



1. Ter informatie: OGS beoordeling- en tegemoetkoming proces

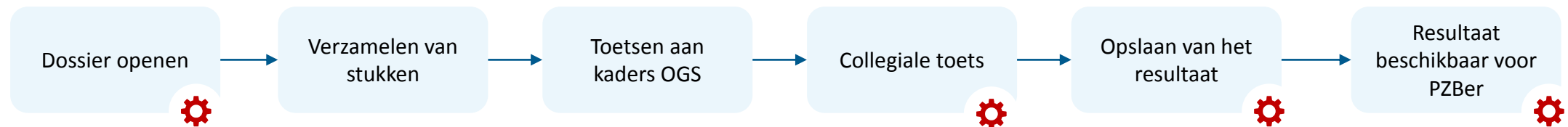
	Capaciteit	Informatie voorziening (IV)	Behandelkader/ ouderinteractie	Openstaande besluiten	Datum (MT UHT/ SCT)
1 OGS beoordeling  Ouders die in het verleden een OGS kenmerk hebben gekregen	- Samenstelling van een team van 10 inningmedewerkers ✓ - Per 1 januari is het opschalen naar 20 medewerkers mogelijk ✓ - Vaste locatie (of remote) voor de beoordeling van het OGS kenmerk ✓ - Afhankelijkheid van de planning van UHT. ⚠	- OGS beoordeling wordt uitgevoerd middels werkvoorraad in TVS ⚠ - Bij de beoordeling legt de inningsmedewerker de uitkomst in TVS vast op de volgende manier: "Afwijzing tot verzoek persoonlijke betalingsregeling is onterecht/terecht" en evt. bedrag van de tegemoetkoming (in het opmerkingenveld) ⚠ - In geval van terechte afwijzing van OGS verzoek betalingsregeling moeten bewijsstukken opgeslagen worden ⚠ - Inningmedewerkers autorisatie geven voor DAS 2.0 en muteren (op werkvoorraad niveau) in TVS ⚠	- Notitie kwalificatie OGS invordering ✓ - Werkinstructie beoordeling OGS kwalificatie ✓	Autorisatie van Inningmedewerkers om in TVS te kunnen muteren	20 okt
2 OGS tegemoetkoming  Ouders die in het verleden ten onrechte een OGS kenmerk hebben gekregen	Persoonlijke zaakbehandelaren ✓	Koppeling tussen het beoordelingsproces en tegemoetkomingproces: resultaten zichtbaar in TVS ⚠	- Werkinstructies berekening OGS tegemoetkoming ⚠ - Brieven en belscript maken ⚠	- MT UHT/SCT: akkoord geven op de notitie "Samenloop toeslagen – en belastingschulden" - MT UHT/SCT: akkoord geven op notitie "BOO/BOT (Beslag onder Ontvanger/Toeslagen)"	27 okt 2 nov

Legenda	
✓	Randvoorwaarde voldaan, benodigde acties uitgezet bij de juiste collega's
⚠	Randvoorwaarde niet voldaan, moet nog afgestemd/afgerond worden

2. Akkoord gevraagd voor mutaties in TVS i.h.k.v. OGS beoordelingsproces

Context en
voorstel

Het onderstaande proces wordt gevolgd voor het beoordelen of er sprake is van een terechte of onterechte afwijzing van een persoonlijke betalingsregeling in het verleden als gevolg van een OGS kwalificatie:



Het proces: Dit proces is volledig intern uitgevoerd. Dit betekent dat we bij het beoordelen niet in contact met de ouder komen – de bewijslast voor de terechte kwalificatie opzet of grove schuld ligt bij de Belastingdienst/Toeslagen. Bij twijfel beslist de Belastingdienst/Toeslagen in het voordeel van de belanghebbende. De werkinstructies, medewerkers, en locatie zijn beschikbaar. Daarom is het van belang om z.s.m. een IV oplossing klaar te hebben zodat dit proces op een korte termijn gestart kan zijn. Een ouder kan geen tegemoetkoming uitbetaald krijgen als haar/zijn dossier nog niet volgens dit proces behandeld is.

Voorstel: Aangezien het gevoelige informatie is het zeer onwenselijk om losse bestanden zoals bijv. Excel voor dit proces te gebruiken. Het voorstel is om deze stappen in TVS mogelijk te maken. Om de deadline van 1 november te halen hebben we een akkoord nodig om inningsmedewerkers te autoriseren om in TVS te kunnen muteren. De autorisatie betreft geen inhoudelijke mutaties maar enkel op het claimen van een werkvoorraad niveau. Alternatieven zijn onderzocht, maar zijn op basis van risico's en inefficiëntie niet wenselijk.

Gevraagd van
MT UHT

2

Is het MT UHT akkoord met het autoriseren van inningsmedewerkers om in TVS te kunnen muteren (enkel voor het claimen van een werkvoorraad)?



Autorisatie voor het claimen van een werkvoorraad in TVS nodig

"Ik voel me gehoord en ik weet eindelijk waar ik aan toe ben"