

motivaction
insights and strategy

Publieksmonitor pensioenen

Rapport - kwartaal 1, 2026

M260019

Daniëlle van Velzen
Bram van der Lelij

10-4-2026

Inhoud

Achtergrond

- Het meten van vertrouwen
- Dimensies van vertrouwen in pensioen

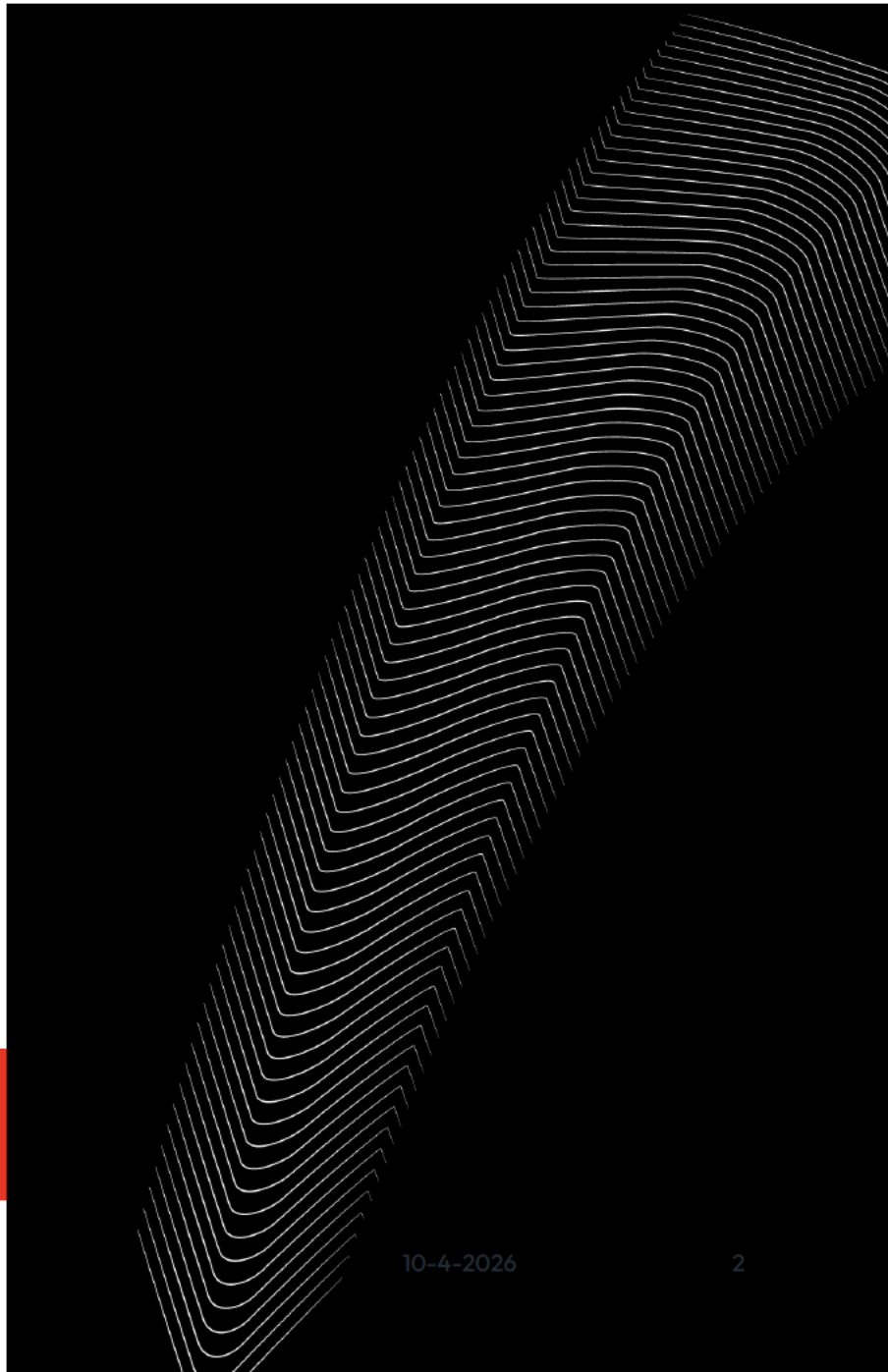
Conclusies

Resultaten

- Vertrouwen
- Kennis en perceptie
- Gedrag
- Communicatie
- Pensioen aangepast o.b.v. nieuwe regels?

Bijlagen

- Tabellen
- Onderzoeksverantwoording



motivaction
insights and strategy

Achtergrond

SZW informeert met alle stakeholders binnen de pensioensector het grote publiek over de vernieuwing van het pensioenstelsel. Daarbij is het belangrijk om goed inzicht te hebben in het draagvlak voor het stelsel. Dit draagvlak wordt gedefinieerd als vertrouwen: vertrouwen in hoe pensioen geregeld is in Nederland, vertrouwen in de organisaties die dat geregeld hebben en het gevoel dat het zorgvuldig en eerlijk gaat.

Door middel van een publieksmonitor wil het Ministerie van SZW (sinds 2022) via vaste kwartaalmetingen de reactie van het Nederlandse publiek op alles wat ze horen en zien over het pensioen inzichtelijk maken. De monitor dient daarmee inzicht te bieden in de mate waarin de communicatiedoelen van SZW en de andere stakeholders worden gerealiseerd.

Sinds deze (17e) meting - in kwartaal 1 van 2026 - voert Motivaction voor het eerst de publieksmonitor uit. Door deze overgang is er tussen kwartaal 4 2025 en kwartaal 1 2026 sprake van **een nieuwe 0-meting** door een verandering van meetmethode. We hebben namelijk gebruik gemaakt van een ander panel: ons eigen StemPunt-panel. Uit nadere analyse op de data uit kwartaal 4 en een door ons destijds parallel uitgevoerde pilotmeting, blijkt dat in StemPunt veel meer financieel laaggeletterden zitten dan het vorige panel. En omdat financiële geletterdheid positief samenhangt met vertrouwen in pensioen meten we dus een lager vertrouwensniveau.

In dit rapport tonen we de uitkomsten van de 17e meting. Na deze inleiding volgt een overzicht van de belangrijkste bevindingen. Vervolgens worden achtereenvolgens het vertrouwen, de kennis en perceptie, het gedrag van het publiek ten aanzien van het pensioenstelsel, de communicatie en aanpassing van het pensioen naar de nieuwe regels weergegeven. Dit rapport wordt afgesloten met een beknopte onderzoeksverantwoording.

De centrale vraag binnen dit onderzoek is:
In welke mate heeft het algemene publiek vertrouwen in het pensioenstelsel en de partijen die betrokken zijn bij de uitvoering ervan, hoe ontwikkelt dit vertrouwen zich in de tijd en hoe kunnen ontwikkelingen worden verklaard?

Te beantwoorden deelvragen in dit rapport:

<u>Kennis, beleving en gedrag</u>

- Wat is de kennis en perceptie van het publiek met betrekking tot het pensioenstelsel?
- Wat is de beleving en houding (waaronder het vertrouwen) van burgers met betrekking tot het pensioenstelsel?
- Wat doet het publiek in relatie tot het pensioenstelsel (informatie verzamelen, keuzes maken etc.)?

<u>Verklaren van verschillen en ontwikkelingen</u>

- Wat veroorzaakt de veranderingen op het gebied van kennis, beleving en gedrag in de tijd en welke rol speelt de publiekscampagne hierbij?
- In hoeverre zijn de gebruikte middelen gezien en hoe worden deze beoordeeld?
- Hoe verschillen de diverse doelgroepen van elkaar?

Het meten van vertrouwen

Vertrouwen is een complex en samengesteld begrip dat daarom niet goed met één vraag te meten is. Bij aanvang van deze monitor is er een vertrouwensconstruct ontwikkeld dat zijn theoretische basis kent in publicaties van o.a. Van Raaij (2009) en Moin (2021). Het construct bevat de volgende dimensies:

- Toereikend (doet wat het moet doen)
- Stabiel
- Eerlijk (integer, eerlijk verdeeld)
- Deelnemervriendelijk (goede bedoelingen)
- Identificatie (waardencongruentie)
- Communicatie (transparantie)

De dimensies zijn geoperationaliseerd tot stellingen (zie volgende pagina). Hierbij is samengewerkt met wetenschappers. Na de eerste meting is het vertrouwen geconstrueerd, gefinetuned en gevalideerd door middel van statistische technieken. De stellingen zijn voorgelegd in het online onderzoek en gescoord op een 5-puntsschaal (helemaal mee oneens -> helemaal mee eens).

In het hoofdstuk 'Vertrouwen' zijn de scores op de verschillende dimensies van vertrouwen weergegeven. Deze zijn tot stand gekomen door het bepalen van een gewogen gemiddelde van de scores op de stellingen die horen bij de betreffende dimensie. Het overall vertrouwen is vastgesteld door het berekenen van een gemiddelde score van de verschillende dimensies. De gewichten van de stellingen zijn bepaald aan de hand van factoranalyses. De scores zijn uiteindelijk genormaliseerd naar een schaal lopend van 1 tot 10 waarbij een score tussen 1 en 4 wordt beschouwd als 'weinig vertrouwen', een score tussen 4 en 7 als 'neutraal' en een score tussen 7 en 10 als 'veel vertrouwen'.

Doelgroep en subdoelgroepen

Voor dit onderzoek is er binnen de populatie Nederlanders van 18 jaar en ouder een steekproef getrokken waarbij onderstaande drie voor pensioen relevante subgroepen worden onderscheiden. De data zijn achteraf gewogen op leeftijd, regio, geslacht en opleiding, zodat de totale resultaten representatief zijn voor deze kenmerken.

1. Niet gepensioneerden tot 55 jaar. Voor deze groep ligt het pensioenmoment nog wat verder in de toekomst (58% van de bevolking in Nederland 18+)
2. Niet gepensioneerden, ouder dan 55 jaar. Voor deze groep geldt dat het pensioenmoment dichtbij komt (20% van de bevolking 18+)
3. Gepensioneerden (22% van de bevolking 18+).

Daarnaast wordt onderscheid gemaakt naar de mate waarin men financieel geletterd is. Deze onderverdeling is gemaakt op basis van het zelfgerapporteerde vermogen om financiële zaken te regelen en op orde te houden. Voor de groep hoog financieel geletterden geldt dat zij met vertrouwen vrijwel alle financiële zaken zelf kunnen regelen. De groep die wordt aangemerkt als gemiddeld financieel geletterd kan dit gedeeltelijk zelf maar spreekt ook onzekerheid uit met betrekking tot het regelen van een deel van de zaken. Voor de groep laag financieel geletterden geldt dat zij weinig vertrouwen hebben in het eigen kunnen als het gaat om het regelen en op orde houden van de financiële zaken. De drie genoemde groepen zijn aan het begin van deze monitor gedefinieerd door middel van een clusteranalyse.

Een nadere onderzoeksverantwoording staat in de bijlage.

Dimensies van vertrouwen in pensioen

Toereikend

- Het pensioen is waardevast, dat wil zeggen dat het er rekening mee houdt dat het leven steeds duurder wordt
- Het pensioen is goed afgestemd op wat je nodig hebt als je met pensioen gaat
- De manier waarop pensioenen geregeld worden, gaat uit van wat het beste is voor de mensen die werken en de mensen die gepensioneerd zijn

Stabiel

- De partijen die in Nederland over pensioenen gaan, zullen niet zomaar omvallen
- Er is voldoende geld om mij tot mijn dood pensioen uit te betalen
- De manier waarop we pensioenen in Nederland hebben geregeld is toekomstbestendig

Eerlijk

- Bij het pensioen wordt er netjes en zorgvuldig omgegaan met de pensioenbetalingen
- De manier waarop pensioenen in Nederland zijn geregeld, is eerlijk
- Bij het pensioen is op een eerlijke manier rekening gehouden met wat het beste is voor ouderen en jongeren

Deelnemervriendelijk

- Partijen die betrokken zijn bij het pensioen zijn goed bereikbaar voor vragen
- Ik krijg eerlijke informatie over pensioen

Identificatie

- Ik voel me verbonden met de partijen die over pensioenen gaan
- De manier waarop pensioenen geregeld worden is goed voor mens, milieu en de samenleving
- Het pensioengeld wordt verstandig belegd zonder dat daarbij te grote risico's worden genomen

