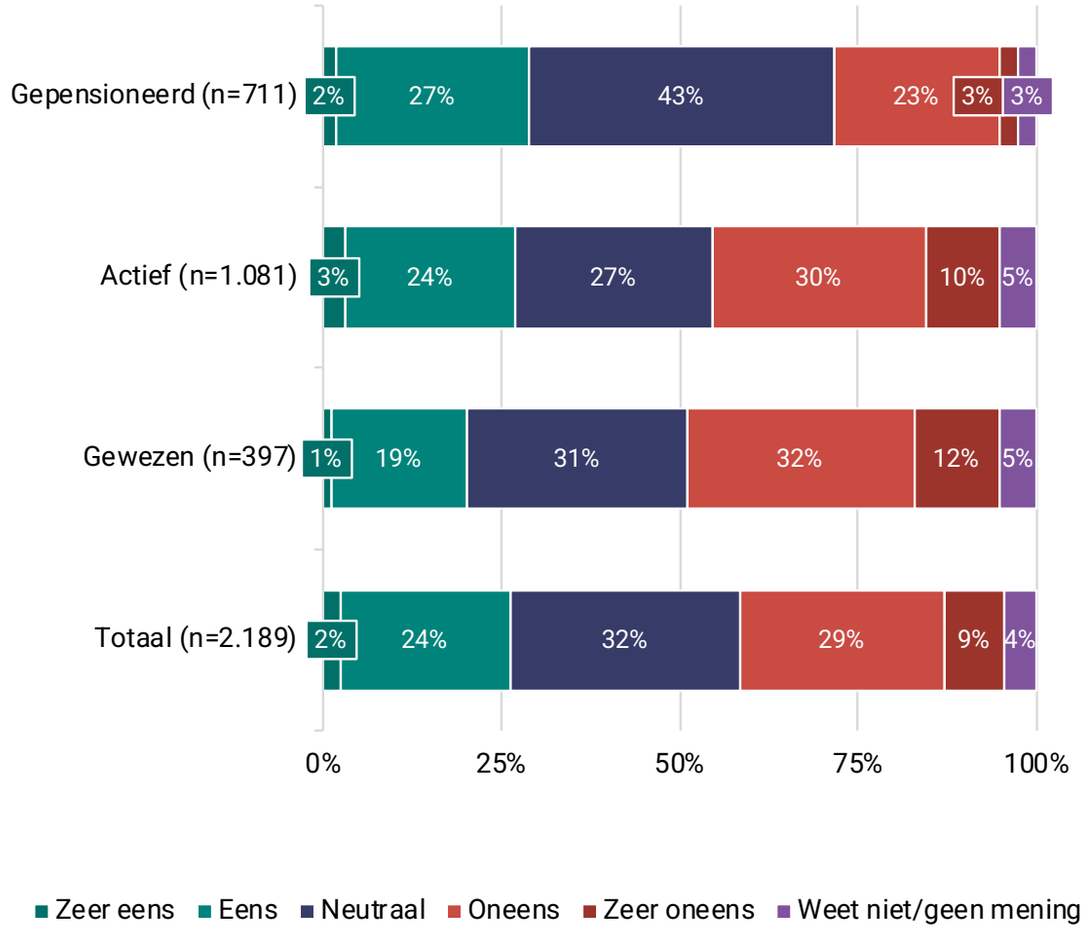
- Een kwart van de Nederlanders (26%) zegt zich meer in het eigen pensioen te verdiepen door alle berichtgeving over de nieuwe pensioenregeling.
- Voor een derde (37%) is dat juist niet het geval.
- Drie op de tien (32%) zitten hier tussenin.

Resultaten subgroepen

- Gewezen (44%) en actieve deelnemers (40%) geven vaker dan gepensioneerden (26%) aan dat ze zich niet meer zijn gaan verdiepen.

In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?

Door alle berichten over de nieuwe pensioenregeling verdiep ik mij nu meer in mijn pensioen.



