

Vaststelling

Verwerkingsverantwoordelijke: [10-03-2025]

Naam: [Persoonlijke gegevens]

Advies functionaris voor gegevensbescherming: [28-03-2025]

Naam: [Persoonlijke gegevens]
[]

Versie: 0.6
Status: Concept

Revisie:

Versie	Datum	Toelichting
Versie 0.1	Eind 2023	Concept omschrijving voorstel, persoonsgegevens en gegevensverwerkingen.
Versie 0.2	Zomer 2024	Verwerking feedback en eerste aanzet verwerkingsdoeleinden en betrokken partijen.
Versie 0.3	Najaar 2024	Verwerking feedback privacy deskundigen min I&W
Versie 0.4	Februari 2025	Verwerking opmerkingen FG RDW
Versie 0.5	April 2025	Versie voor aanbidding aan AP
Versie 0.6	September 2025	Versie voor aanbidding aan RvS

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Managementsamenvatting	4
1. Voorstel	5
3. Persoonsgegevens	6
3. Gegevensverwerkingen	6
4. Technieken en methoden van de gegevensverwerkingen	10
5. Verwerkingsdoeleinden	12
6. Betrokken partijen	13
7. Belangen bij de gegevensverwerkingen	16
8. Verwerkingslocaties	17
9. Juridisch en beleidsmatig kader	18
10. Bewaartermijnen	19
11. Rechtsgrond	20
12. Doelbinding	22
13. Noodzaak en evenredigheid	22
14. Rechten van betrokkenen	23
15. Risico's voor betrokkenen	24
16. Maatregelen	26
Ondertekening	26

Inleiding

Totstandkoming gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA)

Dit betreft een wetgevingsDPIA en beperkt zich als zodanig tot beschrijving en beheersing van privacyrisico's voortvloeiende uit het wetsvoorstel Digitale Aanvraag Rijbewijzen (DAR) op hoofdlijnen. De partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van DAR zullen voor hun eigen gedeelte een uitvoeringsDPIA maken. Alhoewel een DPIA gebaseerd is op de wijzigingen die worden mogelijk gemaakt door het wetsvoorstel, wordt er in deze DPIA ook stil gestaan bij het experiment en de lopende gedoogsituatie (deze eindigt bij inwerking treding van de wet) waarbij de mogelijkheid bestaat om het rijbewijs digitaal aan te vragen.

Met deze wetswijziging wordt het mogelijk om een verlenging, vervanging of een uitbreiding van een categorie van een rijbewijs digitaal aan te vragen.

In een succesvol experiment, dat liep vanaf 2018 tot eind september 2024, is hiermee al gewerkt. Bij het elektronisch aanvragen van rijbewijzen zijn gemeenten, het ministerie, de RDW en fotografen betrokken. In de zomer van 2024 heeft de minister de Tweede Kamer laten weten dat hij het digitaal aanvragen van rijbewijzen bij de RDW gedoogd tot inwerkingtreding van het wetsvoorstel digitaal aanvragen rijbewijzen (DAR). De overgang van experiment naar gedoogsituatie is in de uitvoering soepel verlopen. Er is grotendeels sprake van bestaande taken die als gevolg van de voorziene definitieve wetgeving op een paar punten anders ingevuld worden dan tijdens het experiment:

- De burgemeester wordt de afgevende instantie van het digitaal aangevraagde rijbewijs (in plaats van de RDW) En de RDW wordt aanvraaginstantie (nieuwe onderdeel 4b eerste lid onder f1 van de WVV);
- Er wordt met een aanvraagcode in plaats van het rijbewijsnummer gewerkt;
- Er kan met digitale pasfoto en handtekening (op basis van aanvraagcode) bij de gemeente een aanvraag ingediend worden.
- Er kan ook altijd met een fysieke foto een rijbewijsaanvraag worden gedaan.
- Fotocontrole wordt uitgebreid van 1 op 1 naar ook 1 op veel pasfotovergelijking en foto authenticatie. Dit is vastgelegd in het nieuwe artikel 4b eerste lid onder G2 van de WVV.

Er is een aantal redenen waarom de Minister het invoeren van digitaal aanvragen van rijbewijzen noodzakelijk acht. Ten eerste wordt met het systeem van DAR het proces van aanvraag van rijbewijzen eenvoudiger en gebruiksvriendelijker voor burgers. Daarnaast dienen lidstaten op basis van artikel 3, eerste lid, van richtlijn 2006/126/EG alle dienstige maatregelen te nemen om vervalsing van rijbewijzen te voorkomen. Het reguliere proces van aanvragen van een rijbewijs kent een aantal kwetsbaarheden in de fraudebestendigheid. Deze worden hierna beschreven.

1) Foto's kunnen met de huidige technische ontwikkelingen en apps zeer eenvoudig digitaal bewerkt worden. Wijzigingen van de pasfoto kunnen de identificatie bemoeilijken en zijn dus ongewenst.

2) Foto's worden tijdens het aanvraagproces aan de gemeentebalie bewust of onbewust verwisseld.

3) De foto of de handtekening voldoet niet aan de (kwaliteits)eisen. Het komt nu regelmatig voor dat de door burgers meegebrachte foto niet voldoet aan de biometrische kwaliteitsvereisten. Met DAR wordt de kwaliteit van de foto's versterkt. Met DAR wordt de aanvraag van rijbewijs fraudebestendiger en komen er foto's met hogere kwaliteit in het centraal rijbewijsregister, op het rijbewijs en daarmee ook betere identiteitscontrole door gemeente, RDW en handhavende instanties. Daarnaast beoogt dit systeem fraude bij de aanvraag vaker te voorkomen, omdat de foto zowel door de medewerker aan de balie als met de inzet van een technisch hulpmiddel wordt gecontroleerd. Ook heeft DAR het voordeel voor de burger dat hij/zij op ieder eigen gewenst moment de aanvraag kan doen. En vervolgens nog maar een keer naar de gemeente hoeft, waarbij je voor het ophalen van je rijbewijs bij een aantal gemeenten zelfs geen afspraak hoeft te maken.

Noodzaak voor uitvoering door de RDW

Omdat fraudebestrijding een belangrijke reden is om DAR in te voeren is ook gezocht naar de beste plek om deze taak te beleggen. Centraal regelen bij de RDW is daarbij het meest voor de hand liggend, omdat zij al wettelijke taken heeft om het rijbewijsregister te beheren en daarnaast gegevens te verwerken met betrekking tot afgifte van rijbewijzen. Het gaat hier om gevoelige gegevens waarvoor de RDW al speciale applicaties en specifiek opgeleide mensen heeft en beschikt over de uitvoeringscapaciteit.

De RDW maakt daarnaast gebruik van erkende fotografen, deze krijgen specifieke instructies voor het maken van een foto die voldoet aan de juiste kwaliteitseisen en zijn verwerkingsverantwoordelijk binnen het DAR-proces. Daarnaast beschikken zij over zo min mogelijk gegevens van de burger. Om eventuele privacyrisico's zo klein mogelijk te houden is dat alleen de foto en een telefoonnummer of een emailadres. Deze gegevens dienen zij zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen een dag, te verwijderen. Hierop wordt ook toezicht gehouden, onder andere via mysteryguests. Als de fotograaf zich niet aan deze regels houdt, kunnen er sancties vanuit de RDW worden opgelegd.

De foto en het emailadres worden via software van specifieke leveranciers verzonden naar de RDW. De softwareleveranciers hebben hier geen toegang toe. De gegevens worden door de RDW on premise bewaard onder een aanvraagnummer, zodat de informatie ook niet tot de persoon in kwestie is terug te leiden. Als de aanvraag door de burger wordt gedaan door middel van DigiD kan via dit unieke nummer de opgeslagen informatie worden opgevraagd uit het systeem alleen door daartoe bevoegde medewerkers. De RDW heeft nog meer gedetailleerde informatie over hoe de privacyrisico's in de door de RDW uitgevoerde taken in het proces worden beheerst, die nemen zij op in hun uitvoeringsDPIA.

