Ministerie van Economische Zaken
en Klimaat

**Directoraat-generaal**
**Economie en Digitalisering**
Directie Mededinging en Consumenten

**Auteur**
[redacted]

Aan de Minister van Economische Zaken en Klimaat

**Datum aangemaakt**
10 april 2026

**Kenmerk**
DGED-DMC / 105747438

**Kopie aan**

**Bijlage(n)**
1

nota
TER BESLISSING

Beantwoording Kamervragen Kisteman over het schuiven van winsten van PostNL

**Parafenroute**

[redacted]

## Aanleiding

Naar aanleiding van het nieuwsbericht 'PostNL schuift met winsten van kwakkelend postbedrijf naar pakketten' zijn Kamervragen gesteld door het lid Kisteman (VVD).

## Geadviseerd besluit

U kunt bijgaande brief met antwoorden ondertekenen.

## Kernpunten

- Het nieuwsbericht meldt dat PostNL zou schuiven met winsten tussen het post- en pakketdeel van het bedrijf. Kisteman vraagt hoe u hierover denkt en welk inzicht de ACM en u hebben in de winstenstromingen binnen PostNL.
- In uw beantwoording licht u toe dat:
    - zowel u als de ACM geen concrete aanwijzingen hebben dat PostNL met winsten schuift tussen het post- en het pakketdeel van het bedrijf;
    - PostNL een kostentoerekeningsysteem (KTS) hanteert dat in 2015 is goedgekeurd door de ACM. Binnen deze wettelijke kaders houdt ACM toezicht en kan PostNL bepalen welke kosten aan de UPD worden toegerekend;
    - de ACM het KTS in 2023 globaal heeft bekeken en geen afwijkingen ten opzichte van de huidige wet- en regelgeving constateerde;
    - de ACM het KTS onnodig complex vindt en u met de ACM in gesprek bent om te kijken naar een versimpeling van het KTS;

Ontvangen BPZ

**Directoraat-generaal**
**Economie en Digitalisering**
Directie Mededinging en Consumenten

**Kenmerk**
DGED-DMC / 105747438

- u zoals verzocht in de motie van Kisteman c.s.[1] een routekaart uitwerkt voor de toekomst van de postmarkt en voornemens bent deze voor de zomer naar de Kamer te sturen.

## Toelichting

*Kostentoerekeningssystematiek (KTS)*

- UPD-post en niet-UPD post worden via hetzelfde netwerk van PostNL verwerkt en bezorgd. Daarom is een systematische verdeling van kosten noodzakelijk. Het KTS is wettelijk voorgeschreven. Het is de methodiek die PostNL gebruikt om te bepalen welk deel van de totale kosten van het postnetwerk wordt toegerekend aan de UPD.
  - Kosten die direct samenhangen met de UPD, zoals het legen van brievenbussen, worden rechtstreeks toegerekend.
  - Kosten voor het volledige postnetwerk, zoals die voor sorteermachines en bezorging, worden op basis van verdeelsleutels (bijvoorbeeld volume) verdeeld.
- Het KTS vormt de basis voor de regulering van posttarieven: de prijs van een postzegel moet gebaseerd zijn op de werkelijke kosten, vermeerderd met een redelijk rendement.
- De ACM houdt toezicht op het KTS. De ACM heeft al vaker aangegeven dat het systeem complex en onnodig gedetailleerd is. Er vinden daarom gesprekken plaats met de ACM om te onderzoeken of en hoe het KTS versimpeld kan worden.

[1] Kamerstukken II 2025/26, 35423 nr. 19.