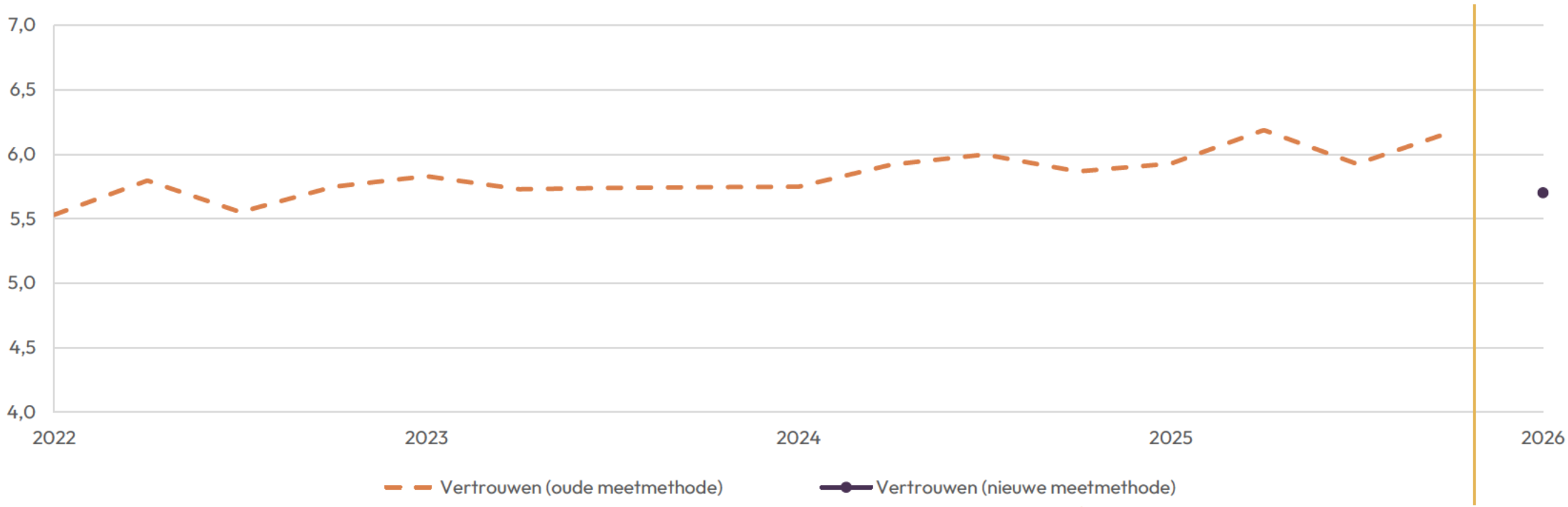
Duidelijke communicatie

- Pensioen wordt uitgelegd op een manier die ik begrijp
- De informatie die je ontvangt over je pensioen is duidelijk en begrijpelijk

Ontwikkelingen in vertrouwen

Nieuwe 0-meting door andere meetmethode
We laten in dit rapport – zoals in eerdere rapporten binnen deze monitor - de laatste 4 metingen zien, maar waarschuwen de lezer voor de nieuwe 0-meting met gele markeringen. Ook doen we geen uitspraken over veranderingen ten opzichte van metingen in 2025 of eerder. Bij enkele tekstueel gewijzigde vragen tonen we enkel resultaten vanaf de wijziging.

Hieronder zie je de ontwikkelingen van het vertrouwen in pensioen in Nederland over tijd. Hierin is het effect van de andere meetmethode zichtbaar.



Link naar tabel vertrouwen pensioenstelsel over tijd | = Nieuwe 0-meting door andere meetmethode

Conclusie

Nederlanders zijn veelal neutraal over pensioen in Nederland. Ze weten over het algemeen wel dat er een stelselwijziging plaatsvindt, maar zijn zelf niet actief bezig met hun pensioen.

Vertrouwen in het pensioen in Nederland is neutraal: gemiddeld 5,7 (op een schaal van 1 t/m 10)

Gemiddeld gezien zijn Nederlanders neutraal over pensioenen in Nederland. Ook over de onderliggende dimensies zijn Nederlanders neutraal. Over de dimensie *deelnemervriendelijk* zijn Nederlanders het meest positief. Het meest negatief zijn ze over *identificatie.*

Tussen de diverse doelgroepen zien we verschillen in vertrouwen: gepensioneerden en hoog financieel geletterden hebben relatief veel vertrouwen, terwijl 18-55 jarigen en laag financieel geletterden relatief weinig vertrouwen hebben.

Drie op de tien zegt altijd alle brieven en e-mails te openen en te lezen die ze ontvangen van hun pensioenfonds(en)

Nederlanders zijn op verschillende manieren bezig met hun pensioen. Zo zegt drie op de tien altijd alle brieven en e-mails te openen en te lezen die ze ontvangen van hun pensioenfonds(en) en elk jaar te bekijken hoe hun pensioen ervoor staat. Een kwart geeft aan zelf wel eens iets te veranderen aan hun pensioen. De helft zegt de afgelopen 6 maanden op een andere manier bezig te zijn geweest met hun pensioen.

Meerderheid is er bekend mee dat er dingen veranderen aan het pensioen in Nederland

Zeven op de tien Nederlanders zegt bekend te zijn met de pensioenstelselwijziging. Ze hebben hier vooral over gehoord via het (televisie)nieuws of via hun pensioenfonds/-verzekeraar. Onder 18-55 jarigen en laag financieel geletterden ligt de bekendheid met de wijziging lager, hoewel dit aandeel ook onder deze groepen een meerderheid betreft.

Volgens een kwart van de Nederlanders is hun eigen pensioen al aangepast naar de nieuwe regels

Een kwart geeft aan dat hun eigen pensioen al is aangepast volgens de nieuwe pensioenregels. Of hun pensioen daadwerkelijk al is aangepast, weten we niet zeker. Vier op de tien weet niet zeker of hun pensioen al is aangepast. Gepensioneerden en gemiddeld financieel geletterden geven vaker dan de andere groepen aan dat hun pensioen al is aangepast. 18-55 jarigen en laag financieel geletterden zeggen vaker niet te weten of hun pensioen is aangepast.

motivaction
insights and strategy

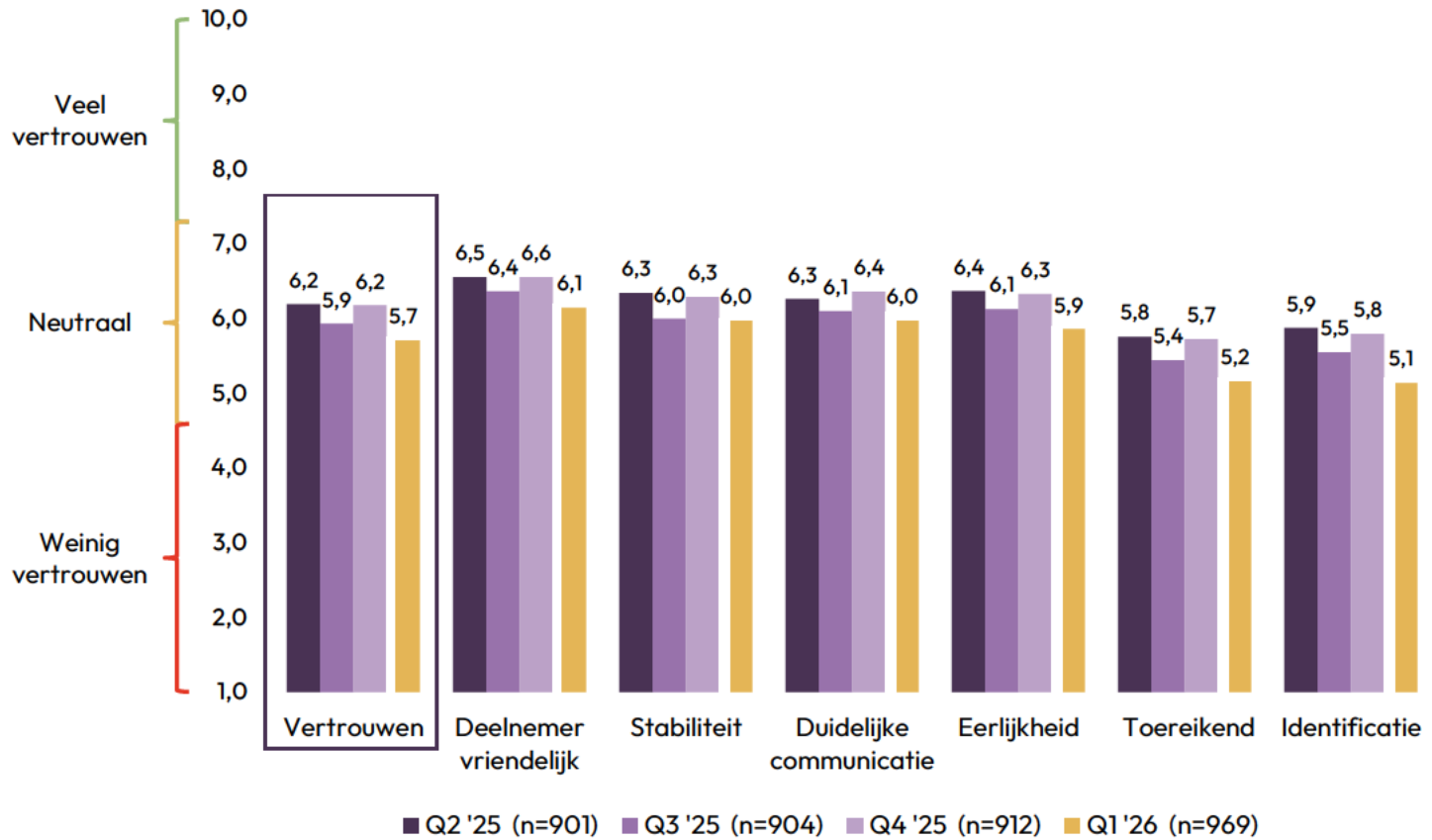


Resultaten

Vertrouwen

Vertrouwen in pensioen in Nederland is neutraal: gemiddeld 5,7 op een schaal van 1 t/m 10

Ook de onderliggende vertrouwensdimensies worden neutraal beoordeeld. De dimensie *deelnemervriendelijk* wordt het hoogst beoordeeld, met gemiddeld een 6,1 en de dimensie *identificatie* het laagst met een 5,2.



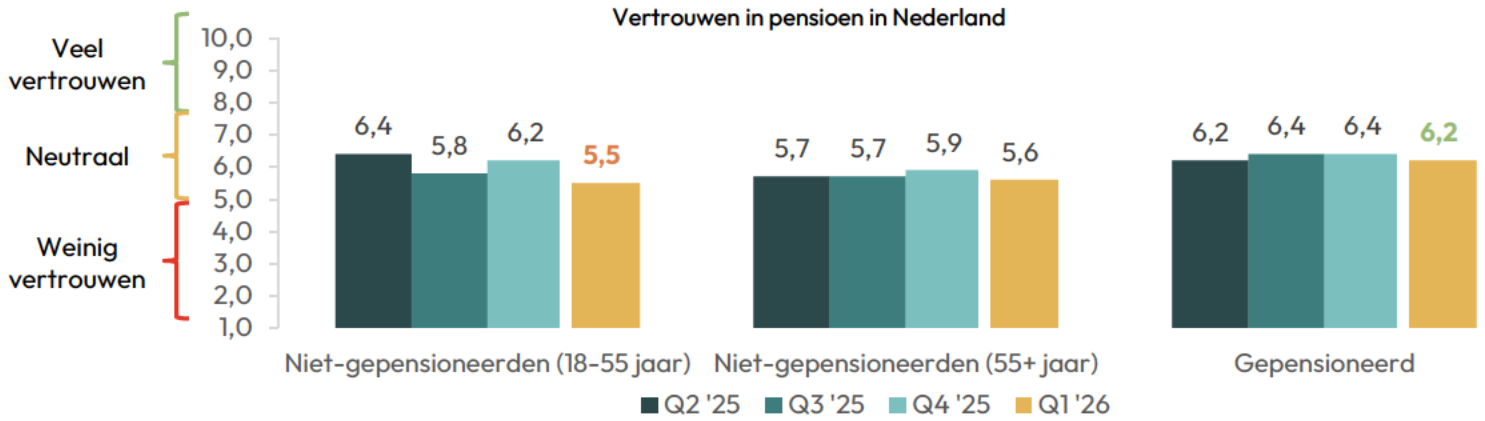
Link naar tabel vertrouwen pensioenstelsel

= Nieuwe 0-meting door andere meetmethode 10-4-2026

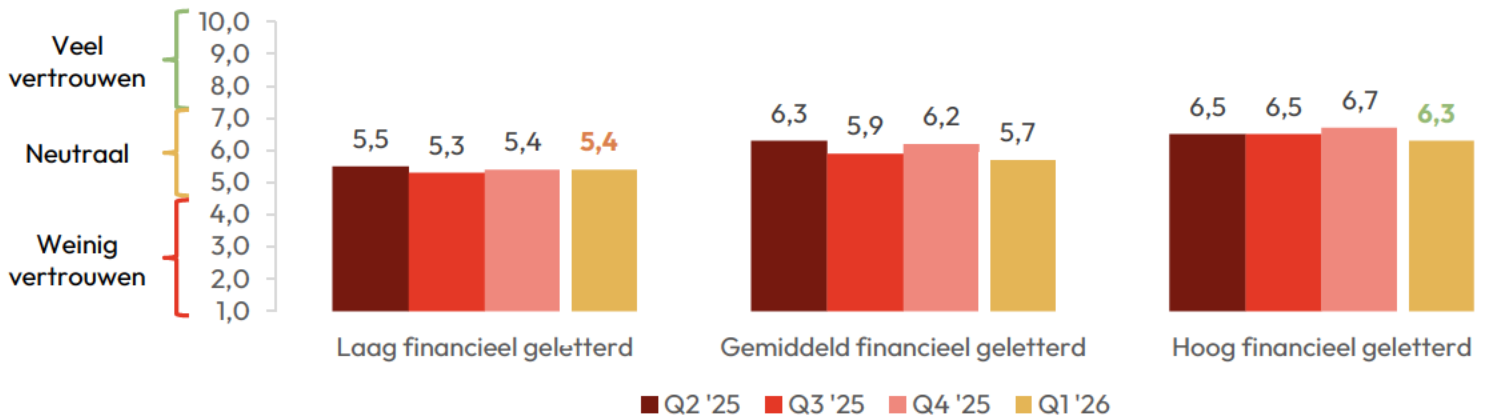
Gepensioneerden en hoog financieel geletterden hebben relatief veel vertrouwen in het pensioenstelsel

Als we kijken naar de verschillende doelgroepen, zien we dat gepensioneerden relatief veel vertrouwen hebben in het pensioenstelsel (6,2) in vergelijking met niet-gepensioneerden. 18-55-jarigen hebben juist minder vertrouwen (5,5).

