Aan	Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Onderwerp	Voortgang Netspar Monitor Deelnemerservaringen
Datum	5 juni 2026

Namens Netspar brengen wij u graag op de hoogte van de stand van zaken rond de **Netspar Monitor Deelnemerservaringen,** een instrument dat bijdraagt aan de jaarlijkse monitoring van de transitie naar het nieuwe pensioenstelsel.

De Netspar Monitor Deelnemerservaringen is ontwikkeld om verdiepend inzicht te verkrijgen in hoe actieve deelnemers, pensioengerechtigden en gewezen deelnemers de overgang naar het nieuwe stelsel ervaren. De monitor richt zich daarbij specifiek op de manier waarop deelnemers de communicatie over de transitie beoordelen en interpreteren – in termen van begrip, waardering, vertrouwen, emoties en handelingsperspectief. Hiermee vormt de monitor een waardevolle aanvulling op bestaande instrumenten in de landelijke monitoring, waaronder:

1. de Publieksmonitor Pensioenen van het ministerie van SZW (stelselbreed vertrouwen)

2. de metingen van de Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden (NEA)

3. signalen vanuit klachten- en geschilleninstanties

Waar deze instrumenten vooral inzicht geven in stelselbrede beeldvorming of incidentmeldingen, onderscheidt de Netspar-monitor zich door de focus op uitvoerder-specifieke ervaringen van deelnemers en de koppeling met concrete communicatiemomenten in het transitieproces. Hierdoor kan worden gevolgd hoe deelnemers reageren op informatie van hun eigen uitvoerder.

Opzet en resultaten

De monitor wordt uitgevoerd via een gestandaardiseerde online vragenlijst, gericht op de kernvariabelen tevredenheid, kennis, vertrouwen, communicatiebeoordeling, informatie-effectiviteit, emoties, gedrag en handelingsperspectief. Pensioenuitvoerders nodigen hiervoor zelf een steekproef uit, waardoor de resultaten direct aansluiten op de eigen

communicatiepraktijk. Inmiddels nemen 10 pensioenfondsen deel aan de monitor. Niet alle fondsen vragen elk kwartaal alle vragen uit. Het aantal respondenten (N) verschilt dus per vraag, afhankelijk van of fondsen de betreffende vraag hebben uitgevraagd, en varieert deze rapportage tussen 5.925 en 20.348.

De nieuwe metingen laten in grote lijnen een vergelijkbaar beeld zien met de eerste kwantitatieve bevindingen:

- Deelnemers zijn in grote lijnen en in toenemende mate bekend met de nieuwe regels.
- Het begrip waarom het pensioen anders wordt geregeld was al redelijk goed, en is in het afgelopen halfjaar gestegen.
- Deelnemers zeggen informatie van het pensioenfonds met name te ontvangen in de vorm van e-mails en online nieuwsbrieven.
- De tevredenheid met het fonds is over het algemeen hoog, met een lichte stijging ten opzichte van de vorige meting.
- Met name in de groep actieven van 40–54 jaar leeft de verwachting dat zij er op achteruitgaan door de overstap. Dit aandeel is wel gedaald. Bij alle groepen deelnemers is het aandeel dat een positief effect van de overstap verwacht gestegen.
- Het merendeel van de mensen geeft aan dat zij er vertrouwen in hebben dat er wordt gezorgd voor een goede overgang waarbij evenwichtig en in hun belang wordt gehandeld, bovendien is deze groep mensen groter dan ten tijde van de vorige rapportage. Desalniettemin zorgt dit nog steeds niet bij iedereen voor een gerust gevoel over de overgang naar de nieuwe pensioenregeling.
- Emoties – zowel positieve als negatieve - zijn gematigd aanwezig en zijn iets positiever geworden.
- De informatie van het fonds wordt positief beoordeeld, met name op duidelijkheid en begrijpelijkheid. Ook dit is iets beter dan ten tijde van de vorige rapportage.

- De meeste deelnemers weten waar zij terecht kunnen met vragen over hun pensioen, maar de berichtgeving over de nieuwe pensioenregeling leidt niet bij iedereen tot meer verdieping in het eigen pensioen.

Om de inzichten optimaal te benutten, brengen wij 3-4 keer per jaar de deelnemende fondsen samen in een **klankbordgroep**. Hier wordt bijvoorbeeld gedeeld welke vormen van communicatie zijn gebruikt en wat de ervaringen daarmee zijn. Waar mogelijk wordt de link gelegd naar de resultaten uit de monitor. Het wordt door deelnemende partijen als waardevol ervaren om tijdens de klankbordgroep bijeenkomsten dieper in te gaan op de resultaten en mogelijke verklaringen, en zo te leren van elkaars ervaringen.

Netspar

Netspar Monitor Deelnemerservaringen

Rapportage juni 2026

Network for Studies on
Pensions, Aging and Retirement

04 | 06 | 26

De **Netspar Monitor Deelnemerservaringen** is bedoeld om te meten hoe deelnemers, pensioengerechtigden en voormalige deelnemers de overgang naar het nieuwe pensioenstelsel beleven.

Centraal staat de beoordeling en interpretatie van communicatie van de pensioenuitvoerder over de transitie: in hoeverre begrijpen deelnemers de boodschap, waarderen zij de informatie, en ervaren zij vertrouwen en handelingsperspectief.

Met deze monitor legt Netspar een brug tussen stelselbrede beelden over pensioenen en concrete, uitvoerdersspecifieke ervaringen.

De monitor is één van vier pijlers in de jaarlijkse monitoring van deelnemerservaringen, naast:

1. De Publieksmonitor Pensioenen van het ministerie van SZW (stelselbreed vertrouwen),
2. De metingen van de Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden (NEA),
3. Signalen vanuit klachten- en geschilleninstanties.

Terwijl deze andere bronnen vooral zicht geven op stelselbreed vertrouwen, publieke opinie of incidentele klachten, biedt de Netspar-monitor inzicht in hoe deelnemers hun eigen uitvoerder ervaren en hoe communicatie van de uitvoerder aansluit bij transitiemomenten.

Opzet en doelgroep

De meting vindt plaats via een gestandaardiseerde online vragenlijst.

Doelgroepen:

- actieve deelnemers
- pensioengerechtigden
- gewezen deelnemers (“slapers”)

Pensioenuitvoerders selecteren zelf representatieve steekproeven uit hun deelnemersbestand.

Alle pensioenuitvoerders zijn gevraagd om deel te nemen. Tot op heden doen alleen pensioenfondsen mee. De deelnemende pensioenfondsen waren ten tijde van deze meting nog niet ingevaren.

Voor meer informatie over de vragenlijst, zie: https://www.netspar.nl/netspar-monitor-deelnemerservaringen/

Netspar Monitor Deelnemerservaringen
Gegevens bij de rapportage juni 2026

Methode

Online onder deelnemers van 7 deelnemende pensioenfondsen.

Meetmomenten

Keuze aan fonds, veelal na belangrijke communicatie momenten.

Steekproef*

In totaal 20.348 respondenten: 5.925 volledig, 14.423 gedeeltelijk.

Onderscheid

Actieven, gepensioneerden en slapers. Waar relevant: leeftijdsgroepen.

Belangrijkste conclusies

Deelnemers zijn steeds beter geïnformeerd, en positiever over de transitie en hun fonds

- Ten opzichte van de vorige rapportage zijn deelnemers beter geïnformeerd en positiever over de transitie en hun fonds.
- Deelnemers zijn in grote lijnen bekend met de nieuwe regels en de meeste hebben recent informatie ontvangen van hun fonds.
- Deelnemers begrijpen beter waarom pensioen anders geregeld moet worden.
- De tevredenheid met het fonds is over het algemeen hoog, en is gestegen sinds de vorige rapportage.
- Een groter deel van de deelnemers verwacht een positief effect van de overstap.
- Emoties – zowel positieve als negatieve - zijn gematigd aanwezig en over de hele linie iets positiever geworden.
- Het merendeel van de mensen geeft aan dat zij er vertrouwen in hebben dat er wordt gezorgd voor een goede overgang waarbij evenwichtig en in hun belang wordt gehandeld. Desalniettemin zorgt dit nog niet bij iedereen voor een gerust gevoel over de overgang naar de nieuwe pensioenregeling.
- De informatie van het fonds wordt in toenemende mate positief beoordeeld.
- De meeste deelnemers weten waar zij terechtkunnen met vragen over hun pensioen, en de berichtgeving over de nieuwe pensioenregeling leidt bij steeds meer mensen tot meer verdieping in het eigen pensioen.

