



Directoraat-Generaal

**Rechtspleging en
Rechtshandhaving**

Directie Rechtsbestel
Rechtspraak en
Geschiloplossing

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/jenv

Datum

2 maart 2026

Onze referentie

7276452

Bijlage(n)

1

nota

Beslisnota brief TK reactie rapporten ADR en de
Geschillencommissie

Bijlage(n)

1. Brief TK reactie rapporten ADR en de Geschillencommissie

1. Aanleiding

Bijgaand treft u de voorgestelde kamerbrief over alternatieve geschilbeslechting (alternative dispute resolution, ook wel ADR) in Nederland. In de brief wordt gereageerd op verschillende rapporten en ontwikkelingen. Aan de Kamer is toegezegd dat de brief uiterlijk 1 april 2026 wordt verstuurd.

2. Geadviseerd besluit

U wordt gevraagd in te stemmen met verzending van bijgaande brief.

3. Kernpunten

- De brief geeft een schets van de erkende ADR-instanties en het wettelijk kader. Er wordt ingegaan op verschillende adviezen die de afgelopen periode zijn uitgebracht en er wordt toegelicht hoe de rol van stelselverantwoordelijke, die bij het ministerie van J&V is belegd, richting het ADR-veld de komende periode verder wordt ingevuld.
- In reactie op de adviezen wordt aangegeven dat het van belang is de kenbaarheid van ADR te vergroten; de brief licht de inzet van J&V en betrokken partijen in dit kader toe.
- Er wordt toegelicht dat geen aanleiding wordt gezien voor het aanpassen van de wijze waarop ADR wordt gefinancierd. Evenmin wordt overgegaan tot verplichtstelling van kwaliteitseisen voor niet-erkende ADR-instanties of tot de mogelijkheid tot het stellen van prejudiciële vragen door ADR-instanties.
- De brief geeft een schets van de herziening van de ADR-richtlijn. Het wetsvoorstel ter implementatie zal naar verwachting voor de zomer in internetconsultatie gaan.
- Tot slot gaat de brief in op twee evaluatierapporten over de Geschillencommissie (DGC) en de oprichting van een nieuwe toetsingscommissie door DGC.

4. Toelichting

Er is geen aanleiding voor een aanpassing van de financieringssystematiek. Voor een deel van de ondernemers is deelname aan een ADR-instantie wettelijk verplicht en in sommige gevallen is er vanuit het betrokken ministerie een financiële bijdrage. Voor de branches waarin ADR niet wettelijk verplicht is, vindt

financiering van oudsher grotendeels plaats door ondernemers en brancheorganisaties die een meerwaarde zien in een snelle en laagdrempelige oplossing van geschillen. Ook wordt de aanbeveling over het verplichtstellen van kwaliteitseisen niet overgenomen; dit is een zwaar middel dat overheids capaciteit vraagt, terwijl er geen signalen zijn dat niet-erkende instanties ondermaats werk leveren. Evenmin bestaat aanleiding voor het creëren van een mogelijkheid tot het stellen van prejudiciële vragen door ADR-instanties. Dit is een taak die primair is belegd bij de rechtspraak.

Wat betreft de gewijzigde ADR-richtlijn het volgende. Het materiële toepassingsgebied van ADR wordt uitgebreid tot de precontractuele fase alsook contracten waarbij de consument persoonsgegevens verstrekt. Het geografische toepassingsgebied wordt uitgebreid voor ondernemers uit derde landen. Ook maakt de gewijzigde richtlijn het mogelijk dat geschillencommissies soortgelijke geschillen onder voorwaarden kunnen bundelen. Verder wordt een antwoordplicht voor ondernemers op een deelnameverzoek van een ADR-instantie geïntroduceerd.

De brief gaat tot slot in op de evaluatierapporten van DGC, die in beginsel positief zijn en een aantal verbeterpunten bevatten, o.a. waar het gaat om de scores van consumenten op o.a. eenvoud, kwaliteit en onafhankelijkheid van DGC. Ook wordt geschetst welke maatregelen er lopen voor het vergroten van de toegang tot DGC voor kwetsbare groepen.

De brief gaat ook in op de oprichting van een nieuwe Toetsingscommissie door DGC. Nadat de Consumentenbond in 2023 besloot om vanaf 1 januari 2026 niet meer deel te nemen aan het sluiten van tweezijdige algemene voorwaarden, heeft DGC gekeken op welke manier geborgd kan worden dat geschillencommissies hun werk kunnen blijven doen en dat er kwalitatief goede algemene voorwaarden worden gebruikt door brancheorganisaties. DGC heeft daarom sinds 1 januari 2026 een onpartijdige en deskundige Toetsingscommissie die tot taak heeft om algemene voorwaarden op verzoek van een brancheorganisatie juridisch te toetsen, en daarbij tevens de toegankelijkheid en begrijpelijkheid betreft.

4.1. Politieke context

De laatste kamerbrief over ADR dateert uit 2018. De vaste Kamercommissie van J&V heeft besloten ADR op de kennisagenda voor 2026 te zetten, na afronding van zes andere thema's. Dat kan tot gevolg hebben dat de politieke aandacht voor ADR toeneemt. Op het ADR-congres in januari 2026 is de Leerpublicatie (die is betrokken in de Kamerbrief) door de ADR-instanties aangeboden aan kamerlid Ellian (VVD). Ellian heeft eerder dit jaar een amendement ingediend dat heeft geleid tot verhoging van de subsidie aan DGC.

4.2. Financiële overwegingen

De brief bevat geen beleidsoverwegingen met financiële gevolgen.

4.3. Krachtenveld

Nederland heeft een kwalitatief hoogwaardig systeem van ADR. J&V is verantwoordelijk voor DGC en is daarnaast stelselverantwoordelijk voor het ADR-veld. ADR is in Nederland van oudsher gebaseerd op zelfregulering van brancheorganisaties in samenwerking met consumentenorganisaties. Nederland is gebonden aan de Europese ADR-richtlijn (2013). De ADR-instanties vervullen een

**Directoraat-Generaal
Rechtspleging en
Rechtshandhaving**
Directie Rechtsbestel
Rechtspraak en
Geschiloplossing

Datum
2 maart 2026

Onze referentie
7276452

belangrijke rol in het vergroten van de toegang tot het recht, niet alleen door het beslechten van geschillen maar ook door hun feedbackfunctie richting brancheorganisaties en andere partijen. Daarmee dragen zij bij aan het voorkomen van geschillen.

5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

De persoonsgegevens van de ambtenaren zijn niet openbaar ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

**Directoraat-Generaal
Rechtspleging en
Rechtshandhaving**
Directie Rechtsbestel
Rechtspraak en
Geschiloplossing

Datum
2 maart 2026

Onze referentie
7276452