Ook in de mate van financieel geletterdheid zien we verschillen in vertrouwen: hoog financieel geletterden (6,3) hebben relatief veel vertrouwen en laag financieel geletterden (5,4) relatief weinig.



Link naar tabel vertrouwen pensioenstelsel wel/niet gepensioneerd



Link naar tabel vertrouwen pensioenstelsel mate van financieel geletterdheid

= Nieuwe 0-meting door andere meetmethode

Groen = significant hoger t.o.v. de rest van Nederland
Oranje = significant lager t.o.v. de rest van Nederland

Wat maakt dat men wel of geen vertrouwen heeft?

Gebrek aan vertrouwen komt vooral voort uit onzekerheid over de toekomst, veranderingen in het stelsel en ervaren gebrek aan controle

Respondenten zijn gevraagd om het eigen vertrouwensoordeel toe te lichten. Op deze en de volgende twee pagina's is een samenvatting weergegeven van de meest genoemde en typerende onderbouwingen per vertrouwenscategorie. We zien in de toelichtingen dat het nieuwe pensioenstelsel regelmatig wordt benoemd.

Weinig tot geen vertrouwen (score 1 tot 4): 11%

Onzekerheid over de toekomst
Respondenten ervaren het pensioenstelsel als fundamenteel onzeker. Ze twijfelen of er überhaupt nog pensioen zal zijn, en zo ja: of het voldoende is om van te leven.

Quotes:
- *"Wat is er straks nog voor mij? Er is geen enkele mate van zekerheid."*
- *"Tegen die tijd dat ik mijn pensioen nodig heb is er niets meer over."*
- *"Te grote onzekerheid over het uiteindelijk uit te keren bedrag."*

Voortdurende veranderingen en politieke onbetrouwbaarheid
Gebrek aan vertrouwen richt zich veelal expliciet op de politiek en steeds wijzigende regels, vooral rond pensioenleeftijd en stelselwijzigingen.

Quotes:
- *"Ze veranderen de regels continu en het is maar zeer de vraag of ik straks nog wel een pensioen heb."*
- *"Omdat het constant wijzigt en nooit ten goede."*
- *"Door de laatste ontwikkelingen vanuit het kabinet is mijn vertrouwen erg beschadigd."*

Geen zeggenschap en wantrouwen in beheer van 'eigen geld'
Respondenten voelen zich machteloos: verplicht meebetalen, maar geen invloed op beleggingen of keuzes.

Quotes:
- *"Ik heb er zelf geen invloed op wat er met mijn geld gebeurt."*
- *"Geen zeggenschap in eigen pensioen."*
- *"Als deelnemer heb je totaal geen inspraak en ben je overgeleverd aan de politiek."*

Angst voor beleggen en dalende uitkeringen
Beleggen wordt gezien als een gok, vooral in het nieuwe stelsel.

Quotes:
- *"Pensioen gekoppeld aan de beurs … kan beter naar het casino gaan."*
- *"Als het slecht gaat met de beleggingen kan mijn pensioen zomaar naar beneden gaan."*
- *"Het is niet gegarandeerd en kan dus ook veel minder zijn dan eerst."*

Wat maakt dat men wel of geen vertrouwen heeft?

Ook neutrale houding komt voort uit onduidelijkheid en twijfels over de politiek en economie, maar ook uit vertrouwen in uitvoerders

Neutraal (score 4 tot 7): 69%

Afwachtende houding door onduidelijkheid
Respondenten voelen zich onvoldoende geïnformeerd om vertrouwen of wantrouwen te hebben.

Quotes:
- *"Ik weet er niet veel vanaf."*
- *"Je weet het pas als je met pensioen gaat."*
- *"Ik vind het een heel lastig onderwerp."*

Twijfel door nieuw pensioenstelsel
Respondenten erkennen dat het systeem verandert, maar weten niet wat dat concreet betekent voor henzelf.

Quotes:
- *"Niemand weet hoe de nieuwe pensioenwet gaat uitpakken op de lange duur."*
- *"Nu met het nieuwe stelsel moet je maar afwachten wat je krijgt."*
- *"Je weet niet hoe het nieuwe pensioenstelsel uit gaat vallen."*

Vertrouwen in uitvoerders, twijfel over politiek en economie
Sommigen vertrouwen pensioenfondsen, maar niet de context waarin zij opereren.

Quotes:
- *"Tot op heden hebben de pensioenfondsen het goed geregeld."*
- *"Het hangt ook van de politiek af."*
- *"De wereldeconomie speelt een grote en belangrijke rol."*

Wat maakt dat men wel of geen vertrouwen heeft?

Volgens de groep met (veel) vertrouwen is het Nederlandse pensioenstelsel goed geregeld

Veel vertrouwen (score 7 tot 10): 20%

Vertrouwen in het Nederlandse pensioenstelsel als geheel
Respondenten verwijzen expliciet naar reputatie, historie en internationale vergelijking.

Quotes:
- *"Het Nederlandse pensioenstelsel staat bekend als een van de betere ter wereld."*
- *"Eén van de beste ter wereld."*
- *"We wonen in Nederland, vrijwel alles is goed geregeld."*

Professioneel beheer, toezicht en buffers
Sterk vertrouwen in instituties, regelgeving en controlemechanismen.

Quotes:
- *"De pensioenfondsen staan onder strenge onafhankelijke controle."*
- *"Strenge regels van DNB."*
- *"Voldoende buffer."*

Positieve eigen ervaring met pensioen of pensioenfonds
Veel vertrouwen komt voort uit persoonlijke ervaring: indexatie, duidelijke communicatie, stabiele uitkering.

Quotes:
- *"Ik ontvang al jaren pensioen en deze wordt elk jaar geïndexeerd."*
- *"Mijn pensioenfonds communiceert uitgebreid over de transitie."*
- *"Tot nu toe is mijn pensioenfonds betrouwbaar."*

Geloof dat er goed over is nagedacht
Respondenten verwijzen naar overleg, deskundigheid en gezamenlijke besluitvorming.

Quotes:
- *"Er is zolang gebrainstormd en overlegd op allerlei niveaus."*
- *"Alle partijen hebben inbreng gehad om tot een goede pensioenregeling te komen."*
- *"Ik ga ervan uit dat professionals dit regelen."*



Resultaten

Kennis en perceptie

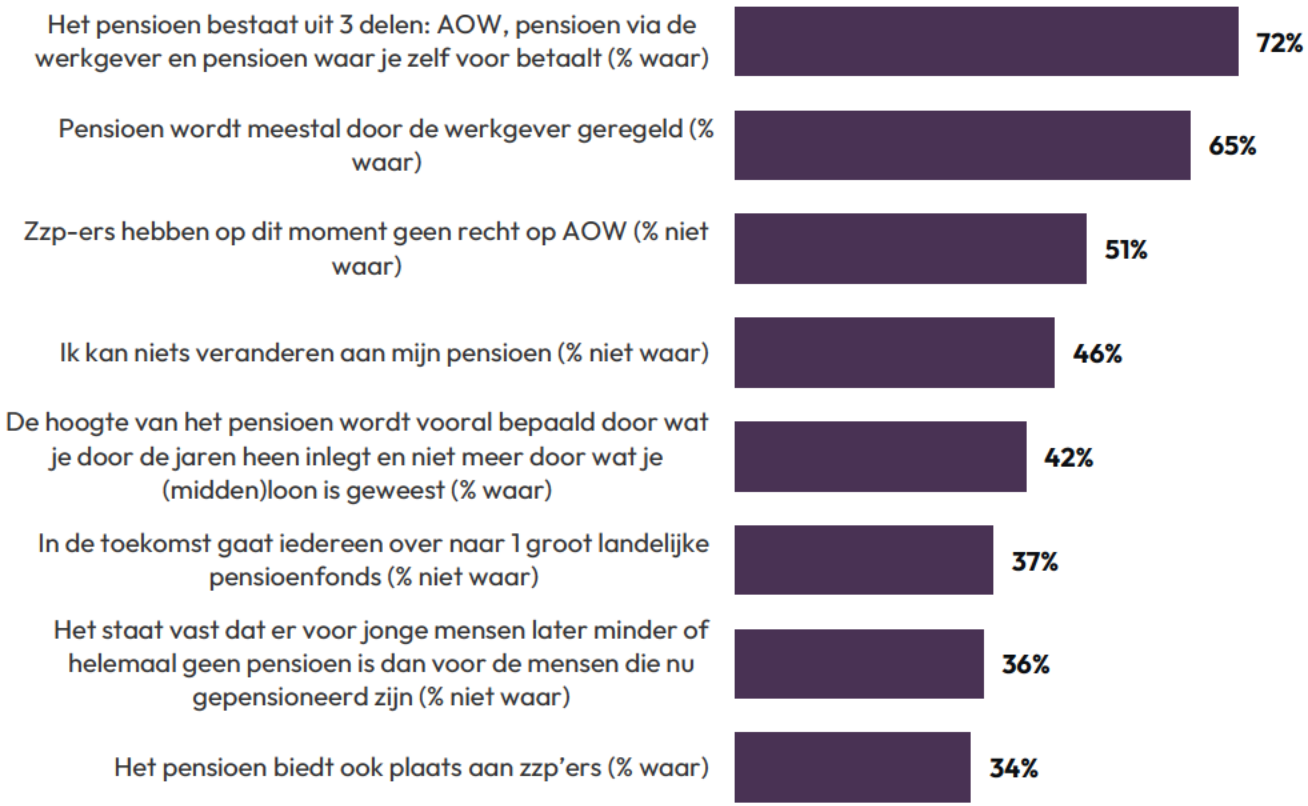
Meerderheid weet dat pensioen bestaat uit 3 delen en denkt dat het meestal door de werkgever wordt geregeld

Bij de start van de monitor zijn er stellingen ontwikkeld om te toetsen welke kennis mensen van pensioen hebben. Twee stellingen meten echter meer de beeldvorming dan kennis. Ten eerste de stelling dat pensioen meestal door de werkgever geregeld wordt, die is niet waar voor wat betreft de eerste en derde pijler van pensioen; en voor wat betreft de tweede pijler kan ook gezegd worden dat een pensioenfonds, verzekeraar of –uitvoerder dit regelt. Ten tweede is op dit moment niet voor iedereen het geval dat de pensioenhoogte bepaald wordt door de inleg en is dit voor de eerste pijler sowieso niet het geval.

Met de stellingen hiernaast toetsen we dus kennis en beeldvorming over pensioen en of dat in de loop der tijd verandert. In de grafiek zie je het percentage met deze specifieke perceptie in 2026 heeft.

Een meerderheid van Nederlanders weet dat pensioen uit 3 delen bestaat (72%) en verwacht dat de werkgever dit meestal regelt (65%).

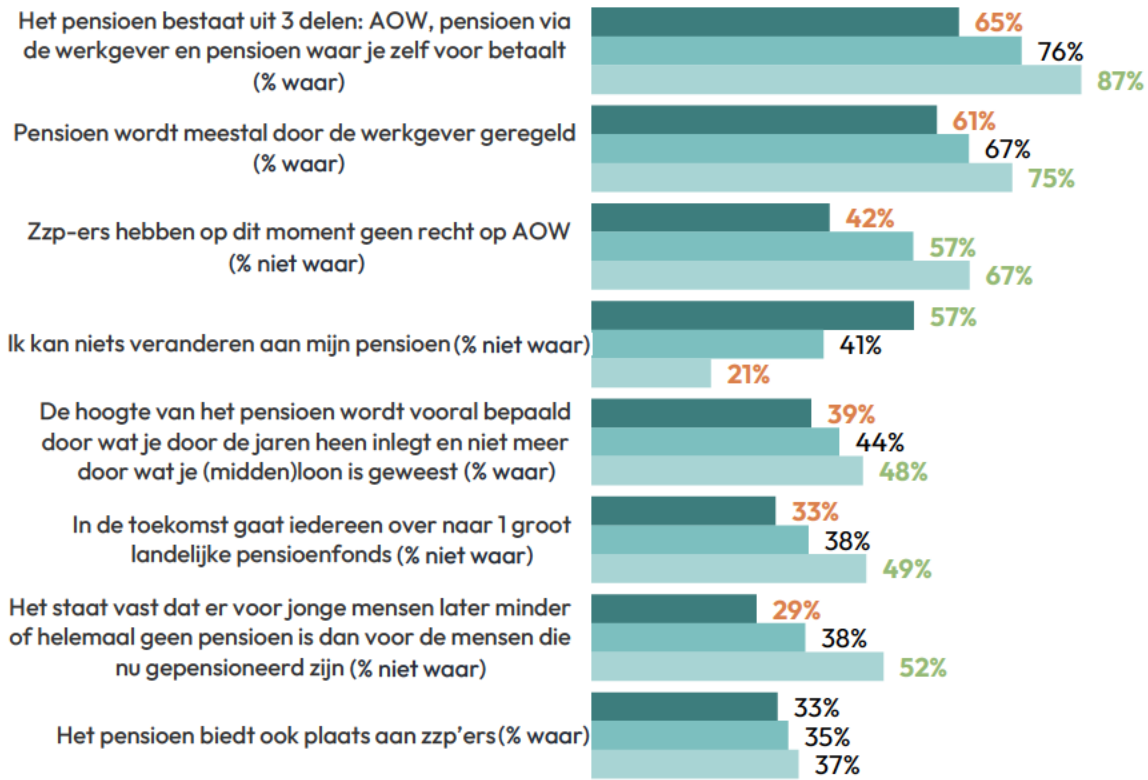
Het minst vaak nemen Nederlanders (correct) aan dat het pensioen ook plaats biedt aan zzp'ers (34%), dat het *niet* vast staat dat er voor jonge mensen later minder of helemaal geen pensioen is (36%) en dat *niet* iedereen overgaat naar 1 groot landelijk pensioenfonds (37%).



