

Peiling 5: Verzorgingsplaatsen

Resultaten peiling maart 2023

i&o research

www.ioresearch.nl

Resultaten

In maart 2023 heeft de peiling naar verzorgingsplaatsen gelopen. In totaal hebben 1602 mensen de vragenlijst ingevuld. De uitkomsten zijn representatief voor Nederlanders van 18 jaar en ouder. Er zijn extra respondenten geworven die op een vrachtwagen rijden om ook betrouwbare uitspraken te doen over deze groep gebruikers van verzorgingsplaatsen.

Verzorgingsplaatsen

Verzorgingsplaatsen zijn locaties langs de snelweg waar je kunt stoppen om te tanken of je voertuig op te laden. Ze bieden een plek om even je benen te strekken tijdens de reis. De verzorgingsplaatsen beschikken vaak over een winkel, waar je ook eten en drinken kan halen, en een toilet. Sommige verzorgingsplaatsen beschikken ook over een wegrestaurant.

Achtergrond respondenten

Van de ondervraagden rijdt 72 procent in een auto op fossiele brandstof, 7 procent rijdt hybride, 4 procent rijdt elektrisch en 11 procent rijdt in een vrachtwagen. Driekwart (75%) van de ondervraagden is zelf eigenaar van het voertuig. Bij elektrische auto's is dit minder het geval (32%) en is deze vaker eigendom van de zaak (33%).

De helft van de ondervraagden (46%) rijdt minder dan 10.000km per jaar, een kwart (24%) rijdt 10 tot 15.000km per jaar, een tiende (13%) 15 tot 20.000km en een tiende (9%) 20 tot 40.000km per jaar. Drie kwart van de vrachtwagenchauffeurs rijdt minder dan 10.000km per jaar. In een elektrische auto wordt in een kwart (24%) van de gevallen 20 tot 40.000km per jaar gereden.

Frequentie bezoek verzorgingsplaats

Twee derde (66%) van de ondervraagden bezoekt minder dan 3 keer per jaar een verzorgingsplaats onderweg. Drie tiende (28%) maandelijks en 6 procent (meer dan) één keer per week. Een vijfde (21%) van de vrachtwagenchauffeurs bezoekt wekelijks een verzorgingsplaats.

Voornaamste reden voor bezoek verzorgingsplaats

Het meest frequent (vaak/altijd) wordt een verzorgingsplaats bezocht om te tanken, voor een toiletbezoek of om te eten/drinken. Bestuurders van een volledig elektrische auto noemen het opladen van het voertuig het meest als reden om een verzorgingsplaats te bezoeken. Voor het tanken en het toiletbezoek duurt het verblijf voor 9 op de tien maximaal 15 minuten. Voor het eten en drinken duurt het verblijf doorgaans langer: maximaal 30 minuten.

Vrachtwagenchauffeurs blijven langer op verzorgingsplaatsen. Een kwart (24%) verblijft tussen de 30 en 60 minuten om te eten. Dit geldt ook voor rusten: 82 procent blijft langer dan 30 minuten op de parkeerplaats om te rusten of slapen.

Informatie voorafgaand aan bezoek

Voordat men afslaat is het voor de meerderheid duidelijk dat er een benzinestation (89%) of wegrestaurant (77%) aanwezig is. Van de EV rijders is er voor de helft (53%) duidelijk dat er een laadstation aanwezig is. De aanwezigheid van ontspanningsmogelijkheden (18%) is minder vaak

duidelijk voor alle weggebruikers. Een kwart van alle bestuurders weet niet of er toiletten aanwezig zijn.

Een bord op de afrit (78%) wijst men in de meeste gevallen op de aanwezige voorzieningen. Daarna volgen eerdere ervaringen (57%) van bestuurders en het in-car systeem/app (11%). Vrachtwagenchauffeurs weten vaker uit ervaring (73%) welke voorzieningen er zijn. Het in-car systeem noemt de elektrische rijder vaker (27%). Daar komt mogelijk ook de grotere vindbaarheid van laadstations vandaan. Deze staan aangegeven op het in-car systeem/app.

Vindbaarheid voorzieningen

De vindbaarheid van het tankstation (82% goed/uitstekend), eten/drinken (77%), plaatsen om te bellen of berichten lezen/schrijven (72%), toiletten (52%) en plaatsen om te bewegen (47%) worden het best ervaren. Onder bestuurders van elektrische voertuigen wordt de vindbaarheid van laadpalen door de helft (51%) als goed/uitstekend ervaren, dit ligt lager dan de vindbaarheid van het tankstation onder alle bestuurders.

