



Aan

Minister van Langdurige
Zorg, Jeugd en Sport

Deadline: 09-04-2026

Directoraat-Generaal
Langdurige Zorg
Directie Jeugd

Ontworpen door

Datum Document
31 maart 2026

Kenmerk
4364346-1095576-J

Bijlage(n)
3

nota

(ter beslissing) Commissiebrief inzake rapport 'Je bent maar een kind,
je durft gewoon niet' van Kinderombudsman

5-4-26

1. Aanleiding

De vaste commissie voor VWS heeft u op 13 maart jl. om een reactie gevraagd op het recent verschenen rapport van de Kinderombudsman (KOM) 'Je bent maar een kind, je durft gewoon niet' (zie bijlage 1).

De KOM heeft onderzoek gedaan naar het recht van jeugdigen om zich uit te spreken tijdens hun verblijf in de jeugdhulp. In het rapport van de KOM wordt een aantal knelpunten¹ benoemd, waaronder dat jeugdigen in residentiële jeugdhulp niet altijd durven te klagen. Daarnaast geeft het KOM-rapport aanbevelingen waaraan een goed functionerend en effectief klachtrecht zou moeten voldoen².

2. Geadviseerd besluit

- U wordt geadviseerd om in te stemmen met verzending van bijgevoegde reactie richting de vaste commissie voor VWS op het KOM-rapport.
- De deadline hiervoor is 9 april 2026.

3. Kernpunten

De vaste commissie voor VWS vraagt u om een reactie op het rapport van de KOM. Hierbij op hoofdlijnen uw reactie:

- U deelt de mening dat het rapport van de KOM zorgelijke signalen bevat en dat u de signalen herkent.
 - Uw ambtsvoorganger en die van het ministerie van JenV hebben het afgelopen jaar onderzoek laten uitvoeren naar de

¹ Jeugdigen voelen zich niet vrij om een klacht in te dienen in residentiële jeugdhulp, omdat ze bang zijn voor de gevolgen, weinig vertrouwen hebben in de onafhankelijkheid van de klachtbehandeling en ze de procedures te formeel en omslachtig vinden.

² De aanbevelingen zien toe op een toegankelijke en laagdrempelige procedure, een veilig pedagogische klimaat en een cultuur van reflecteren en leren.



uitvoeringspraktijken en verbeterpunten van interne klachtbehandeling bij organisaties in het brede jeugdzorgdomein. Dit onderzoek is 17 december 2025 aan de Kamer aangeboden (zie bijlage 2).

- U wijst ook op de landelijke rol van Jeugdstem in uw reactie. Jeugdstem is een organisatie, die met subsidie vanuit VWS jeugdigen en ouders ondersteuning biedt bij het indienen en de behandeling van een klacht. Jeugdstem heeft cijfers toegevoegd over hun rol als landelijke vertrouwenspersoon. Daarnaast kunnen jeugdigen en ouders ook zelfstandig klachten indienen.
- U gaat in op wat uw vervolgstappen zijn om het klachtrecht te versterken.
 - Momenteel bespreken we met de brancheorganisaties en veldpartijen de aanbevelingen uit het AEF-rapport. Het KOM-rapport nemen we mee. Daarnaast gaan we met jeugdigen in gesprek als onderdeel van de kinderrechtentoets. Voor de zomer van 2026 informeert u de Tweede Kamer via de reguliere jeugdbrief over de extra te zetten stappen.
 - In de aanloop naar deze beleidsreactie gaat u in de reactie richting de vaste commissie voor VWS kort in op de hoofdlijnen van het rapport.

DJ
Team Gezond Opgroeien

Kenmerk
4364346-1095576-J

4. Toelichting

a. Draagvlak politiek

- Het Tweede Kamerlid mevrouw Wendel (VVD) heeft onlangs (13 februari jl.) 13 Kamervragen gesteld aan de voormalige staatssecretaris van VWS over het recente KOM-rapport. U heeft deze vragen 6 maart jl. beantwoord (zie bijlage 3).
- Tijdens het debat van 2 februari jl. heeft Tweede Kamerlid mevrouw Synhaeve (D66) aangegeven dat er grote verschillen zijn in hoe er met klachten wordt omgegaan bij organisatie in het jeugdzorgdomein. Zij vroeg hierbij om de reflectie van de voormalige staatssecretaris van VWS op de vier aanbevelingen uit het AEF-rapport, waar wordt geadviseerd om enkele wetswijzigingen inzake klachtrecht in de Jeugdwet aan te passen.

Wat is hiervan
s.v.z.?

b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie

- Op ambtelijk niveau is er veelvuldig contact met de KOM, waaronder ook specifiek over het onderwerp klachtrecht. Ook op bewindspersonenniveau is er een regulier overleg.

c. Arbeidsmarkteffecten zorg- en welzijnsveld

N.v.t.

d. Gevolgen administratieve lasten

N.v.t.

e. Financiële en personele gevolgen VWS en uitvoeringsorganisaties

N.v.t.

f. Juridische aspecten haalbaarheid

N.v.t.



g. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)

De reactie is afgestemd met het ministerie van JenV en Jeugdstem. De reactie gaat ook parallel ter informatie de lijn in richting de staatssecretaris van JenV.

DJ
Team Gezond Opgroeien

Kenmerk
4364346-1095576-J

h. Toezeggingen

N.v.t.

i. Fraudetoets

N.v.t.

5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Tot personen herleidbare informatie is onleesbaar gemaakt ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