Managementsamenvatting

Het ministerie bereidt een wijziging van de Wegenverkeerswet 1994 (hierna: Wvw) voor. Door deze wijziging wordt het mogelijk om een verlenging, vervanging of een uitbreiding van een categorie van een rijbewijs digitaal aan te vragen (DAR). Voorafgaand aan de wetgeving heeft een langjarige succesvolle pilot gelopen. Omdat fraudebestrijding een belangrijke reden is om DAR in te voeren is ook gezocht naar de beste plek om deze taak te beleggen. Centraal regelen bij RDW was daarbij het meest voor de hand liggend, omdat zij al een wettelijke taak heeft om het rijbewijsregister te beheren. En daarnaast al de benodigde gegevens bij reguliere rijbewijzen verwerkt. Het gaat hier om gevoelige gegevens waarvoor de RDW al speciale applicaties en specifiek opgeleide mensen heeft. In de pilot hebben zich voor zover bij ons bekend geen noemenswaardige incidenten voorgedaan waarbij of de RDW of

de erkende fotografen niet goed omgegaan zijn met de gegevens die zij verwerken. De maatregelen die zijn getroffen om dit te voorkomen blijken daarmee te werken. Door de RDW zijn er zeer veel maatregelen genomen. Zij zullen dit per stap in het proces schetsen in de uitvoeringsDPIA. In deze DPIA lichten wij er ook een aantal uit:

- De RDW stelt eisen aan de fotografen voor erkenning onder MERK en houdt hier toezicht op.
- Fotografen beschikken over zo min mogelijk informatie van de burger naast de pasfoto (telefoonnummer of email). Deze moeten zo snel mogelijk worden gewist, uiterlijk voor het einde van de dag. Hier vind toezicht op plaats, o.a. door mystery quests.
- De provider zendt de foto met email of telefoonnummer door naar de RDW, maar heeft zelf geen toegang tot deze gegevens. Ook vind er jaarlijks een audit plaats op dit systeem.
- Gegevens worden beperkte tijd op premise van de RDW bewaard, maximaal een half jaar.
- De gegevens zijn niet terug te leiden naar persoon door gebruik van een anoniem aanvraagnummer en zijn alleen door daartoe bevoegde medewerkers van de RDW toegankelijk.
- RDW leidt de mensen in het bijzonder op en beschikt over zeer geavanceerde apparatuur beide om fraude te bestrijden.

1. Voorstel

Beschrijf het voorstel waar de DPIA op toeziet op [hoofdpijnen](#) en benoem hoe het voorstel tot stand is gekomen en wat de beweegredenen zijn achter de totstandkoming van het voorstel.

Het ministerie bereidt een wijziging van de Wegenverkeerswet 1994 (hierna: Wvw) voor. Door deze wijziging wordt het mogelijk om een verlenging, vervanging of een uitbreiding van een categorie van een rijbewijs digitaal aan te vragen.

De erkenning van de fotograaf is noodzakelijk om ervoor te zorgen dat deze fotografen bevoegd zijn bepaalde taken uit te voeren. De erkende fotografen kunnen handtekeningen en digitale foto's aanleveren bij de RDW voor de elektronische aanvraag van rijbewijzen. Het toezicht op erkenninghouders is van belang om de kwaliteit van de benodigde digitale pasfoto en -handtekening te kunnen garanderen, om misbruik en fraude bij de digitale aanvraag van een rijbewijs te voorkomen en voor de bescherming van persoonsgegevens. Dit is echter geregeld in andere wetgeving (zoals MERK) en valt daarmee buiten de scope van deze DPIA.

Voor de uitvoering van de regeling zijn enkele contactgegevens nodig. Voor de RDW zijn dit gegevens die grotendeels al bekend zijn in het kader van de verstrekking van het eerste rijbewijs. Dit rijbewijs is geregistreerd in het rijbewijsregister. De eerste aanvraag zal nog altijd fysiek gedaan moeten worden bij de gemeente. Bij de fotografen gaat het om een nieuw soort dienstverlening die zij uitvoeren onder het toezicht van de RDW. Zodra sprake is van het verwerken van gegevens van natuurlijke personen is de Algemene verordening gegevensbescherming van toepassing.

2. Persoonsgegevens

Som alle categorieën van persoonsgegevens op die worden verwerkt. Geef per categorie van betrokkene aan welke persoonsgegevens van hen verwerkt worden. Deel deze persoonsgegevens in onder de typen: gewoon, bijzonder, strafrechtelijk en wettelijk identificatienummer.

3. Categorie betrokkenen	Categorie persoonsgegevens	Persoonsgegevens	Type persoonsgegeven (gewoon, gevoelig, bijzonder, strafrechtelijk, identificatienummer)	Bron
Burgers ¹ die een elektronische aanvraag indienen	Contactgegevens Directe persoonsgegevens	Emailadres en/of telefoonnummer, naamgebruik, locatie afhalen en aanvraagnummer pasfoto, categorieën gewenst rijbewijs, bankrekeningnummer, naam rekeninghouder(s)		Betrokkene, rijbewijsregister RDW, BRP
Erkenninghouders	Zakelijke persoonsgegevens	Gebruikersnaam, wachtwoord (2FA = 2voudige authenticatie op toegangsbeheer) t.b.v. inloggen op systeem van provider.	Gewoon	Betrokkene

3. Gegevensverwerkingen

Stap 0 Erkenning van erkenninghouder door RDW (inclusief toezicht)

Alleen door de RDW erkende fotografiebedrijven zijn gerechtigd om een digitale pasfoto te maken ten behoeve van een elektronische aanvraag door de burger of door de gemeente.

De RDW beoordeelt of een bedrijf dat in het kader van de erkenningsregeling een erkenning aanvraagt, voldoet aan de daarvoor geldende eisen en voorwaarden, zoals die worden geregeld in het wetsvoorstel MERK². Dat doet de RDW door middel van administratieve toetsing en door het afleggen van bedrijfsbezoeken. Van de uitkomst van deze beoordeling (wel/geen erkenning) ontvangt de aanvrager een besluit.

¹ Gemeenteambtenaren die een elektronische aanvraag hebben ingediend ten behoeve van een burger en van wie in het kader van e-herkenning persoonsgegevens worden verwerkt, worden in deze DPIA buiten beschouwing gelaten.

² Wet van 10 mei 2023 tot wijziging van de Wegenverkeerswet 1994 in verband met de modernisering van het erkenningstelsel, het verbeteren van de handhaafbaarheid en enkele andere wijzigingen van technische aard (Stbl 2023, 195).

De RDW houdt vervolgens toezicht op erkenninghouders. Dit doet de RDW door middel van al dan niet vooraf aangekondigde bedrijfsbezoeken en bedrijfsbezoeken door een mystery guest.

In deze stap vinden de volgende gegevensverwerkingen plaats:

Gegevensverwerking	Persoonsgegevens
Vastleggen, beoordeling, opslaan en bewaren van gegevens t.a.v. (aanvraag om) erkenning erkenninghouder in systeem	Naam contactpersoon, naam aansprakelijke ³ , NAW-gegevens ⁴ , telefoonnummer, emailadres, bedrijfsnummer, leverancierscode ⁵ , persoonsgegevens vermeld op een VOG ⁶ , eventueel gegevens inzake een Bibob-onderzoek ⁷ . In de toekomst ook het bankrekeningnummer ⁸
Toezicht op erkenninghouder	Erkenninghouder: Naast de voornoemde gegevens in kader van erkenning ook: reden einddatum (ingeval van sanctie of schorsing), opgelegde sanctie of schorsing. Toezichthouders bedrijven van de RDW: Naam, functie⁹, pasfoto, handtekening Interne of externe mystery guests: pasfoto, zakelijk emailadres of telefoonnummer, handtekening Contactpersoon RDW: naam, zakelijk emailadres of telefoonnummer voor opnemen van contact (bij oplegging van sanctie) Medewerker RDW: : naam, functie en handtekening. Directeur RDW: naam, functie⁹ Persoon van wie pasfoto is gemaakt t.b.v. een eventuele elektronische aanvraag: pasfoto en handtekening.

