NEDERLANDSE
VERENIGING VOOR
BURGERZAKEN

Bezoekadres
Boerhaavelaan 14
2713 HX Zoetermeer

Kantoor 079 361 77 47
E-mail nvvb@nvvb.nl
Website www.nvvb.nl

Aan de Directeur Wegen en Verkeersveiligheid,
DG Mobiliteit
Persoonlijke gegevens
Postbus 20901
2500 EX DEN HAAG

Datum	**Onderwerp**
26-11-2024	Bestuurlijke consultatie wetsvoorstel Digitaal Aanvragen Rijbewijzen

Geachte heer Persoonlijke gegevens

Graag reageren wij op het consultatieverzoek over het wetsvoorstel Digitaal Aanvragen Rijbewijzen.

De NVVB is verheugd dat het geslaagde experiment digitaal aanvragen rijbewijzen (DAR) wettelijk en landelijk wordt ingevoerd. Dit is een mooie stap en wij onderschrijven de voordelen hiervan zoals genoemd onder 2.1.4 in de memorie van toelichting. Wij kunnen ons dan ook vinden in het doel om de aanvraagprocedure voor verlenging en vervanging van een rijbewijs voor burgers te vereenvoudigen en verbeteren.

Door de digitale aanvraagmogelijkheid blijft ons uitganspunt van minimaal één klantcontact om de fysieke identiteit vast te stellen, behouden. Om deze reden zijn wij ook voorstander van het feit dat de aanvraag van iemands eerste rijbewijs altijd in persoon aan de balie blijft plaatsvinden.

Bank NL86INGB0000491717
Btw NL806203845B01
Kvk 40482707

Over de praktische uitvoerbaarheid van de nieuwe aanvraagprocedure aan de balie voor gemeenten hebben we een aantal zorgen en onderdelen waar we ons niet in kunnen vinden, die we in deze reactie willen delen.

Gevolgen voor het aanvraagproces aan de balie van gemeenten

De memorie van toelichting geeft weinig concrete uitleg over de veranderingen in het aanvraagproces voor de gemeenteambtenaar. Hoe benadert de ambtenaar het RDW systeem met de digitale foto, handtekening en gegevens van aanvrager? Hoe verhoudt zich dit tot andere benodigde applicaties aan de balie? Meer informatie hierover geeft de Uitvoeringstoets uitfasering NRD backoffice werkstations van de VNG, van april 2024. Hieruit blijkt dat integratie binnen de bestaande software van burgerzakensoftwareleveranciers niet het uitganspunt is. Een aparte webservice met eigen inlog voor de medewerker via E-herkenning is op dit moment de gekozen route. Met verwijzing naar de al gevoerde gesprekken hierover tussen RDW, VNG en NVVB, uiten wij hier (nogmaals) onze zorgen over de gevolgen voor de uitvoerbaarheid voor gemeenten wanneer de RDW backoffice stations worden uitgefaseerd en rijbewijzen volledig elektronisch of met digitale foto aan de balie worden aangevraagd. De discussie over onderstaande punten wordt al langere tijd gevoerd zonder actief naar andere minder belastende oplossingen voor gemeenten te zoeken. We vragen met klem om hier werk van te maken, waarbij de NVVB uiteraard mee wilt denken.

Benodigde koppelingen met bestaande apparatuur

Een extra applicatie aan de balie met een specifieke inlog zonder koppeling met de BRP, kassasysteem of documentopslag- en uitgiftesysteem brengt veel extra werk met zich mee per aanvraag en uitreiking van een rijbewijs. De NVVB verzoekt de RDW om (nogmaals) in overleg te treden met software leveranciers om de mogelijkheid en kosten voor een vorm van koppelingen te bespreken. Los van het extra werk aan de balie zijn de kosten voor dergelijke koppelingen veel te hoog. Vanuit maatschappelijk oogpunt kunnen gemeenten hun burgers niet uitleggen dat voor 342 verschillende gemeenten, 342 maal kosten voor ontwikkeling van een koppeling worden gemaakt. Daarbovenop komen voor al die 342 gemeenten ook

nvvb
NEDERLANDSE VERENIGING VOOR BURGERZAKEN

nog eens de kosten voor het gebruik van E-herkenning. Wij voelen urgentie vanuit onze maatschappelijke verantwoordelijkheid hierin een minder kostbare en meer werkbare oplossing te vinden. Wij verwachten daarom dat ingezet wordt op een generiek koppelvlak waar de benodigde softwareleveranciers op kunnen aansluiten.

Gebruik van E-herkenning als inlogmiddel voor baliemedewerkers

Het gebruik van E-herkenning, de hiervoor benodigde tokens of mobiele telefoons, de extra administratie leveren de gemeenten extra kosten en werk op. De huidige vorm van E-herkenning zien wij niet werkbaar voor medewerkers aan de balie. Hoewel de RDW aangeeft dat ook vanuit RvIG wordt aangegeven dat E-herkenning steeds meer het toegangsmiddel voor de centrale overheid wordt, is de gekozen werkwijze van de RDW om een compleet losstaande applicatie te maken die met E-herkenning benaderd dient te worden nog steeds uniek. De NVVB onderschrijft de in de Impactanalyse genoemde problematiek en verzoekt de RDW dringend toch in overleg te treden met de VNG om te kijken of er beter geschikte alternatieven voor het gebruik van E-herkenning zijn.

Financiële gevolgen

Hoewel de NVVB vernieuwing toejuicht is het niet acceptabel als de nadelige gevolgen van dergelijke vernieuwing geheel bij gemeenten worden neergelegd. Zonder integratie met burgerzakenapplicaties en met verplicht gebruik van E-herkenning als inlog voor medewerkers komt de uitvoerbaarheid in het gedrang en ontstaat meerwerk voor gemeenten. Wij verwachten dat de kosten voor inlogmiddelen voor gemeente vergoed worden. Dat betekent dat de legeskosten voor rijbewijzen opnieuw moeten worden bezien. Het ongewenste effect hiervan is dat de leges voor burgers daardoor fors hoger kunnen uitvallen.

Doorlooptijden

Wij delen de mening dat de elektronische aanvraag tijdwinst oplevert voor de aanvrager. Gezien bovenstaande zorgen over de uitvoering vragen wij ons af hoe realistisch de veronderstelde tijdswinst is voor gemeenten. Werkzaamheden als het ontvangen, inklaren, beheren, met alle bijbehorende applicaties, blijven bestaan.

NEDERLANDSE VERENIGING VOOR BURGERZAKEN

Samenhang ontwikkelingen reisdocumenten

Wij pleiten voor gelijktijdige ontwikkelingen bij RDW en RvIG op het gebied van Live enrolment voor balieprocessen. Zorg voor technische oplossingen die het mogelijk maken om gezamenlijk gebruik te maken van dezelfde geïntegreerde apparatuur voor verschillende processen,

Wij zijn uiteraard bereid om, indien gewenst, onze reactie nader toe te lichten.

Hoogachtend,

Namens de Nederlandse Vereniging voor Burgerzaken

Persoonlijke gegevens

Persoonlijke gegevens voorzitter