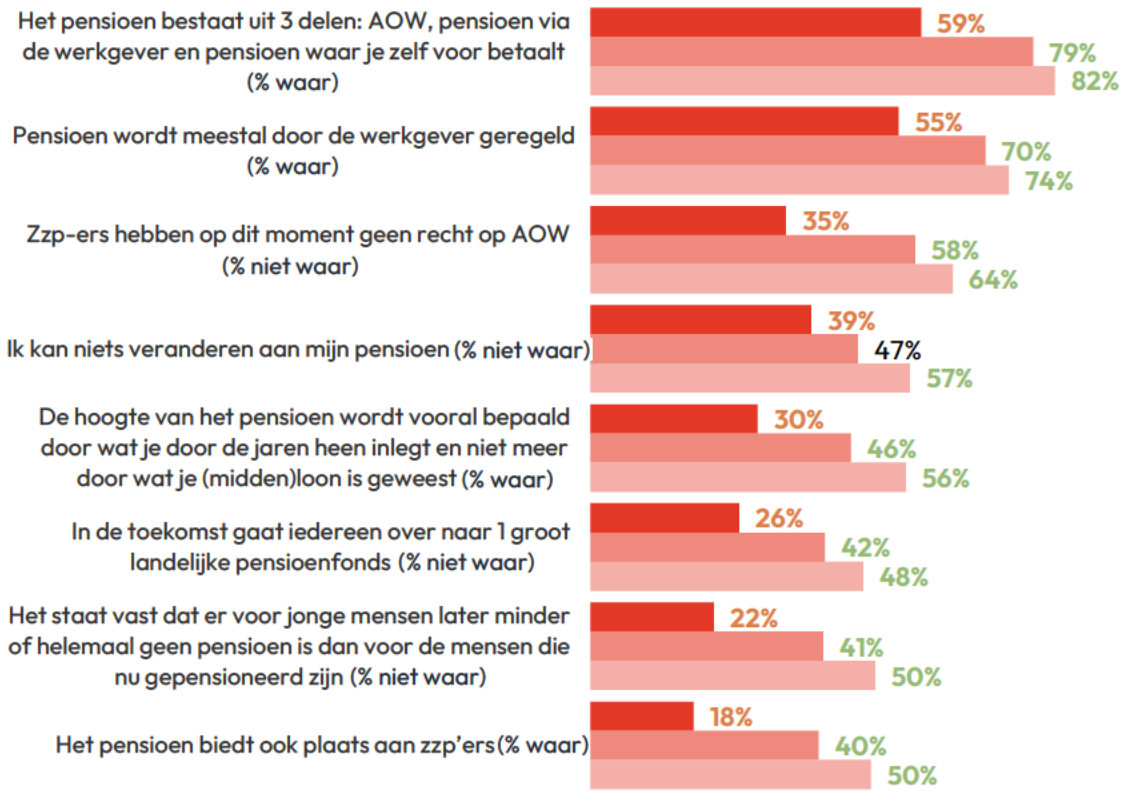
Link naar tabel bekendheid pensioen

Gepensioneerden en hoog- en gemiddeld financieel geletterden hebben een correcter beeld van het pensioenstelsel

Hieronder staat een aantal uitspraken over pensioen. Kun je aangeven of deze uitspraken waar of niet waar zijn?

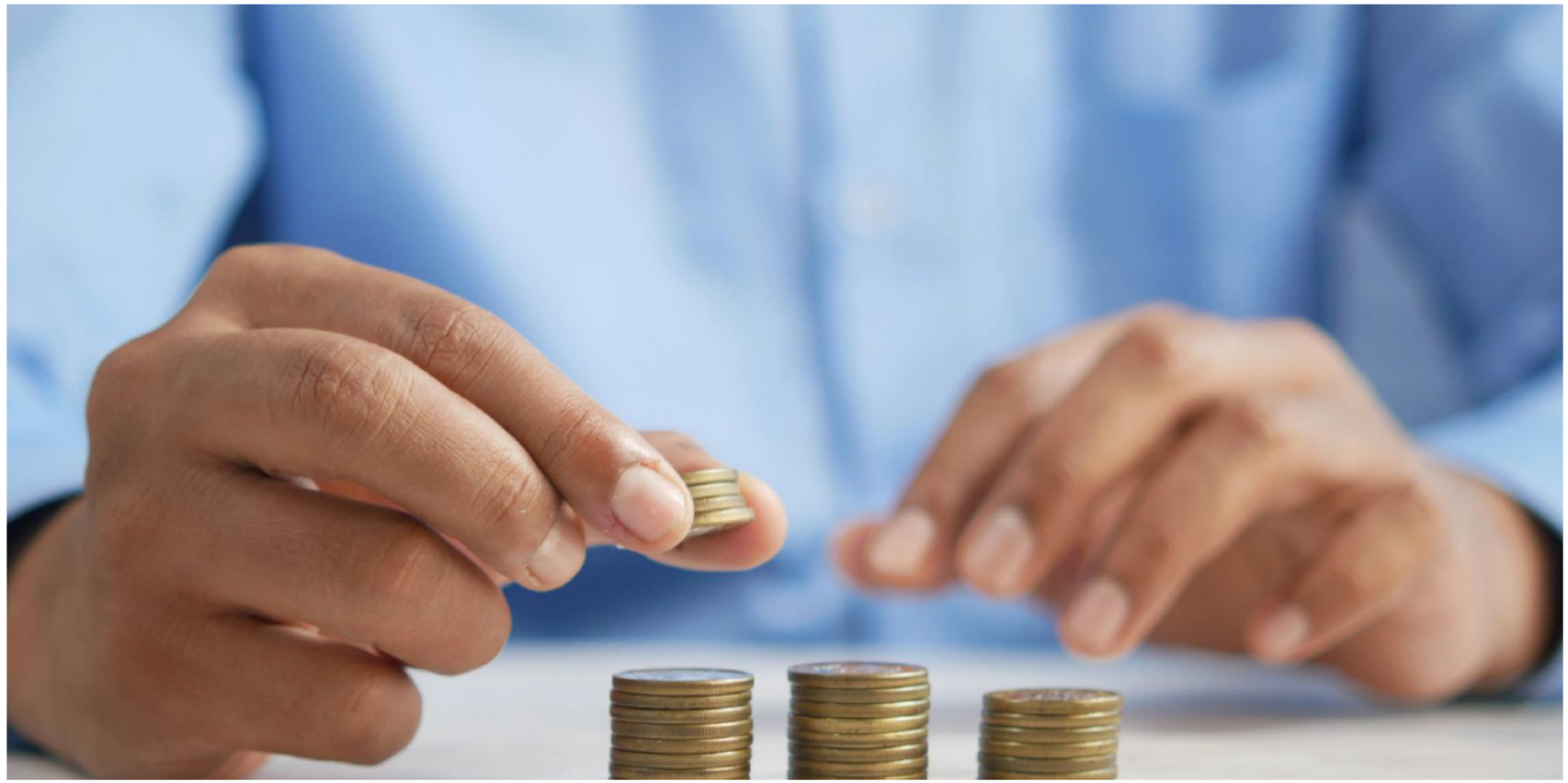


Link naar tabel bekendheid pensioen wel/niet gepensioneerd



Link naar tabel bekendheid pensioen mate van financieel geletterdheid

Groen = significant hoger t.o.v. de rest van Nederland
Oranje = significant lager t.o.v. de rest van Nederland



Resultaten

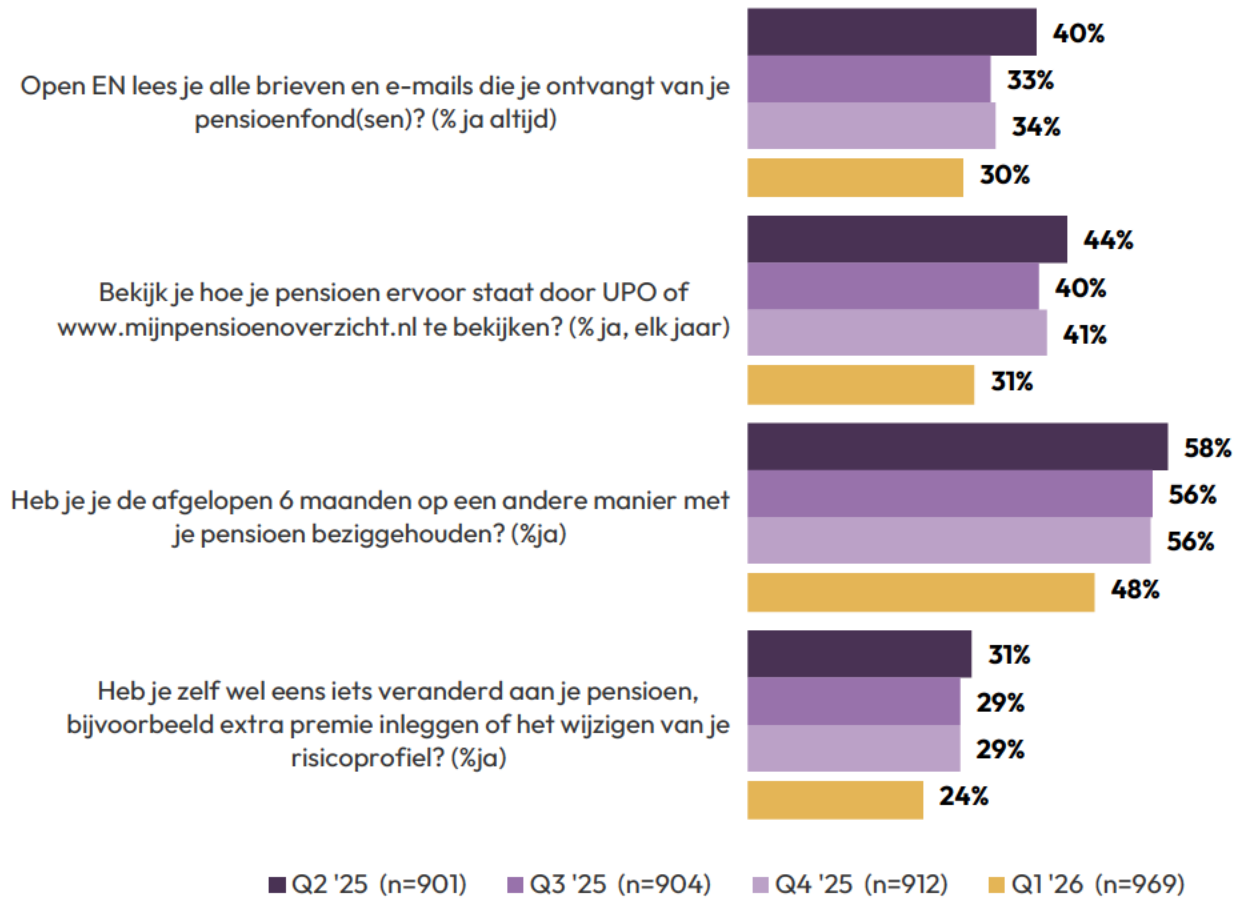
Gedrag

Drie op de tien zegt altijd alle brieven en e-mails te openen en te lezen die ze ontvangen van hun pensioenfonds(en)

Nederlanders zijn op verschillende manieren bezig met hun pensioen. Zo zegt drie op de tien altijd alle brieven en e-mails te openen en te lezen die ze ontvangen van hun pensioenfonds(en) (30%) en elk jaar te bekijken hoe hun pensioen ervoor staat (31%).

Een kwart (24%) geeft aan zelf wel eens iets te veranderen aan hun pensioen.

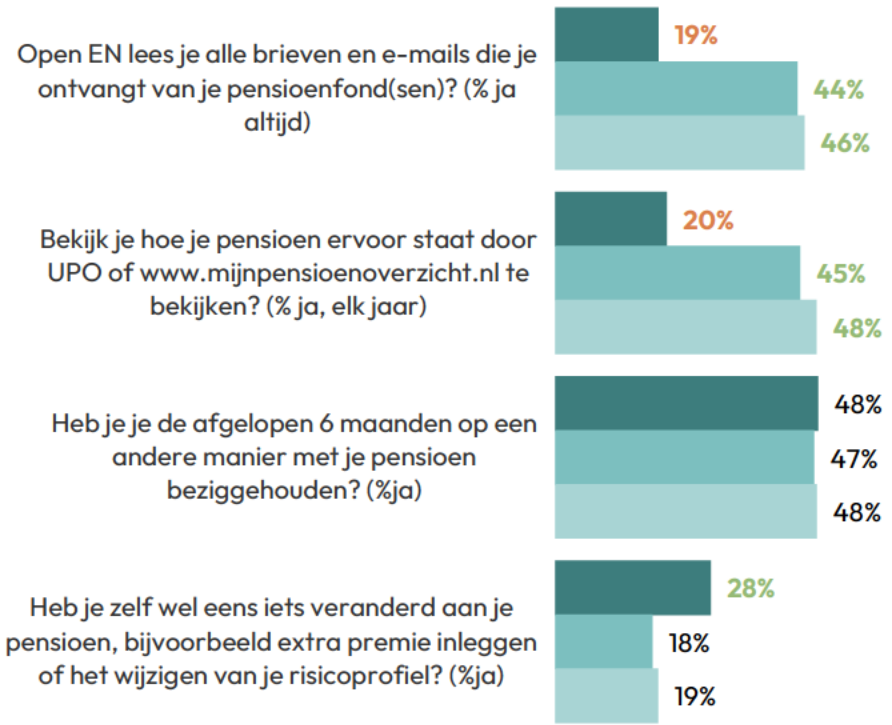
De helft (48%) zegt de afgelopen 6 maanden op een andere manier bezig te zijn geweest met hun pensioen.