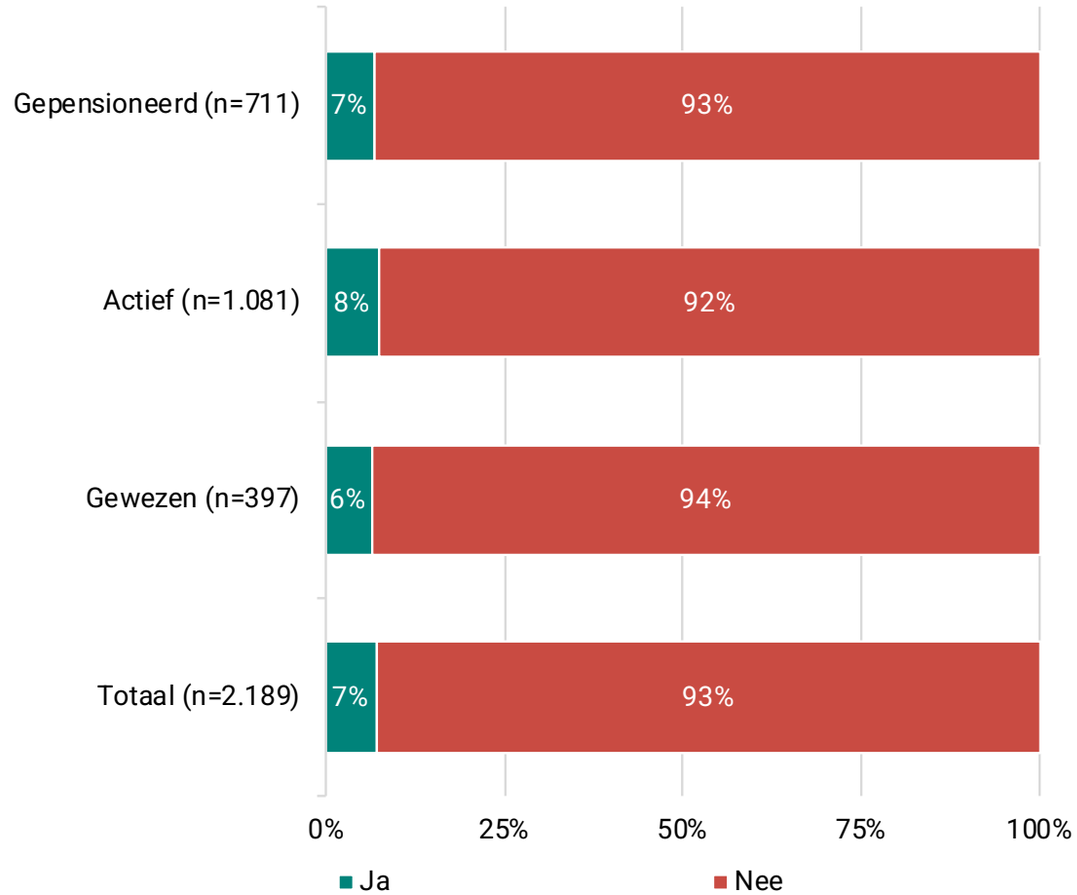
Minderheid had afgelopen zes maanden contact met pensioenuitvoerder

- Zeven procent van de Nederlanders had in de afgelopen zes maanden contact met hun pensioenuitvoerder.

Resultaten subgroepen

- Deelnemers van pensioenfondsen die begin 2026 nog niet invaren, hadden in acht procent van de gevallen contact met hun pensioenuitvoerder. Bij anderen is dat vijf procent.

Heeft u de afgelopen 6 maanden persoonlijk contact gehad met een medewerker van [pensioenuitvoerder]?



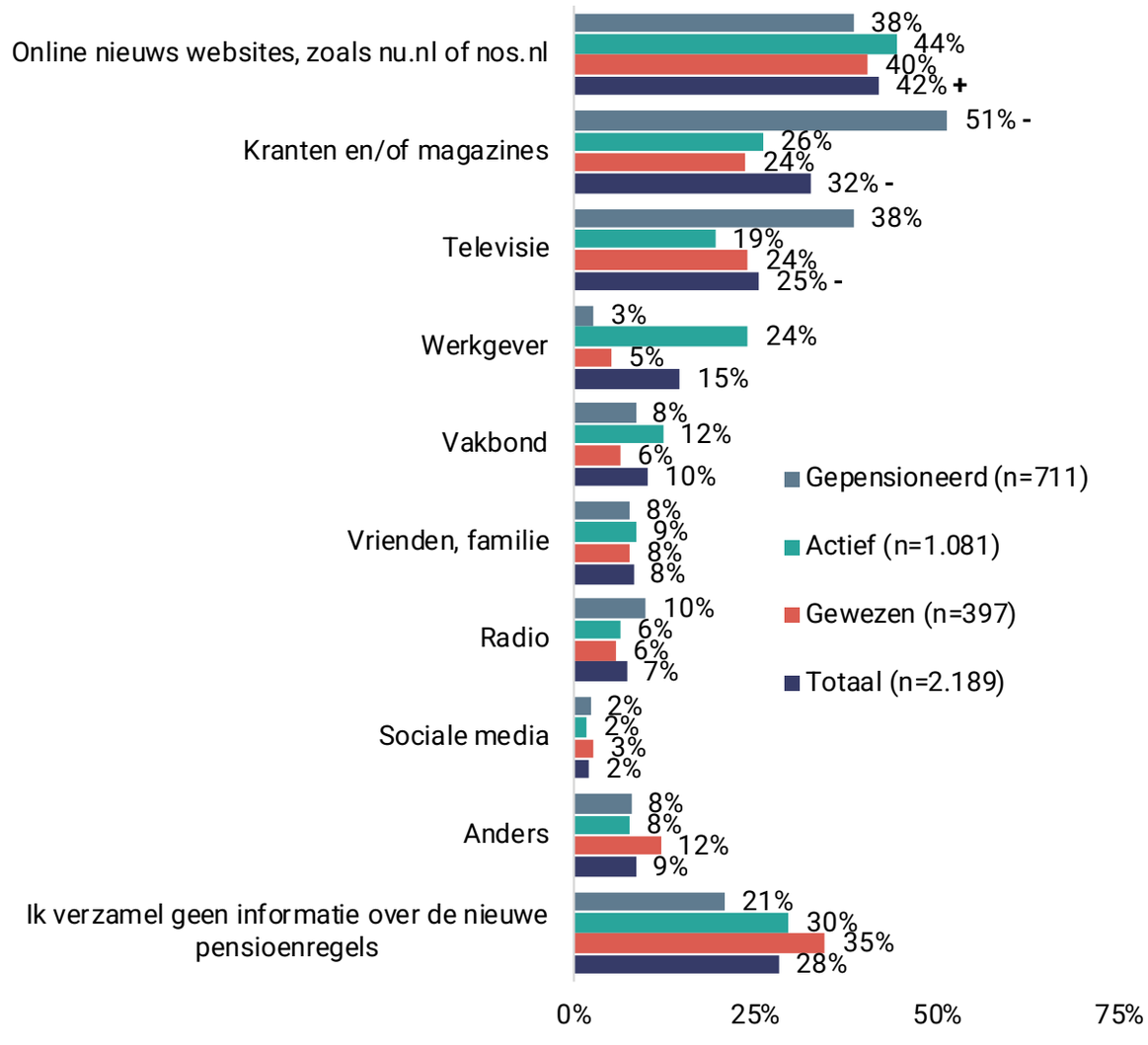
Landelijke media belangrijkste informatiebron naast eigen pensioenuitvoerder

