Ministerie van Economische Zaken
en Klimaat

Directoraat-generaal
Economie en Digitalisering
Directie Mededinging en
Consumenten

[redacted]

Aan de Minister van Economische Zaken en Klimaat

TER BESLISSING
Datum aangemaakt
1 mei 2026

Kenmerk
DGED-DMC / 106157548

Kopie aan

[redacted]

nota
TER BESLISSING

Beantwoording Kamervragen over Rouwpost

Parafenroute

[redacted]

Bijlage(n)
2

Aanleiding
Kamerleden Bühler (CDA) en Van der Lee (Pro) hebben op 2 april en 15 april Kamervragen gesteld over de door PostNL voorgenomen tariefstijging van rouwpost.

Geadviseerd besluit
U kunt akkoord gaan met de antwoorden op beide sets Kamervragen.

Kernpunten
- Voor de beantwoording van de Kamervragen van Bühler is een uitstelbrief verstuurd. Nu kunnen de antwoorden op beide sets Kamervragen tegelijk verstuurd worden. De vragen overlappen grotendeels. De ACM en PostNL hebben input geleverd voor de beantwoording.
- De vragen gaan over de voorgenomen prijsverhoging voor het versturen van rouwpost, hoe u daarnaar kijkt en of en zo ja hoe u hierbij betrokken bent.
- Daarnaast wordt gevraagd wat de gevolgen zijn van deze verhoging voor burgers die in een periode van rouw afhankelijk zijn van tijdige en betaalbare postbezorging en welke mogelijkheden u ziet om deze prijsstijging te voorkomen.
- In de beantwoording benoemt u dat:
    - de ACM de tariefruimte voor de universele postdienst (UPD) vaststelt binnen de door EZK vastgestelde wettelijke kaders. Daarbinnen heeft PostNL vrijheid om zelf de prijzen voor de verschillende UPD-producten vast te stellen. De hogere prijs voor de rouwpost met bezorging binnen één dag past binnen die tariefruimte;
    - met het gewijzigde Postbesluit, de eisen voor de overkomstduur en bezorgbetrouwbaarheid van rouwpost en medische post gehandhaafd blijven. Dat betekent dat PostNL

Directoraat-generaal
Economie en Digitalisering
Directie Mededinging en Consumenten

Kenmerk
DGED-DMC / 106157548

rouwpost en medische post binnen 24 uur moet blijven bezorgen;

- u niet van mening bent dat rouwpost een dusdanig bijzondere maatschappelijke functie vervult. U maakt daarbij een afweging tussen enerzijds de stijgende kosten voor PostNL, afnemende volumes en arbeidsmarktkrapte en anderzijds de voorkeuren van gebruikers van postdiensten. Daarbij is het niet altijd realistisch dat dezelfde dienstverlening voor dezelfde prijs gehandhaafd blijft;
- PostNL aan ACM heeft laten weten dat er een algemeen prioriteitsproduct buiten de UPD komt voor consumentenpost met bezorging binnen 24 uur. Daarnaast bieden ook andere marktpartijen prioriteitsproducten aan. Het prioriteitsproduct van PostNL wordt binnen één dag (D+1) bezorgd en PostNL zal hiervoor een hogere prijs rekenen dan voor de UPD-post. Dit tarief maakt geen deel uit van de tariefbeoordeling van de ACM.