



> Retouradres POSTBUS 20201 2500 EE 's-Gravenhage

SG-Cluster

Concerndirectie
Informatievoorziening en
Openbaarmaking
AFDELING O&T

Korte Voorhout 7
2511 CW 's-Gravenhage
POSTBUS 20201
2500 EE 's-Gravenhage

Ons kenmerk

2024-0000460923

Contactpersoon

Woo@minfin.nl

Bijlagen

A) Relevante wetsartikelen
B) Inventarislijst
C) Openbaar te maken
documenten

Datum 25 oktober 2024
Betreft Besluit inzake Woo-verzoek werkinstructies en aanwijzingen
uitzoeken en vaststellen O/GS

Geachte,

In uw e-mail van 22 maart 2024 heeft u mij gevraagd informatie openbaar te maken over de werkinstructies voor medewerkers van Betalen en Innen (B&I) van de Uitvoeringsorganisatie Herstel en Toeslagen (UHT) met betrekking tot het uitzoeken danwel vaststellen van Opzet/Grove Schuld (O/GS). Tevens verzoekt u alles openbaar te maken met betrekking tot (gewijzigde) aanwijzingen, die vanuit het ministerie/UHT zijn gegeven voor het onderzoeken van O/GS.

Op 29 maart 2024 heeft u bericht ontvangen dat uw verzoek in goede orde is ontvangen. Daarbij is aangegeven dat de beoordeling van uw verzoek waarschijnlijk meer tijd in beslag neemt dan vier weken, vanwege de hoge werklast in combinatie met een beperkte capaciteit. De beslistermijn is met twee weken verdaagd. De uiterlijke beslisdatum is daarmee 4 mei 2024 geworden.

Medewerkers van het ministerie hebben u enkele keren op de hoogte gesteld van de stand van zaken met betrekking tot uw verzoek.

Helaas is het niet gelukt om binnen de wettelijke beslistermijn een besluit te nemen op uw verzoek. Hiervoor bied ik u mijn excuses aan.

Wettelijk kader

Ik behandel uw verzoek als een verzoek op grond van de Wet open overheid (Woo). De relevante artikelen uit de Woo kunt u vinden in bijlage A bij deze brief.

Besluit

Ik besluit de door u gevraagde informatie gedeeltelijk openbaar te maken. Per document is op de inventarislijst aangegeven welke uitzonderingsgronden zijn toegepast.

De inventarislijst maakt integraal onderdeel uit van het besluit. Voor de motivering van dit besluit verwijs ik naar het onderdeel "Overwegingen".

Zoekslag

Graag bied ik u inzicht in de wijze waarop is gezocht naar documenten.

Uw verzoek is uitgezet bij medewerkers van het directoraat-generaal Toeslagen (DGTSL) en het directoraat-generaal Belastingdienst (DGBD).

Uit de zoekslag door DGTSL zijn drie documenten voortgekomen (de documenten met volgnummers 24, 25 en 26). Deze zijn gevonden na een zoekslag in mailboxen en op de Q-schijf binnen DGTSL op de termen 'O/GS', 'OGS', 'OGS tegemoetkoming' en 'OGS UHT'.

Bij DGBD is gezocht binnen de Directie Centrale Administratieve Processen (CAP). De vaststelling van O/GS vindt namelijk plaats bij CAP, bij het team CAP UHT B&I. Op basis van het verzoek zijn documenten gezocht in een map op een netwerkschijf van DGBD die is toegewijd aan O/GS. Daarnaast is gekeken in een map met opleidingsmateriaal met formats en werkinstructies. Alle documenten in deze map zijn gescreend en de documenten die aanslaan op de zoektermen 'OGS', 'MSNP', 'Format' en 'Werkinstructie' zijn volledig beoordeeld op relevantie. Waar in deze documenten iets beschreven stond over de werkwijze O/GS zijn deze toegevoegd aan de set. Verder is gezocht in de map OGS op de besloten community pagina van UHT B&I op 'ConnectPeople', waarin werkinstructies door opleiders gedeeld en actueel gehouden worden. In deze map zitten de instructies voor de eerste en tweede behandelaren, archiefdocumenten, aandachtspunten en algemene werkinstructies.

