Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

[redacted]

TER BESLISSING

Directoraat Generaal Langdurige Zorg
Directie Zorgverzekeringen
Team Beleid C

Opgesteld door
[redacted]

Aan

Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Cc
Minister van Langdurige Zorg, Jeugd en Sport

Deadline:
18 maart 2026

9/3/26

[redacted]

nota

Toezicht op het CAK door de Nederlandse Zorgautoriteit en opvolging motie van kamerlid Dijk

Datum
24 februari 2026

Kenmerk
4354893-1093364-Z

Zaaknummer
1093364

Bijlagen
2

1. Aanleiding

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft op 11 november 2025 haar toezichtrapport[1] over de uitvoering door het CAK van haar wettelijke taken in het verantwoordingsjaar 2024 gepubliceerd. De toenmalige minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) heeft het toezichtrapport op 10 november 2025[2] aangeboden aan de Tweede Kamer. Een afschrift van de aanbiedingsbrief en het toezichtrapport is aangeboden aan de Eerste Kamer.

Met bijgevoegde Kamerbrieven biedt het kabinet een reactie aan op het toezichtrapport en geeft het kabinet een toelichting op de opvolging van de motie van het kamerlid Dijk over stapelfacturen[3] (hierna: verzamelfacturen).

2. Geadviseerd besluit

- U wordt geadviseerd bijgevoegde Kamerbrieven te ondertekenen en daarmee de reactie van het kabinet op het NZa-rapport aan de Tweede Kamer en de Eerste Kamer aan te bieden en beide Kamers te informeren over de opvolging van de motie van kamerlid Dijk over verzamelfacturen.

- U wordt gevraagd om uiterlijk op **18 maart 2026** de brief te ondertekenen.

3. Kernpunten

De hoofdpunten uit de brief zijn:

Toezichtrapport NZa
- De NZa ziet duidelijke verbeteringen in de uitvoering.
- De NZa geeft aan dat het CAK alle wettelijke taken, waarop de NZa toezicht houdt, rechtmatig heeft uitgevoerd en dat de dienstverlening van het CAK verder verbeterd is.

---

[1] https://www.nza.nl/actueel/nieuws/2025/11/11/nza-concludeert-cak-zet-vooruitgang-door
[2] Tweede Kamer, Kamerstuk 34 104, nr. 452
[3] Tweede Kamer, 'Gewijzigde motie van het lid Dijk over mogelijke aanpakken in kaart brengen om het probleem van stapelfacturen voor eigen bijdragen zo snel mogelijk op te lossen (t.v.v. 36560-15)'

Directoraat Generaal Langdurige Zorg
Directie Zorgverzekeringen
Team Beleid C

Kenmerk
4354893-1093364-Z

- De NZa ziet het CAK nog niet als volledig 'geborgd in control'.[4] Hiervoor is het nog nodig dat het CAK aantoont dat de maatregelen die zijn ingevoerd tijdens het meerjarig veranderprogramma werken. Deze toetsing staat gepland in 2026.
- T.a.v. de doelmatige uitvoering (waarop de NZa voor een beperkt aantal regelingen toezicht houdt) ziet de NZa graag een verbetering in de wijze waarop het CAK zich hierover verantwoordt. Alhoewel verbeteringen zichtbaar zijn kan de NZa hierover geen definitieve uitspraak doen.
- De aanbevelingen uit eerdere toezichtrapporten van de NZa zijn bijna allemaal afgerond.
- De bevindingen van het toezichtsonderzoek zijn voor de NZa aanleiding om aan te geven dat zij het toezicht op het CAK enigszins kan afschalen.

Appreciatie toezichtrapport
- Het kabinet onderschrijft de bevindingen uit dit toezichtrapport en is blij met de mededeling dat de NZa op basis van de positieve ontwikkeling die het CAK heeft laten zien, haar toezicht kan afschalen. Dat is een mooie mijlpaal.
- Het kabinet vraagt aan het CAK om deze ontwikkeling vast te houden en prioriteit te geven aan de stappen die nog nodig zijn om de NZa in staat te stellen om een definitieve uitspraak te doen over doelmatigheid en om te beoordelen of het CAK 'geborgd in control' is.

Overige regelingen
- De NZa geeft niet bij alle regelingen, die door het CAK uitgevoerd worden en waarover zij verantwoording aflegt, een oordeel.
- De uitvoering door het CAK van de regelingen, waarbij de NZa geen toezichts- of monitorrol heeft, heeft niet geleid tot aanpassing van de hierbij verstrekte accountantsproducten. Wel wordt aandacht gevraagd door de accountant voor de mogelijke onregelmatigheden in het declaratiegedrag van een aantal zorgverleners. Dit punt krijgt prioriteit en wordt door de betrokken partijen opgepakt.
- Bij een kleinere taak, waarvoor de NZa een monitoringtaak heeft, is een rechtmatigheidsoordeel met beperking afgegeven door een accountant. De uitvoering in 2024 heeft niet geleid tot benadeling van burgers en maatregelen zijn getroffen door het CAK om fouten in de toekomst te voorkomen.