³ Dit persoonsgegeven wordt alleen verwerkt bij een eenmanszaak.

⁴ Hiermee wordt bedoeld de bedrijfsnaam en het bedrijfsadres. Eventueel ook een correspondentieadres en in de toekomst ook een factuuradres (als dit afwijkt van het bedrijfsadres). De namen en adressen kunnen (bij een VOF of eenmanszaak) persoonsgegevens bevatten.

⁵ De leverancierscode zal in de toekomst niet meer worden verwerkt.

⁶ Persoonsgegevens die vermeld zijn op een Verklaring omtrent het gedrag zijn naam, geslacht, adres, woonplaats, geboortedatum, geboorteplaats en geboorteland. Zie de uitgevoerde PIA ten behoeve van de modernisering van het erkenningstelsel van de Dienst Wegverkeer (RDW) d.d. 29 juni 2021

⁷ Integriteitsonderzoek dat de RDW jegens een fotograaf kan uitvoeren krachtens de Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur.

⁸ Verwerking van het bankrekeningnummer is noodzakelijk voor het in rekening brengen van het tarief voor aanvraag van de erkenning en een eventueel jaarlijks tarief voor instandhouding van de erkenning, wat in de toekomst wellicht zal worden ingevoerd.

⁹ Staat op het legitimatiebewijs van de toezichthouder bedrijven van de RDW.

Stap 1 Erkenninghouder

De erkenninghouder maakt op verzoek van de burger ten behoeve van een elektronische aanvraag een digitale pasfoto en handtekening, kopieert deze van zijn usb-stick/fototoestel en slaat deze op in het systeem van zijn fotoprovider die het doorzendt aan RDW.

De erkenninghouder toont de burger de digitale pasfoto en de digitaal vastgelegde handtekening en vraagt de burger om zijn e-mailadres en/of telefoonnummer te verstrekken om door te sturen naar de RDW, zodat deze de burger kan informeren over het doen van een elektronische aanvraag. Vervolgens verstuurt de erkenninghouder de digitale documenten (pasfoto en handtekening) en de contactgegevens (emailadres en/of telefoonnummer) van de burger via een beveiligde verbinding aan de RDW. Hierbij worden de gegevens voor een zeer korte termijn (een half uur) door de provider bewaard.¹⁰

Tijdens het uploaden van de pasfoto in het systeem van de RDW vindt automatisch een technische controle plaats of de pasfoto voldoet aan de daaraan gestelde kwaliteitseisen (pasfotomatrix en ICAO-normen). De software bekijkt of een foto kwalitatief voldoet aan gestelde pasfotomatrix 2020 en ICAO-normen, mocht dit goed zijn wordt de pasfoto doorgezet, zo niet dan moet de fotograaf het opnieuw proberen. De erkenninghouder dient de pasfoto, handtekening en contactgegevens van de burger zo snel mogelijk, maar uiterlijk aan het einde van de dag te verwijderen van zijn pasfotoapparatuur/usb stick.

Na het verkrijgen van een ontvangstbevestiging van de RDW, worden de digitale documenten, na een zeer korte termijn (een half uur)¹¹ automatisch verwijderd door het systeem van de provider. De toezichthouders van de RDW zien hier op toe.

In deze stap vinden de volgende nieuwe gegevensverwerkingen plaats:

Gegevensverwerking	Persoonsgegevens
Doorgifte van gegevens in systeem van fotoprovider (zonder toegankelijkheid voor fotoprovider)	Pasfoto, handtekening en e-mailadres en/of telefoonnummer Van erkenninghouder zelf: gebruikersnaam, wachtwoord (2FA) t.b.v. inloggen op systeem van provider.
Tijdens uploaden van foto vindt technische controle plaats m.b.v. standaardsoftware of de pasfoto voldoet aan de daaraan gestelde eisen (ICAO-normen)	Van erkenninghouder zelf: gebruikersnaam, wachtwoord t.b.v. inloggen op systeem van provider.
Versturen gegevens aan RDW via beveiligde verbinding	Pasfoto, handtekening en e-mailadres en/of telefoonnummer
Wissen gegevens na doorgifte aan RDW (ontvangstbevestiging)	Pasfoto, handtekening en e-mailadres en/of telefoonnummer

¹⁰ Het doel hiervan is om ingeval van een storing in de verbinding naar de RDW te voorkomen dat de digitale pasfoto en handtekening al verwijderd zijn door het systeem, waardoor ze na die storing niet meer kunnen worden doorgestuurd naar de RDW.

¹¹ Uit de huidige regeling (art. 8, eerste lid onder j van de Regeling regels experiment elektronische aanvraag rijbewijzen) volgt dat deze gegevens direct na ontvangst door de RDW uit het systeem dienen te worden verwijderd.

Stap 2 Aanlevering Digitale pasfoto, handtekening, email en telefoonnummer door erkenninghouder

De ontvangen gegevens worden door de RDW vastgelegd in de voorregistratie. De RDW verzendt een aanvraagnummer aan de burger via de opgegeven contactgegevens voor het doen van een elektronische aanvraag¹². Tijdens het experiment is gebruik gemaakt van het rijbewijsnummer als identificerend nummer, maar een anonieme aanvraagcode is voor de burger extra bescherming van de privacy.

De contactgegevens van de burger (e-mailadres en/of telefoonnummer) worden na zes maanden automatisch verwijderd uit het systeem van de RDW. De burger kan dan geen elektronische aanvraag meer doen. Hij zal in dat geval opnieuw foto's moeten laten maken of met een fysieke foto een aanvraag doen.

In deze stap vinden de volgende nieuwe gegevensverwerkingen plaats:

Gegevensverwerking	Persoonsgegevens
Vastleggen en opslaan gegevens in voorregistratie	Pasfoto en handtekening
Bericht sturen aan burger	E-mailadres en/of telefoonnummer

Stap 3 Online aanvraag

De burger kan met het verkregen aanvraagnummer binnen zes maanden¹³ een elektronische aanvraag doen óf bij de gemeente een aanvraag indienen met gebruikmaking van de digitale pasfoto en handtekening. Hierna wordt voor beide mogelijkheden beschreven hoe het proces verloopt.

A. De burger doet de elektronische aanvraag

De burger logt in op de website van RDW met DIGID substantieel, waarbij de identiteit van de burger wordt gecontroleerd¹⁴. Nadat hij is ingelogd, voert de burger het unieke en voor het overige geheel betekenisloos aanvraagnummer in. Hiermee wordt de koppeling tot stand gebracht tussen de digitale pasfoto en handtekening uit de voorregistratie en de burger die de elektronische aanvraag doet.

Vervolgens wordt door de RDW geautomatiseerd de pasfotovergelijking uitgevoerd (1:1 vergelijking)¹⁵. Daarbij wordt de aangeleverde pasfoto vergeleken met de pasfoto van het laatst afgegeven rijbewijs van de rijbewijshouder uit het register. Is het resultaat van de pasfotovergelijking negatief, dat betekent dat deze onvoldoende overeenkomst heeft met de in het rijbewijsregister beschikbare pasfoto van het laatst afgegeven rijbewijs, dan kan de elektronische aanvraag niet worden voortgezet. De aanvrager krijgt op het scherm een algemene foutmelding wat betreft de foto en een bericht dat hij via de gemeente een aanvraag moet indienen. Dit kan met dezelfde foto.

Bij een positieve 1:1 vergelijking vervolgt het proces:

¹² Zowel bij een elektronische aanvraag die de burger zelf doet, als bij een aanvraag met een digitale foto die de gemeente voor de burger doet, is dit aanvraagnummer nodig.

¹³ De digitale pasfoto en handtekening zijn na zes maanden niet meer geldig. Indien de burger na deze termijn een elektronische aanvraag wil doen, ofwel zelf, ofwel via de gemeente, dient hij een nieuwe digitale pasfoto en handtekening te laten maken.