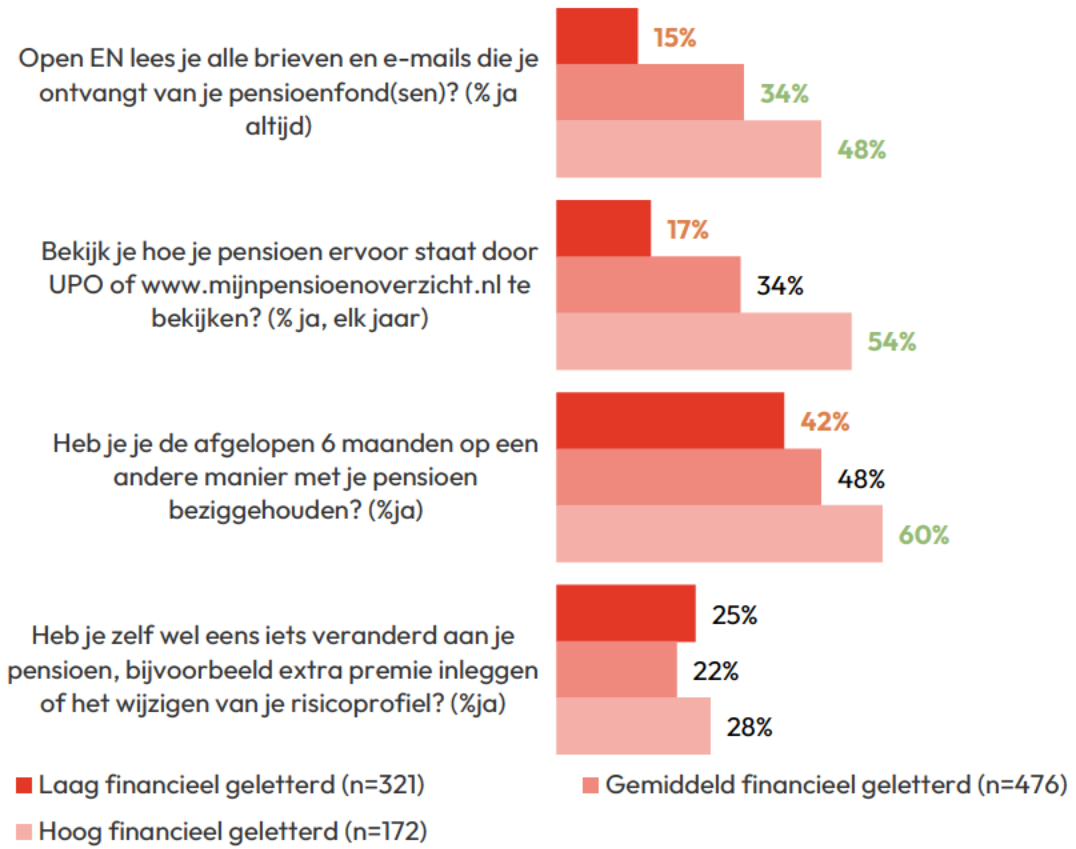
Link naar tabel gedrag

= Nieuwe 0-meting door andere meetmethode

18-55 jarigen houden berichtgeving en het pensioenoverzicht minder actief bij dan gepensioneerden, maar veranderen wel vaker zelf iets aan hun pensioen



Link naar tabel gedrag wel/niet gepensioneerd



Link naar tabel gedrag mate van financieel geletterdheid

Groen = significant hoger t.o.v. de rest van Nederland
Oranje = significant lager t.o.v. de rest van Nederland



Resultaten

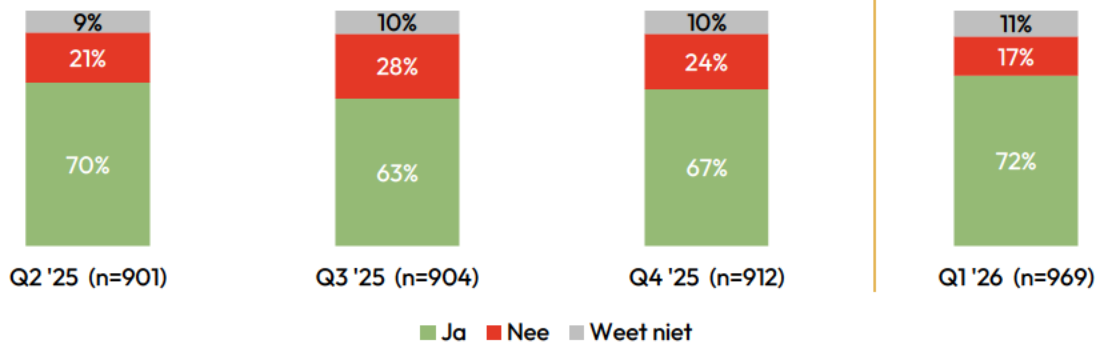
Communicatie

Zeven op de tien is er bekend mee dat er dingen veranderen aan het pensioen in Nederland

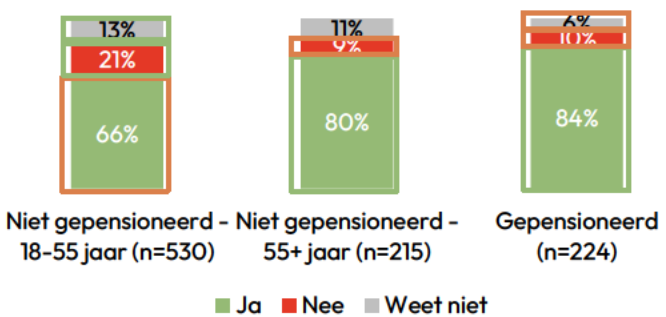
Zeven op de tien (72%) Nederlanders zegt bekend te zijn met de pensioenstelselwijziging. Dit wil zeggen dat ze bekend zijn met het feit dat er dingen veranderen.

Onder 18-55 jarigen (66%) en laag financieel geletterden (59%) ligt de bekendheid met de wijziging lager, hoewel dit aandeel ook onder deze groepen een meerderheid betreft.

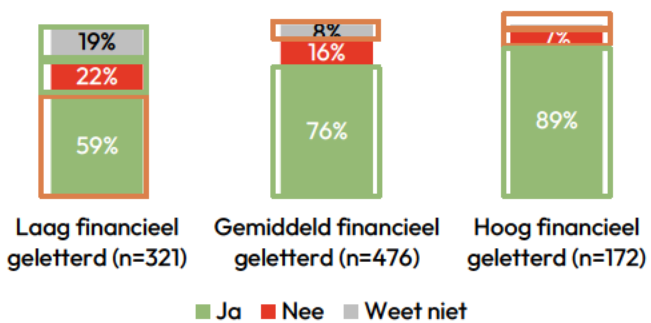
Het kabinet heeft samen met werknemers- en werkgeversorganisaties in 2019 een pensioenakkoord gesloten met afspraken over pensioenen en AOW. Deze nieuwe afspraken moeten het pensioenstelsel transparanter en persoonlijker maken. Ben jij bekend met het feit dat er dingen veranderen aan het pensioen in Nederland?



Link naar tabel bekend met veranderingen



Link naar tabel wel/niet gepensioneerd



Link naar tabel mate van financieel geletterdheid

Groen = significant hoger t.o.v. de rest van Nederland
Oranje = significant lager t.o.v. de rest van Nederland

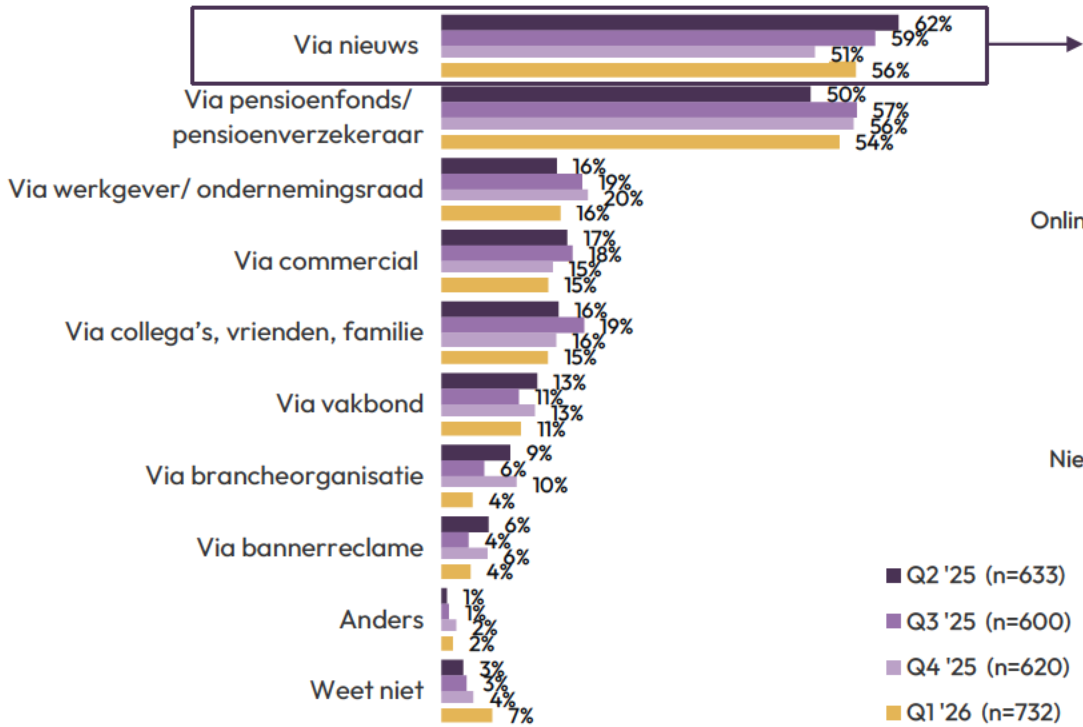
= Nieuwe 0-meting door andere meetmethode

Nederlanders die bekend zijn met de stelselwijziging hebben hier voornamelijk over vernomen via het (televisie)nieuws of via hun pensioenfonds/-verzekeraar

De voornaamste bronnen in bekendheid met de stelselwijziging zijn het nieuws (56%) en het pensioenfonds of de pensioenverzekeraar (54%).

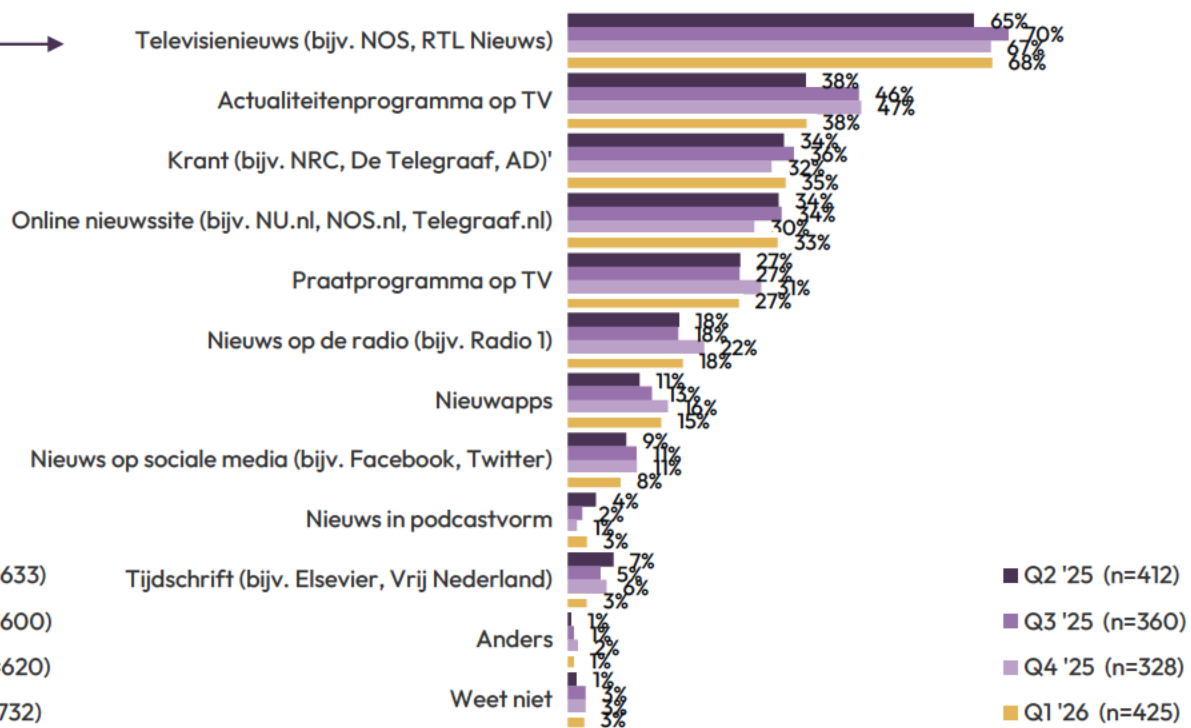
Nederlanders die via het nieuws hebben gehoord over de veranderingen, geven het televisienieuws (68%) als voornaamste nieuwsbron.