- Driekwart van de Nederlanders (72%) haalt informatie over nieuwe pensioenregels ook uit andere bronnen dan via hun pensioenuitvoerder.
- Dit gebeurt voornamelijk via nieuwswebsites (42%), kranten of magazines (32%) en televisie (25%).

Resultaten subgroepen

- Van de gepensioneerden verzamelt 79 procent zelf informatie. Bij gewezen (65%) en actieve deelnemers (70% is dat percentage lager.
- Driekwart (74%) van de deelnemers pensioenfondsen die begin 2026 nog niet zijn ingevaren, verzamelen zelf informatie. Bij deelnemers van pensioenfondsen die wel invaren, is dit 65 procent.
- Gepensioneerden noemen kranten of magazines (51%) en televisie (38%) vaker dan anderen.
- Actieve deelnemers komen relatief vaak aan hun kennis via hun werkgever (24%) en vakbonden (12%).
- Deelnemers van pensioenfondsen zeggen minder vaak informatie te verkrijgen via hun werkgever (13%) dan mensen die hun pensioen ontvangen via een premiepensioeninstelling (26%) of een verzekeraar (23%).

Waar haalt u zelf informatie over de nieuwe regels voor pensioen vandaan?



Aankondiging AOW-verhoging beïnvloedt antwoorden beperkt

- In de aanloop naar deze peiling kondigde het kabinet aan dat de AOW-leeftijd mogelijk sneller omhoog gaat afhankelijk van hoe oud mensen gemiddeld worden.
- Twee derde van de respondenten (67%) geeft aan dat dit geen invloed had op hun antwoorden in de vragenlijst.
- Voor één op de acht (12%) is dat wel het geval en 16 procent zit hier tussenin.