¹⁴ Aangezien RDW hiervoor niet verwerkingsverantwoordelijk is, maakt de gegevensverwerking die hoort bij dit deel van het proces (BSN, naam, NAW gegevens, geboortedatum, gegevens om het ingezetenschap of niet-ingezetenschap van de burger vast te kunnen stellen en het emailadres van de burger) geen deel uit van deze PIA. Wel wordt deze voor de volledigheid meegenomen bij onderdeel 5.

¹⁵ De uitgebreidere uitleg staat verderop in de PIA onder '8. Techniek en methode van gegevensverwerking'.

Bij de aanvraag verklaart de burger door middel van een vinkje dat de op het scherm getoonde pasfoto en handtekening van hem zijn, alsmede voor welke rijbewijscategorie(en) hij een aanvraag doet en voldoet de daarvoor geldende leges (Ideal betaling).

B. De gemeente doet de aanvraag met digitale foto voor de burger

De burger dient een aanvraag in bij de gemeente en geeft aan de gemeenteambtenaar het aanvraagnummer dat hij van de RDW heeft gekregen. De gemeenteambtenaar stelt de identiteit vast, zoals hij dit altijd doet bij een aanvraag van een rijbewijs, namelijk het vergelijken van de pasfoto en het ID document met de persoon die staat aan de balie. De gemeenteambtenaar kan vervolgens de pasfoto en handtekening uit de voorregistratie ophalen en een rijbewijsaanvraag indienen. De gemeente zendt de aanvraag van de burger door aan de RDW.

Als de aanvraag is ingediend, vindt er bij de RDW nog een fotovergelijking plaats (1:1), voordat het rijbewijsdocument wordt gepersonaliseerd. Het rijbewijs wordt niet gepersonaliseerd als de score van de fotovergelijking hier aanleiding toe geeft. Een opgeleide deskundige doet dan een herbeoordeling dat kan leiden tot een afgifte van een rijbewijs. Is er een vermoeden van een fout of fraude zal de RDW nader onderzoek doen en contact opnemen met de gemeente.

In deze stap vinden, zowel bij deelproces A als deelproces B, de volgende gegevensverwerkingen plaats:

Gegevensverwerking	Persoonsgegevens
Indienen elektronische aanvraag	E-mailadres (alleen bij deelproces A) ¹⁶ , naamgebruik, locatie afhalen en aanvraagnummer, categorieën gewenst rijbewijs
Pasfotovergelijking	Pasfoto
Betaling via iDeal (deze verwerking geldt alleen voor deelproces A) ¹⁷	Bankrekeningnummer, naam rekeninghouder(s)

4. Technieken en methoden van de gegevensverwerkingen

Beschrijf op welke wijze en met gebruikmaking van welke (technische) middelen en methoden de persoonsgegevens worden verwerkt. Benoem, bijvoorbeeld, of sprake is van bijvoorbeeld (semi-) geautomatiseerde besluitvorming, profilering, een cloudoplossing of big data-verwerkingen en, zo ja, beschrijf waaruit dat bestaat.

Stap 0 Erkenning van erkenninghouder door RDW (inclusief toezicht)

Gegevensverwerkingen	(Technische) middelen en methoden
Vastleggen, beoordeling, opslaan en bewaren van gegevens t.a.v. (aanvraag om) erkenning van erkenninghouder in systeem	On premise RDW
Toezicht op erkenninghouder	Clouddienst van Microsoft, zelfbouw RDW, draait op Azure

¹⁶ Het emailadres van de burger wordt in deelproces B niet door RDW verwerkt; communicatie met de burger over het afhalen van het rijbewijs wordt gedaan door de gemeente en valt buiten de verwerkingsverantwoordelijkheid van de RDW.

¹⁷ Betaling via iDeal valt voor deelproces B buiten de scope van deze PIA, aangezien niet de RDW, maar de gemeente hiervoor (verwerkings)verantwoordelijk is.

Stap 1 Erkenninghouder

Gegevensverwerkingen	(Technische) middelen en methoden
Doorgifte van gegevens in systeem van fotoprovider (Tijdens uploaden van pasfoto vindt technische controle plaats m.b.v. standaardsoftware of de pasfoto voldoet aan de daaraan gestelde eisen (ICAO-normen))	Tijdens uploaden van pasfoto vindt technische controle plaats m.b.v. standaardsoftware of de pasfoto voldoet aan de daaraan gestelde eisen Pasfotomatrix en ICAO-normen. Erkenninghouder is verwerkingsverantwoordelijke. De RDW is verwerker.
Versturen gegevens aan RDW (na authenticatie van identiteit van erkenninghouder)	SAAS-oplossing van provider als subverwerker
Wissen gegevens na doorgifte aan RDW	SAAS-oplossing van provider als subverwerker

Stap 2 Verwerking aangeleverde digitale pasfoto, handtekening, emailadres en telefoonnummer door RDW

Gegevensverwerkingen	(Technische) middelen en methoden
Vastleggen en opslaan gegevens in voorregistratie	On premise RDW (lokaal geïnstalleerde automatiseringssoftware)
Bericht sturen aan burger	On premise RDW (lokaal geïnstalleerde automatiseringssoftware)

Stap 3 Online aanvraag

Gegevensverwerkingen	(Technische) middelen en methoden
Indienen elektronische aanvraag	On premise RDW (lokaal geïnstalleerde automatiseringssoftware)
Pasfotovergelijking ¹⁸	Pasfotovergelijkingsssoftware (on premise RDW). Deze software is onderworpen aan een veiligheidscheck in een specifieke RBB. Het betreft geen (semi)automatische besluitvorming. Er vindt wel een controle (check op ICAO-normen en vergelijking van aangeleverde pasfoto met in het verleden geleverde pasfoto) plaats. Op basis van het aanvraagnummer bij de nieuwe pasfoto en de identificerende gegevens van de burger wordt hierbij het huidige rijbewijs bepaald. Er wordt gecontroleerd of de foto voldoet aan de ICAO-normen. Vervolgens wordt daar de huidige pasfoto bij opgehaald. De oude en nieuwe pasfoto worden door RDW ingekochte software geautomatiseerd met elkaar vergeleken. De RDW mag in alle fases van het proces ook een menselijke controle toepassen. Van de foto die binnenkomt wordt in eerste instantie een digitale vergelijking gedaan van de foto die de RDW al heeft, waarvan een model wordt gemaakt. Hierbij worden kenmerkende punten in het gezicht met elkaar verbonden. Hierdoor ontstaan lijnen en hoeken. Met name deze hoeken worden met elkaar vergeleken. Er worden dus 2 modellen vergeleken die moeten in

¹⁸ Bij een elektronische aanvraag waarbij sprake is van een eerste aanvraag rijbewijs kan geen pasfoto vergelijking plaatsvinden.

Gegevensverwerkingen	(Technische) middelen en methoden
	voldoende mate overeenkomen. Het resultaat wordt weergegeven in een vergelijkingsscore. Ligt de vergelijkingsscore onder een van te voren bepaalde waarde dan wordt de huidige en nieuwe pasfoto handmatig door een medewerker van de unit Rijbewijzen beoordeeld. Het resultaat van deze door een mens uitgevoerde beoordeling wordt gedocumenteerd en leidt tot afkeur van de digitale route van de aanvraag dan wel het doorgaan van de digitale rijbewijsaanvraag. In het geval de vergelijking negatief is (na beoordeling medewerker), krijgt betrokkene bericht dat zijn pasfoto niet geschikt is voor het doen van een elektronische aanvraag en wordt hij verwezen naar de gemeente voor een reguliere aanvraag, waarbij sprake is van een menselijke blik voor besluitvorming.
Vastleggen en opslaan gegevens in Rijbewijzenregister	On premise RDW
Betaling via iDeal	SAAS-oplossing Currence Ideal BV

Stap 4 Verwerking aanvraag bij RDW

Gegevensverwerkingen	(Technische) middelen en methoden
Technische check op volledigheid gegevens	On premise RDW
Uitvoeren steekproeven backoffice	Na goedkeuring van de elektronische aanvraag, parallel aan het proces van personalisatie van het rijbewijs.
Bericht aan burger over ophalen rijbewijs	On premise RDW (lokaal geïnstalleerde automatiseringssoftware), echter wel met gebruikmaking van clouddienst Microsoft (Azure)

Er is geen sprake van profilering of big dataverwerkingen.