Weet je ook nog waar of van wie je iets hebt gehoord over veranderingen aan het pensioen in Nederland?



Link naar tabel bron van bekendheid

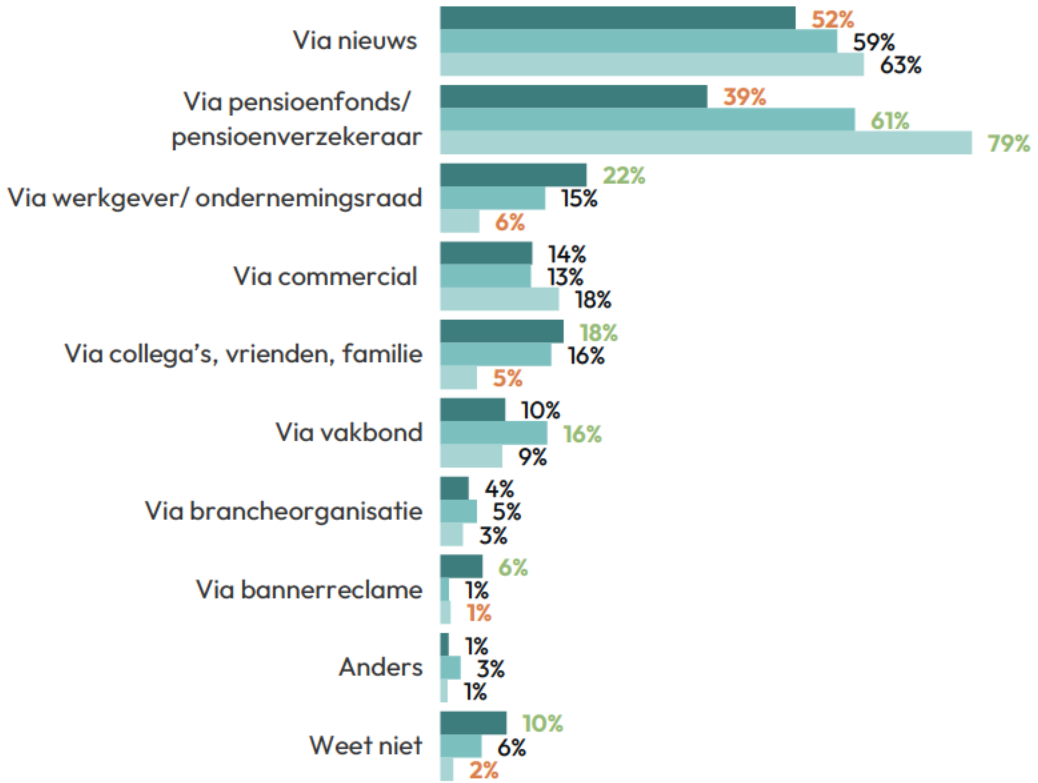
Je geeft aan dat je (o.a.) via het nieuws hebt gehoord over veranderingen in het pensioen. Welke nieuwsbron was dit?

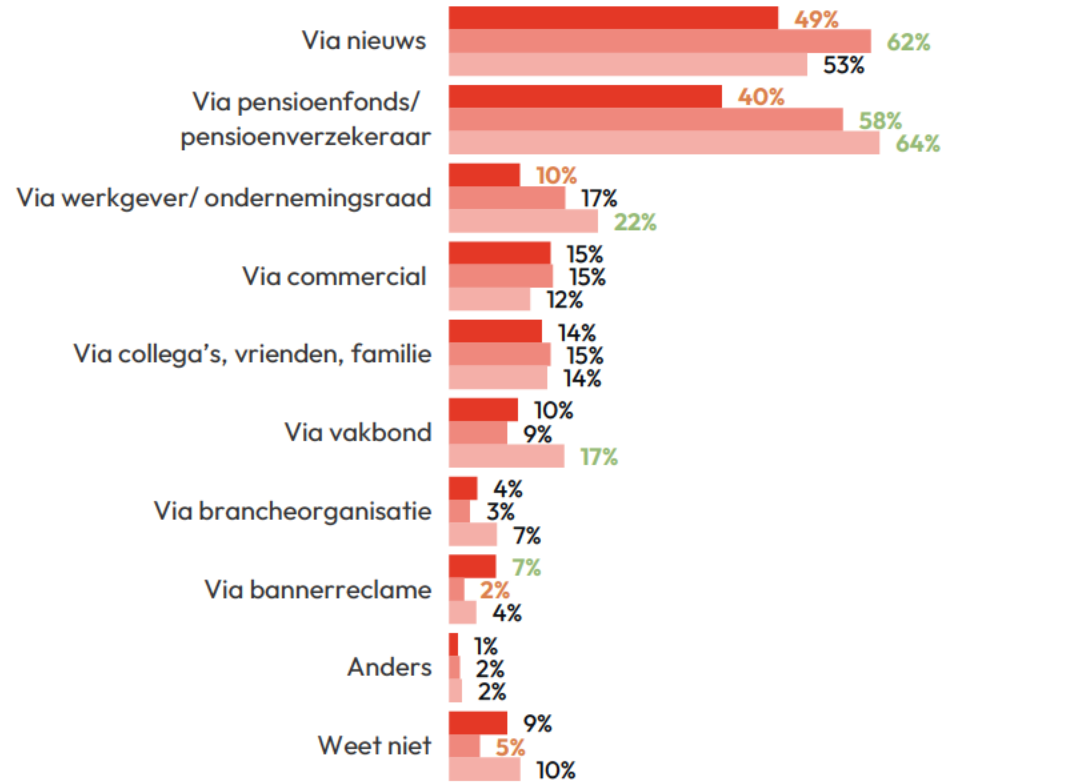


Link naar tabel nieuwsbron

Vooral 55-plussers en gepensioneerden krijgen vaker wat mee via het pensioenfonds

Weet je ook nog waar of van wie je iets hebt gehoord over veranderingen aan het pensioen in Nederland?





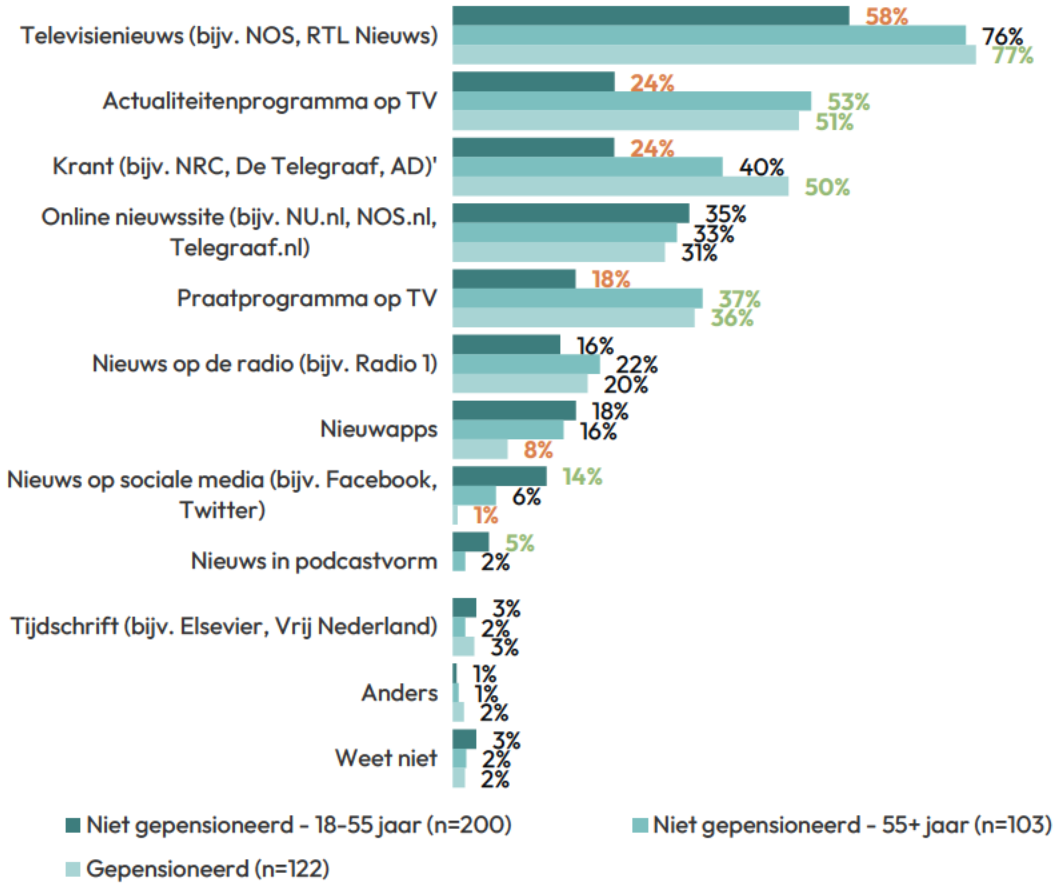
Link naar tabel bron van bekendheid wel/niet gepensioneerd

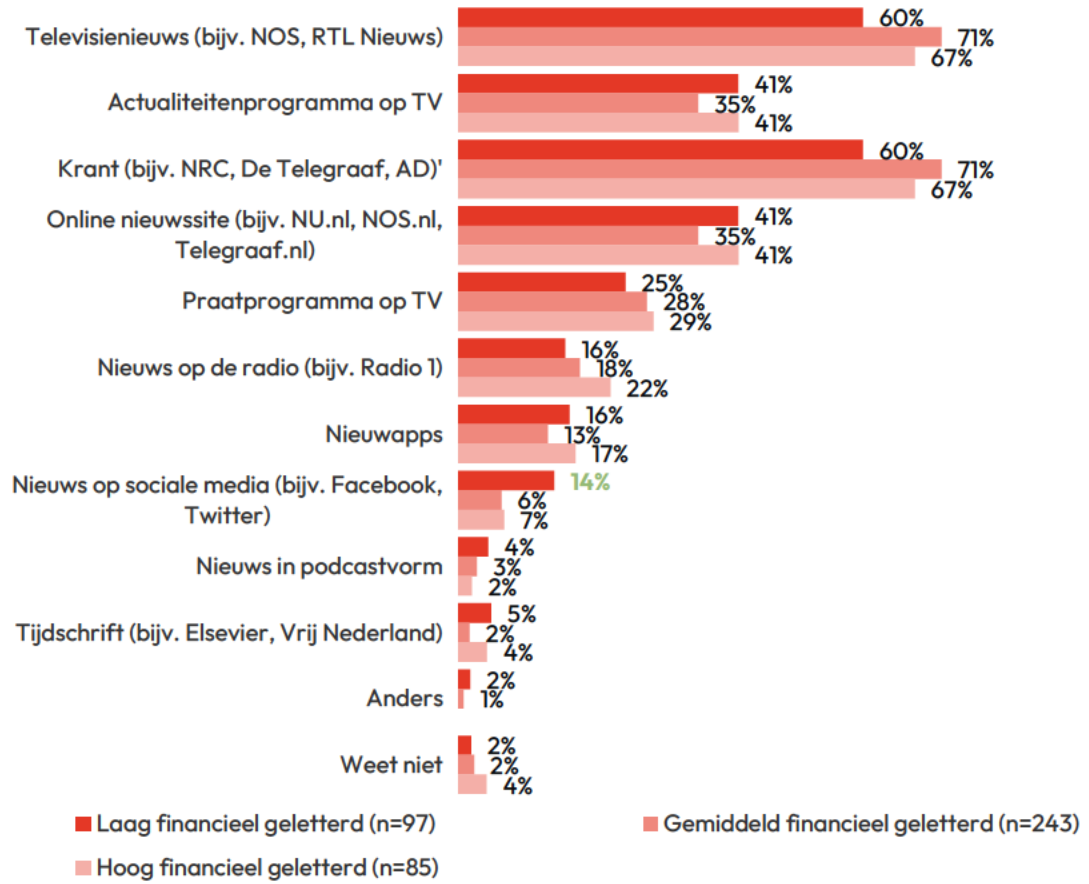
Link naar tabel bron van bekendheid mate van financieel geletterdheid

Groen = significant hoger t.o.v. de rest van Nederland
Oranje = significant lager t.o.v. de rest van Nederland

Gepensioneerden die via het nieuws hoorden van veranderingen noemen vaker traditionele nieuwsbronnen, 18-55-jarigen en laag financieel geletterden vaker sociale media

Je geeft aan dat je (o.a.) via het nieuws hebt gehoord over veranderingen in het pensioen. Welke nieuwsbron was dit?