Het overgrote gedeelte van de met dit besluit te delen documenten is afkomstig van de hiervoor beschreven bronnen. In die bronnen werden bijvoorbeeld ook e-mails met betrekking tot aanwijzingen/werkafspraken opgeslagen.

Vervolgens hebben een opleider en twee medewerkers met grote betrokkenheid bij het onderwerp O/GS nog aanvullend gezocht op hun persoonlijke schijven en in hun mailboxen naar relevante documenten. Daar zijn nog enkele documenten uit voortgekomen.

De gehanteerde zoekperiode was vanaf 2020, het begin van de herstelorganisatie, tot en met 22 maart 2024, het moment van indienen van het Woo-verzoek.

Inventarisatie documenten

Bij deze inventarisatie zijn 38 documenten aangetroffen.

Deze documenten zijn genoemd in de inventarislijst in bijlage B bij deze brief. Ik verwijs u naar de inventarislijst waarop u kunt zien wat ik per document heb besloten en welke weigeringsgronden ik heb toegepast.

Overwegingen

Als eerste wil ik u wijzen op het volgende.

Iedereen heeft het recht om overheidsinformatie op te kunnen vragen zonder daarbij een reden te hoeven aangeven. Dit staat in artikel 1.1. van de Woo. Dit is een belangrijk recht van de burger. Daarbij is het uitgangspunt dat overheidsinformatie openbaar is, tenzij er uitzonderingsgronden zijn die dit beperken. Deze uitzonderingsgronden staan in hoofdstuk 5 van de Woo. Wanneer sprake is van relatieve uitzonderingsgronden moet ik het algemeen belang van openbaarheid afwegen tegen de belangen die de uitzonderingsgronden beschermen.

De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo kan ik geen informatie openbaar maken als dit de persoonlijke levenssfeer schaadt en dit belang zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid. Het gaat om

persoonsgegevens die (indirect) te herleiden zijn tot een persoon zoals namen, e-mailadressen, telefoonnummers en functienamen. In diverse documenten is dit het geval. Ik vind het in dit geval belangrijk dat de identiteit van betrokkene niet bekend wordt omdat dit zijn of haar privacy kan schenden. Dat vind ik niet wenselijk. Daarom maak ik deze persoonsgegevens niet openbaar.

In diverse documenten staan persoonsgegevens van ambtenaren. Het gaat om gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon, zoals onder meer namen, e-mailadressen, functienamen en telefoonnummers. In het kader van goed werkgeverschap vind ik dat het belang van privacy zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid. Dit ter bescherming van de privacy van de betrokken ambtenaren. Daarbij weegt mee dat het hier niet gaat om het opgeven van een naam aan een individuele burger die met een ambtenaar in contact treedt, maar om openbaarmaking op grond van de Woo.

Waar van toepassing heb ik deze informatie onleesbaar gemaakt onder vermelding van: 5.1.2.e Woo.

Het belang van het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder i, van de Woo kan ik geen informatie openbaar maken wanneer dit het goed functioneren van de Staat of andere overheden schaadt en dit belang zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid. In meerdere documenten staan passages met daarin informatie die het functioneren van de Staat of andere overheden in gevaar zou kunnen brengen.

Goede communicatie is een belangrijk onderdeel voor het functioneren van de Staat. Dit gebeurt veelal via de mail, daarom is het van belang om dit goed te organiseren. Hiervoor worden ook postbussen voor interne en externe communicatie gebruikt. De documenten met volgnummers 1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 11, 12, 14, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 27, 28, 29, 30, 31, 32 en 35 bevatten beschrijvingen van e-mailadressen van functionele interne e-mail postbussen van het ministerie. Het belang van het voorkomen van oneigenlijk gebruik van dergelijke informatie weeg ik hier zwaarder dan het algemene belang van openbaarmaking, dat bovendien niet gediend is met dergelijke informatie. Ik maak deze informatie daarom niet openbaar.