5. Verwerkingsdoeleinden

Beschrijf de doeleinden van alle gegevensverwerkingen.

Voeg aanvullende informatie toe in het tekstveld.

Stap 1 Erkenninghouder

Gegevensverwerking	Verwerkingsdoeleinde
Doorgifte van gegevens in systeem van fotoprovider (Tijdens uploaden van pasfoto vindt technische controle plaats m.b.v. standaardsoftware of de pasfoto voldoet aan de daaraan gestelde eisen (Pasfotomatrix 2020 en ICAO-normen))	Het maken van een pasfoto die voldoet aan de kwaliteitseisen voor een elektronische aanvraag.
Versturen gegevens aan RDW	Het voldoen aan het verzoek van de burger om de pasfoto en benodigde gegevens, waaronder evt. contactgegevens te verzenden aan RDW t.b.v. elektronische aanvraag

Gegevensverwerking	Verwerkingsdoeleinde
Wissen gegevens na doorgifte aan RDW	Het voldoen aan de geldende bewaartermijn om de persoonlijke levenssfeer van betrokkene te beschermen

Stap 2 Verwerking gegevens Burger

Gegevensverwerking	Verwerkingsdoeleinde
Vastleggen en opslaan gegevens in voorregistratie	Het voorbereiden van een eventuele elektronische aanvraag en het voorkomen van fraude, het verbeteren van de kwaliteit van de foto in het register en op het rijbewijs.
Bericht sturen aan burger	Het voorbereiden van een eventuele elektronische aanvraag

Stap 3 Online aanvraag

Gegevensverwerking	Verwerkingsdoeleinde
Indienen elektronische aanvraag	Het faciliteren van het indienen van een elektronische aanvraag
Pasfotovergelijking	Het waarborgen van de kwaliteit en voorkomen van fraude
Betaling via iDeal (alleen bij deelproces A)	Het in rekening brengen van de verschuldigde legeskosten voor een elektronische aanvraag

Stap 4 Verwerking aanvraag bij RDW

Gegevensverwerking	Verwerkingsdoeleinde
Technische check op volledigheid gegevens	Het controleren of de voor de elektronische aanvraag benodigde gegevens compleet zijn voor afgifte van het rijbewijs
Bericht aan burger over ophalen rijbewijs	Het informeren van de burger over de relevante zaken t.a.v. het ophalen van zijn rijbewijs

6. Betrokken partijen

Naam partij	Rol partij	Functies/afdelingen	Persoonsgegevens
RDW	Verwerker	Medewerkers R&I-Unit Rijbewijzen	Pasfoto, handtekening en e-mailadres en/of telefoonnummer
Pasfotoproviders Photo Card Service BV (voor bemande locaties) en PhotoMe (voor onbemande locaties/pasfotocabine) Partijen waarvan de pasfotoproviders gebruik maken (Photo Card Service maakt gebruik van WB voor software ontwikkeling, van Pasfoto-Organisatie voor alle technische zaken rondom het maken van een ICAO-norm pasfoto bij de gehele pasfotoketen en van AET voor het inloggen volgens de gestelde norm van de RDW)	Subverwerkers (providers stellen software beschikbaar die de erkenninghouder gebruikt om de gegevens in digitale vorm door te zenden naar de RDW, de providers hebben géén toegang tot de door te geven persoonsgegevens) ¹⁹ Subverwerkers die de pasfotoproviders ondersteunen bij een gedeelte van diens opdracht	Beheerder(s) software Beheerder(s) software	Pasfoto, handtekening en e-mailadres en/of telefoonnummer Persoonsgegevens die van de fotograaf zelf worden verwerkt zijn: gebruikersnaam
Erkenninghouder	Verwerkingsverantwoordelijke	Medewerkers	Pasfoto, handtekening en e-mailadres en/of telefoonnummer.
RDW en subverwerkers	Ontvanger	RDW: Medewerkers R&I-unit Rijbewijzen, beheerders ICT. Subverwerkers: beheerder(s) software	RDW en subverwerkers: Pasfoto, handtekening en e-mailadres en/of telefoonnummer Subverwerkers van erkenninghouder zelf: gebruikersnaam, wachtwoord (bij inloggen in systeem provider)

Stap 1 Erkenninghouder

¹⁹ PhotoMe is de provider én erkenninghouder voor de fotocabines

	Rol partij	Functies/afdelingen	Persoonsgegevens
RDW	Verwerker	Medewerkers R&I-Unit Rijbewijzen, beheerders ICT	Pasfoto, handtekening, geslachtsnaam (indien van toepassing ook geslacht) Naam echtgeno(o)t(e)/partner, voornamen²⁰, titulatuur, adres²¹, geboortedatum, geboorteplaats, geboorteland, gemeente van afgifte, rijbewijsnummer, BSN, verblijfsstatus, rijbewijscategorieën, beperkingen/vermeldingen, geldigheidsdatum rijbewijs Emailadres (alleen bij deelproces A) Naamgebruik, locatie afhalen en aanvraagnummer, categorieën gewenst rijbewijs Bankrekeningnummer, naam rekeninghouder(s)
Gemeente	Verstrekker en ontvanger digitale aanvraag bij DAR aan de balie	Beheerder(s) BRP	Voornamen, adres uit BRP (o.b.v. zoek sleutel BSN)
RDW	Ontvanger (van gemeente en minister van BZK)	Medewerkers R&I-Unit Rijbewijzen, beheerders ICT	Gemeente: voornamen en adres uit BRP Minister van BZK: BSN
Currence Ideal BV (=iDeal)	Verwerker voor RDW en voor betaaldienstverlener (bank) (alleen bij deelproces A) ²²	Beheerder(s) software	Bankrekeningnummer, rekeninghouder(s)
RDW	Ontvanger (van iDeal) (alleen bij deelproces A)	Beheerder(s) software en medewerkers Financiën	Bankrekeningnummer, rekeninghouder(s)

Stap 2 Aanlevering pasfoto, handtekening, emailadres en telefoonnummer door erkenninghouder

Naam partij	Rol partij	Functies/afdelingen	Persoonsgegevens
Erkenninghouder	Verwerkingsverantwoordelijke	Medewerkers	Pasfoto, handtekening en emailadres en/of telefoonnummer
Leverancier software t.b.v. pasfoto, die draait bij de fotograaf	Subverwerker	Beheerder(s) software	Pasfoto

²⁰ Voornamen van betrokkene worden ter aanvulling van de elektronische aanvraag door de RDW opgevraagd uit de Basisregistratie Personen van de gemeente.

²¹ Adres van betrokkene wordt ter aanvulling van de elektronische aanvraag door de RDW opgevraagd uit de Basisregistratie Personen van de gemeente.

²² Betaling via iDeal valt voor deelproces B buiten de scope van deze PIA, aangezien niet de RDW, maar de gemeente hiervoor (verwerkings)verantwoordelijk is.