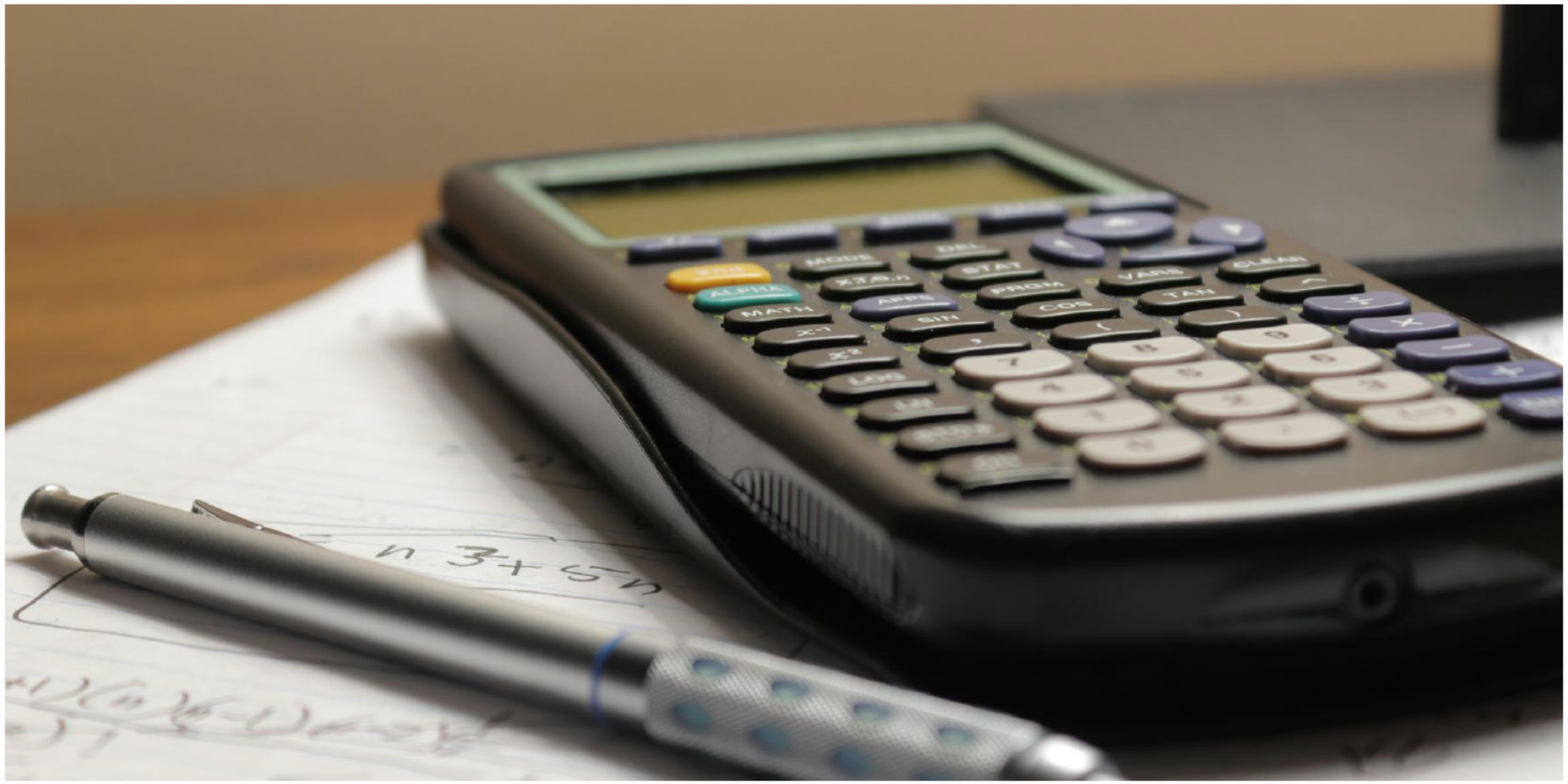




Link naar tabel nieuwsbron wel/niet gepensioneerd

Link naar tabel nieuwsbron mate van financieel geletterdheid

Groen = significant hoger t.o.v. de rest van Nederland
Oranje = significant lager t.o.v. de rest van Nederland



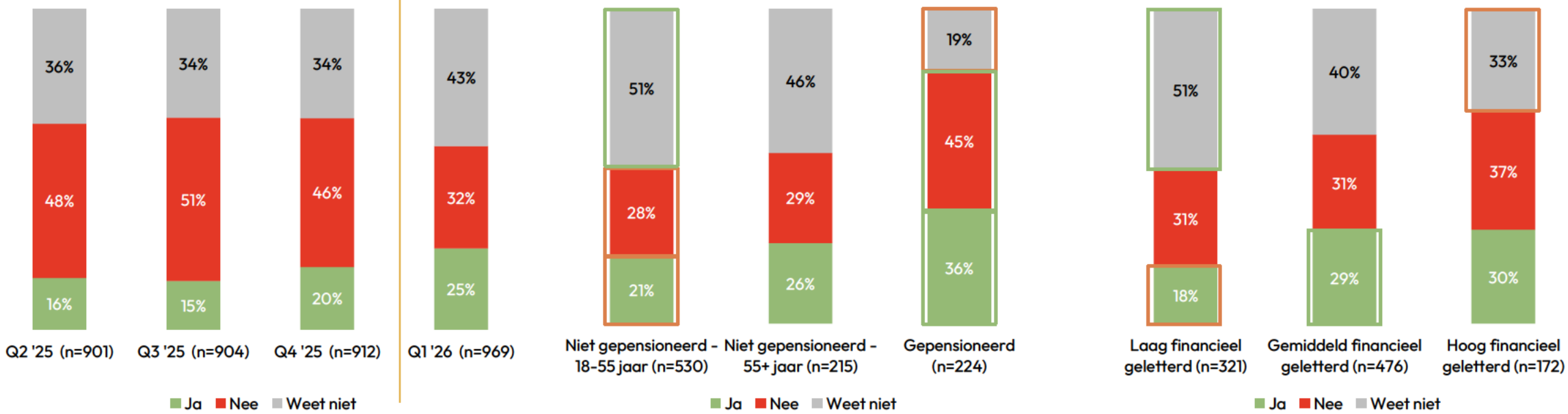
Resultaten

Pensioen aangepast o.b.v. nieuwe regels?

Een kwart van de Nederlanders zegt dat zijn eigen pensioen is aangepast volgens de nieuwe regels

Volgens een kwart (25%) van de Nederlanders is hun eigen pensioen al aangepast volgens de nieuwe pensioenregels. Of hun pensioen daadwerkelijk al is aangepast, weten we niet zeker. Gepensioneerden (36%) en gemiddeld financieel geletterden (29%) zeggen vaker dan de andere groepen dat hun pensioen al is aangepast. 18-55 jarigen en laag financieel geletterden zeggen vaker niet te weten of hun pensioen is aangepast (beiden 51% 'weet niet').

Is (één of meer van) jouw pensioen(en) al aangepast volgens de nieuwe pensioenregels?



Link naar tabel pensioen aangepast aan nieuwe regels

Link naar tabel wel/niet gepensioneerd

Link naar tabel mate van financieel geletterdheid

Groen = significant hoger t.o.v. de rest van Nederland
Oranje = significant lager t.o.v. de rest van Nederland

= Nieuwe 0-meting door andere meetmethode

motivaction
insights and strategy



Bijlagen

Tabellen

Tabel – Vertrouwen pensioenstelsel over tijd

	Vertrouwen
Q1 '22	5,5
Q2 '22	5,8
Q3 '22	5,6
Q4 '22	5,7
Q1 '23	5,8
Q2 '23	5,7
Q3 '23	5,7
Q4 '23	5,7
Q1 '24	5,7
Q2 '24	5,9
Q3 '24	6,0
Q4 '24	5,9
Q1 '25	5,9
Q2 '25	6,2
Q3 '25	5,9
Q4 '25	6,2
Q1 '26	5,7

Terug naar de grafiek

Tabel – Vertrouwen pensioenstelsel

	Q2 '25 (n=901)	Q3 '25 (n=904)	Q4 '25 (n=912)	Q1 '26 (n=969)
Vertrouwen	6,2	5,9	6,2	5,7
Deelnemer vriendelijk	6,5	6,4	6,6	6,1
Stabiliteit	6,3	6,0	6,3	6,0
Duidelijke communicatie	6,3	6,1	6,4	6,0
Eerlijkheid	6,4	6,1	6,3	5,9
Competentie	5,8	5,4	5,7	5,2
Identificatie	5,9	5,5	5,8	5,1

Terug naar de grafiek

Tabel – Vertrouwen pensioenstelsel wel/niet gepensioneerd

	Q2 '25 (n=901)	Q3 '25 (n=904)	Q4 '25 (n=912)	Q1 '26 (n=969)
Niet gepensioneerd – 18-55 jaar	6,4	5,8	6,2	5,5
Niet gepensioneerd – 55+ jaar	5,7	5,7	5,9	5,6
Gepensioneerd	6,2	6,4	6,4	6,2

Terug naar de grafiek

Tabel – Vertrouwen pensioenstelsel mate van financieel geletterdheid

	Q2 '25 (n=901)	Q3 '25 (n=904)	Q4 '25 (n=912)	Q1 '26 (n=969)
Laag financieel geletterd	5,5	5,3	5,4	5,4
Gemiddeld financieel geletterd	6,3	5,9	6,2	5,7
Hoog financieel geletterd	6,5	6,5	6,7	6,3

Terug naar de grafiek

Tabel – Bekendheid pensioen

	Q1 '26 (n=969)
Het pensioen bestaat uit 3 delen: AOW, pensioen via de werkgever en pensioen waar je zelf voor betaalt (waar)	72%
Pensioen wordt meestal door de werkgever geregeld (waar)	65%
Zzp-ers hebben op dit moment geen recht op AOW (niet waar)	51%
Ik kan niets veranderen aan mijn pensioen (niet waar)	46%
De hoogte van het pensioen wordt vooral bepaald door wat je door de jaren heen inlegt en niet meer door wat je (midden)loon is geweest (waar)	42%
In de toekomst gaat iedereen over naar 1 groot landelijke pensioenfonds (niet waar)	37%
Het staat vast dat er voor jonge mensen later minder of helemaal geen pensioen is dan voor de mensen die nu gepensioneerd zijn (niet waar)	36%
Het pensioen biedt ook plaats aan zzp'ers (waar)	34%

Terug naar de grafiek

Tabel – Bekendheid pensioen wel/niet gepensioneerd

	Niet gepensioneerd - 18-55 jaar (n=530)	Niet gepensioneerd - 55+ jaar (n=215)	Gepensioneerd (n=224)
Het pensioen bestaat uit 3 delen: AOW, pensioen via de werkgever en pensioen waar je zelf voor betaalt (waar)	65%	76%	87%
Pensioen wordt meestal door de werkgever geregeld (waar)	61%	67%	75%
Zzp-ers hebben op dit moment geen recht op AOW (niet waar)	42%	57%	67%
Ik kan niets veranderen aan mijn pensioen (niet waar)	57%	41%	21%
De hoogte van het pensioen wordt vooral bepaald door wat je door de jaren heen inlegt en niet meer door wat je (midden)loon is geweest (waar)	39%	44%	48%
In de toekomst gaat iedereen over naar 1 groot landelijke pensioenfonds (niet waar)	33%	38%	49%
Het staat vast dat er voor jonge mensen later minder of helemaal geen pensioen is dan voor de mensen die nu gepensioneerd zijn (niet waar)	29%	38%	52%
Het pensioen biedt ook plaats aan zzp'ers (waar)	33%	35%	37%

Terug naar de grafiek

Tabel – Bekendheid pensioen mate van financieel geletterdheid

	Laag financieel geletterd (n=321)	Gemiddeld financieel geletterd (n=476)	Hoog financieel geletterd (n=172)
Het pensioen bestaat uit 3 delen: AOW, pensioen via de werkgever en pensioen waar je zelf voor betaalt (waar)	59%	79%	82%
Pensioen wordt meestal door de werkgever geregeld (waar)	55%	70%	74%
Zzp-ers hebben op dit moment geen recht op AOW (niet waar)	35%	58%	64%
Ik kan niets veranderen aan mijn pensioen (niet waar)	39%	47%	57%
De hoogte van het pensioen wordt vooral bepaald door wat je door de jaren heen inlegt en niet meer door wat je (midden)loon is geweest (waar)	30%	46%	56%
In de toekomst gaat iedereen over naar 1 groot landelijke pensioenfonds (niet waar)	26%	42%	48%
Het staat vast dat er voor jonge mensen later minder of helemaal geen pensioen is dan voor de mensen die nu gepensioneerd zijn (niet waar)	22%	41%	50%
Het pensioen biedt ook plaats aan zzp'ers (waar)	18%	40%	50%

Terug naar de grafiek

Tabel – Gedrag

	Q2 '25 (n=901)	Q3 '25 (n=904)	Q4 '25 (n=912)	Q1 '26 (n=969)
Open EN lees je alle brieven en e-mails die je ontvangt van je pensioenfonds(en)? (% ja altijd)	40%	33%	34%	30%
Bekijk je hoe je pensioen ervoor staat door UPO of www.mijnpensioenoverzicht.nl te bekijken? (% ja, elk jaar)	44%	40%	41%	31%
Heb je je de afgelopen 6 maanden op een andere manier met je pensioen beziggehouden? (%ja)	58%	56%	56%	48%
Heb je zelf wel eens iets veranderd aan je pensioen, bijvoorbeeld extra premie inleggen of het wijzigen van je risicoprofiel? (%ja)	31%	29%	29%	24%

