Aan de staatssecretaris Fiscaliteit, Belastingdienst en Douane
De heer drs. E.H.J. Heijnen
Postbus 20201
2500 EE DEN HAAG

Onze referentie
MvH/RvZ/ATRS006/2025-U189

Uw referentie

Datum
17 december 2025

Onderwerp
Onnodige regeldruk door verplicht papieren formulier bij aanmelden werkgever voor de loonheffingen

Geachte heer Heijnen,

Het Adviescollege toetsing regeldruk (ATR) ontving een regeldruksignaal waarin werkgevers en intermediairs aangeven dat het aanmelden voor het loonheffingennummer alleen via een papieren formulier kan worden ingediend. Startende werkgevers hebben dit nummer nodig om personeel uit te kunnen betalen en om aangifte loonheffingen te kunnen doen; zonder nummer kan geen inhouding of afdracht plaatsvinden. Het proces verloopt nu als volgt: de werkgever downloadt het formulier, vult dit handmatig in, print het, ondertekent het en stuurt het per post naar de Belastingdienst, waar het formulier handmatig wordt gescand en verwerkt. Deze werkwijze is foutgevoelig en leidt tot vertragingen, omdat kleine fouten of onvolledigheden tot retourzendingen of aanvullende verificatie leiden. Dit leidt tot onnodige administratieve lasten. Het gaat om tienduizenden startende werkgevers per jaar die voor de loonheffing een aanvraag moeten doen. Voor al deze werkgevers is de papieren procedure de verplichte route.

Onnodige papieren gegevensuitvraag door de Belastingdienst

Werkgevers en intermediairs signaleren de volgende knelpunten:

- Het formulier moet worden geprint, handmatig ingevuld en per post verstuurd.
- Kleine fouten of onvolledigheden leiden tot terugzendingen, waardoor bedrijven soms weken moeten wachten voordat zij personeel kunnen uitbetalen.
- Administratiekantoren en softwareleveranciers kunnen het proces niet in hun digitale keten opnemen, waardoor extra handmatige handelingen nodig zijn.
- De papieren route past niet bij de verdere digitalisering van aangifte, loonadministratie en ketenkoppelingen via software.
- Voor sommige werkgevers leidt vertraging tot risico's op naheffingen of boetes indien zij door uitloop te laat kunnen voldoen aan aangifte- en inhoudingsplichten.

Contact:
Postbus 16228
2500 BE DEN HAAG
Bezoekadres: Rijnstraat 50
2515 XP DEN HAAG
info@atr-regeldruk.nl
www.adviescollegeregeldruk.nl
Tel: 070-310 86 66

Volgens betrokken partijen is digitalisering relatief eenvoudig, aangezien vergelijkbare processen binnen de loonheffingenketen al jaren via digitale portalen verlopen. Zo doen werkgevers hun loonaangifte via MijnBelastingdienst Zakelijk of via een softwarekoppeling (OBL-keten), en worden gegevens van nieuwe werknemers via de modelopgaaf loonheffingen digitaal verwerkt binnen loonadministraties. Dit maakt dat de huidige papieren aanvraagroute voor het loonheffingennummer een duidelijke uitzondering vormt.

Analyse en advies

1. Onnodige regeldruk door ontbreken van een digitale route

De huidige papieren aanvraagroute leidt tot vermijdbare administratieve lasten voor een grote groep werkgevers. Een digitale route sluit aan bij bestaande systemen (zoals MijnBelastingdienst Zakelijk), vermindert fouten en versnelt verwerking.

1. **Het college adviseert het aanmeldproces voor het loonheffingennummer te digitaliseren.**

Ook kan de Belastingdienst het loonheffingennummer zelf actief toekennen aan nieuwe werkgevers (zoals bij sectorindeling). Aanvragen kunnen dan volledig vervallen.

2. **Het college adviseert te verkennen of automatische toekenning door de Belastingdienst (zonder aanvraag) mogelijk is voor de meerderheid van de werkgevers, waarbij slechts een beperkte subgroep nog een aanvraag hoeft te doen.[1]**

2. Uitvoerbaarheid en mogelijke digitale opstap

Digitalisering van het aanvraagproces is gezien de bestaande digitale loonheffingenketen realistisch en uitvoerbaar. Werkgevers doen hun loonaangifte al volledig digitaal en gegevens van nieuwe werknemers worden eveneens digitaal verwerkt via loonadministraties. Aansluiten op deze bestaande infrastructuur ligt daarom voor de hand. Belangrijk is dat het digitale proces zó wordt ingericht dat het begrijpelijk is, foutgevoeligheid beperkt blijft en werkgevers met minder digitale vaardigheden er goed mee uit de voeten kunnen.

3. **Het college adviseert het digitale proces zodanig in te richten dat het praktisch uitvoerbaar is voor alle betrokken partijen en logisch aansluit op de bestaande digitale omgeving voor loonaangifte en werkgeversmutaties.**

4. **Het college adviseert om een tijdelijke digitale opstap mogelijk te maken als de digitalisering vertraging oploopt. Dat kan bijvoorbeeld via een beveiligde upload in MijnBelastingdienst Zakelijk.**

3. Heldere en tijdige communicatie richting werkgevers en intermediairs

De eerdere digitale ambitie uit 2021 voor alle formulieren is nog niet volledig gerealiseerd. Werkgevers en intermediairs geven aan dat zij behoefte hebben aan een duidelijke datum, overgangsperiode en communicatie over hoe zij de nieuwe digitale route moeten gebruiken. Heldere communicatie voorkomt fouten en vertragingen.

[1] Zo dienen ouders die een 'nanny' inhuren bijvoorbeeld zich wel aan te melden als werkgever voor de loonheffingen, maar niet als ondernemer in te schrijven bij de KvK.

5. Het college adviseert tijdig en publiekelijk te communiceren over de (beoogde) digitaliseringsdatum, de werking van het nieuwe proces en de consequenties voor werkgevers en intermediairs.

4. Inzicht in bredere digitalisering van papieren formulieren

Het aanmeldproces staat niet op zichzelf: de Belastingdienst hanteert ook nog andere papieren formulieren. Door inzicht te geven in de stand van zaken van de bredere digitalisering, krijgt de Kamer zicht op de totale voortgang van de in 2021 voorgenomen modernisering.

6. Het college adviseert inzicht te geven in de voortgang van de digitalisering van overige papieren processen, inclusief een realistische routekaart voor volledige digitalisering.

Het college vertrouwt erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd over de uitkomsten van onze analyse van het regeldruksignaal en de verbetermogelijkheden die wij daarbij zien om de regeldruk te verminderen. Wij zien uit naar uw reactie op ons advies.[2] Mocht u daar prijs op stellen, dan zijn wij uiteraard graag bereid tot een nadere toelichting van onze bevindingen.

In de verwachting u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,

Hoogachtend,

w.g.

M.A. van Hees
Voorzitter

R.W. van Zijp
Secretaris

[2] De Tweede Kamer moet binnen een maand worden geïnformeerd over de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan het advies (aangenomen motie Grinwis c.s., d.d. 10 april 2025, Kamerstukken II 24–25, 32 637, nr. 675).