1

Begrip

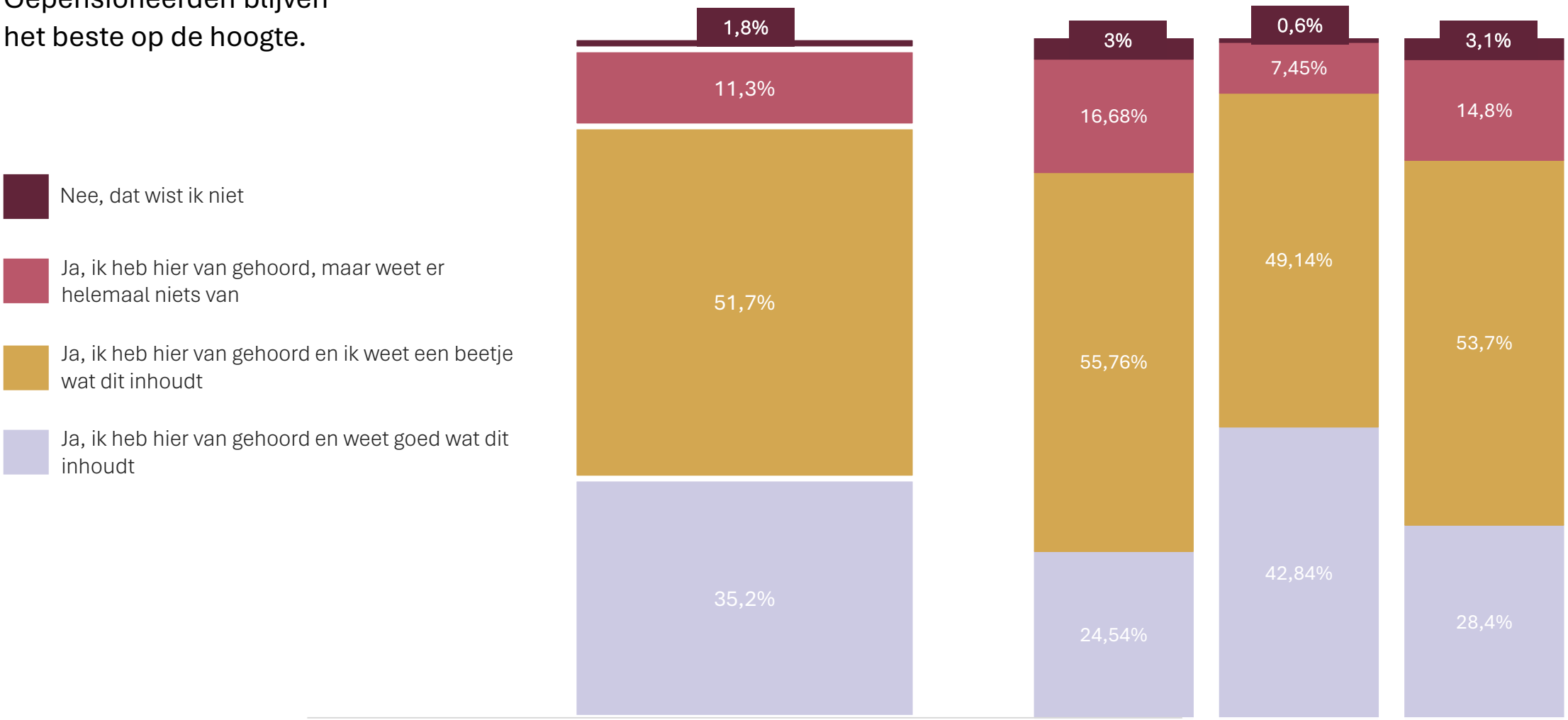
Zijn deelnemers ervan op de hoogte dat er nieuwe regels komen?

Hebben ze informatie ontvangen en gezien?

Begrijpen ze waarom het pensioen anders geregeld moet worden?

Deelnemers weten dat er nieuwe regels voor pensioen komen

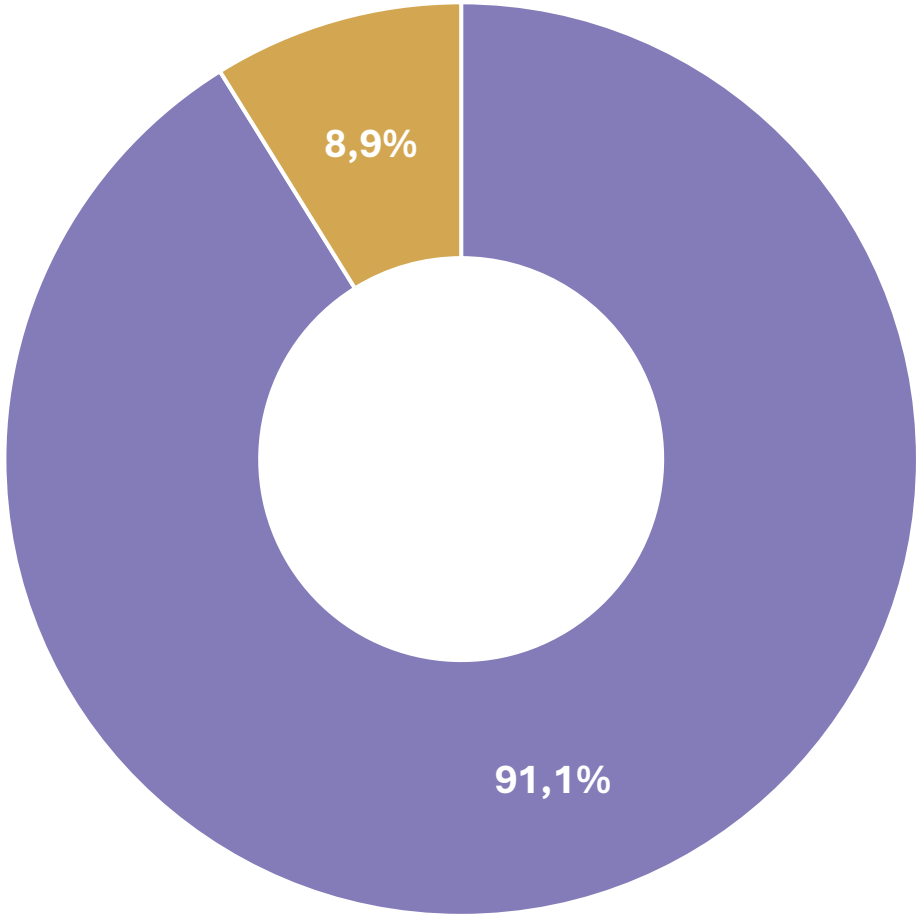
Gepensioneerden blijven het beste op de hoogte.



N = 17.737

Weet u dat er binnenkort nieuwe regels voor pensioen komen?

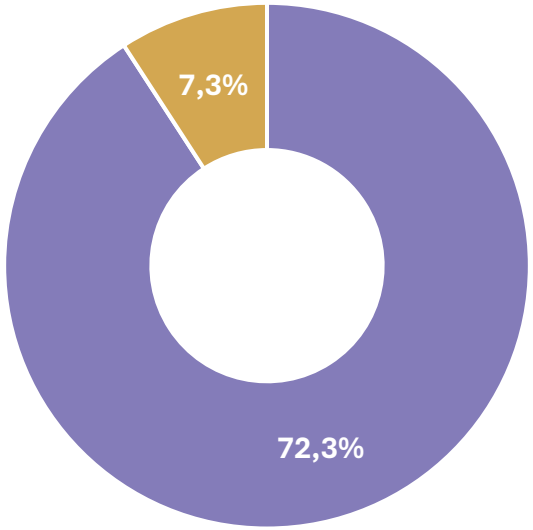
Meerderheid heeft informatie ontvangen én gezien