Naam partij	Rol partij	Functionies/afdelingen	Persoonsgegevens
RDW	Verwerker	Medewerkers R&I- Unit Rijbewijzen, beheerders ICT	Pasfoto, handtekening en e-mailadres en/of telefoonnummer
Cognitec Leverancier analysesoftware t.b.v. pasfoto die draait bij de RDW (voor zowel ICAO als fotovergelijking)	Geen ontvanger	Beheerder(s) software	Pasfoto
Spryng leverancier SMS dienst	Verwerker	Beheerder(s) software	Telefoonnummer

7. Belangen bij de gegevensverwerkingen

Stap 0 Erkenning van erkenninghouder door RDW (incl. toezicht)

Betrokken Partij	Belangen
RDW	uitvoeren van wettelijke taak, de kwaliteit van het rijbewijs, de integriteit van het rijbewijzenregister en een bedrijfsvoeringsbelang bij het goed kunnen uitvoeren van de dienstverlening.
Erkenninghouder of fotografiebedrijf dat een aanvraag om erkenning heeft ingediend	Commercieel belang
Microsoft (clouddienst voor toezichtstelsysteem BOS)	Commercieel belang

Stap 1 Erkenninghouder

Betrokken Partij	Belangen
RDW	Bedrijfsbelang en (openbare) veiligheid, zijnde de preventie van fraude en misbruik
Erkenninghouder	Commercieel belang
Fotoproviders Photo Card Service BV en PhotoMe	Commercieel belang
Subverwerkers van de fotoproviders (Photo Card Service maakt gebruik van WB voor software ontwikkeling, van Pasfoto-Organisatie voor alle technische zaken rondom het maken van een ICAO-norm pasfoto bij de gehele pasfotoketen en van AET voor het inloggen volgens de gestelde norm van de RDW)	Commercieel belang
Toekomst: mogelijk een partij die applicatie voor authenticiteitscheck pasfoto levert, kan ook in eigen beheer RDW zijn	Commercieel belang Indien eigen beheer RDW: bedrijfsbelang en (openbare) veiligheid, zijnde de preventie van fraude en misbruik

Stap 2 Verwerking gegevens erkenninghouder

Betrokken Partij	Belangen
RDW	Bedrijfsbelang en (openbare) veiligheid, zijnde de preventie van fraude en misbruik
Cognitec	Commercieel belang

Stap 3 Online aanvraag

Betrokken Partij	Belangen
De minister van BZK	Bedrijfsbelang en (openbare) veiligheid, zijnde de preventie van fraude en misbruik
RDW	Bedrijfsbelang en (openbare) veiligheid, zijnde de preventie van fraude en misbruik
Gemeente	Bedrijfsbelang en (openbare) veiligheid, zijnde de preventie van fraude en misbruik
Currence Ideal B.V. (=iDeal)	Commercieel belang

Stap 4 Verwerking aanvraag bij RDW

Betrokken Partij	Belangen
RDW	Bedrijfsbelang en (openbare) veiligheid, zijnde de preventie van fraude en misbruik
Microsoft	Commercieel belang
Bedrijf dat de rijbewijzen bezorgt (Micropakket)	Commercieel belang
De Minister van IenW	Stelselverantwoordelijk voor het rijbewijzenregister en politiek aanspreekpunt voor elektronisch aanvragen rijbewijzen

8. Verwerkingslocaties

Benoem in welke landen de gegevensverwerkingen plaatsvinden. Beschrijf het doorgiftemechanisme dat van toepassing is wanneer verwerkingslocaties buiten de Europese Economische Ruimte bevinden en noem of en welke aanvullende maatregelen van toepassing zijn. Voeg aanvullende informatie toe in het tekstveld.

De gegevensverwerkingen binnen de scope van deze DPIA vinden plaats binnen de EER.

9. Juridisch en beleidsmatig kader

Stap 0 Erkenning van erkenninghouder door RDW

Gegevensverwerkingen	Juridisch en/of beleidsmatig kader	Wetsartikelen
Vastleggen, beoordeling, opslaan en bewaren van gegevens t.a.v. (aanvraag om) erkenning van erkenninghouder in systeem	Wegenverkeerswet	Aanpassing van artikel 4aub en 4aug Wegenverkeerswet

Stap 1 Erkenninghouder

Gegevensverwerkingen	Juridisch en/of beleidsmatig kader	Wetsartikelen
Doorgifte van gegevens in systeem van fotoprovider (tijdens uploaden van pasfoto vindt technische controle plaats m.b.v. standaardsoftware of de pasfoto voldoet aan de daaraan gestelde eisen (ICAO-normen))	Wegenverkeerswet	grondslag wordt gemaakt in voorliggende wetswijziging
Versturen gegevens aan RDW	Wegenverkeerswet	
Wissen gegevens na doorgifte aan RDW	Wegenverkeerswet	grondslag wordt gemaakt in voorliggende wetswijziging

Stap 2 Verwerking gegevens erkenninghouder

Gegevensverwerkingen	Juridisch en/of beleidsmatig kader	Wetsartikelen
Vastleggen en opslaan gegevens in voorregistratie	Wegenverkeerswet	grondslag wordt gemaakt in voorliggende wetswijziging
Bericht sturen aan burger	Wegenverkeerswet	grondslag wordt gemaakt in voorliggende wetswijziging

Stap 3 Online aanvraag

Gegevensverwerkingen	Juridisch en/of beleidsmatig kader	Wetsartikelen
Indienen elektronische aanvraag	Wegenverkeerswet	grondslag wordt gemaakt in voorliggende wetswijziging
Pasfotovergelijking	Wegenverkeerswet	grondslag wordt gemaakt in voorliggende wetswijziging
Betaling via iDeal	Wegenverkeerswet	Art. 111, eerste lid Wegenverkeerswet jo. art. 104a van het Reglement Rijbewijzen jo. art. 14 van de Regeling tarieven Dienst Wegverkeer

10. Bewaartermijnen

Stap 0 Erkenning van erkenninghouder door RDW

Het traject van erkenninghouders is al omschreven in de D inzake modernisering van het erkenningstelsel. Zie: IENW BSK-2021 192032

Stap 1 Erkenninghouder

Gegevensverwerking	Aspect bewaartermijn	Toelichting
Doorgifte van gegevens in systeem van fotoprovider (tijdens uploaden van pasfoto vindt technische controle plaats m.b.v. standaardsoftware of de pasfoto voldoet aan de daaraan gestelde eisen (ICAO-normen))	Ingang bewaartermijn	Datum van doorsturen pasfoto, handtekening van burger aan RDW
	Termijn van bewaring	0-dagen. Bij doorsturen van gegevens aan RDW moeten de gegevens zo snel mogelijk worden vernietigd nadat ze aan de RDW zijn doorgegeven en de erkenninghouder een bevestiging van ontvangst van de RDW heeft ontvangen ²³ . Uiterlijk binnen 1 dag zijn verwijderd. Indien de burger geen toestemming heeft gegeven voor het doorsturen van zijn gegevens aan RDW, dan moeten zijn gegevens direct worden vernietigd nadat de erkenninghouder de opdracht van de burger heeft afgerond
	Motivatie bewaring	N.v.t.

²³ Uit de huidige regeling (art. 8, eerste lid onder j van de Regeling regels experiment elektronische aanvraag rijbewijzen) volgt dat deze gegevens direct na ontvangst door de RDW uit het systeem dienen te worden verwijderd. In het kader van toezicht sanctioneert de RDW de erkenninghouder conform bestaand beleid indien een bewaartermijn wordt gehanteerd van langer dan één dag.

Stap 2 Online aanvraag

Gegevensverwerking	Aspect bewaartermijn	Toelichting
Indienen elektronische aanvraag	Ingang bewaartermijn	Volgt de gebruikelijke bewaartermijnen van het rijbewijzenregister

11. Rechtsgrond**Stap 1 Verwerking gegevens burgers in voorregistratie**

Gegevensverwerking	Rechtsgrond	Toelichting op de rechtsgrond
Pasfoto verzenden door de erkenninghouder naar de voorregistratie	Wettelijke verplichting die op de verwerkings-verantwoordelijke rust	Dit hoort bij de wettelijke verantwoordelijkheden van de erkenninghouder
Vastleggen en opslaan gegevens in voorregistratie	Taak van algemeen belang (art. 6, eerste lid, sub e AVG)	De verwerking is een wettelijke verplichting die aan de RDW is opgedragen. Te weten het vastleggen en opslaan van de ontvangen gegevens ten behoeve van een toekomstige elektronische aanvraag.
Bericht sturen aan burger	Wettelijke verplichting die op de verwerker rust (art. 6, eerste lid, sub c AVG)	De RDW stuurt per e-mail of SMS een bericht of de aanvraag van het rijbewijs al dan niet elektronisch kan plaatsvinden.

