CIBG
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

- Uitvoeringsorganisatie van het Ministerie van VWS
- 2 Vestigingen: Den Haag en Heerlen
- Verbindende schakel tussen overheid en samenleving
- 10 opdrachtgevers vanuit VWS en 1 opdrachtgever vanuit LVVN
- 490 fte
- Ruim veertig producten, zoals het BIG-Register en Donorregister

www.cibg.nl

Versterking van de integraliteit van onze publieke dienstverlening

Beleidsmatige integraliteit

- De contacten met onze opdrachtgevers verlopen zowel op bestuurlijk als operationeel niveau goed.
- Tegelijkertijd vinden nog te weinig gesprekken plaats tussen verschillende opdrachtgevers.
- Wel zijn gezamenlijk al stappen gezet om de dienstverlening integraal te bespreken, en wordt vaker opgetrokken met andere (VWS)-uitvoeringsorganisaties.

Operationele integraliteit

- Producten en processen worden binnen het CIBG meer op elkaar afgestemd en effectiever en efficiënter georganiseerd.
- Tegelijkertijd wordt operationele integraliteit bemoeilijkt door te weinig beleidsmatige integraliteit.
- Het CIBG onderzoekt het werken en sturen vanuit waardenstromen (opgavegedreven werken) om de operationele integraliteit te verbeteren.

Versterking van de samenwerking in de ontwikkeling en uitvoering van wet- en regelgeving

- Vroegtijdige betrokkenheid stelt het CIBG in staat om randvoorwaarden voor goede uitvoering tijdig te formuleren.
- Het CIBG wordt steeds vaker en eerder betrokken bij de totstandkoming van wet- en regelgeving en haalt zelf ook signalen op vanuit gebruikersonderzoeken en klanttevredenheidsonderzoeken.

Het CIBG roept de Tweede Kamer en het Ministerie van VWS om de taakstelling en bezuinigingen óók op basis van beleidsmatige inhoud door te voeren, en niet alleen te kijken naar efficiencydoelstellingen.

Het CIBG maakt goede zorg mogelijk

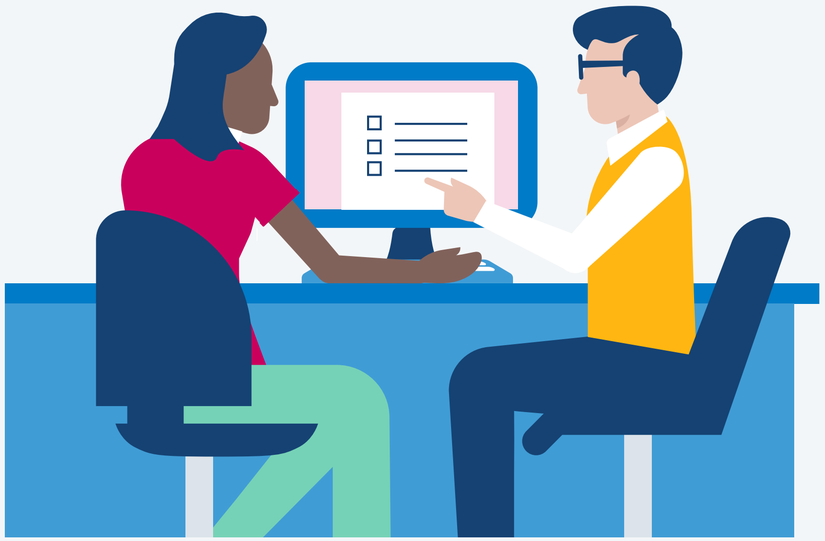
CIBG
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Stand van de uitvoering 2026

Het CIBG maakt goede zorg mogelijk

Het CIBG

Het CIBG is een uitvoeringsorganisatie van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Wij zorgen ervoor dat essentiële informatie binnen de zorg betrouwbaar, toegankelijk en beschikbaar is voor burgers, (zorg)professionals, (zorg)instellingen en beleidsmakers. Onze kracht ligt in het ontwikkelen en beheren van digitale informatievoorzieningen die beleid en praktijk met elkaar verbinden. Wij vertalen maatschappelijke behoeften en signalen uit het (zorg)veld naar concrete uitvoering, en brengen tegelijkertijd beleidsdoelen van VWS tot vertaling in systemen en processen die werken. Op die manier *maakt het CIBG goede zorg mogelijk*.



