



TER ONDERTEKENING

Nota actief openbaar

Ja

Aan MVRO
Van FEZ

nota

Aanbiedingsbrief doorlichting Dienst van de
Huurcommissie

**Mensen & Middelen,
Bestuursondersteuning**
MM-Financieel-Economische
Zaken
MM-FEZ-Control

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Contactpersoon

Datum
24 februari 2026

Onze referentie
2026-0000092287

Bijlage(n)
3

Aanleiding

Bij brief van 20 december 2024 heeft de uw ambtsvoorganger de Tweede Kamer geïnformeerd over het uitstel van de uitvoering van de agentschapsdoorlichting van het agentschap Dienst van de Huurcommissie (DHC). De doorlichting is in 2025 uitgevoerd door onderzoeksbureau IMPROVEN en heeft een rapport met bevindingen en aanbevelingen voor het agentschap opgeleverd. De doorlichting en het proces van het leveren van een bestuurlijke reactie vanuit de Huurcommissie is inmiddels afgerond. Met deze aanbiedingsbrief biedt u het rapport en deze bestuurlijke reactie aan de Tweede Kamer.

Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd om bijgaande aanbiedingsbrief over de doorlichting van het agentschap DHC te ondertekenen en aan te bieden aan de Tweede Kamer.

Kern

Er heeft in 2025 een agentschapsdoorlichting plaatsgevonden ten aanzien van de Huurcommissie. Een agentschapsdoorlichting is een periodiek, onafhankelijk onderzoek naar het functioneren van een agentschap (een intern verzelfstandigd organisatieonderdeel van de overheid). Het doel hiervan is om inzicht te krijgen in de doeltreffendheid, doelmatigheid en kwaliteit van de dienstverlening. Een agentschapsdoorlichting vindt in de regel eens in de 5 jaar plaats. Dit heeft in 2025 geleid tot een rapport met aanbevelingen en een bestuurlijke reactie daarop vanuit DHC. Deze aanbiedingsbrief aan de Kamer is de laatste stap in het proces om de beleidsdoorlichting formeel af te ronden.

Toelichting

In 2025 heeft het ministerie van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening (VRO) onderzoeksbureau IMPROVEN de opdracht gegeven om een agentschapsdoorlichting uit te voeren bij de Dienst van de Huurcommissie (DHC). Ook het ZBO-deel van de Huurcommissie is tezamen met de DHC doorgelicht, omdat de verwevenheid groot is. In oktober vorig jaar heeft dit geleid tot een rapport met belangrijke conclusies en aanbevelingen.

In de bestuurlijke reactie vanuit DHC kunt u lezen dat zij de aanbevelingen die aan hen gericht zijn gaan opvolgen. De overige bevindingen van de agentschapsdoorlichting met de daarbij behorende aanbevelingen zijn toegelicht in bijgaande aanbiedingsbrief. Deze bevindingen en aanbevelingen gaan over governance, financieel beheer en de bekostiging van DHC. Op het gebied van governance is er geconcludeerd dat de verwevenheid van het ZBO Huurcommissie

en het agentschap Dienst Huurcommissie vragen blijft oproepen over verantwoordelijkheden en onafhankelijkheid. De aanbeveling was dan ook om een expliciete reflectie op te stellen over de bestuurlijke inrichting van de Huurcommissie en met name hoe met de bestuurlijke verwevenheid tussen ZBO en agentschap moet worden omgegaan. In de bestuurlijke driehoek¹ is afgesproken dat dit gezamenlijk wordt onderzocht in 2026. Op het gebied van financieel beheer is een van de bevindingen in het rapport dat de kosten die worden gemaakt door het zelfstandig bestuursorgaan (personeelskosten voor bestuur, voorzitters en commissieleden) niet afzonderlijk van het agentschap worden begroot en verantwoord. Er wordt daarom aanbevolen om het onderscheid tussen de ZBO- en agentschapskosten structureel zichtbaar te maken in de formele begroting en de jaarverantwoording van het ministerie van VRO. Er wordt op dit moment aan gewerkt om dit zichtbaar te maken in de begroting.

**Mensen & Middelen,
Bestuursondersteuning**
MM-Financieel-Economische
Zaken
MM-FEZ-Control

Datum
24 februari 2026

Onze referentie
2026-0000092287

Afsluitend is een van de bevindingen op het gebied van bekostiging dat de continuïteit van de DHC-organisatie en daarmee van de dienstverlening niet werd ondersteund door een hierop aansluitende meerjarige financiering door het moederdepartement. Bij de eerste suppletoire begroting van 2025 is structureel de bijdrage aan DHC verhoogd en in lijn gebracht met de besluitvorming met de besluitvorming in de driehoek. Ten aanzien van dit punt beveelt IMPROVEN aan om jaarlijks de meerjarige bijdrage aan DHC vanuit het beleidsartikel te actualiseren, zodat deze in overeenstemming is met de productie en de offerte zoals overeengekomen in het driehoeksoverleg. Er wordt op dit moment gekeken naar hoe invulling aan deze aanbeveling gegeven kan worden.

In december 2025 zijn het rapport en de geadviseerde aanbevelingen besproken in het driehoeksoverleg bestaande uit opdrachtnemer (DHC), opdrachtgever (directie Wonen, ministerie van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening) en de eigenaar (pSG).

Het vervolgproces op basis van het rapport en de daarin gestelde conclusies, met bijbehorende aanbevelingen, is dat DHC deze aanbevelingen op gaat pakken en een plan van aanpak hiervoor gaat opstellen. Het is aan het bestuurlijk overleg om de voortgang daarop te bewaken.

Bijlagen

1	Aanbiedingsbrief agentschapsdoorlichting DHC
2	Doorlichtingsrapport DHC (IMPROVEN oktober 2025)
3	Bestuurlijke reactie doorlichtingsrapport Dienst Huurcommissie

¹ De bestuurlijke driehoek bestaat uit de continuïteitsverantwoordelijke (in dit geval de plv. Secretaris-Generaal), beleidsverantwoordelijke (hier de directie Wonen) en de eindverantwoordelijke binnen het agentschap (het agentschap DHC). In de vorige regeling heetten deze rollen respectievelijk: eigenaar, opdrachtgever en opdrachtnemer. Deze termen worden ook nog steeds gebruikt.