Stap 2 Online aanvraag

Gegevensverwerking	Rechtsgrond	Toelichting op de rechtsgrond
Indienen elektronische aanvraag	Taak van algemeen belang (art. 6, eerste lid, sub e AVG)	De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke, de erkenninghouder, is opgedragen.
Pasfotovergelijking	Taak van algemeen belang (art. 6, eerste lid, sub e AVG)	De verwerking wordt in de wet aan de RDW opgedragen. Te weten dat de RDW dient vast te stellen dat een ingediende pasfoto bij een elektronische aanvraag voldoende overeenkomst heeft met de in het rijbewijzenregister

Gegevensverwerking	Rechtsgrond	Toelichting op de rechtsgrond
		beschikbare pasfoto van het laatst afgegeven rijbewijs.
Controle gegevens op eventuele belemmeringen voor het doen van een aanvraag en aanvullen aanvraag met gegevens BRP Vastleggen en opslaan gegevens in rijbewijzenregister	Taak van algemeen belang (art. 6, eerste lid, sub e AVG) Wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust (art. 6, eerste lid, sub c AVG)	De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de RDW is opgedragen. Te weten dat de RDW controle moet doen op eventuele belemmeringen voor een elektronische aanvraag.
Betaling via iDeal	Taak van algemeen belang (art. 6, eerste lid, sub e AVG)	De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de RDW is opgedragen. Te weten dat RDW verplicht is om leges in rekening te brengen aan de burger, wanneer die een elektronische aanvraag doet (art. 111, eerste lid Wegenverkeerswet jo. art. 104a van het Reglement Rijbewijzen jo. art. 14 van de Regeling tarieven Dienst Wegverkeer).

T.a.v. de verwerking van de pasfoto

De gegevensverwerkingen die voortvloeien uit deze DPIA vinden alle plaats in het kader van de uitvoering van de wettelijke taken die de RDW heeft bij (de voorbereiding, verwerking en afhandeling van) een elektronische aanvraag rijbewijs. Het betreft alle taken van zwaarwegend algemeen belang, die hebben een grondslag in het nationale recht, namelijk de handhaving van het bij of krachtens de Wegenverkeerswet 1994 bepaalde.

T.a.v. de verwerking van het BSN

Voor overheidsorganisaties is het gebruik van het BSN geregeld in artikel 10 van de Wet algemene bepalingen burgerservicenummer (Wabb). Daarin staat dat overheidsorganisaties het BSN mogen gebruiken als dat noodzakelijk is om hun publieke taak uit te voeren.

12. Doelbinding

Dit onderdeel is niet van toepassing, aangezien alle persoonsgegevens die worden verwerkt, voor hetzelfde doel worden verwerkt als waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld.

13. Noodzaak en evenredigheid

Beoordeel of de voorgenomen gegevensverwerkingen noodzakelijk en evenredig zijn voor het verwezenlijken van de verwerkingsdoeleinden.

Ga hierbij in ieder geval in op:

- a. Proportionaliteit: staat de inbreuk op de persoonlijke levenssfeer en de bescherming van de persoonsgegevens van de betrokkenen in evenredige verhouding tot de verwerkingsdoeleinden?
 - b. Subsidiariteit: kunnen de verwerkingsdoeleinden in redelijkheid niet op een andere, voor de betrokkenen minder nadelige wijze, worden verwezenlijkt?
-

Proportionaliteit: Ja, voor het elektronisch aanvragen van een rijbewijs is op basis van de hiervoor genoemde wetgeving een actuele pasfoto van de aanvrager vereist die aan de gestelde eisen en voorwaarden voldoet. De pasfotovergelykings- en controlesoftware is – bij elektronische aanvragen – noodzakelijk om te controleren of de pasfoto aan de kwaliteitseisen voldoet en of de pasfoto voldoende overeenkomst heeft met de in het rijbewijsregister beschikbare pasfoto van het laatst afgegeven rijbewijs.

Daarnaast geldt dat de burger ervoor kan kiezen om de aanvraag niet elektronisch, maar via de reguliere weg (bij de balie van de gemeente) te laten verlopen. Deze laatste optie blijft bestaan naast de mogelijkheid van digitaal aanvragen. De mogelijkheid om bij de gemeente een aanvraag met een digitale foto te laten doen, wordt door dit wetsvoorstel toegevoegd als een extra optie voor burgers die digitaal minder vaardig zijn.

Ten aanzien van de erkenningsregeling van fotografen geldt dat de erkenninghouder optreedt als verwerkingsverantwoordelijke. De erkenningsregeling stelt eisen en voorwaarden aan de erkenninghouder en aan diens werkwijze. De ervaringen die RDW met deze erkenningsregeling heeft opgedaan tijdens het experiment zijn goed en er hebben zich tot nog toe geen incidenten met erkenninghouders voorgedaan van oneigenlijk gebruik van, misbruik van of fraude met (bijzondere) persoonsgegevens. De erkenningsregeling kan daarom worden beschouwd als een beproefd systeem, waarmee de (bijzondere) persoonsgegevens van de burger die in het kader van het proces elektronisch aanvragen (telefoonnummer of email) worden verwerkt, afdoende worden beschermd.

Subsidiariteit: Het hele proces van elektronisch aanvragen, inclusief de pasfotovergelykings- en controlesoftware, geeft op de meest betrouwbare wijze invulling aan de aanlevering van kwalitatief goede pasfoto's, die aan de gestelde eisen en voorwaarden voldoen. Vastgesteld is dat het elektronisch aanvragen de beste borging van kwaliteit is en zorgdraagt voor een koppeling van de aanvraag aan de juiste persoon. DAR is in het belang van betrokken partijen, omdat het zorgt voor een vereenvoudiging van het aanvraagproces voor de burger en tegelijkertijd de doorlooptijd bij gemeente en RDW vermindert.

Tevens wordt het aanvraag- en afgifteproces van het rijbewijs kwalitatief beter en minder fraudegevoelig nu het proces wordt ondersteund met software die objectief de kwaliteit kan beoordelen en scores geeft die door mensen worden gecontroleerd. Er zijn processen ingericht die zorgen voor zinvolle menselijke tussenkomst. Parallel aan dit proces worden daarnaast steekproefsgewijze controles uitgevoerd door medewerkers backoffice van de Unit Rijbewijzen van de RDW, waardoor de kwaliteit van het proces wordt geborgd. Daarbovenop vindt bij de uitreiking van het rijbewijs nog een fysieke check plaats door de ambtenaar van de gemeente. De pasfoto van de burger wordt zoals hierboven beschreven ook niet op zichzelf verwerkt, maar alleen de verschillende punten in het gezicht worden vergeleken met verschillende punten in het gezicht van een eerdere foto.

14. Rechten van betrokkenen

Burgers worden geïnformeerd via de privacyverklaring op de website van de RDW en volgens bestaande afspraken. Er worden geen beperkingen gesteld aan de rechten van betrokkenen.

Een effectieve manier om informatie te verstrekken aan betrokkene(n) is om de privacyverklaring op de website van RDW. Er kan specifiek een paragraaf worden toegevoegd over het elektronisch aanvragen van rijbewijzen. Overwogen kan worden om daarnaast door middel van een campagne, informatiebrochures en mondelinge communicatie op basis van instructies te informeren.

Bij de inzet van een mix van kanalen en middelen om de burger te informeren wordt aangeraden om rekening te houden met de volgorde van processtappen die de burger doorloopt en de verschillende ketenpartijen (CBR, gemeente) te betrekken in het tijdig overbrengen van informatie.

Rechten van betrokkene	Procedure ter uitvoering	Beperking op grond van wettelijke uitzondering
Recht van inzage	Inzageverzoek	N.v.t.
Recht op rectificatie en aanvulling	Rectificatieverzoek	N.v.t.
Recht op vergetelheid	Verwijderingsverzoek	N.v.t.
Recht op beperking van de verwerking	Recht op beperking	N.v.t.
Recht op dataportabiliteit	N.v.t.	n.v.t..
Recht niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming	Algoritmeregister	N.v.t.
Recht om bezwaar te maken	Recht op bezwaar	N.v.t.
Recht op duidelijke informatie	Privacyverklaring RDW	N.v.t.