Aanbevelingen Algemene Rekenkamer (AR) en motie
- Op 4 juni 2024 is er, mede naar aanleiding van een rapport van de AR[5], een motie van de SP aangenomen waarin verzocht wordt om mogelijke aanpakken voor verzamelfacturen in kaart te brengen, te zorgen voor oplossingen en de Kamer hierover te informeren.
- De aanbeveling uit het rapport van de AR om de (toezichts)informatie over facturen uit te breiden is opgevolgd. De (toezichts)informatie wordt onderdeel van de jaarlijkse verantwoordingen van het CAK, waar ook de accountant en de NZa naar kijken.

---

[4] De NZa omschrijft 'geborgd in control' in haar toezichtrapport als: 'processen en risico's zijn beheerst, doelstellingen voorspelbaar te realiseren en verantwoording kan betrouwbaar worden afgelegd'
[5] https://www.rekenkamer.nl/documenten/2024/05/15/resultaten-verantwoordingsonderzoek-2023-ministerie-van-volksgezondheid-welzijn-en-sport

Directoraat Generaal Langdurige Zorg
Directie Zorgverzekeringen
Team Beleid C

Kenmerk
4354893-1093364-Z

Op deze manier is er voor verschillende belanghebbenden en partijen inzicht in de omvang van de verzamelfacturen, de oorzaken en de effectiviteit van doorgevoerde wijzigingen om verzamelfacturen te beperken.
- In de brief worden de reeds genomen maatregelen vanaf 2023 beschreven. Bij de genomen maatregelen is er rekening mee gehouden dat er ook situaties zijn waarbij verzamelfacturen juist in het belang van de burgers kunnen zijn.
- De afgelopen periode zijn er uitgebreide (data-)analyses uitgevoerd door het CAK om na te gaan welke maatregelen aanvullend nog te nemen zijn om verzamelfacturen zoveel mogelijk te voorkomen.
- De (data-)analyses laten zien dat het percentage verzamelfacturen in 2025, dat niet in het belang van de burgers is, tussen de 1,0% en 2,2% bedraagt. Deze percentages over 2025 zijn, mede als gevolg van de ingezette verbeteringen vanaf 2023, verbeterd ten opzichte van 2024.
- De verwachting is dat, ondanks dat het huidige percentage al laag is, recent ingevoerde en voorgenomen wijzigingen bijdragen aan een verdere verlaging van het aantal verzamelfacturen.
- Het CAK en ketenpartijen blijven inzetten op het verder verbeteren van de kwaliteit van de gegevens die nodig zijn voor de factuur.
- Het CAK, de NZa en VWS blijven monitoren of de uitvoering van de eigen bijdrageregeling goed verloopt, of doorgevoerde maatregelen effectief zijn en of het nodig is om verdere maatregelen te treffen.
- Het kabinet beschouwt de motie hiermee als afgedaan.

Tot slot
- Het kabinet bedankt de NZa, het CAK, ketenpartijen en belanghebbende voor hun inzet om op een constructieve manier de uitvoering door het CAK voor de burger beter te maken. Het kabinet zal, waar mogelijk en nodig, maatregelen die bijdragen aan het structureel verbeteren van de uitvoering voor de burger, ondersteunen.

4. Toelichting

a. Draagvlak politiek
Het betreft een wettelijke verplichting dat de NZa jaarlijks een openbaar samenvattend rapport publiceert over de rechtmatige en doelmatige uitvoering door het CAK van de wettelijke taken waar zij toezicht op houdt. In de Wet marktordening gezondheidszorg (waaronder artikel 24 en 28) is opgenomen dat de minister het rapport aan beide Kamers der Staten-Generaal zendt.

b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie
Nadat het toezichtrapport inclusief aanbiedingsbrief door de toenmalige minister van VWS aan de Kamers was aangeboden heeft de NZa het toezichtrapport openbaar gemaakt. De NZa heeft het toezichtrapport voorzien van een nieuwsbericht en gepubliceerd op haar eigen website. De NZa heeft de woordvoerders van het CAK en VWS over de verschillende stappen geïnformeerd.

c. Financiële en personele gevolgen
Niet van toepassing.

d. Juridische aspecten haalbaarheid
Niet van toepassing.

Directoraat Generaal Langdurige Zorg
Directie Zorgverzekeringen
Team Beleid C

Kenmerk
4354893-1093364-Z

e. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)
Intern heeft afstemming plaatsgevonden met de volgende directies: Eigenaarsadvisering, Financieel Economische Zaken, Zorgverzekeringen, Maatschappelijke Ondersteuning.
Extern heeft afstemming plaatsgevonden met: het CAK en de NZa.

f. Gevolgen administratieve lasten
Niet van toepassing.

g. Toezeggingen
In de op 10 november 2025 verzonden Kamerbrief (34 104, nr. 462) is aangegeven dat uiterlijk in het eerste kwartaal van 2026 een reactie wordt gegeven op het toezichtrapport over het jaar 2024 van de NZa en over de status van de opvolging van de motie van kamerlid Dijk over verzamelfacturen (36 560, nr. 15). Met het versturen van deze brieven wordt aan deze toezegging voldaan.

h. Fraudetoets
Niet van toepassing.

5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.