Terug naar de grafiek

Tabel – Gedrag wel/niet gepensioneerd

	Niet gepensioneerd - 18-55 jaar (n=530)	Niet gepensioneerd - 55+ jaar (n=215)	Gepensioneerd (n=224)
Open EN lees je alle brieven en e-mails die je ontvangt van je pensioenfonds(en)? (% ja altijd)	19%	44%	46%
Bekijk je hoe je pensioen ervoor staat door UPO of www.mijnpensioenoverzicht.nl te bekijken? (% ja, elk jaar)	20%	45%	48%
Heb je je de afgelopen 6 maanden op een andere manier met je pensioen beziggehouden? (%ja)	48%	47%	48%
Heb je zelf wel eens iets veranderd aan je pensioen, bijvoorbeeld extra premie inleggen of het wijzigen van je risicoprofiel? (%ja)	28%	18%	19%

Terug naar de grafiek

Tabel – Gedrag mate van financieel geletterdheid

	Laag financieel geletterd (n=321)	Gemiddeld financieel geletterd (n=476)	Hoog financieel geletterd (n=172)
Open EN lees je alle brieven en e-mails die je ontvangt van je pensioenfonds(en)? (% ja altijd)	15%	34%	48%
Bekijk je hoe je pensioen ervoor staat door UPO of www.mijnpensioenoverzicht.nl te bekijken? (% ja, elk jaar)	17%	34%	54%
Heb je je de afgelopen 6 maanden op een andere manier met je pensioen beziggehouden? (%ja)	42%	48%	60%
Heb je zelf wel eens iets veranderd aan je pensioen, bijvoorbeeld extra premie inleggen of het wijzigen van je risicoprofiel? (%ja)	25%	22%	28%

Terug naar de grafiek

Tabel – Bekend met veranderingen

	Q1 '25 (n=901)	Q2 '25 (n=901)	Q3 '25 (n=904)	Q4 '25 (n=912)	Q1 '26 (n=969)
Ja	65%	70%	63%	67%	72%
Nee	24%	21%	28%	24%	17%
Weet niet	11%	9%	10%	10%	11%

Terug naar de grafiek

Tabel – Bekend met veranderingen wel/niet gepensioneerd

	18-55 jaar (n=530)	55 jaar of ouder - niet gepensioneerd (n=215)	Gepensioneerd (n=224)
Ja	66%	80%	84%
Nee	21%	9%	10%
Weet niet	13%	11%	6%

Terug naar de grafiek

Tabel – Bekend met veranderingen mate van financieel geletterdheid

	Laag financieel geletterd (n=321)	Gemiddeld financieel geletterd (n=476)	Hoog financieel geletterd (n=172)
Ja	59%	76%	89%
Nee	22%	16%	7%
Weet niet	19%	8%	3%

Terug naar de grafiek

Tabel – Bron van bekendheid

	Q2 '25 (n=633)	Q3 '25 (n=600)	Q4 '25 (n=620)	Q1 '26 (n=732)
Via nieuws	62%	59%	51%	56%
Via pensioenfonds/ pensioenverzekeraar	50%	57%	56%	54%
Via werkgever/ ondernemingsraad	16%	19%	20%	16%
Via commercial	17%	18%	15%	15%
Via collega's, vrienden, familie	16%	19%	16%	15%
Via vakbond	13%	11%	13%	11%
Via brancheorganisatie	9%	6%	10%	4%
Via bannerreclame	6%	4%	6%	4%
Anders	1%	1%	2%	2%
Weet niet	3%	3%	4%	7%

Terug naar de grafiek

Tabel – Nieuwsbron

	Q2 '25 (n=412)	Q3 '25 (n=360)	Q4 '25 (n=328)	Q1 '26 (n=425)
Televisienieuws (bijv. NOS, RTL Nieuws)	65%	70%	67%	68%
Actualiteitenprogramma op TV	38%	46%	47%	38%
Krant (bijv. NRC, De Telegraaf, AD)'	34%	36%	32%	35%
Online nieuwssite (bijv. NU.nl, NOS.nl, Telegraaf.nl)	34%	34%	30%	33%
Praatprogramma op TV	27%	27%	31%	27%
Nieuws op de radio (bijv. Radio 1)	18%	18%	22%	18%
Nieuwapps	11%	13%	16%	15%
Nieuws op sociale media (bijv. Facebook, Twitter)	9%	11%	11%	8%
Nieuws in podcastvorm	4%	2%	1%	3%
Tijdschrift (bijv. Elsevier, Vrij Nederland)	7%	5%	6%	3%
Anders	1%	1%	2%	1%
Weet niet	1%	3%	3%	3%

Terug naar de grafiek

Tabel – Bron van bekendheid wel/niet gepensioneerd

	18-55 jaar (n=367)	55 jaar of ouder - niet gepensioneerd (n=174)	Gepensioneerd (n=191)
Via mijn werkgever en/of ondernemingsraad	22%	15%	6%
Via mijn pensioenfonds/ pensioenverzekeraar	39%	61%	79%
Via mijn vakbond	10%	16%	9%
Via mijn brancheorganisatie	4%	5%	3%
Via een commercial op tv, online en/of radio	14%	13%	18%
Via een bannerreclame op internet	6%	1%	1%
Via het nieuws op tv, internet, radio, krant/tijdschrift	52%	59%	63%
Via collega's, vrienden, familie	18%	16%	5%
Anders, namelijk:	1%	3%	1%
Weet niet	10%	6%	2%

Terug naar de grafiek

Tabel – Bron van bekendheid mate van financieel geletterdheid

	Laag financieel geletterd (n=194)	Gemiddeld financieel geletterd (n=381)	Hoog financieel geletterd (n=157)
Via mijn werkgever en/of ondernemingsraad	10%	17%	22%
Via mijn pensioenfonds/ pensioenverzekeraar	40%	58%	64%
Via mijn vakbond	10%	9%	17%
Via mijn brancheorganisatie	4%	3%	7%
Via een commercial op tv, online en/of radio	15%	15%	12%
Via een bannerreclame op internet	7%	2%	4%
Via het nieuws op tv, internet, radio, krant/tijdschrift	49%	62%	53%
Via collega's, vrienden, familie	14%	15%	14%
Anders, namelijk:	1%	2%	2%
Weet niet	9%	5%	10%

Terug naar de grafiek

Tabel – Nieuwsbron wel/niet gepensioneerd

	18-55 jaar (n=200)	55 jaar of ouder - niet gepensioneerd (n=103)	Gepensioneerd (n=122)
Televisienieuws (bijv. NOS, RTL Nieuws)	58%	76%	77%
Actualiteitenprogramma op TV	24%	53%	51%
Praatprogramma op TV	18%	37%	36%
Krant (bijv. NRC, De Telegraaf, AD)'	24%	40%	50%
Online nieuwssite (bijv. NU.nl, NOS.nl, Telegraaf.nl)	35%	33%	31%
Nieuwapps	18%	16%	8%
Nieuws op sociale media (bijv. Facebook, Twitter)	14%	6%	1%
Nieuws in podcastvorm	5%	2%	0%
Nieuws op de radio (bijv. Radio 1)	16%	22%	20%
Tijdschrift (bijv. Elsevier, Vrij Nederland)	3%	2%	3%
Anders, namelijk:	1%	1%	2%
Weet niet	3%	2%	2%

Terug naar de grafiek

Tabel – Nieuwsbron mate van financieel geletterdheid

	Laag financieel geletterd (n=97)	Gemiddeld financieel geletterd (n=243)	Hoog financieel geletterd (n=85)
Televisienieuws (bijv. NOS, RTL Nieuws)	60%	71%	67%
Actualiteitenprogramma op TV	41%	35%	41%
Praatprogramma op TV	25%	28%	29%
Krant (bijv. NRC, De Telegraaf, AD)'	60%	71%	67%
Online nieuwssite (bijv. NU.nl, NOS.nl, Telegraaf.nl)	41%	35%	41%
Nieuwapps	16%	13%	17%
Nieuws op sociale media (bijv. Facebook, Twitter)	14%	6%	7%
Nieuws in podcastvorm	4%	3%	2%
Nieuws op de radio (bijv. Radio 1)	16%	18%	22%
Tijdschrift (bijv. Elsevier, Vrij Nederland)	5%	2%	4%
Anders, namelijk:	2%	1%	0%
Weet niet	2%	2%	4%

Terug naar de grafiek

Tabel – Pensioen aangepast aan nieuwe regels

	Q1 '25 (n=901)	Q2 '25 (n=901)	Q3 '25 (n=904)	Q4 '25 (n=912)	Q1 '26 (n=969)
Ja	15%	16%	15%	20%	25%
Nee	47%	48%	51%	46%	32%
Weet niet	38%	36%	34%	34%	43%

Terug naar de grafiek

Tabel – Pensioen aangepast aan nieuwe regels wel/niet gepensioneerd

	18-55 jaar (n=530)	55 jaar of ouder - niet gepensioneerd (n=215)	Gepensioneerd (n=224)
Ja	21%	26%	36%
Nee	28%	29%	45%
Weet niet	51%	46%	19%

Terug naar de grafiek

Tabel – Pensioen aangepast aan nieuwe regels mate van financieel geletterdheid

	Laag financieel geletterd (n=321)	Gemiddeld financieel geletterd (n=476)	Hoog financieel geletterd (n=172)
Ja	18%	29%	30%
Nee	31%	31%	37%
Weet niet	51%	40%	33%

Terug naar de grafiek

motivaction
insights and strategy



Bijlagen

Onderzoeksverantwoording

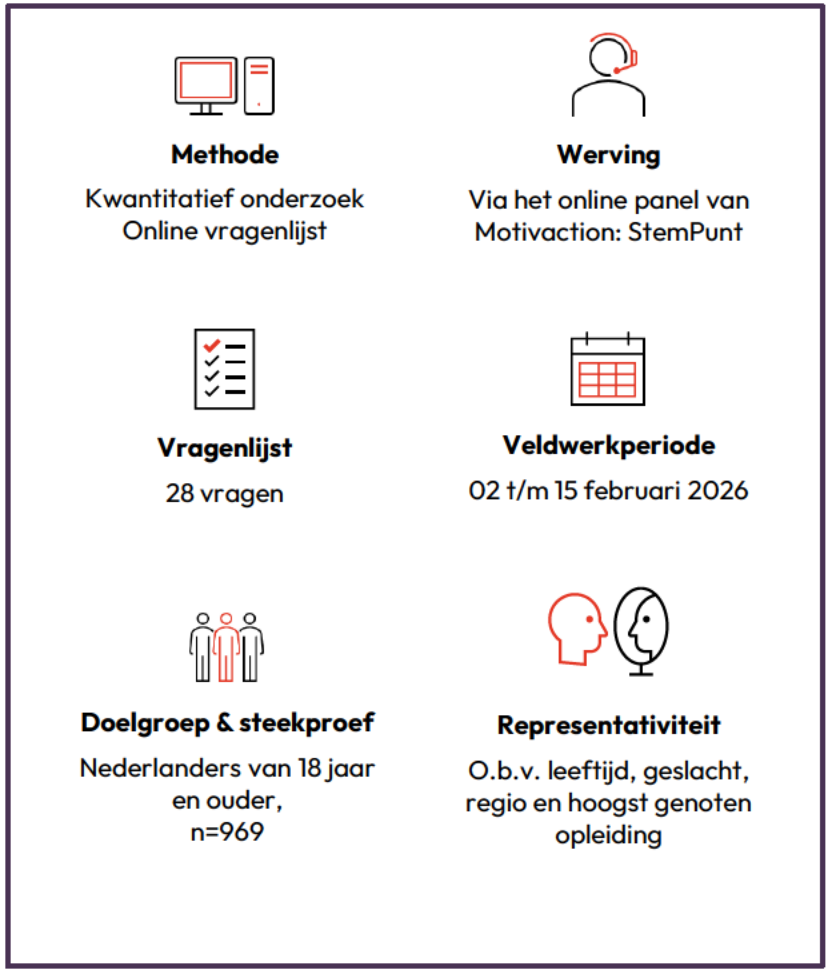
Bijlage - Onderzoekstechnische informatie

Doelgroep, steekproef en representativiteit
Het onderzoek is online uitgevoerd onder het ISO-20252:2019-gecertificeerde panel van Motivaction: Stempunt. Respondenten kregen een online vragenlijst die zij op een zelf gekozen moment konden invullen.

Voor het onderzoek is een representatieve steekproef getrokken van Nederlanders van 18 jaar en ouder. *n=969* respondenten vulden de vragenlijst volledig in.

De steekproef is representatief voor leeftijd, geslacht, regio en hoogst genoten opleiding. Representativiteit is verkregen door RIM-weging. De Gouden Standaard van het CBS diende hierbij als ijkbestand.

Vragenlijst, dataverzameling en veldwerkperiode
De vragenlijst is in samenwerking met SZW opgesteld en bestaat uit 28 vragen. Het veldwerk is uitgevoerd tussen 02 t/m 15 februari 2026.



Wij verminderen onze footprint

Motivaction gebruikt uitsluitend papier met een FSC-label

Motivaction gebruikt energiezuinige auto’s

Motivaction gebruikt groene stroom

Auteursrecht

opdrachtgever. Voor het vermelden
asis van deze rapportage -
riftelijke toestemming vereist

van ons verwacht kan
chterhalen. Mocht u
ikt beeldmateriaal,

of andere
n aan een
Pers- en publicatiebeleid.

meer zien
meer weten
meer betekenen

motivaction
insights and strategy

Motivaction International bv
Marnixkade 109F
1015ZL Amsterdam

Postbus 15262
1001MG Amsterdam

020 589 83 83

info@motivaction.nl
www.motivaction.nl