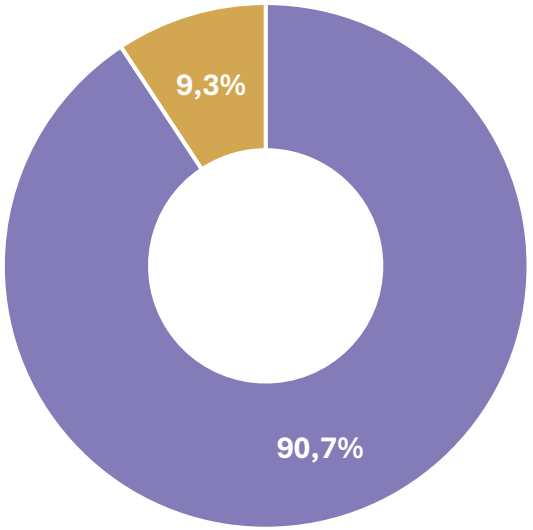
Ja, ik heb iets gezien over de nieuwe pensioenregeling

Nee, ik heb niks gezien over de nieuwe pensioenregeling

Overgang 2027



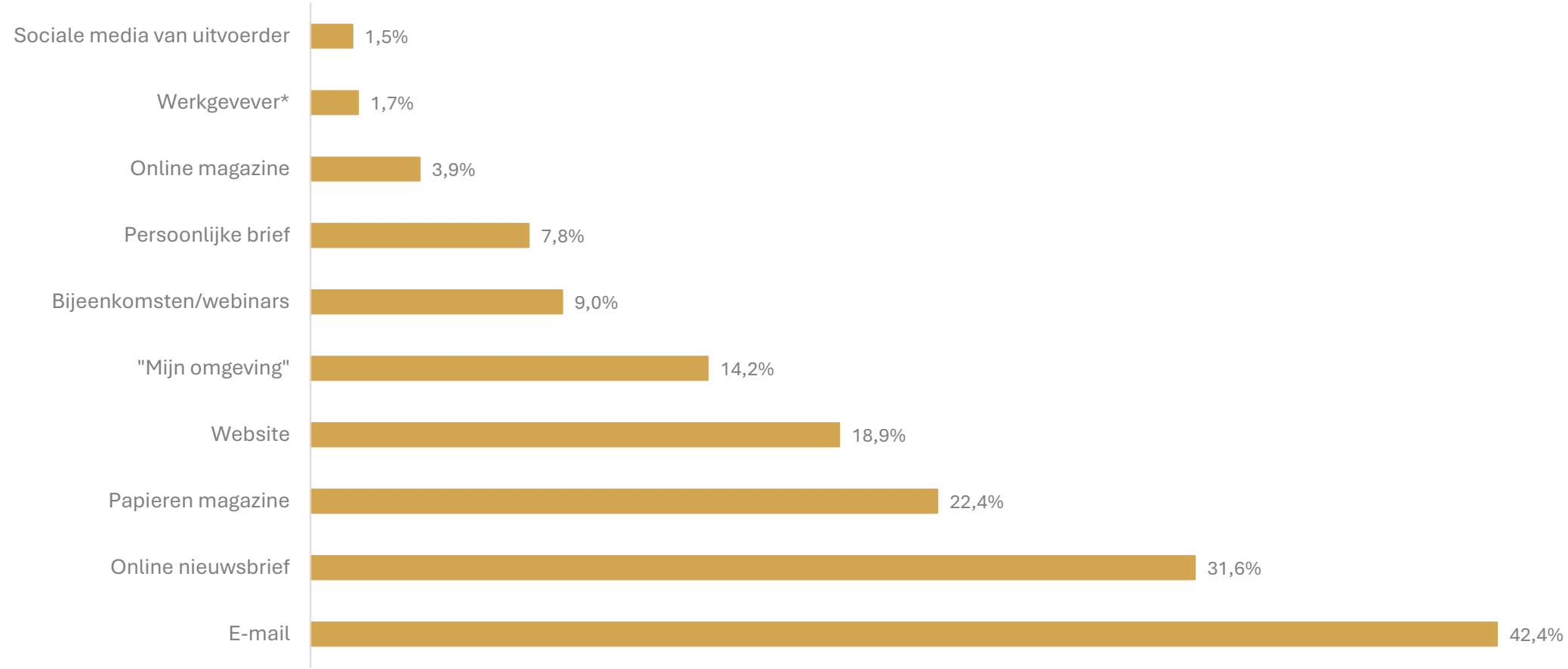
Overgang 2028



N = 16054

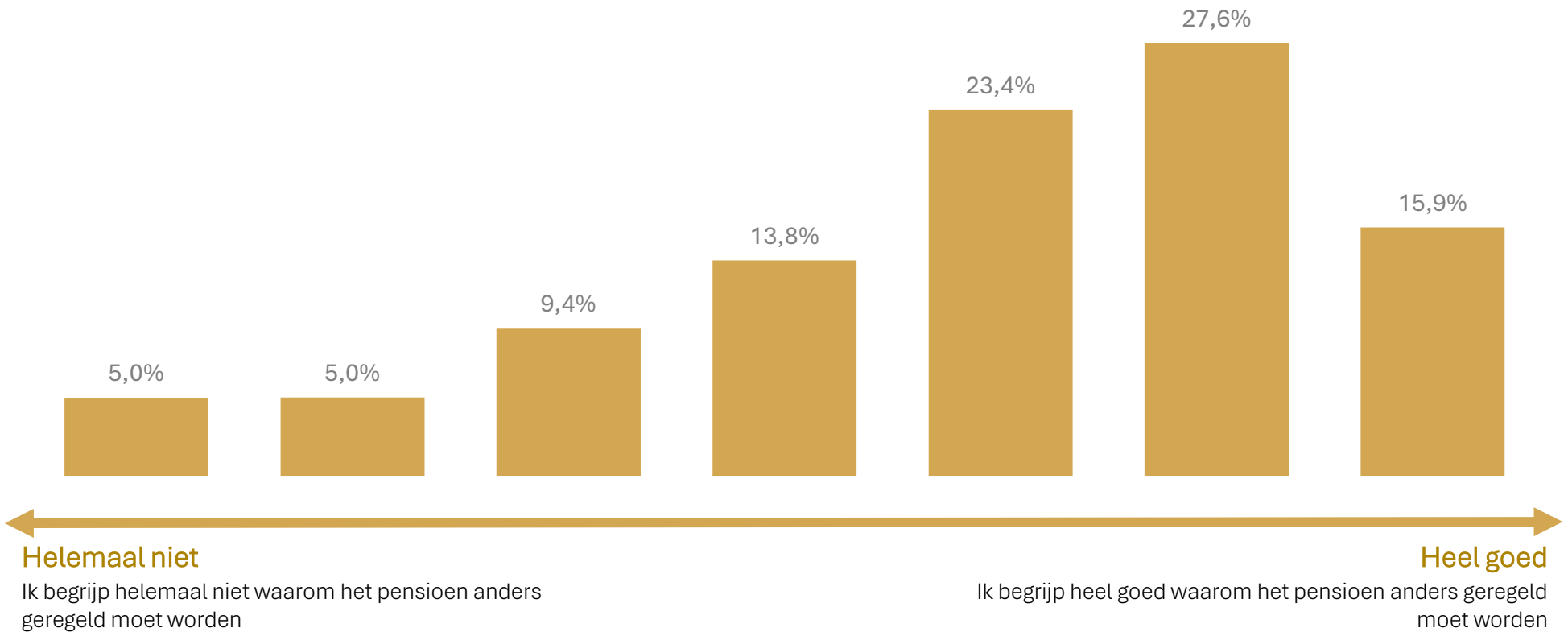
Heeft u de afgelopen 6 maanden informatie van XXX over de nieuwe pensioenregeling van XXX gezien?

