Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

TER ONDERTEKENING
Aan: MOCW en SOE

Bestuursondersteuning en Advies

Van

Datum
16 april 2026

Referentie
63316087

Bijlagen
2

Kopie voor
CEI
D. BOA

Reeds afgestemd met
D BOA, BOA, DUO, IvhO, RCE, NA en Inspectie OE

Aantal pagina's
1

nota

Aanbieding departementale rapportage burgerbrieven 2025 aan Tweede Kamer

Aanleiding
Elk departement informeert jaarlijks op Verantwoordingsdag (tegelijk met de departementale jaarverslagen) de Tweede Kamer over de behandeling van burgerbrieven in het voorgaande jaar.

Hierbij vindt u de departementale rapportage burgerbrieven 2025.
De rapportage beschrijft hoe er binnen OCW (inclusief DUO, de IvhO, het NA, de Inspectie OE en de RCE) is omgegaan met burgerbrieven. De aantallen contacten met burgers (incl. instellingen) en de termijn van afhandeling staan hierin centraal.

Op 4 november 2008 heeft de Nationale Ombudsman zijn rapport "Behandeling burgerbrieven kan behoorlijker" gepubliceerd. In de kabinetsreactie op dit rapport is toegezegd dat ieder departement jaarlijks zal rapporteren over de afhandeling van burgerbrieven.

Voorstel
Het ondertekenen van bijgevoegde brief om deze op woensdag 20 mei 2026 met bijgaande rapportage naar de Tweede Kamer te sturen.

Besluiten
Instemmen met het verzenden van de departementale rapportage burgerbrieven aan de Tweede Kamer.