Verkeersveiligheid

De verkeersveiligheid op de verzorgingsplaatsen wordt door de helft (46%) als goed of uitstekend ervaren. Twee vijfde (44%) geeft aan dit niet als goed of slecht te ervaren.

Er worden door de respondenten verschillende suggesties gegeven om de verkeersveiligheid op verzorgingsplaatsen te verbeteren. In figuur 1 komen de belangrijkste aspecten terug.

Figuur 1 – Wordcloud van open antwoorden verbeteren verkeersveiligheid



Respondenten noemen een andere (betere) indeling op parkeerplaatsen. Zo moeten voetgangers gescheiden van de rijbaan naar bijvoorbeeld de winkel kunnen lopen. Drempels en zebrapaden kunnen hierbij helpen. Ondervraagden wensen duidelijkheid op de verzorgingsplaatsen, bijvoorbeeld in de vorm van duidelijke bewegwijzering van en naar opritten.

Sociale veiligheid

Een derde (35%) vindt de sociale veiligheid goed of uitstekend. De helft (54%) van de ondervraagden vindt de sociale veiligheid niet goed, maar ook niet slecht. EV rijders ervaren de sociale veiligheid vaker als slecht (25%). Dit kan te maken hebben met de afgelegen plaats van de laadpunten op verzorgingsplaatsen. Ook vrachtwagenchauffeurs ervaren de sociale veiligheid vaker als (zeer) slecht (20%), dit heeft mogelijk te maken met de langere verblijfsduur op parkeerplaatsen om te rusten/slapen.

Het gevoel van onveiligheid op een verzorgingsplaats is overdag het kleinst (6%). Als het donker is (43%) of als er geen winkel restaurant is (42%) wordt het onveilig ervaren door twee vijfde van de ondervraagden. Hierin zit geen verschil tussen de gebruikte voertuigen.

In figuur 2 komen de gegeven suggesties voor het verbeteren van de sociale veiligheid op verzorgingsplaatsen terug. Respondenten wensen betere verlichting en cameratoezicht.

Figuur 2 – Wordcloud van open antwoorden verbeteren sociale veiligheid



Goedkoper tanken/laden

Omrijden (2km/5 min) om goedkoper te tanken of te laden doet men gemiddeld voor een prijsverschil van €6,10. Hybride (€4,50) is het prijsverschil het kleinst, daarna volgt elektrisch (€5,50) en een auto op benzine, diesel of gas (€5,80). Het grootste prijsverschil ligt bij de vrachtwagenchauffeurs (€9,90).

Keuze voor een bepaalde verzorgingsplaats

Nette wc's (7,6 op schaal 1 (heel weinig invloed) – 10 (heel veel invloed) en de ligging (7,3) hebben de meeste invloed op keuze voor een bepaalde verzorgingsplaats. Snel kunnen tanken/opladen (bij een onbemande pomp) (5,0) en het merk brandstof/keten (3,6) spelen de minst grote rol. Onder EV rijders speelt het snel kunnen opladen wel een grote rol (6,9).

De helft (55%) van de bestuurders koopt minder dan de helft van de keren producten in de (aanwezige) winkel. Een vijfde (21%) van de bestuurders koopt nooit wat in de winkel.

Netheid van de verzorgingsplaats

De winkel (66% goed/uitstekend) en de tankpompen (65%) worden door de ondervraagde bestuurders als het meest net ervaren. Bestuurders die tanken en fossiel rijden zijn positiever over de netheid van tankpompen (67%) dan EV rijders over de netheid van oplaadpunten (53%).

Elektrische voertuigen

De laadbeurt kost een elektrische rijder gemiddeld 24 minuten per laadbeurt. Tijdens de laadbeurt blijven zij het vaakst in de auto (31%), gaan zij naar het restaurant (29%) of maken zij een ommetje (20%).

Contactgegevens

I&O Research Enschede
Zuiderval 70
Postbus 563
7500 AN Enschede
053 - 200 52 00
KVK-nummer 08198802
info@ioresearch.nl
www.ioresearch.nl

I&O Research Amsterdam
Piet Heinkade 55
1019 GM Amsterdam
020 – 308 48 00
info@ioresearch.nl
www.ioresearch.nl

i&o research