Op dit moment voert het CIBG ruim veertig verschillende taken uit. Die lopen uiteen van het BIG-register tot het toezicht in de zorg op de Wet normering topinkomens. Deze diversiteit aan taken vraagt om deskundigheid, zorgvuldigheid en wendbaarheid. Als verbindende schakel tussen overheid en samenleving werken we intensief samen met beleidsdirecties, ketenpartners en andere uitvoeringsorganisaties.

Stand van de uitvoering

Wij blijven onze dienstverlening continu verbeteren. Zowel opdrachtgevers als gebruikers geven aan dat onze producten in de praktijk hun waarde bewijzen. Dat bevestigt dat we op de juiste koers zitten. Tegelijkertijd zien wij dat verdere doorontwikkeling nodig blijft om de uitvoering toekomstbestendig te maken. Daar hebben we ook de samenwerking vanuit politiek en VWS voor nodig.

In onze vijfde Stand kijken wij nadrukkelijk vooruit. Op de in eerdere Standen gesignaleerde verbeterpunten is het afgelopen jaar voortgang geboekt. Deze voortgang vormt de basis om de aandacht opnieuw te richten op deze samenhangende opgaven:

- Versterking van de integraliteit van onze dienstverlening;
- Versterking van de samenwerking in de ontwikkeling en uitvoering van beleid en wet- en regelgeving.

Versterking van de integraliteit van onze publieke dienstverlening

Beleidsmatige integraliteit

De contacten met onze opdrachtgevers verlopen zowel op bestuurlijk als op operationeel niveau goed. Tegelijkertijd constateren we dat er nog te weinig gesprekken plaatsvinden tussen de verschillende opdrachtgevers over beleid en wet- en regelgeving die elkaar inhoudelijk raken. De onderlinge gesprekken richten zich met name op de bedrijfsvoering en efficiëntie van het CIBG. Mede door verkokering binnen het beleidsdepartement vindt er onvoldoende beleidsmatige afstemming plaats, wat integrale dienstverlening voor het CIBG bemoeilijkt. Het afgelopen jaar zijn, ook in gezamenlijkheid met opdrachtgevers, wel stappen gezet om dit te verbeteren:

- Er is meer contact geweest met andere (VWS-)uitvoeringsorganisaties om op bepaalde beleidsterreinen gezamenlijk op te trekken. In het kader van het ‘Aanvullend Zorg- en Welzijnsakkoord (AZWA)’ wordt bijvoorbeeld samengewerkt met de IGJ en de NZa op het onderwerp fraude in de zorg. Ook met andere uitvoeringorganisaties van VWS delen we steeds vaker ervaringen, standpunten en best practices, bijvoorbeeld over gegevensdeling en de extra taakstelling. Dit draagt eraan bij dat vaker een gezamenlijk standpunt richting het Kerndepartement kan worden ingenomen.
- De planning voor het vaststellen van onze tarieven is aangepast en vindt nu eerder plaats in het jaar. Hierdoor ontstaat meer tijd en ruimte om samen met onze opdrachtgevers onze dienstverlening en bijbehorende tarieven te bespreken. Gezien de taakstelling van het kabinet Jetten, is het van belang dat dit gesprek ook langs de lijn van de inhoudelijke taken blijft plaatsvinden, zodat gezamenlijk de impact hiervan kan worden besproken en (inhoudelijke) keuzes kunnen worden gemaakt.

Operationele integraliteit

Het CIBG ervaart te weinig beleidsmatige integraliteit, wat operationele integraliteit binnen onze organisatie bemoeilijkt. Operationele integraliteit houdt in dat wij binnen onze eigen organisatie producten en processen – en daarmee onze eigen dienstverlening – op elkaar afstemmen en effectiever en efficiënter organiseren. Dit maakt onze werkzaamheden niet alleen efficiënter, maar draagt ook bij aan gebruiksvriendelijke dienstverlening voor de eindgebruikers. Ook op dit vlak zijn in het afgelopen jaar stappen gezet:

- De Koers van het CIBG is herijkt. Op basis hiervan wordt toegewerkt naar meer integrale sturing binnen de organisatie. Zo is een Obeya (stuurkamer) ingericht waarin alle producten, programma's en projecten inzichtelijk zijn gemaakt en van waaruit het Directieteam CIBG de organisatie aanstuurt. Hierdoor is beter zicht op wat speelt binnen de organisatie en kan sneller worden bijgestuurd om taken succesvol te realiseren.
- Er wordt op dit moment geëxperimenteerd met het werken en sturen vanuit waardenstromen, zodat de maatschappelijke opgave van het CIBG centraler komt te staan in de manier van werken. Daarbij wordt bepaald met welke publieke waarden en bijbehorende KPI's de organisatie meer integraal kan worden aangestuurd.
- Verder wordt een dienstverleningsstrategie ontwikkeld met kernuitgangspunten voor alle dienstverlening van het CIBG. Ook wordt gewerkt aan het beter integreren en borgen van de menselijke maat in onze dienstverlening.

