

Aan de Minister van Economische Zaken en Klimaat

nota
TER BESLISSING

Beantwoording Kamervragen malafide
spoeddiensten

Datum aangemaakt
9 april 2026

Kenmerk
DEIZ / 105716601

Kopie aan
Cluster consumenten
Bijlage(n)
1

Parafenroute

Mede namens/met akkoord van Minister van Justitie en Veiligheid

Aanleiding

Op 1 april 2026 stelde Kamerlid Grinwis (ChristenUnie) vragen aan u en de minister van J&V over malafide elektriciens.

Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd in te stemmen met de bijgevoegde beantwoording van de Kamervragen.

Kernpunten

- Naar aanleiding van een bericht in Tubantia, stelt Grinwis vragen over de aard en omvang van de problematiek rond malafide spoeddiensten, de mogelijkheden voor gedupeerden, de handhaving door politie en ACM, en de rol van zoekmachines zoals Google.
- In de beantwoording geeft u aan dat de problematiek bekend is en speelt in meerdere branches. Naast elektriciens zijn ook misstanden geconstateerd bij bijvoorbeeld loodgieter en slotenmakers. De politie ziet sinds eind 2025 een toename in het aantal meldingen. Niet duidelijk is of er ook meer mis gaat.
- De ACM heeft eerder bereikt dat Google Search advertenties van onbetrouwbare slotenmakers en loodgieters weert.
- De aanpak van malafide spoeddiensten ligt bij meerdere instanties, waaronder de ACM, de politie en de FIOD. In de praktijk blijkt dat malafide spoeddiensten vaak opereren als criminele netwerken. In dat geval zijn politie en FIOD de aangewezen instanties. Een specifieke uitdaging bij de handhaving door ACM is dat overtreders zich vaak verhullen achter wisselende identiteiten. Naast handhaving zet de ACM in op voorlichting om consumenten weerbaarder te maken.

Ontvangen BPZ

- U verstuurt de beantwoording mede namens de minister van J&V, vanwege uw beider verantwoordelijkheden voor handhaving door ACM (EZK) respectievelijk FIOD en politie (J&V).

Kenmerk
DEIZ / 105716601