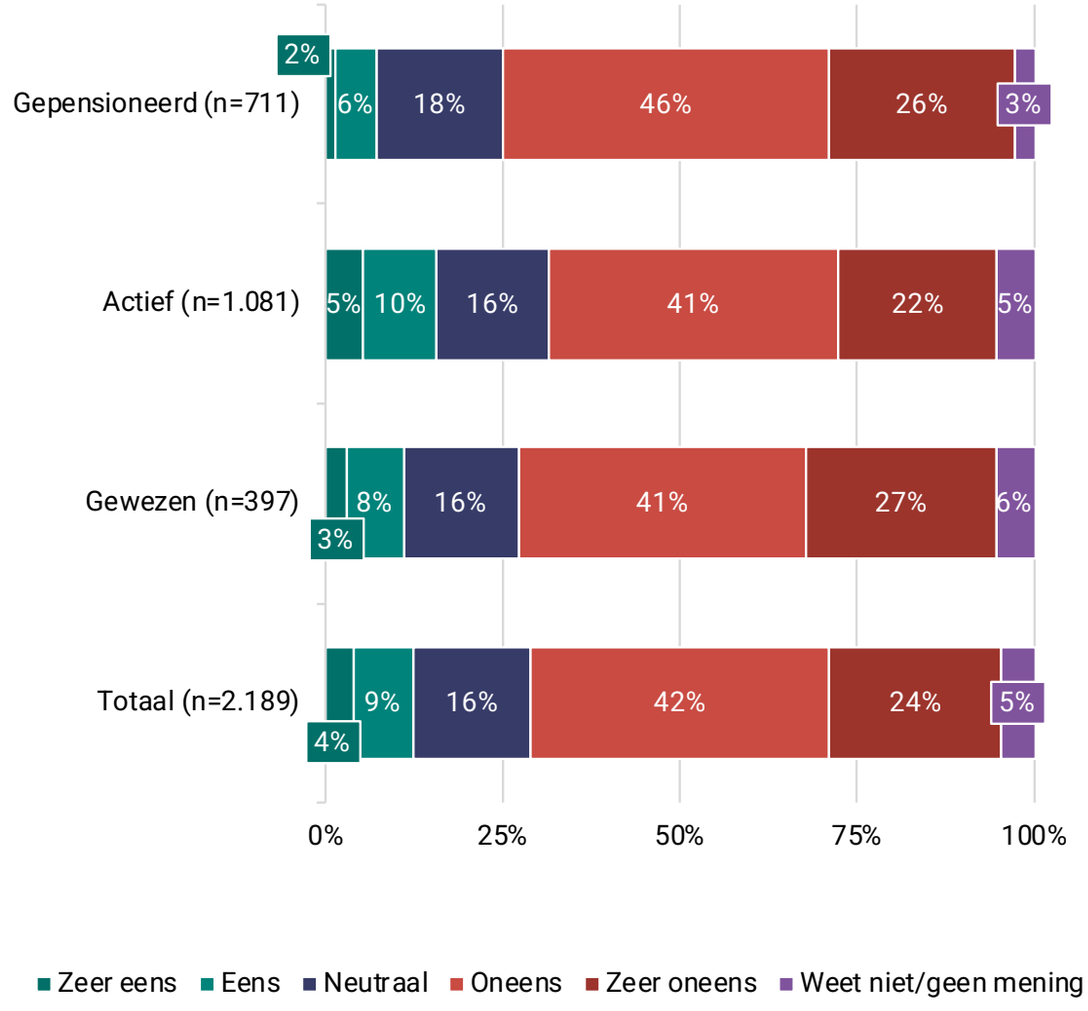
Resultaten subgroepen

- Er zijn geen relevante verschillen tussen subgroepen.

Verschillen ten opzichte van november 2025

- Deze vraag is deze meting voor het eerst gesteld en daarom niet te vergelijken met november 2025.

Het plan van het kabinet om de AOW-leeftijd sneller te verhogen heeft mijn antwoorden in deze vragenlijst beïnvloed



Begrip voor AOW-plan sterk verdeeld

- Twee op de vijf Nederlanders (40%) begrijpen waarom het kabinet het plan heeft om de AOW-leeftijd te verhogen.
- Een vergelijkbaar percentage (44%) begrijpt dit niet.

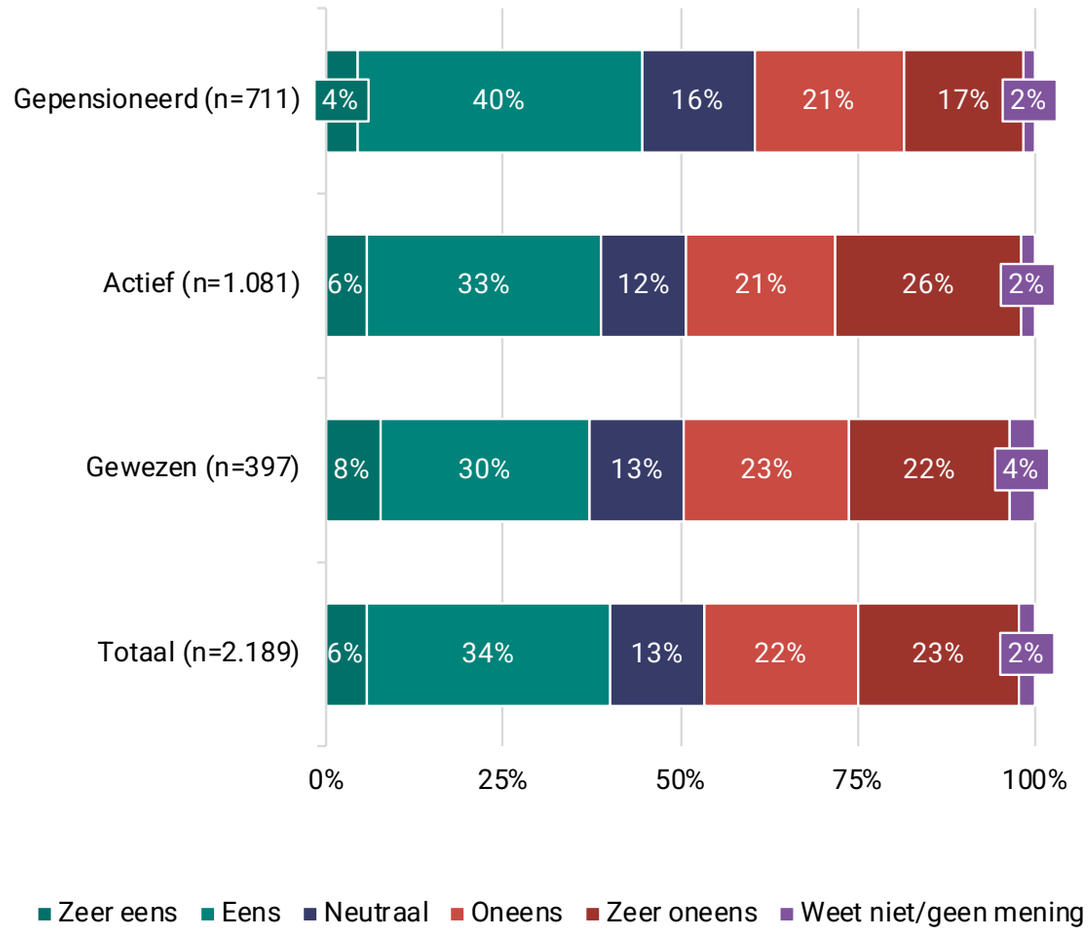
Resultaten subgroepen

- Van de pensioneerden geeft 38 procent aan niet te begrijpen waarom het kabinet het plan heeft om de AOW-leeftijd sneller te verhogen. Onder gewezen (46%) en actieve (47%) deelnemers is dat percentage hoger.
- Van deelnemers die uiterlijk begin 2026 invaren heeft een derde (34%) begrip voor de snellere verhoging. Bij de andere deelnemers is dat twee op de vijf (43%).
- De helft (50%) van de 40- tot 65-jarigen begrijpt niet waarom het kabinet het plan heeft om de AOW-leeftijd sneller te verhogen. Van de 18 tot 40-jarigen (42%) en 65-plussers (40%) begrijpen ongeveer twee op de vijf dit niet.