Versterking van de samenwerking in de ontwikkeling en uitvoering van beleid en wet- en regelgeving.

De veranderende maatschappelijke context en de toenemende verwachtingen van burgers, (zorg)professionals en (zorg)organisaties stellen steeds hogere eisen aan wet- en regelgeving. Dit vraagt om beleid dat niet alleen inhoudelijk doordacht is, maar ook aantoonbaar uitvoerbaar in de praktijk is. Als uitvoeringsorganisatie met intensief contact met die praktijk zien wij dat een goede en tijdige aansluiting tussen beleid en uitvoering onmisbaar is.

In het afgelopen jaar is hierin zichtbaar vooruitgang geboekt. Vroegtijdige betrokkenheid stelt het CIBG in staat om randvoorwaarden voor de uitvoering tijdig te formuleren en om samen met beleidsdirecties bij te dragen aan wet- en regelgeving die realistisch, uitvoerbaar en samenhangend is. Tegelijkertijd constateren we dat ons vroegtijdig betrekken nog vaker kan én dat deze werkwijze iets anders vraagt in gedrag en handelen van zowel het CIBG als van het Kerndepartement. De samenwerking verschuift van een traditionele opdrachtgever-opdrachtnemerrelatie naar een moderne vorm van partnerschap, gericht op het gezamenlijk realiseren van realistische, uitvoerbare en samenhangende wet- en regelgeving.

Het afgelopen jaar zijn de volgende stappen gezet:

- Gebruikersonderzoeken (usabilitytesten) zijn sinds enkele maanden structureel geborgd in ons voortbrengingsproces. Dit maakt het mogelijk om in een vroeg stadium te toetsen of websites en platforms aansluiten bij de behoeften van eindgebruikers en kunnen ontwerpen waar nodig tijdig worden aangepast. Bovendien worden klanttevredenheidsonderzoeken ingezet om inzicht te krijgen in het uitvoeringsproces van de organisatie. Het gemiddelde cijfer over 2025 was een 7,9 op basis van 10% respons. Deze onderzoeken dragen ook bij aan het vroegtijdig inzicht van (potentiële) problemen en het verbeterpotentieel.
- Het CIBG wordt steeds vaker vroegtijdig betrokken bij de totstandkoming van wet- en regelgeving. De samenwerkingen met beleidsdirecties en andere relevante stakeholders rond de European Disability Card (EDC) en Landelijke Beheerorganisatie Informatievoorziening Infectieziektebestrijding (LBO IV IZB) vormen hiervan concrete voorbeelden, evenals het meedenken over de wijze waarop de European Health Data Space (EHDS) kan worden geïntegreerd in het Nederlandse zorgveld. Deze ontwikkeling wordt ondersteund door het Beleidskompas, waarin is vastgelegd dat stakeholders, en daarmee de uitvoering, eerder in het beleids- en wetgevingstraject worden betrokken.

Overige signalen

Het CIBG geeft in de Stand van dit jaar, naast de eerder genoemde verbeterpunten, nog de volgende signalen mee.

Knelpunten Gegevensdeling

Via het Netwerk voor Publieke Dienstverleners heeft het CIBG de Tweede Kamer geïnformeerd over elf knelpunten die worden ervaren bij gegevensdeling. In Q4 2025 zijn deze knelpunten, in samenwerking met de desbetreffende opdrachtgevers, geobjectiveerd en geprioriteerd. Op dit moment resteert nog één knelpunt, dat zich in de afrondende fase bevindt. Na afronding is de gehele lijst definitief opgelost. Zo is de wettelijke grondslag voor het Landelijk Register Zorgaanbieders aangescherpt, wat gegevensdeling tussen Rijksorganisaties vergemakkelijkt.