Deelnemers halen informatie met name uit e-mail en online nieuwsbrieven



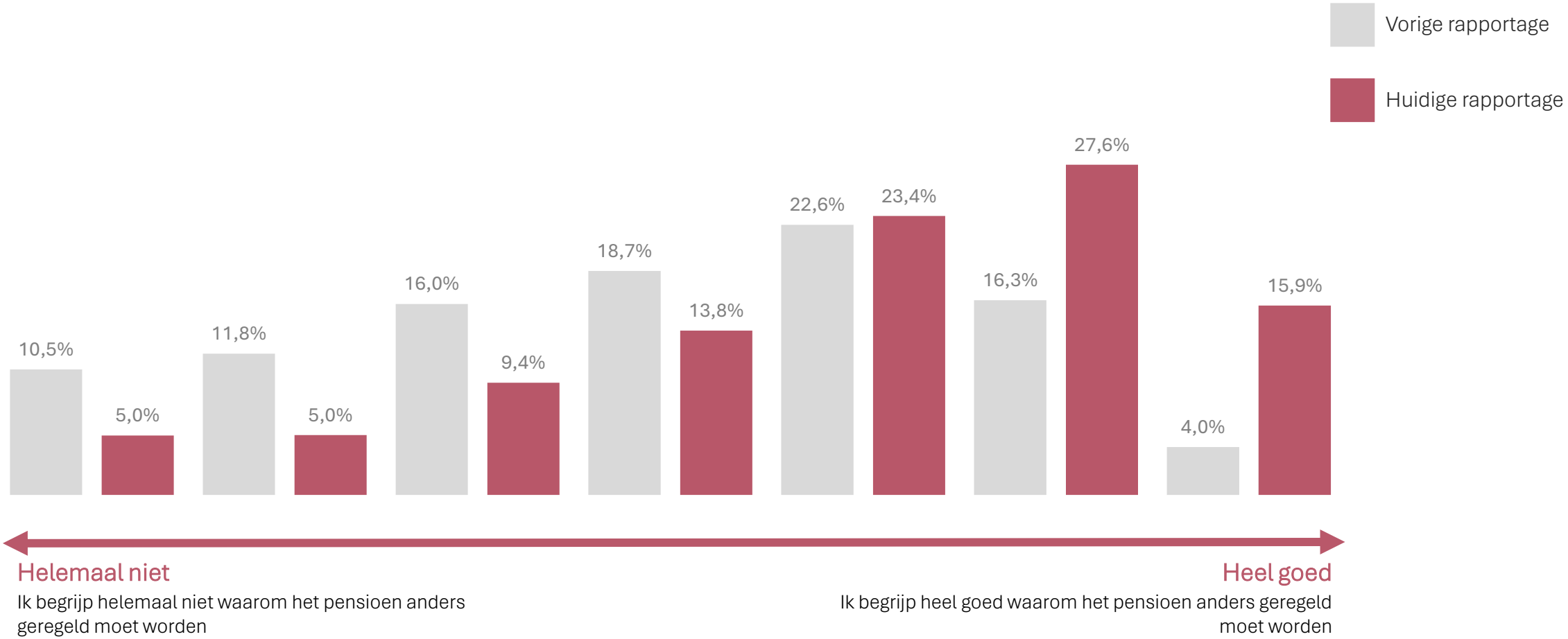
N = 14632
Heeft u de afgelopen 6 maanden informatie van XXX over de nieuwe pensioenregeling van XXX gezien? - Meerdere antwoorden mogelijk
***= indien 'actieve deelnemer'**

Deelnemers begrijpen redelijk goed waarom het pensioen anders geregeld moet worden..



N = 10.132
In hoeverre begrijpt u waarom het pensioen anders geregeld moet worden?

..en dit begrip neemt duidelijk toe over tijd



N = 8.993 (grijs) en N = 10.132 (rood)
In hoeverre begrijpt u waarom het pensioen anders geregeld moet worden?

2

Sentiment

Zijn deelnemers tevreden over hun pensioenfonds?

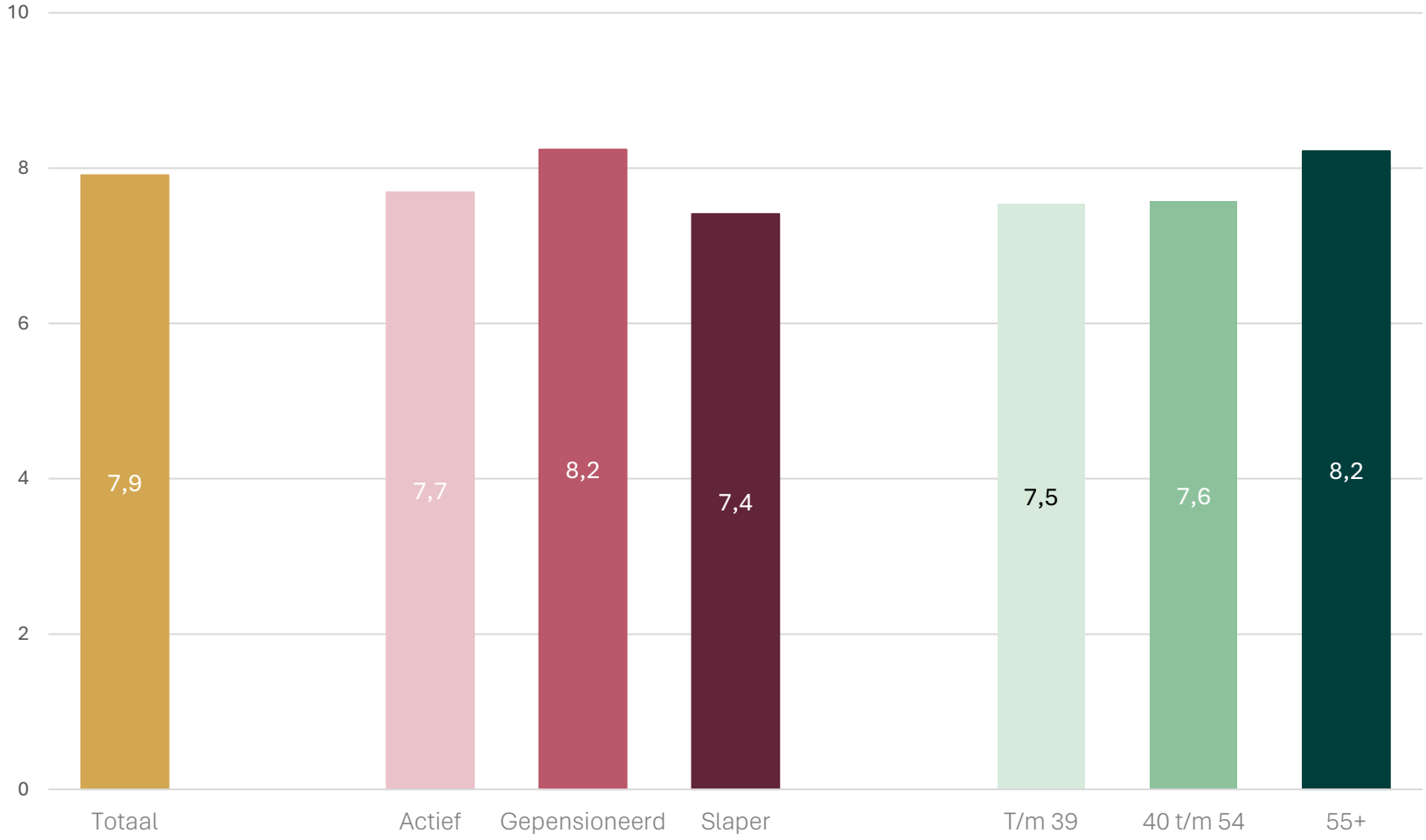
Wat verwachten ze dat er met hun pensioen gebeurt na overstappen?

Welke emoties zijn aanwezig, en hangen die samen met de mate van begrip van deelnemers?

Hebben ze vertrouwen in hun pensioenfonds?

Hoe beoordelen ze de informatie over hun pensioen en hulp bij vragen?