Verschillen ten opzichte van november 2025

- Deze vraag is deze meting voor het eerst gesteld en daarom niet te vergelijken met november 2025.

Ik begrijp waarom het kabinet het plan heeft om de AOW-leeftijd sneller te verhogen



Twee op drie Nederlanders vinden AOW-plan een slecht idee

- Een derde (34%) vindt de voornemens om de AOW mogelijk te verhogen een zeer slecht idee. Daarnaast vindt nog eens 30 procent dit slecht.
- Eén op acht Nederlanders zijn hier juist goed (10%) of zeer goed (3%) over te spreken.

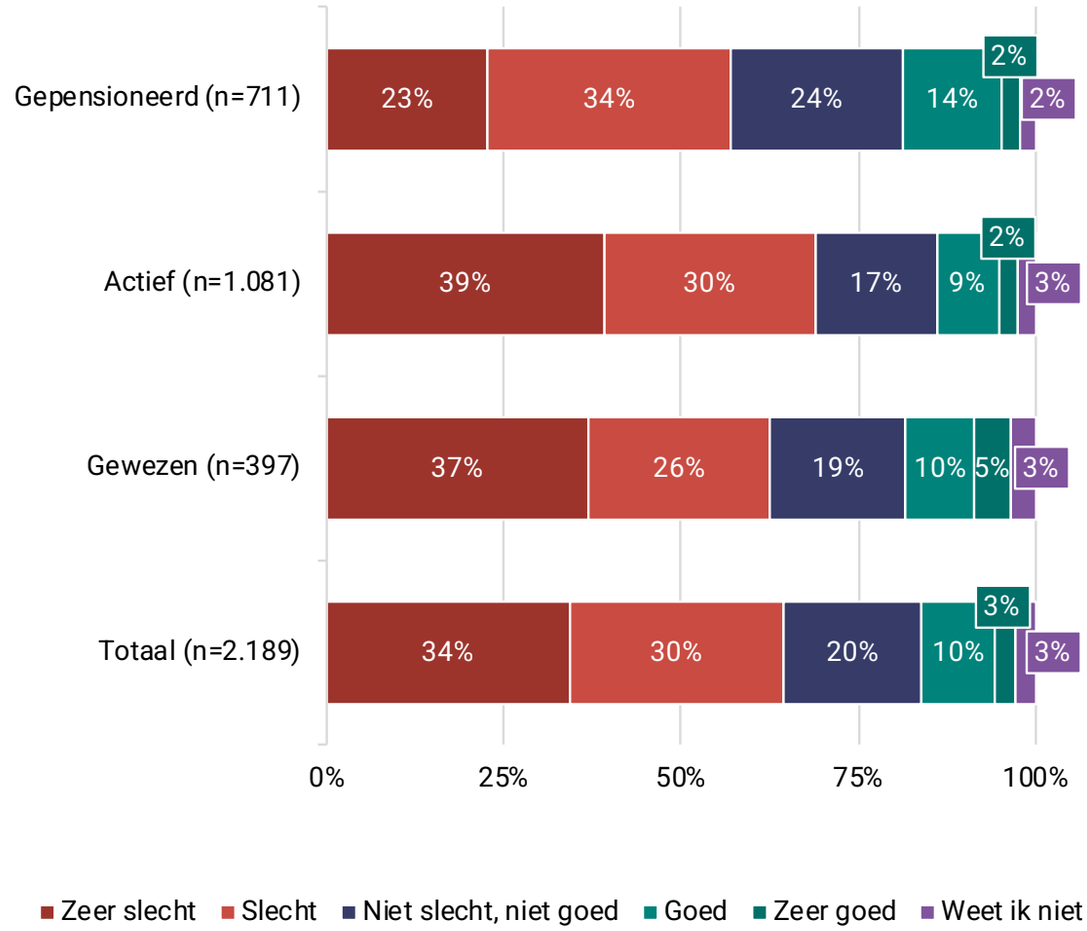
Resultaten subgroepen

- Twee derde (62%) van de deelnemers pensioenfondsen die begin 2026 nog niet invaren, vindt de verhoging een (zeer) slecht plan. Onder deelnemers van pensioenfondsen die wel invaren, is dit 69 procent.
- Van de 40- tot 65-jarigen vindt 71 procent een mogelijke verhoging van de AOW-leeftijd een (zeer) slecht idee. 18- tot 40-jarigen (63% (zeer) slecht idee) en 65-plussers (60%) zijn iets minder negatief.

Verschillen ten opzichte van november 2025

- Deze vraag is deze meting voor het eerst gesteld en daarom niet te vergelijken met november 2025.

Wat vindt u van het plan van het kabinet om de AOW-leeftijd te verhogen?



