

Aan de Minister van Economische Zaken

**Directoraat-generaal
Economie en Digitalisering**
Directie Mededinging en
Consumenten

Auteur

[Redacted signature block]

TER BESLISSING

Datum

15 januari 2026

Kenmerk

DGED-DMC / 103642876

nota
TER BESLISSING

Nota naar aanleiding van nader verslag -
wijziging Postwet 2009

Parafenroute

[Redacted signature lines]

Kopie aan

Bijlage(n)

Aanleiding

Op 18 december jl. heeft de vaste commissie voor Economische Zaken het nader verslag vastgesteld over het wetsvoorstel tot wijziging van de Postwet 2009. Naar aanleiding van de nota van wijziging hebben de leden van de fracties van VVD, D66, PVV, CDA en BBB vragen en opmerkingen gesteld. De leden van de fractie van GroenLinks-PvdA hebben aangegeven geen aanvullende vragen te hebben. Bijgaand treft u de nota naar aanleiding van het nader verslag aan.

Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd de nota naar aanleiding van het nader verslag en de aanbiedingsbrief te ondertekenen.

Kernpunt

- In het nader verslag zijn vragen gesteld over de aanpassing en houdbaarheid van de UPD, het toegangsregime en de positie van regionale postvervoerders, recente rechterlijke uitspraken, het ACM-toezicht op PostNL, de betrouwbaarheid van zakelijke post en de nadere uitwerking van het kwaliteitsborgingssysteem, het rendementsplafond en het toekomstbeeld voor de postmarkt.

Toelichting

In uw beantwoording geeft u aan dat:

- Versoepeling UPD-normen:* Er is gevraagd naar de gevolgen van de verlaging van de bezorgbetrouwbaarheid en de mogelijke gevolgen daarvan voor gebruiker. U geeft aan dat de kwaliteitsvereisten voor de universele postdienst (UPD) worden aangepast om beter aan te sluiten bij dalende postvolumes en een krappe arbeidsmarkt. Dit leidt tot lagere betrouwbaarheidsnormen, maar is noodzakelijk om te komen tot een uitvoerbaar en voorspelbaar postproces. Voor maatschappelijk urgente post, zoals rouw- en medische post, blijft een bezorgtermijn van D+1 met een bezorgbetrouwbaarheid van minimaal gemiddeld 95% gelden.

- *Financiële houdbaarheid UPD:* Er is ook gevraagd hoe de regering de financiële houdbaarheid van de UPD beoordeelt. U geeft aan dat de uitvoering van de UPD door dalende postvolumes steeds minder rendabel wordt, maar dat geen sprake is van een acute bedreiging voor de continuïteit van de postdienst. De regering kiest ervoor niet via tijdelijke subsidies in te grijpen, maar de druk te verlichten door de UPD-voorwaarden aan te passen, zodat de dienstverlening op een duurzame en kostenefficiënte manier kan worden voortgezet.
- *Verdere vormgeving toegang:* U was aanvankelijk van oordeel dat de in het wetsvoorstel opgenomen toegangsverplichting voldoende bescherming bood aan regionale postvervoerders. Inmiddels is gebleken dat, mede naar aanleiding van aangenomen moties, aanvullende bescherming wenselijk is voor regionale postbedrijven. De ACM is momenteel in gesprek met marktpartijen over de gevolgen van de uitspraak van het College van Beroep voor het bedrijfsleven (CBb) in de zaak PostNL en ACM over het weigeren van de vergunning voor de overname van Sandd. De uitkomsten van dit traject kunnen van betekenis zijn voor de verdere vormgeving van het toegangsregime. U verwacht de Kamer hierover in maart te informeren.
- *Toezicht ACM en motie-Van Meetelen:* Er zijn zorgen geuit over de mogelijkheden van de ACM om toezicht te houden op de financiële administratie van PostNL. U geeft aan dat de ACM beschikt over veel bevoegdheden om alle benodigde gegevens op te vragen en handhavend op te treden, bijvoorbeeld bij onjuiste of onvolledige informatie. De motie van het lid Van Meetelen wordt uitgevoerd door in gesprek met de ACM te bekijken of zij in de praktijk voldoende toegerust is om toezicht te houden. Indien nodig zal worden gezien of aanvullende taken of bevoegdheden nodig zijn om het publieke belang beter te waarborgen.
- *Betrouwbaarheid zakelijke post:* Er is gevraagd naar betrouwbaarheidsdoelstellingen voor zakelijke post. U geeft aan dat de markt voor zakelijke post niet wettelijk is gereguleerd en dat de kwaliteit voor zakelijke afnemers in belangrijke mate samenhangt met de werking van het UPD-netwerk. PostNL voldoet momenteel niet aan de norm van 95% bezorgbetrouwbaarheid bij D+1. Met de voorgestelde normen van D+2 met een bezorgbetrouwbaarheid van ten minste gemiddeld 90% en D+3 met een bezorgbetrouwbaarheid van ten minste gemiddeld 92% wordt beoogd de feitelijke bezorgkwaliteit te verbeteren, wat ook ten goede komt aan de dienstverlening aan zakelijke afnemers. Met het nog uit te werken kwaliteitsborgingssysteem wordt beoogd deze kwaliteit op termijn verder te versterken.
- *Uitwerking eerdere toezeggingen na Kamerbehandeling:* In het nader verslag is gevraagd om nadere uitwerking van het kwaliteitsborgingssysteem, het rendementsplafond en het toekomstbeeld voor de postmarkt. De uitwerking van deze voornemens is afhankelijk van de verdere inhoudelijke invulling van het systeem. Dat betekent dat deze voornemens kunnen worden uitgewerkt nadat de Kamerbehandeling van het voorliggende wetsvoorstel heeft plaatsgevonden.