Over het algemeen blijven deelnemers tevreden over hun pensioenfonds…

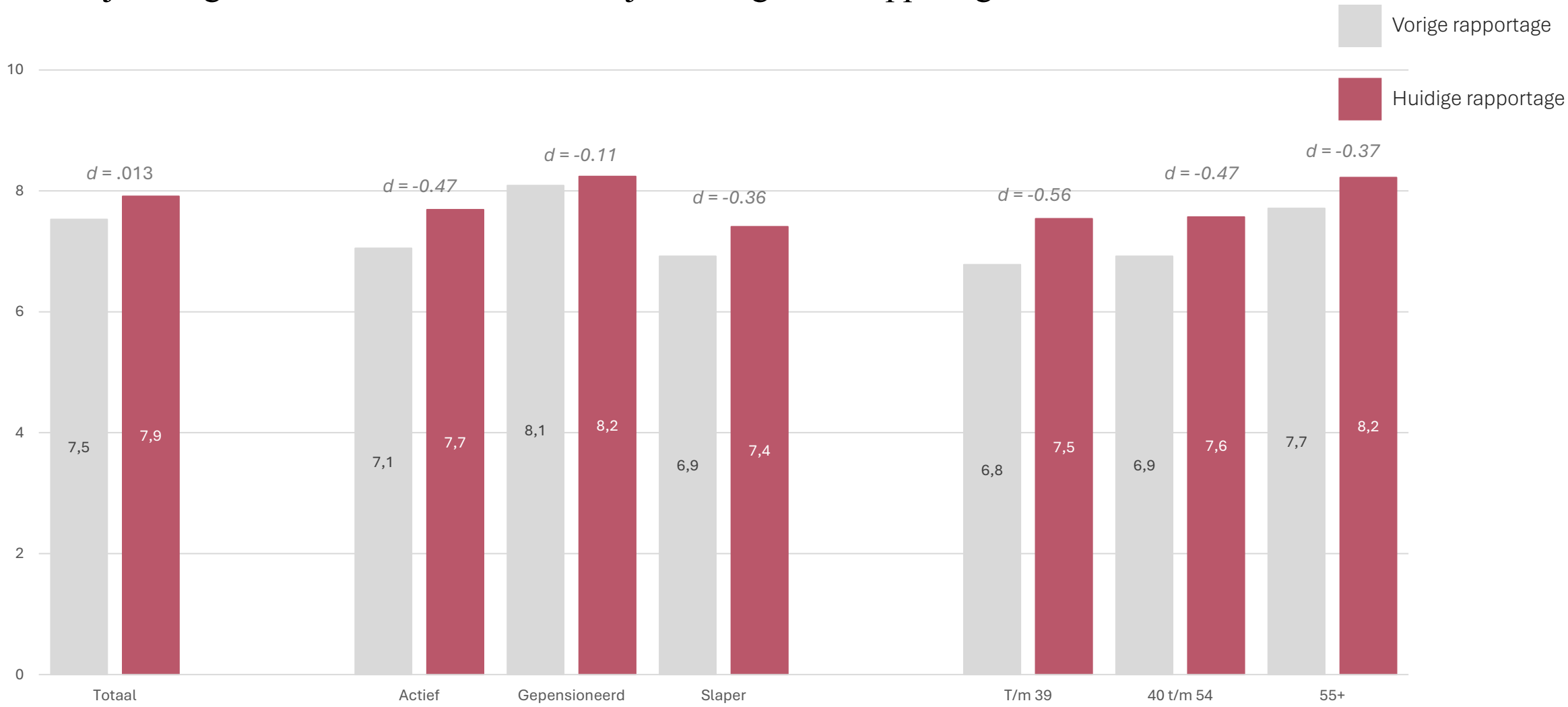


Gepensioneerden zijn het **meest tevreden**, gevolgd door actieve deelnemers en slapers.

55-plussers zijn **meer tevreden** over hun fonds dan deelnemers tot en met 39 jaar en de groep tussen 40 en 54 jaar.

N = 16.528
Hoe tevreden bent u over [Pensioenuitvoerder XXX] in zijn geheel?

..en zijn ze significant meer tevreden dan bij de voorgaande rapportage

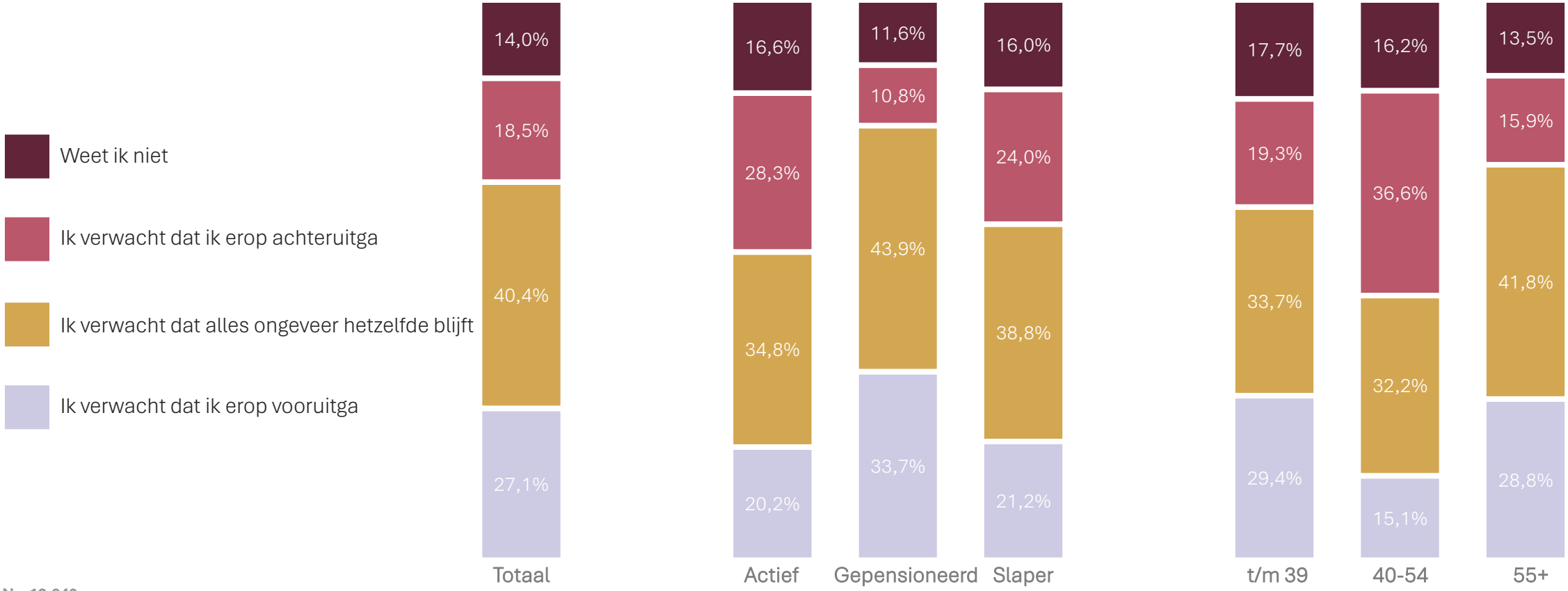


N = 6.385 (grijs) en **16.528 (rood)**
Hoe tevreden bent u over [Pensioenuitvoerder XXX] in zijn geheel?

Netspar

Ten opzichte van vorige meting, denken meer mensen dat ze erop vooruit gaan. Minder mensen denken dat ze er op achteruitgaan. Deze verschillen zijn significant.

Met name de leeftijdsgroep van 40-54 jaar verwacht een negatief effect (36,8%), dit is stabiel t.o.v. de vorige meting. Jongere deelnemers (29,4%) en gepensioneerden (33,7%) verwachten vaker een vooruitgang.