A Bijlagen

Vragenlijst

1. Welke situatie is op dit moment op u van toepassing?
Meerdere antwoorden mogelijk

- Ik bouw pensioen op via mijn huidige werkgever
- Ik heb eerder pensioen opgebouwd via mijn toenmalige werkgever
- Ik bouw geen pensioen op en heb dit ook nog niet eerder gedaan → buiten doelgroep; einde vragenlijst
- Weet ik niet → buiten doelgroep; einde vragenlijst
- Wil ik niet zeggen → buiten doelgroep; einde vragenlijst

2. Bent u…? (alleen stellen indien niet bekend)

- Man
- Vrouw
- Anders dan bovenstaande
- Wil ik niet zeggen

3. Wat is uw leeftijd? (alleen stellen indien niet bekend)

- Wil ik niet zeggen

4. Wat is uw hoogst gevolgde opleiding? (alleen stellen indien niet bekend)
Deze opleiding hoeft niet te zijn afgemaakt.
Bent u student? Vul dan de opleiding in die u momenteel volgt.

- Geen onderwijs / basisonderwijs / cursus inburgering / cursus Nederlandse taal
- LBO / VBO / VMBO (kader- of beroepsgerichte leerweg) / MBO 1 (assistentenopleiding)
- MAVO / HAVO of VWO (eerste drie jaar) / ULO / MULO / VMBO (theoretische of gemengde leerweg) / voortgezet speciaal onderwijs
- MBO 2, 3, 4 (basisberoeps-, vak-, middenkader- of specialistenopleiding) of MBO oude structuur (vóór 1998)
- HAVO of VWO (overgegaan naar de 4e klas) / HBS / MMS / HBO-propedeuse of WO-propedeuse
- HBO (behalve HBO-master) / WO-kandidaats- of WO-bachelor
- WO-doctoraal of WO-master of HBO-master / postdoctoraal onderwijs
- Weet niet / wil niet zeggen

5. Welke situatie is op dit moment het meest op u van toepassing?

- Werkzaam in loondienst
- Ondernemer met personeel
- Zzp'er/freelancer
- Arbeidsongeschikt
- Werkloos / werkzoekend / bijstand
- Gepensioneerd of VUT
- Studerend / schoolgaand
- Huisvrouw / huisman
- Anders

<indien werkzaam (V5= 1 t/m 3)>

6. In welke sector bent u werkzaam?

- Landbouw, bosbouw en visserij
- Winning van delfstoffen
- Industrie
- Productie, distributie, handel in elektriciteit en aardgas
- Winning/distributie van water; afval(water)beheer, sanering
- Bouwnijverheid
- Groot- en detailhandel; reparatie van auto's
- Vervoer en opslag
- Logies-, maaltijd- en drankverstrekking
- Informatie en communicatie
- Financiële instellingen
- Verhuur van en handel in onroerend goed
- Advisering, onderzoek, special. zakelijke dienstverlening
- Verhuur van roerende goederen, overige zakelijke dienstverlening
- Openbaar bestuur, overheidsdiensten, sociale verzekeringen
- Onderwijs
- Gezondheids- en welzijnszorg
- Cultuur, sport en recreatie
- Overige maatschappelijke dienstverlening
- Extraterritoriale organisaties en lichamen

- Weet ik niet
- Wil ik niet zeggen

<indien V1=1>
U geeft aan dat u momenteel pensioen opbouwt.

7. Bij welke pensioenuitvoerder bouwt u nu uw pensioen op?
Meerdere antwoorden mogelijk

- Verzekeraar (zoals Nationale Nederlanden, Asr, Allianz, Achmea, Athora-Zwitserleven)
- Premiepensioeninstelling (zoals Zwitserleven PPI, BeFrank PPI, Allianz PPI, Aegon Cappital, Asr PPI, Centraal Beheer PPI)
- ABP (Pensioenfonds voor overheid en onderwijs)
- PFZW (Pensioenfonds voor zorg en welzijn)
- PMT (Pensioenfonds voor metaal en techniek)
- PME (Pensioenfonds voor metalektro)
- BpfBouw (Pensioenfonds voor de bouw)
- Stipp (Pensioenfonds voor de uitzendsector)
- Horeca en Catering
- Detailhandel
- BPL (Pensioenfonds voor landbouw)
- Vervoer (Pensioenfonds voor vervoer over de weg)
- Ander pensioenfonds, namelijk:
- Weet ik niet
- Wil ik niet zeggen

<indien V1=2>
U geeft aan dat u (ook) eerder pensioen heeft opgebouwd. Als u dit opgebouwde pensioen al heeft overgedragen aan een andere pensioenuitvoerder, vult u bij deze vraag “weet ik niet” in.

8. Bij welke pensioenuitvoerder heeft u eerder pensioen opgebouwd?
Meerdere antwoorden mogelijk.

- Verzekeraar (zoals Nationale Nederlanden, Asr, Allianz, Achmea, Athora-Zwitserleven)
- Premiepensioeninstelling (zoals Zwitserleven PPI, BeFrank PPI, Allianz PPI, Aegon Cappital, Asr PPI, Centraal Beheer PPI)
- ABP (Pensioenfonds voor overheid en onderwijs)
- PFZW (Pensioenfonds voor zorg en welzijn)
- PMT (Pensioenfonds voor metaal en techniek)
- PME (Pensioenfonds voor metalektro)
- BpfBouw (Pensioenfonds voor de bouw)
- Stipp (Pensioenfonds voor de uitzendsector)
- Horeca en Catering
- Detailhandel
- BPL (Pensioenfonds voor landbouw)
- Vervoer (Pensioenfonds voor vervoer over de weg)
- Ander pensioenfonds, namelijk:
- Weet ik niet
- Wil ik niet zeggen

Beoordeling Pensioenuitvoerder

Variant actief:

U bouwt pensioen op [pensioenuitvoerder].