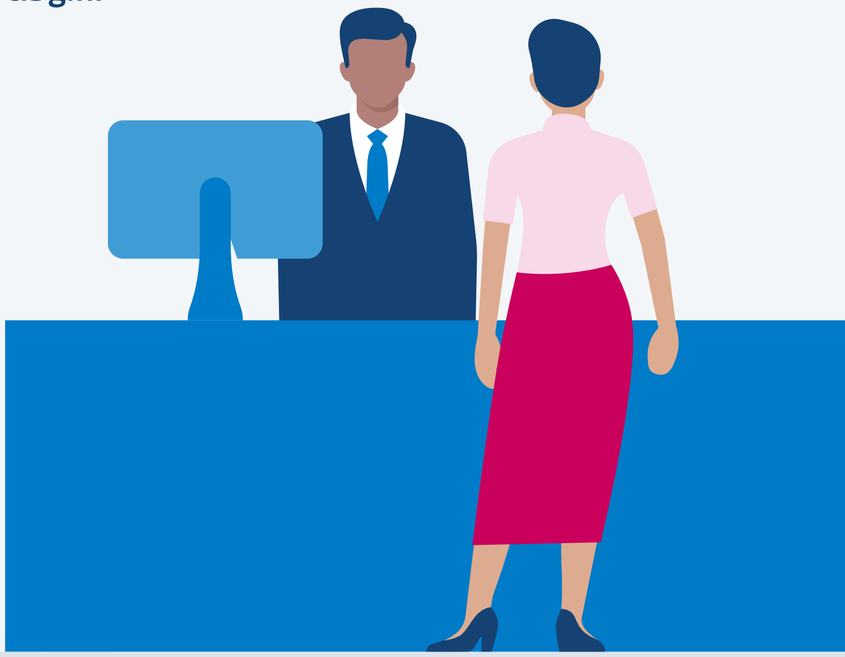
Signalen vanuit de ketensamenwerking

Het CIBG is in haar dienstverlening in grote mate afhankelijk van externe partners. Hoewel veel in deze ketensamenwerkingen goed verloopt, zijn er ook voorbeelden waar dit minder goed gaat. Het gaat dan bijvoorbeeld over ketenpartners in de (digitale) dienstverlening, zoals DigiD en bezorgdiensten. Storingen, onderhoud of verminderende prestaties bij deze partijen hebben directe gevolgen voor de toegankelijkheid van onze dienstverlening. Dit leidt in de praktijk tot een verhoogde contactdruk bij onze publiekskanalen en tot ontevredenheid bij burgers en professionals die tijdelijk geen gebruik kunnen maken van onze systemen en diensten.

Een ander voorbeeld is dat door de beperkte capaciteit van externe opleidingsinstituten momenteel vertraging ontstaat in de doorlooptijd van de erkenning van buitenlandse diploma's door het Bureau Buitenlandse Zorgverleners (BBZ). Dit heeft gevolgen voor de snelheid waarmee gekwalificeerde zorgverleners kunnen toetreden tot de Nederlandse zorgmarkt, en daarmee indirect voor de beschikbaarheid van zorgcapaciteit.

Een laatste voorbeeld heeft te maken met de afgifte van medicijn- en gezondheidsverklaringen. Bij het verkrijgen van medicijnverklaringen voor reizen naar het buitenland krijgen burgers te maken met meerdere organisaties en procedures voor het opstellen, controleren en legaliseren van documenten. Zo moeten zij voor verschillende typen medicijnverklaringen bij verschillende instanties terecht, zo ook soms bij ambassades. Het ontbreken van een centraal loket of duidelijk aanspreekpunt leidt geregeld tot onduidelijkheid over de te volgen stappen. De aanwezigheid van een centraal loket zou juist de toegankelijkheid en begrijpelijkheid voor burgers verbeteren.

Coalitieakkoord:

Op vrijdag 30 januari 2026 is het coalitieakkoord 'Aan de slag' gepresenteerd door D66, VVD en CDA. Het CIBG ziet mogelijkheden bij de inhoudelijke keuzes die de coalitie maakt om de zorg in Nederland houdbaar te houden en de aanpak om de overheid slagvaardiger te maken. Tegelijkertijd ziet het CIBG risico's in de extra taakstellingen voor de Rijksoverheid. Zo wordt verwacht dat Rijksorganisaties voldoen aan steeds strengere eisen op het gebied van security en privacy. Het voldoen aan deze eisen vraagt van het CIBG om extra investeringen die niet direct leiden tot meer efficiëntie, maar wel noodzakelijk zijn voor veilige en betrouwbare dienstverlening. De oproep van het CIBG richting de Tweede Kamer en het Ministerie van VWS is om bezuinigingsgesprekken ook te voeren op basis van beleid en de uitvoeringstaken. ***Wat gaan we niet meer doen of wat kan worden afgeschaald?***

cibg.nl