



19/4/26
le

TER BESLISSING

Aan

de staatssecretaris van Financiën
de staatssecretaris Herstel Toeslagen

Toeslagen
Strategie, Recht en
Beleid

Persoonsgegevens

nota

Tekenversie beantwoording Kamervragen over opstart
invordering na UHT

Datum
7 april 2026

Notanummer
2026-0000123424

Bijlagen
1. Aanbiedingsbrief
2. Beantwoording
3. Brief start pauze
4. Gewijzigde startbrief
5. Brief aankondiging
6. Brief einde pauze
7. Aanbod regeling

Aanleiding

Het lid Inge van Dijk (CDA) heeft op 12 februari jl. Kamervragen (bijlage 1) gesteld over het NOS-artikel "Toeslagouders opnieuw in de schulden door goedbedoelde betaalpauze". Op 13 maart jl. is een uitstelbrief verzonden.

Beslispunten

- Gaat u beiden akkoord met het naar de Tweede Kamer verzenden van de bijgevoegde aanbiedingsbrief met als bijlagen de beantwoording van de Kamervragen en vijf voorbeeldbrieven die aan burgers zijn gestuurd? U wordt geadviseerd akkoord te gaan.
- Zo ja, wilt u (staatssecretaris van Financiën) de bijgevoegde aanbiedingsbrief ondertekenen, waarin is gespecificeerd dat de antwoorden op vraag 1 en 2 mede namens staatssecretaris Herstel Toeslagen worden ondertekend?
- Gaat u akkoord met het openbaar maken van de nu voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's. Omliggende delen worden voorafgaand aan de openbaarmaking onzichtbaar gemaakt.

✓ Akkoord

Kernpunten

- In deze tekenversie zijn de suggesties van u, staatssecretaris Herstel Toeslagen, verwerkt in de antwoorden op vraag 1 en 2.
- In antwoord 15 is geëxpliciteerd dat het geen meerwaarde heeft om een extra brief te sturen aan ouders die al zijn overgedragen naar het reguliere invorderingsproces (gelet op de brievenreeks die zij al hebben ontvangen).
- In voetnoot 1 staan criteria die worden gehanteerd om te beoordelen of ouders zijn gebaat bij telefonisch contact. Criteria zijn de hoogte van het huishoudinkomen, het aantal vorderingen en de totale hoogte van de vorderingen: een som van meer dan 800 euro. De afbakening van de groep die gebeld wordt, is verruimd door de toevoeging van het criterium van het aantal vorderingen.

Toelichting

In de beantwoording van vraag 15 zijn de volgende overwegingen samengevat:

- Bij het einde van de pauze zijn tweemaal brieven met schuldoverzichten gestuurd aan degenen die het UHT-traject hebben doorlopen of daarvan hebben afgezien. De brieven zijn naar verwachting aangekomen. De reacties die de Belastingdienst, Dienst Toeslagen en Tweede Kamer hebben ontvangen, geven daar blijk van. Er zijn geen signalen van verstoringen in de

postbezorging. Het nogmaals sturen van een brief naar deze groep van circa 60.000 ouders, die al zijn overgedragen naar het reguliere invorderingsproces en waarvan een deel van de mensen betaald hebben of aan het betalen zijn, heeft naar verwachting niet of nauwelijks toegevoegde waarde (en is uitvoeringstechnisch een grote of onmogelijke uitdaging). Burgers en hulpverleners kunnen kopieën van eerder gestuurde correspondentie opvragen via de BelastingTelefoon of een schuldoverzicht aanvragen. Daarnaast kunnen zij in het Overzicht Betalen en Ontvangen het actuele overzicht van openstaande schulden bekijken.

- Mogelijk financieel kwetsbare ouders worden gebeld tijdens de pauze. Er wordt ook gebeld als de burger meer dan tien vorderingen heeft.

In de beantwoording wordt niet ingegaan op eventuele toekomstige acties, omdat op dit moment nog verkend wordt of deze voldoende meerwaarde hebben en/of uitvoerbaar zijn:

- De Belastingdienst en Dienst Toeslagen verkennen de mogelijkheid om alleen de circa 40.000 burgers, die momenteel nog in de pauze zitten, per brief een schuldenoverzicht te sturen om de stilte te doorbreken. Al is van volledige stilte geen sprake; zij krijgen beschikkingen tijdens de pauze. De verzending van een schuldenoverzicht aan burgers, die nog in het UHT-traject zitten, zal schaarse capaciteit kosten (o.a. voor afhandeling van reacties). Ook bestaat het risico dat sommige burgers de brief met het schuldenoverzicht niet openen.
- UHT belt mogelijk financieel kwetsbare ouders, wanneer ze nog niet zijn overgedragen naar het invorderingsproces, om hen te informeren over de lopende schulden. Er wordt verkend of dit kan worden verstevigd, bijvoorbeeld met doorgeleiding naar de persoonlijk begeleiders van Dienst Toeslagen.
- Daarnaast wordt verkend of het handiger is dat UHT en/of CAP bellen tussen de ontvangst van de brief, waarin het naderende einde van de pauze wordt aangekondigd, en de ontvangst van de brief waarin wordt verzocht te betalen.
- Hulpaanbod en communicatie vanuit gemeenten en VNG is wellicht effectiever zodat mensen met problematische schulden en/of multiproblematiek kwijtschelding kunnen krijgen via een schuldsaneringstraject. Hierover lopen contacten, zie antwoord 16.

Communicatie

De beantwoording van Kamervragen zal worden gepubliceerd op rijkoverheid.nl.

Politiek/bestuurlijke context

- De Kamer is over de opstart en de communicatie-aanpak de afgelopen jaren geïnformeerd via de stand van zakenbrieven van Dienst Toeslagen en via de voortgangsrapportages over de hersteloperatie.
- Op 2 september 2025 is namens 199 belanghebbenden (voornamelijk ondernemers) een petitie ingediend bij de Tweede Kamer. De indieners stellen dat de betaalpauze heeft geleid tot een juridisch onhoudbare schuldenvol.
- Via een schriftelijk overleg over de laatste voortgangsrapportage van de hersteloperatie hebben CDA en VVD gevraagd naar communicatieproblemen bij de opstart. Op 13 februari jl. is gereageerd dat de pauze duurt zolang de UHT-behandeling loopt, dat nieuwe beschikkingen tijdens de pauze zijn verstuurd en ouders bij het einde van de pauze twee keer een brief krijgen met een overzicht van de openstaande bedragen.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden
Niet van toepassing.