De documenten met volgnummers 1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 11, 12, 14, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 27, 28, 29, 30 en 31 bevatten informatie over de precieze locatie van bestanden op netwerkschijven en intranetlocaties, of zijn printscreens van mappenstructuren waaruit exact af te leiden valt op welke locatie en onder welke noemer bepaalde informatie staat opgeslagen. Er bestaat een reëel risico op misbruik van deze gegevens, doordat de informatie die hiermee gegeven wordt over de opslag van gegevens in de organisatie, al dan niet gecombineerd met andere openbaar toegankelijke informatie, misbruikt kan worden bij social engineering aanvallen (zoals phishing). Dit vergroot het risico op datalekken en sabotage aan systemen wat het functioneren van de Staat in gevaar brengt. Het belang van het voorkomen van oneigenlijk gebruik van dergelijke informatie weeg ik zwaarder dan het algemene belang van openbaarmaking, dat bovendien niet gediend is met dergelijke informatie. Ik maak deze informatie daarom niet openbaar.

Waar van toepassing heb ik deze informatie onleesbaar gemaakt onder vermelding van: 5.1.2.i Woo.

Ons kenmerk
2024-0000460923

Verklaring gelakte passages zonder gronden

In diverse van de aangetroffen documenten zijn kleine tekstblokken zwart of rood gelakt zonder een wetsartikel uit de Woo daarbij te noemen. Dit is lakwerk dat al in de originele documenten is aangebracht, zoals deze bij de inventarisatie zijn aangetroffen. Het gaat dan om werkinstructies waarin ter illustratie voorbeelden worden aangehaald uit ware casuïstiek. De tot de persoon herleidbare gegevens zijn daarbij onherkenbaar gemaakt om te voorkomen dat persoonsgebonden informatie via werkinstructies wordt verspreid in de organisatie.

Plaatsing op internet

Dit besluit en de documenten die voor iedereen (gedeeltelijk) openbaar worden, worden op www.rijksoverheid.nl gepubliceerd.

Vragen

Als u vragen heeft over de afhandeling van uw verzoek, dan kunt u contact opnemen via woo@minfin.nl. Voor meer informatie over de Woo-procedure, kunt u kijken op rijksoverheid.nl/woo-verzoek-fin.

Hoogachtend,

De Staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane
namens deze,

mr. drs. G. Enting
Afdelingshoofd Openbaarmaking en Transparantie

Bezwaarclausule

Bent u het niet eens met deze beslissing? Dan kunt u bezwaar maken. Het bezwaarschrift moet u indienen binnen zes weken na verzending van deze beslissing. U kunt het bezwaarschrift per post sturen naar:

De Staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane
Ter attentie van de Directie Juridische Zaken
Postbus 20201
2500 EE Den Haag

U kunt het bezwaarschrift ook per mail indienen
via: bezwaarenberoepWoo@minfin.nl

Zet in het bezwaarschrift:

- uw naam en adres,
- de datum waarop u het bezwaarschrift schrijft,
- een omschrijving van de beslissing waartegen u bezwaar wilt maken (vermeld het kenmerk van de beslissing of stuur een kopie van de beslissing mee),
- de redenen waarom u bezwaar maakt, en
- uw handtekening.

U kunt ook een voorlopig (pro forma) bezwaarschrift indienen. In een voorlopig bezwaarschrift zet u alle gegevens, behalve de redenen waarom u bezwaar maakt. U zet in het voorlopige bezwaarschrift dat u deze redenen nog opstuurt.

Meer informatie over het indienen van een bezwaarschrift bij de directie Juridische Zaken van het ministerie van Financiën kunt u vinden op: rijksoverheid.nl/bezwaarschrift-fin.

Bijlage A – Relevante artikelen uit de Woo

Artikel 1.1

Eenieder heeft recht op toegang tot publieke informatie zonder daartoe een belang te hoeven stellen, behoudens bij deze wet gestelde beperkingen.

Ons kenmerk
2024-0000460923

Artikel 5.1

[...]

2. Het openbaar maken van informatie blijft eveneens achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:

[...]

e. de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer;

[...]

i. het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen.

3. Indien een verzoek tot openbaarmaking op een van de in het tweede lid genoemde gronden wordt afgewezen, bevat het besluit hiervoor een uitdrukkelijke motivering.

[...]