



Aan

Minister van
Volksgezondheid, Welzijn en
Sport

Deadline: 27-04-2026

11/4/26

Ontworpen door

nota

(ter beslissing) de wijziging van automatische uitbetaling naar
declaratie voor Zilveren Kruis-verzekerden met een hulphond

Datum Document

Kenmerk
4364928-1095642-Z

Bijlage(n)

1. Aanleiding

Het Tweede Kamerlid Maeijer (PVV) heeft u schriftelijke vragen gesteld over de door Zilveren Kruis ingevoerde wijziging van automatische uitbetaling naar declaratie voor verzekerden met een hulphond.

2. Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd akkoord te gaan met de beantwoording.
De officiële termijn voor beantwoording van de vragen loopt tot uiterlijk 27 april 2026.

3. Kernpunten

- De verzekerden van Zilveren Kruis met een hulphond krijgen ieder kwartaal een vergoeding voor de verzorgingskosten van hun hulphond. Zilveren Kruis heeft het proces van uitbetaling van deze vergoeding gewijzigd. In plaats van een automatische uitbetaling te ontvangen, moeten verzekerden vanaf 2026 zelf hun kosten voor hun hulphond declareren.
- Deze wijziging is doorgevoerd om het risico op terugvordering van onrechtmatige kosten achteraf te verkleinen. Deze wijze van declareren en uitbetalen is gebruikelijk binnen de Zorgverzekeringswet.
- Voor verzekerden die moeite hebben met het digitaal declareren of die een visuele beperking hebben, biedt Zilveren Kruis verschillende vormen van ondersteuning. Zo is er telefonische ondersteuning beschikbaar voor iedereen die dat wil, het declaratieformulier is zo eenvoudig mogelijk ingericht, en een verzekerde kan het formulier ook door een medewerker laten invullen.



Ook is het mogelijk de vergoeding met terugwerkende kracht te ontvangen, waardoor het formulier niet elk kwartaal hoeft te worden ingevuld.

- Zilveren Kruis staat in nauw contact met de Oogvereniging over deze wijzigingen. De werkwijze wordt in 2026 geëvalueerd. Als zich knelpunten voordoen, zal de werkwijze waar nodig en mogelijk worden aangepast.

Clusters Zorginkoop en
Verzekeringsmarkt
Directie Zorgverzekeringen

Kenmerk
4364928-1095642-Z

4. Toelichting

a. Draagvlak politiek

Het Kamerlid Maeijer (PVV) heeft hierover vragen gesteld. In de Kamervragen wordt ingegaan op de zorgplicht van verzekeraars en het mogelijk verhogen van administratieve lasten. Beide onderwerpen zijn regelmatig onderwerp van debat in de Tweede Kamer.

b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie

Toegankelijkheid van zorg en de vergoeding van verzekerde zorg zijn maatschappelijk belangrijke thema's.

c. Arbeidsmarkteffecten zorg- en welzijnsveld

n.v.t.

d. Gevolgen administratieve lasten

n.v.t.

e. Financiële en personele gevolgen VWS en uitvoeringsorganisaties

n.v.t.

f. Juridische aspecten haalbaarheid

n.v.t.

g. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)

De antwoorden zijn extern afgestemd met zorgverzekeraar Zilveren Kruis.

h. Toezeggingen

n.v.t.

i. Fraudetoets

n.v.t.

5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

a. Motivering

n.v.t.