



Staatssecretaris van Justitie en Veiligheid

**Directoraat-Generaal
Rechtspleging en
Rechtshandhaving**
Directie Rechtsbestel
Rechtspraak en Geschilopl.

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/jenv

nota

Beslisnota bij aanbiedingsbrief Tweede Kamer WODC-
rapport 'Geschilbeslechtingsdelta 2024'

Datum
12 maart 2026

Onze referentie
7279454

Bijlage(n)
2

Bijlage(n)

1. Aanbiedingsbrief TK WODC-rapport 'Geschilbeslechtingsdelta 2024'
2. WODC-onderzoek 'Geschilbeslechtingsdelta 2024'

1. Aanleiding

Het Wetenschappelijk Onderzoek- en Datacentrum (WODC) heeft ten behoeve van de vijfjaarlijkse Geschilbeslechtingsdelta onderzoek gedaan naar verloop en afloop van (potentieel) civiel- en bestuursrechtelijke problemen die burgers ervaren, hoe zij deze problemen aanpakten en welke uitkomsten zij bereikten. Daarmee geeft het onderzoek een beeld van de toegang tot het recht en het functioneren van juridische instanties en procedures vanuit het perspectief van burgers. Het onderzoeksresultaat is de voorliggende Geschilbeslechtingsdelta 2020-2024.

2. Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd het onderzoeksrapport te verzenden aan de Kamer, begeleid door bijgevoegde aanbiedingsbrief.

3. Kernpunten

In de brief wordt de aanleiding en de opzet van het onderzoek kort omschreven. Het waarborgen van toegang tot het recht voor iedere Nederlander is een prioriteit in het coalitieakkoord. De bevindingen en aanbevelingen uit de Geschilbeslechtingsdelta kunnen een waardevolle bijdrage hieraan leveren. Daarom worden de bevindingen uit het onderzoek betrokken bij de individuele trajecten ter versterking van de toegang tot het recht. In de reguliere voortgangsbrief over de versterking van de toegang tot het recht zal de Kamer naar verwachting in het vierde kwartaal van 2026 hierover nader worden geïnformeerd.

4. Toelichting

De Geschilbeslechtingsdelta verschijnt vijfjaarlijks: de eerste editie verscheen in 2003; in 2009 en 2014 is het onderzoek herhaald. De vierde meting beschreef de periode 2015–2019. Het voorliggende rapport betreft de vijfde editie en bestrijkt 2020–2024. Mogelijke veranderingen in de tijd tussen de vijf metingen worden eveneens beschreven. Het rapport Geschilbeslechtingsdelta 2024 is op 17 maart 2026 openbaar geworden door publicatie op de website van het WODC.

Belangrijkste uitkomsten

- Probleemincidentie licht gestegen; effect coronapandemie beperkt
- Toename aandeel respondenten dat geen actie onderneemt; gebruik juridische hulp, mediation en procedures stabiel
- Wanneer wel actie wordt ondernomen, wordt vaker overeenstemming bereikt

Mogelijke benutting uitkomsten onderzoek

- Monitoring toegang tot het recht
- Vervolgonderzoek biedt meer inzicht in gebrekkige toegang
- Aandachtspunten: jongeren, huurproblemen en problemen met discriminatie

De belangrijkste uitkomsten en de mogelijke benutting van de uitkomsten van het onderzoek worden toegelicht in de bij deze nota gevoegde aanbiedingsbrief van de geschilbeslechtsnota aan DGRR.

5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

5.1. Toelichting

De persoonsgegevens van de ambtenaren zijn niet openbaar ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

**Directoraat-Generaal
Rechtspleging en
Rechtshandhaving**
Directie Rechtsbestel
Rechtspraak en Geschilopl.

Datum
12 maart 2026

Onze referentie
7279454