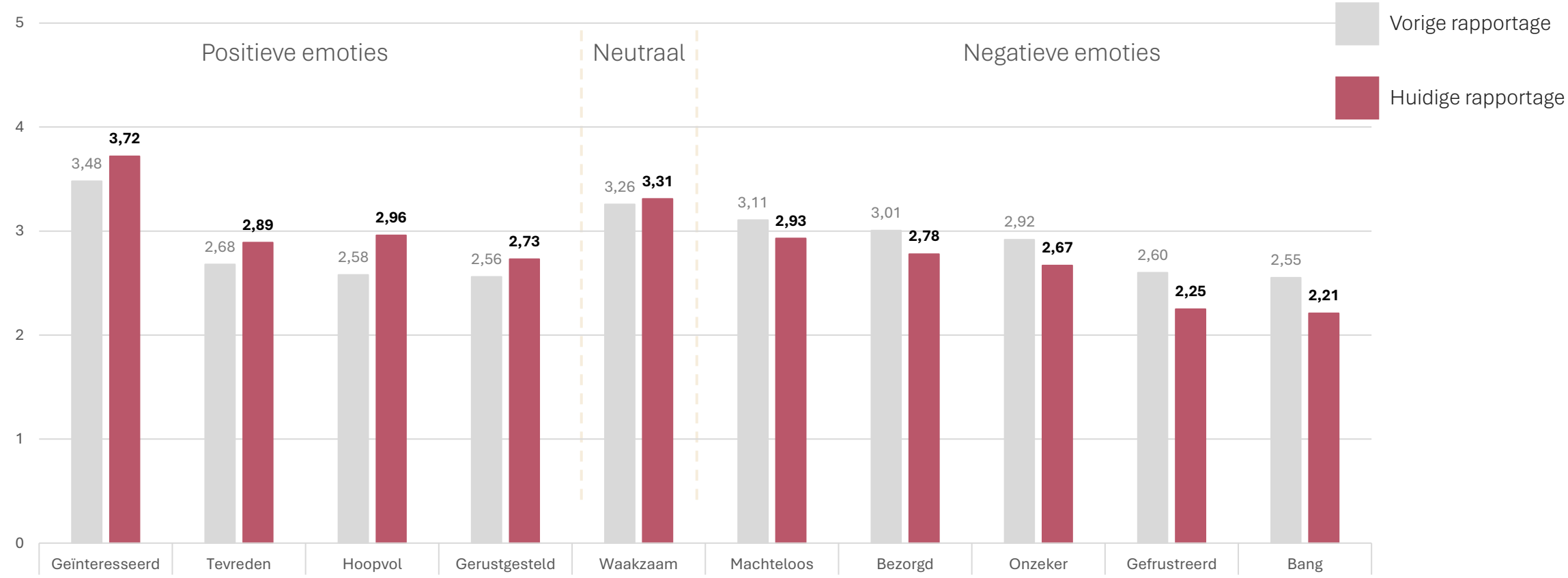


N = 12.640

Wat denkt u dat er met uw pensioen gebeurt als XXX overstapt op de nieuwe regels?

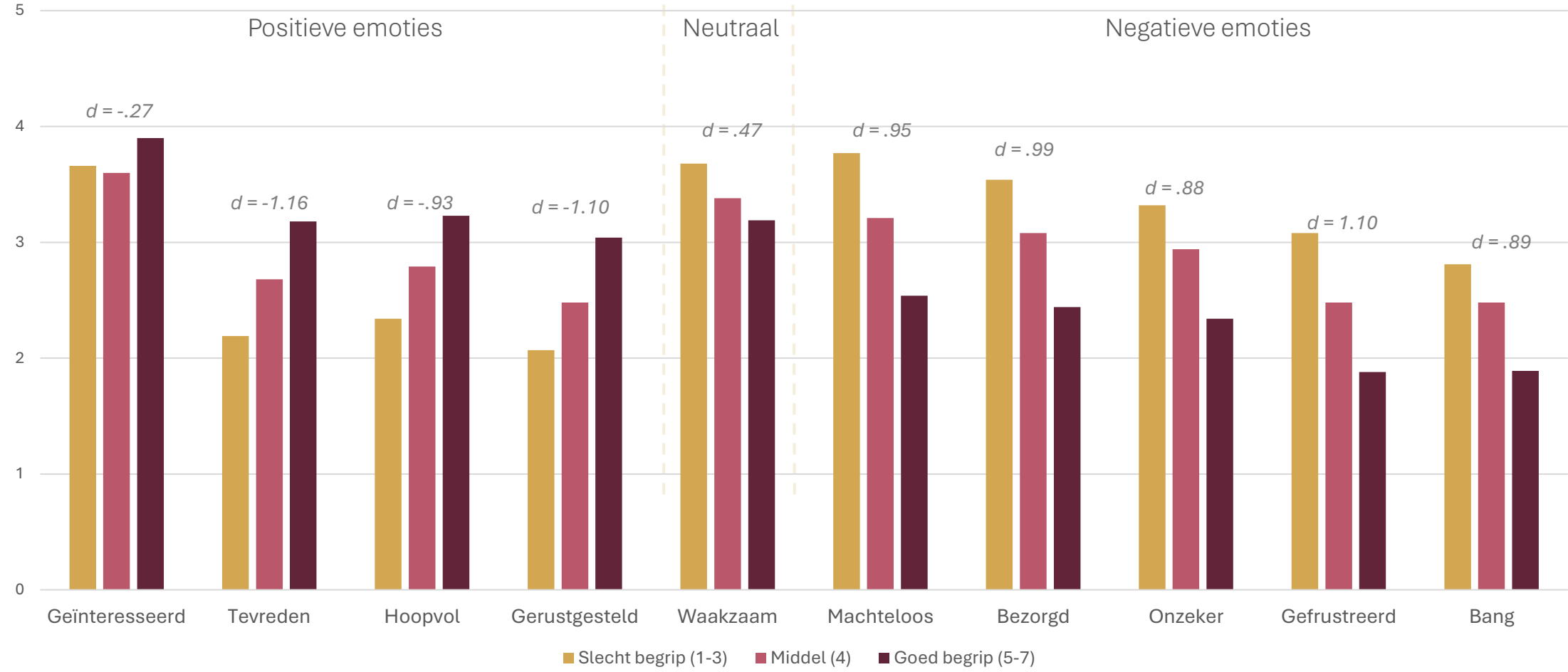
Emoties

Zowel positieve als negatieve emoties zijn gematigd aanwezig. Sinds de vorige rapportage zijn positieve emoties licht toegenomen en negatieve emoties licht afgenomen. De verschillen zijn significant.



N = 12.640
Hoe voelt u zich als u denkt aan de nieuwe regels voor pensioen?

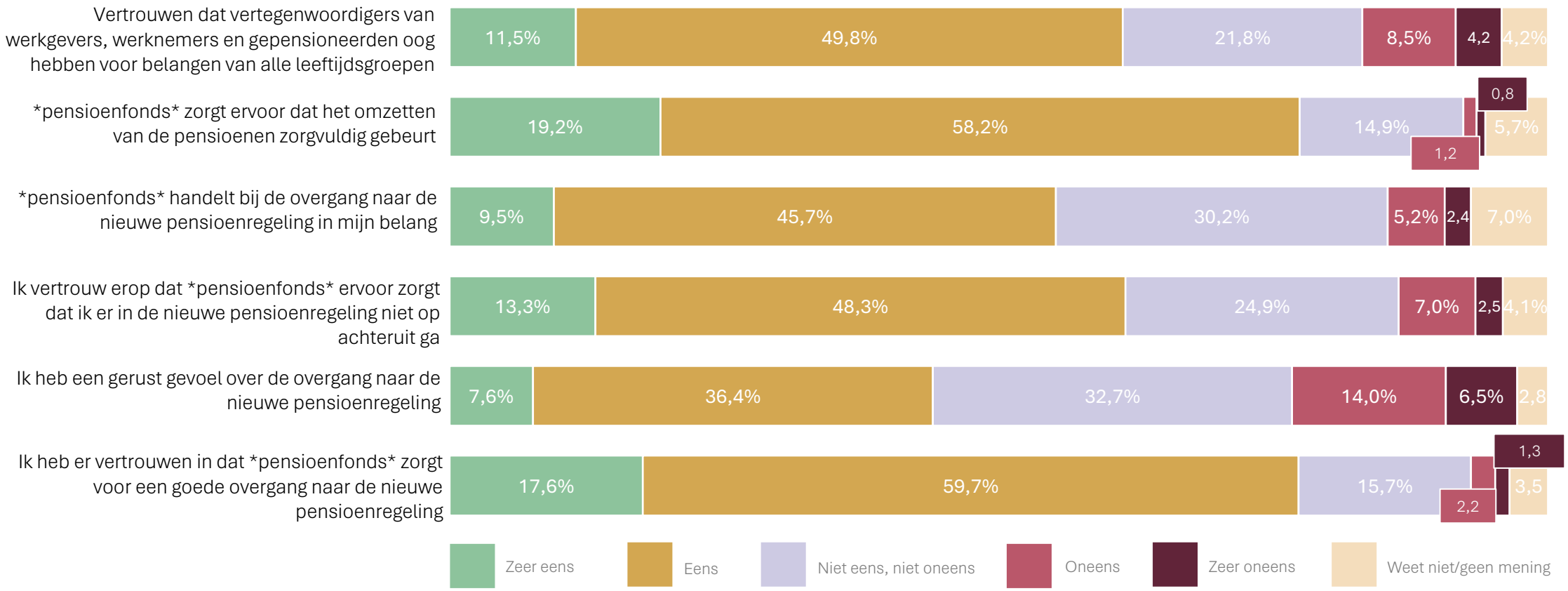
Mensen die beter begrijpen waarom het pensioen anders geregeld moet worden ervaren gemiddeld minder negatieve gevoelens over de nieuwe regels voor pensioen en ook meer postieve gevoelens. Deze verschillen zijn statistisch significant. Vooral het verschil tussen slecht en goed begrip is erg groot, aangegeven met effectgroottes.