Variant gewezen:

U heeft in het verleden pensioen opgebouwd bij [pensioenuitvoerder].

De vragen in de vragenlijst gaan vanaf nu over [pensioenuitvoerder].

[programmeur: als men de pensioenuitvoerder niet weet, moet overal waar [pensioenuitvoerder] staat, ‘uw pensioenuitvoerder’ of ‘mijn pensioenuitvoerder’ komen te staan afhankelijk van de vraagstelling.]

9. Hoe tevreden bent u over [pensioenuitvoerder] in zijn geheel?
U kunt dit aangeven met een rapportcijfer.
Een 1 staat voor ‘zeer ontevreden’ en een 10 voor ‘zeer tevreden’.

U beoordeelt uw [pensioenuitvoerder] met een [cijfer V9].

10. Kunt u dit toelichten?
[Open]
- Geen antwoord

11. Heeft het cijfer dat u zojuist heeft gegeven (ook) te maken met een of meer van de volgende zaken? Dit cijfer is beïnvloed door:
Antwoorden in willekeurige volgorde.
Meerdere antwoorden mogelijk
- Hoe [pensioenuitvoerder] mij op de hoogte houdt en benadert
- Hoe bekenden en collega‘s over [pensioenuitvoerder] praten
- Hoe mijn (toenmalige) werkgever over [pensioenuitvoerder] spreekt/sprak
- Hoe er in de media over [pensioenuitvoerder] wordt gesproken
- Hoe er in de media over pensioen wordt gesproken
- Mijn eigen persoonlijke ervaring
- De beleggingsresultaten van [pensioenuitvoerder]
- De hoogte van mijn (verwachte) pensioen
- Anders, namelijk:
- Met geen van bovenstaande

12. Hoe beoordeelt u [pensioenuitvoerder] op de volgende onderdelen?
Stellingen in willekeurige volgorde.

U kunt dit aangeven met een rapportcijfer.
Een 1 staat voor ‘zeer slecht’ en een 10 voor ‘zeer goed.

- De informatie over mijn pensioen
- De hulp bij vragen over mijn pensioen

Bekendheid nieuwe pensioenregels

13. Weet u dat er nieuwe regels voor pensioen zijn?

- Ja, ik heb hier van gehoord en weet goed wat dit inhoudt
- Ja, ik heb hier van gehoord en ik weet een beetje wat dit inhoudt
- Ja, ik heb hier van gehoord, maar weet er helemaal niets van
- Nee, dat wist ik niet

14. Sinds 1 juli 2023 is de nieuwe wetgeving over pensioenen van kracht. Dit betekent dat er nieuwe regels voor uw pensioen zijn. In hoeverre begrijpt u waarom het pensioen anders geregeld moet worden?

[Indien het antwoord op vraag 10: "ja, ik heb hier van gehoord en weet goed wat dit inhoudt of ja, ik heb hier van gehoord en weet een beetje wat dit inhoudt" is dan wordt deze vraag gesteld.]

Antwoord tussen (schaal):
"Ik begrijp helemaal niet waarom het pensioen anders geregeld moet worden" tot "Ik begrijp heel goed waarom het pensioen anders geregeld moet worden"

15. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?

[Indien het antwoord op vraag 10: "ja, ik heb hier van gehoord en weet goed wat dit inhoudt of ja, ik heb hier van gehoord en weet een beetje wat dit inhoudt" is dan wordt deze vraag gesteld.]
Stellingen in willekeurige volgorde.

Antwoorden: Zeer eens (2) Eens (3) Niet eens, niet oneens (4) Oneens (5) Zeer oneens (6) Weet niet/geen mening

- De nieuwe pensioenregels zijn persoonlijker.
- De nieuwe pensioenregels zijn transparanter.

16. Vergeleken met anderen, hoeveel weet u over de transitie naar het nieuwe pensioenstelsel?

Antwoord tussen (schaal):
"Veel minder dan de meeste mensen." en "Veel meer dan de meeste mensen."

Sentiment nieuwe regels voor pensioen

17. Hoe voelt u zich als u denkt aan de nieuwe regels voor pensioen?
Vragen in willekeurige volgorde.
Antwoorden: (A) heel erg, (B) erg, (C) neutraal, (D) niet en (E) helemaal niet

- Onzeker
- Bezorgd
- Tevreden
- Hoopvol
- Geïnteresseerd
- Gefrustreerd
- Bang
- Gerustgesteld
- Waakzaam
- Machteloos

18. Wat denkt u dat er met uw pensioen gebeurt als [pensioenuitvoerder] overstapt op de nieuwe regels?

- Ik verwacht dat ik erop vooruitga
- Ik verwacht dat alles voor mij ongeveer hetzelfde blijft
- Ik verwacht dat ik erop achteruitga
- Weet ik niet

19. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?
Stellingen in willekeurige volgorde.