15. Risico's voor betrokkenen

Het elektronisch aanvragen van rijbewijzen maakt gebruik van een nieuw digitaal systeem dat verschillende risico's met zich meebrengt. Omdat er al lange tijd een pilot naar het elektronisch aanvragen loopt en de definitieve situatie voor een heel groot deel gebaseerd zal zijn op het experiment, zijn de risico's goed in te schatten en te ondervangen. Daarnaast zijn er bij ons tijdens het experiment geen incidenten bekend op het gebied van privacy en/of discriminatie.

Risico's identificeren

Omdat fraudebestrijding een belangrijke reden is om DAR in te voeren is ook gezocht naar de beste plek om deze taak te beleggen. Centraal regelen bij RDW was daarbij het meest voor de hand liggend, omdat zij al een wettelijke taak hebben om het rijbewijzenregister te beheren. En daarnaast al verwerker zijn van de benodigde gegevens bij reguliere rijbewijzen. Het gaat hier om gevoelige gegevens waarvoor de RDW al speciale applicaties en specifiek opgeleide mensen voor heeft. Vanuit de pilot zijn er geen incidenten bekend waarbij de RDW of de erkende fotografen niet goed omgaan met de gegevens die zij verwerken. De getroffen beheersmaatregelen lijken dus goed te werken. Door de RDW zijn er zeer veel maatregelen genomen om deze kans te verkleinen. Zij zullen dit per stap in het proces schetsen in de uitvoeringsDPIA. In deze DPIA lichten wij er ook een aantal uit:

- De RDW stelt eisen aan de fotografen voor erkenning onder MERK en houdt hier toezicht op.
- Fotografen beschikken over zo min mogelijk informatie van de burger naast de pasfoto (telefoonnummer of email). Deze moeten zo snel mogelijk worden gewist, uiterlijk voor het einde van de dag. Hier vindt toezicht op plaats, o.a. door mystery guests.
- De provider zendt de foto met email of telefoonnummer door naar de RDW, maar heeft zelf geen toegang tot deze gegevens. Ook vindt er jaarlijks een audit plaats op dit systeem.
- Gegevens worden beperkte tijd bewaard op premise van de RDW, maximaal een half jaar.
- De gegevens zijn niet terug te leiden naar persoon door gebruik van een anoniem aanvraagnummer. En alleen door daartoe bevoegde medewerkers van de RDW toegankelijk.
- RDW leidt de mensen in het bijzonder op en beschikt over zeer geavanceerde apparatuur om fraude te bestrijden.

Hieronder schetsen wij een aantal specifieke risico's met bijbehorende beheersmaatregelen.

Risico's inschatten/analyseren

- De erkende fotograaf en provider kan gegevens gebruiken voor andere doelen dan dat ze bedoeld zijn.
Maatregel: Toezicht op fotograaf wordt belegd bij de RDW binnen een erkenning. Bij de provider gebeurt dit via een overeenkomst. De provider heeft geen toegang tot de persoonsgegevens, deze worden alleen op premise bij de RDW bewaard.
- Fotograaf slaat pasfoto op buiten de EU.
Maatregel: Toezicht op fotograaf wordt belegd bij de RDW binnen een erkenning. De fotograaf mag de gegevens niet langer dan een dag bewaren. Daar vindt specifiek toezicht op plaats onder andere door mystery guests.

- Fotograaf bewaart pasfoto te lang.
Maatregel: Toezicht op fotograaf wordt belegd bij de RDW binnen een erkenning. De fotograaf mag de gegevens niet langer dan een dag bewaren. Daar vind specifiek toezicht op plaats onder andere door mystery guests.
- De burger maakt fouten bij het aanleveren van contactgegevens (mailadres en telefoonnummer). Hier bestaat een risico dat een onjuiste ontvanger de aanvraagcode krijgt opgestuurd. Deze persoon kan met deze aanvraagcode op eigen DigiD identiteit inloggen in het aanvraagstelsel, waardoor in theorie de pasfoto en handtekening van de bedoelde aanvrager zou kunnen worden getoond.
Maatregel: Er vindt een fotovergelijking met de vorige foto in het rijbewijsregister plaats. De pasfoto en de handtekening worden niet tijdens de aanvraag getoond bij een te lage score. Dit privacy risico is daarmee de facto geheel gemitigeerd.
- Het risico bestaat dat het voor betrokkenen onduidelijk is bij welke instantie een betrokkene moet zijn om zijn rechten uit te oefenen.
Maatregel: Over de informatievoorzieningen moeten afspraken gemaakt worden tussen ketenpartijen. Deze afspraken moeten op een duidelijke manier inzichtelijk worden gemaakt voor betrokkenen.
- Het risico bestaat dat door een storing in de ICT-keten, bijvoorbeeld DigiD is niet beschikbaar, een betrokkene zijn rechten (tijdelijk) niet kan uitoefenen of zijn aanvraag niet kan indienen. Laag risico. Geen nadere maatregelen, risico wordt geaccepteerd. Maatregel: De burger kan ook op een later moment zijn aanvraag indienen.

Beschrijving Risico	Kans	Impact	Risico-inschatting
Fotograaf en provider gebruiken gegevens voor ander doeleinde	Klein	Hoog	Redelijk
Fotograaf slaat pasfoto op buiten de EU	Klein	Redelijk	Redelijk
Fotograaf bewaart pasfoto te lang	Klein	Redelijk	Redelijk
Onjuiste ontvanger de aanvraagcode krijgt opgestuurd	Klein	Klein	Klein
Het risico bestaat dat het voor betrokkenen onduidelijk is bij welke instantie een betrokkene moet zijn om zijn rechten uit te oefenen	Klein	Redelijk	Klein
Het risico bestaat dat door een storing in de ICT-keten geen aanvraag kan worden ingediend	Klein	Klein	Klein

16. Maatregelen

Hierboven worden de maatregelen weergegeven per risico. De overige risico's en detailmaatregelen worden in de uitvoeringsDPIA van de RDW uitgewerkt.

Appreciatie

De FG heeft op 28 maart 2025 een appreciatie gegeven op de wetgevingsDPIA DAR en geadviseerd om de DPIA op enkele detailpunten te verduidelijken. Alle punten zijn verwerkt in voorliggende DPIA. In het gehele document is consistent de erkenninghouder als verwerker van de RDW geduid en de provider als subverwerker. In de DPIA is duidelijker aangegeven dat het risico dat de burger een verkeerd aanvraagnummer invoert, waardoor in theorie de pasfoto en handtekening van een ander zou kunnen worden getoond, geheel wordt gemitigeerd doordat vooraf een fotovergelijking wordt uitgevoerd. Bij het risico van AVG rechten van betrokkenen stond een opmerking over bezwaar en beroep, die daarmee niet samenhangt. Daarom is de verwijzing naar bezwaar en beroep op advies van de FG verwijderd. Tot slot is de opsomming van conceptrisico's die in de uitvoerings-DPIA van de RDW vermoedelijk worden uitgewerkt verwijderd, omdat deze risico's niet in dit document thuishoren.

Advies Autoriteit Persoonsgegevens

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) heeft op 20 mei 2025 laten weten geen aanmerkingen te hebben op het wetsvoorstel digitale aanvraag rijbewijzen. Wel geeft de AP aan dat zij de fotografen ziet als verwerkingsverantwoordelijke voor het verwerken van persoonsgegevens. Dat de feitelijke verwerking vrijwel geheel plaatsvindt binnen de regels die de RDW stelt, doet hier, volgens de AP, niets aan af. De DPIA is op dit punt in deze versie aangepast.

Ondertekening

Om de DPIA formeel vast te stellen is het noodzakelijk deze te ondertekenen, zodat het duidelijk is dat de DPIA door de verantwoordelijke(n) akkoord is bevonden.

Naam verantwoordelijke(n)	Persoonlijke gegevens
Directie/afdeling verantwoordelijke(n)	Directie Wegen en Verkeersveiligheid
Functie verantwoordelijke(n)	MT-lid
Datum ondertekening	
Handtekening	