N = 9097
Hoe voelt u zich als u denkt aan de nieuwe regels voor pensioen? & In hoeverre begrijpt u waarom het pensioen anders geregeld moet worden?
Effectgroottes tussen slecht vs. goed begrip gerapporteerd

Het vertrouwen in het pensioenfonds blijft goed en laat een stijging zien

Het merendeel van de mensen geeft aan dat zij er vertrouwen in hebben dat er wordt gezorgd voor een goede overgang die zorgvuldig gebeurt. Desalniettemin blijft er een groep die geen gerust gevoel heeft over de overgang naar de nieuwe pensioenregeling.

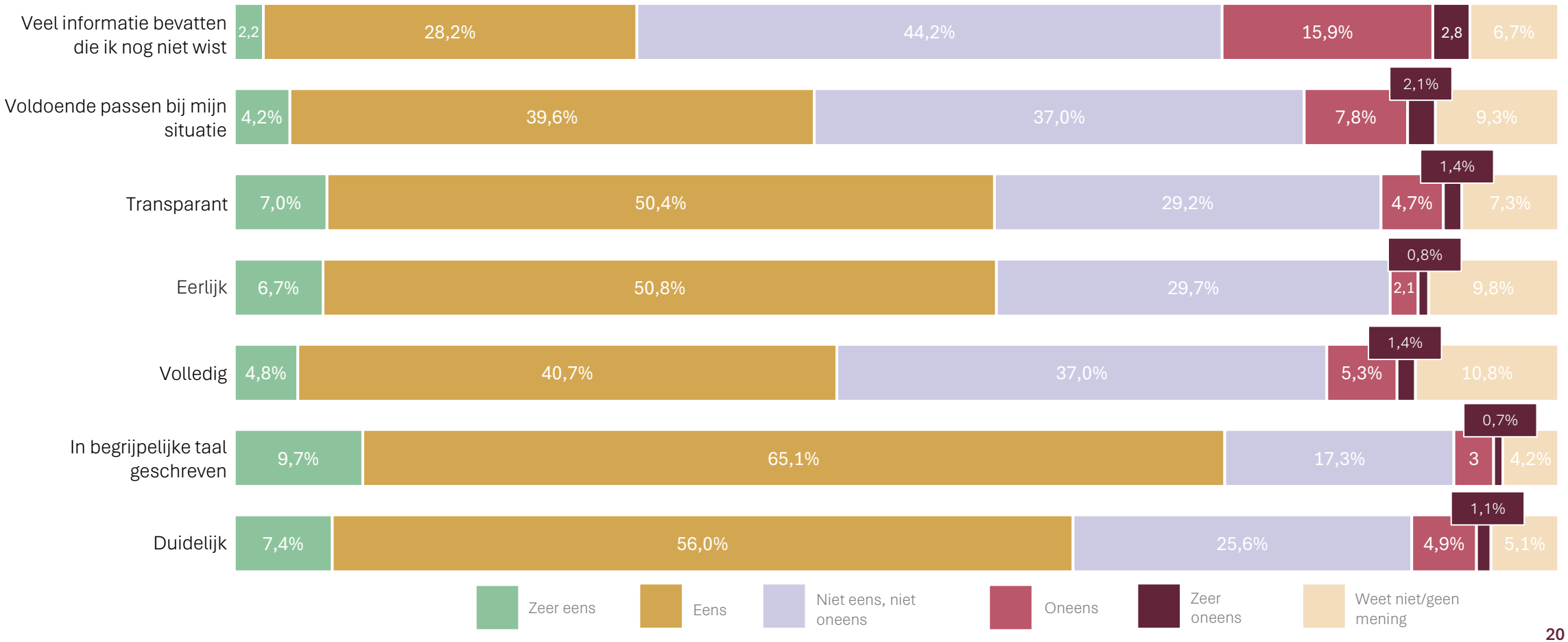


N = 11367; 16054; 16054; 18536; 18536;18536

In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen? Waar* pensioenfonds* staat werd de naam van het uitvragende pensioenfonds vermeld.

De informatie vanuit het pensioenfonds wordt overwegend positief beoordeeld

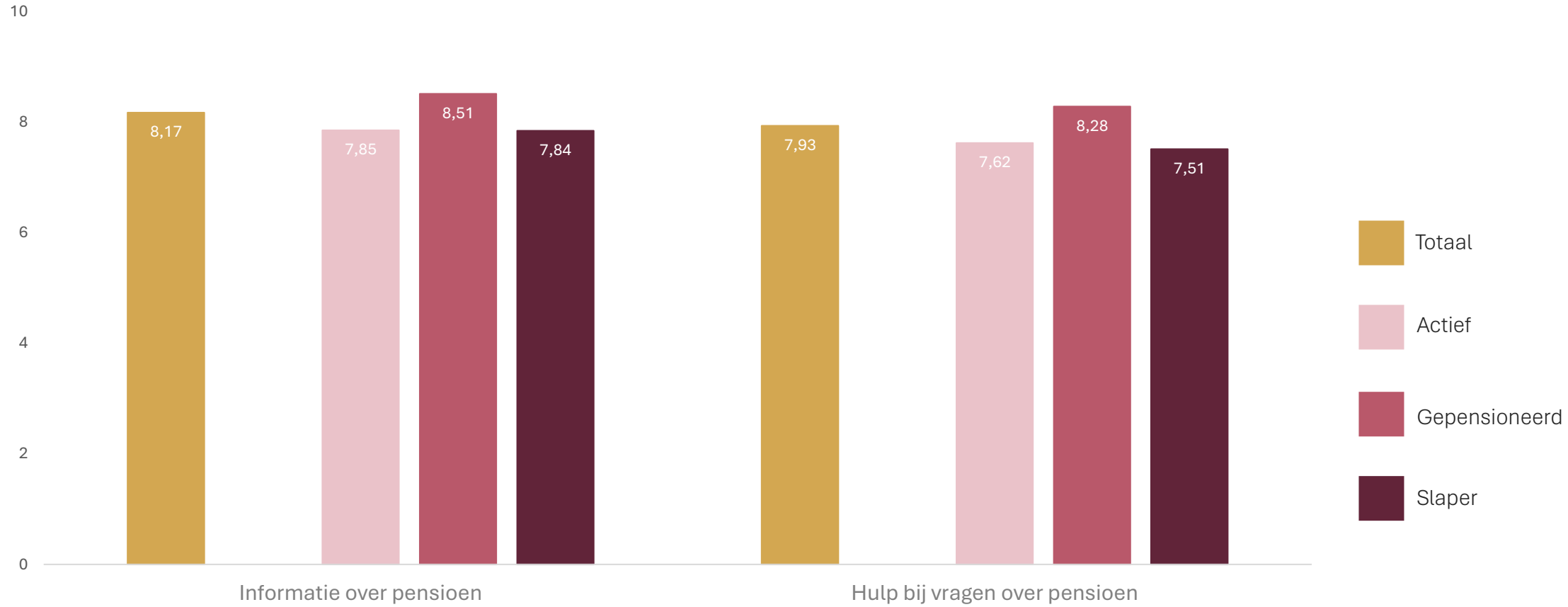
De informatie wordt als duidelijk, eerlijk, transparant en begrijpelijk ervaren. De communicatie lijkt niet altijd nieuwe informatie te bevatten.



N = 10756;14566; 10756; 14566; 14566; 14566
Ik vind de informatie vanuit [mijn pensioenfonds] over de nieuwe regels voor pensioen...

Beoordeling van informatie over pensioen & de hulp bij vragen

Zoals bij de vorige rapportage wordt informatie rondom pensioen en de hulp bij vragen over het algemeen goed beoordeeld.



N = 11.049 & 5.905
Hoe beoordeelt u XXX op de volgende onderdelen? De informatie over mijn pensioen. & De hulp bij vragen over mijn pensioen.