Antwoorden: (A) Zeer eens, (B) Eens, (C) Niet eens/ niet oneens, (D) Oneens, (E) Zeer oneens, (F) Weet niet/geen mening

- Ik heb er vertrouwen in dat [pensioenuitvoerder] zorgt voor een goede overgang naar de nieuwe pensioenregeling
- Ik heb een gerust gevoel over de overgang naar de nieuwe pensioenregeling
- Ik vertrouw erop dat [pensioenuitvoerder] ervoor zorgt dat ik er in de nieuwe pensioenregeling niet op achteruit ga
- [pensioenuitvoerder] handelt bij de overgang naar de nieuwe pensioenregeling in mijn belang
- Ik heb er vertrouwen in dat vertegenwoordigers van werkgevers, werknemers en gepensioneerden oog hebben voor de belangen van alle leeftijdsgroepen

Informatie, waardering en impact

20. Heeft u de afgelopen 6 maanden informatie van [pensioenuitvoerder] over de nieuwe pensioenregeling van [pensioenuitvoerder] gezien?

Antwoorden in willekeurige volgorde.
Minimaal 1 antwoord, meerdere antwoorden mogelijk.

- Ja, in e-mail(s)
- Ja, in de online nieuwsbrief
- Ja, in een persoonlijke brief
- Ja, op de website van [pensioenuitvoerder]
- Ja, op de Mijnomgeving van [pensioenuitvoerder]
- Ja, in het papieren magazine van [pensioenuitvoerder]
- Ja, in het online magazine van [pensioenuitvoerder]
- Ja, op bijeenkomsten en/of webinars
- Ja, via sociale media van [pensioenuitvoerder]
- Ja, via mijn werkgever
- Ja, anders, namelijk:
- Nee, ik heb niks gezien over de nieuwe pensioenregeling

21. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?

Stellingen in willekeurige volgorde.

Ik vind de informatie vanuit [pensioenuitvoerder] over de nieuwe regels voor pensioen..
[Deze vraag wordt niet gesteld aan de personen die op vraag 17 “Nee, ik heb niks gezien over de nieuwe pensioenregeling]
Antwoorden: (A) Zeer eens, (B) Eens, (C) Niet eens/ niet oneens, (D) Oneens, (E) Zeer oneens, (F) Weet niet/geen mening

- Duidelijk
- In begrijpelijke taal geschreven
- Volledig
- Eerlijk
- Transparant
- Voldoende passen bij mijn situatie
- Veel informatie bevatten die ik nog niet wist

22. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?
Stellingen in willekeurige volgorde.

Antwoorden: (A) Zeer eens, (B) Eens, (C) Niet eens/ niet oneens, (D) Oneens, (E) Zeer oneens, (F) Weet niet/geen mening

- Ik weet waar ik terecht kan met vragen en voor informatie over mijn nieuwe pensioen
- Door alle berichten over de nieuwe pensioenregeling verdiep ik mij nu meer in mijn pensioen

23. Heeft u de afgelopen 6 maanden persoonlijk contact gehad met een medewerker [pensioenuitvoerder]?
- Ja
- Nee

24. Waar haalt u zelf informatie over de nieuwe regels voor pensioen vandaan?
Meerdere antwoorden mogelijk
- Kranten en/of magazines
- Online nieuws websites, zoals nu.nl of nos.nl
- Televisie
- Radio
- Sociale media, namelijk:
- Vrienden, familie
- Werkgever
- Vakbond
- Anders, namelijk:

Programmeur: niet terug in vragenlijst.

De vragen die u tot nu toe heeft beantwoord, gaan over het pensioen dat u via uw werkgever heeft opgebouwd (het zogenoemde 'tweede pijler'-pensioen). Het kabinet heeft aangekondigd dat de AOW-leeftijd mogelijk sneller omhooggaat, afhankelijk van hoe oud mensen gemiddeld worden.

25. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?

Stellingen in willekeurige volgorde.

Antwoorden: (A) Zeer eens, (B) Eens, (C) Niet eens/ niet oneens, (D) Oneens, (E) Zeer oneens, (F) Weet niet/geen mening

- Het plan van het kabinet om de AOW-leeftijd sneller te verhogen heeft mijn antwoorden in deze vragenlijst beïnvloed
- Ik begrijp waarom het kabinet het plan heeft om de AOW-leeftijd sneller te verhogen

26. Wat vindt u van het plan van het kabinet om de AOW-leeftijd te verhogen?

- Zeer slecht
- Slecht
- Niet slecht, niet goed
- Goed
- Zeer goed
- Weet ik niet

Dit is het einde van de vragenlijst. Hartelijk dank voor het invullen.

27. Heeft u nog opmerkingen over de vragenlijst of wilt u nog iets kwijt wat niet aan de orde is geweest?

- Geen antwoord

Contactgegevens

Ipsos I&O

Zuiderval 70
7543 EZ Enschede
053 - 200 52 00

Piet Heinkade 55
1019 GM Amsterdam
020 – 308 48 00

Amstelveenseweg 760
1081 JK Amsterdam
020 - 607 07 07

Ericssonstraat 2
5121 ML Rijen
020-607 07 07