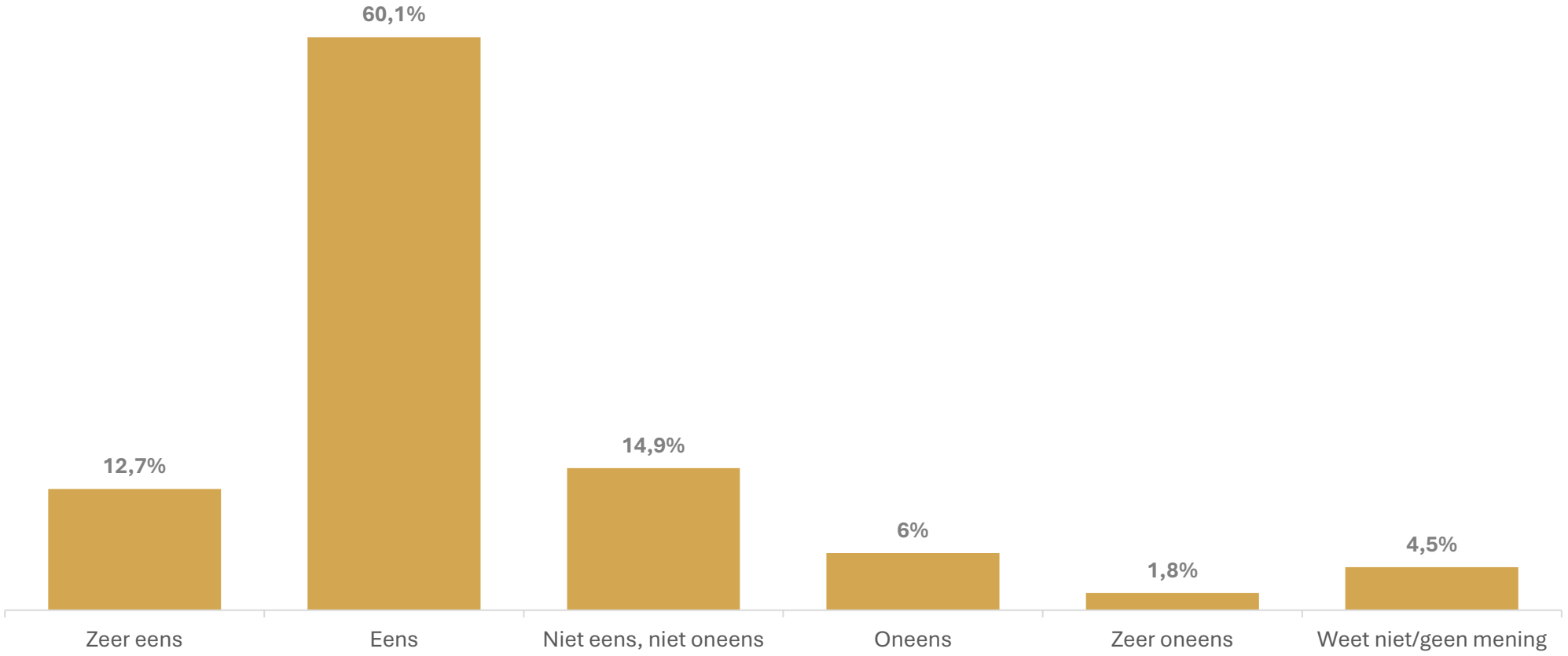
3

Deelnemersactivatie

Weten deelnemers waar ze terecht kunnen met vragen en voor informatie over hun nieuwe pensioen?

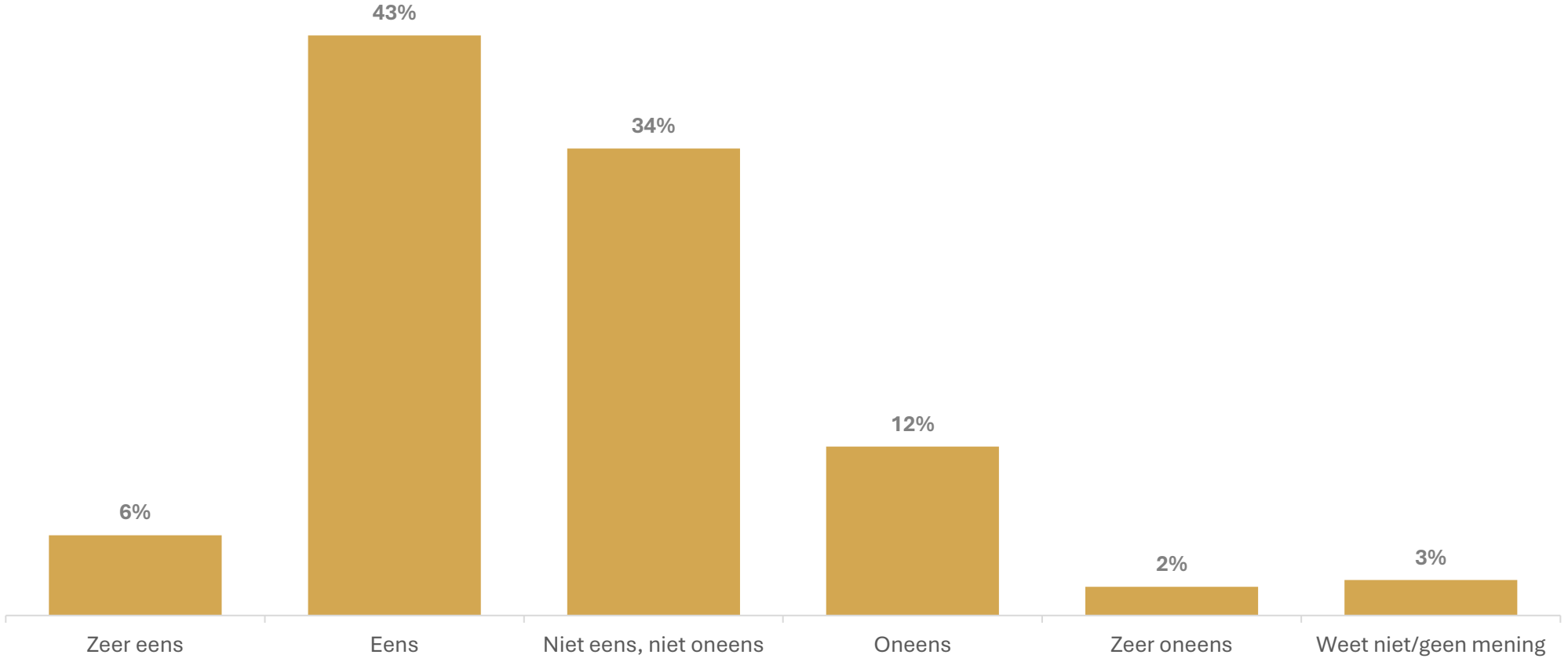
Verdiepen ze zich door alle berichten over de nieuwe pensioenregeling nu meer in hun pensioen?

Een groot en stijgend aantal deelnemers geeft aan te weten waar zij terechtkunnen met vragen over hun pensioen. Ten opzichte van de vorige meting, zijn significant meer mensen het eens met deze vraag en geven significant minder mensen aan 'geen mening' te hebben.



N = 17.737
Ik weet waar ik terecht kan met vragen en voor informatie over mij nieuwe pensioen.

De berichtgeving over de nieuwe pensioenregeling leidt bij meer deelnemers tot meer verdieping in het eigen pensioen, in vergelijking met de vorige meting. Dit verschil is significant. Het aantal mensen dat 'geen mening' heeft, is het sterkst afgenomen.



N = 16.054
Door alle berichten over de nieuwe pensioenregeling verdiep ik mij nu meer in mijn pensioen.

*Steekproefomvang

- Alle tien de deelnemende fondsen hebben inmiddels één of meerdere metingen verricht met vragen uit de Netspar Monitor Deelnemerservaringen.
- Niet alle fondsen hebben alle vragen uitgevraagd.
- De steekproefomvang (N) die we voor deze rapportage hebben is maximaal 20.348. Deze meting is gedaan in Q4 van 2025 door 7 fondsen.
- Het aantal respondenten (N) verschilt per vraag, afhankelijk van of fondsen de betreffende vraag hebben uitgevraagd. Voor iedere vraag rapporteren wij steeds de maximaal beschikbare steekproefomvang. Hierdoor varieert N per vraag tussen 5.925 en 20.348.

Netspar



Network for Studies on
Pensions, Aging and Retirement

15 | 01 | 2026