



Ministerie van Financiën

Onderzoeksrapport

Onderzoek database met administratieve vastleggingen van verzonden
brieven en ontvangen reacties vanuit het massale uitvraagproces

Colofon

Titel	Onderzoek database met administratieve vastleggingen van verzonden brieven en ontvangen reacties vanuit het massale uitvraagproces
Uitgebracht aan	Persoonsgegevens
Datum	4 februari 2026
Kenmerk	2026-0000025908
Referentienummer	2025-FIN-005

Inlichtingen
Auditdienst Rijk

Persoonsgegevens

Inhoud

Samenvatting—4

1 Inleiding—7

- 1.1 Aanleiding onderzoek en opdrachtgever—7
- 1.2 Doelstelling en onderzoeksvragen—7
- 1.3 Afbakening—8
- 1.4 Leeswijzer—8

2 Object van onderzoek—9

- 2.1 Inleiding—9
- 2.2 Procesbeschrijving van het massale uitvraagproces—9
- 2.3 Toelichting non respons en relatie met hersteloperatie—12

3 Bevindingen—13

- 3.1 Consistent administratief spoor van massale uitvraagproces voor onderzochte dossiers aangetroffen—13
 - 3.1.1 Bevindingen per toeslagjaar—14
 - 3.1.2 Overige bevindingen—15
- 3.2 Geen aanleiding om te vermoeden dat de database onbevoegd is gewijzigd—16

4 Verantwoording onderzoek—17

- 4.1 Werkzaamheden en afbakening—17
- 4.2 Gehanteerde standaard en kwaliteitsborging—18
- 4.3 Verspreiding rapport—18

5 Ondertekening—19

Bijlage 1: Ingevuld referentiekader—20

Bijlage 2: Managementreactie—25

Samenvatting

Aanleiding onderzoek

Van non-respons binnen de context van de praktijk van DG Toeslagen is sprake als de kinderopvangtoeslag (KOT) aan ouders op nihil is gesteld of is verlaagd vanwege het niet-reageren op schriftelijke informatieverzoeken. Wanneer in het herstelproces:

- niet vast te stellen is dat er aan de ouders die KOT ontvingen voldoende en op een juiste wijze om informatie is gevraagd of
- dat de ouder (waarbij benodigde informatie wel aantoonbaar voldoende en op een juiste wijze is uitgevraagd) aangeeft wel gereageerd te hebben, terwijl deze reacties niet in de systemen zijn teruggevonden,

kan, vanuit de aannemelijkheid van het ouderverhaal, door de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT) de ouder (voor het betreffende toeslagjaar) aangemerkt worden als gedupeerd op basis van vooringenomenheid. Indien aangemerkt als gedupeerd, komen de ouder en eventueel ex-toeslagpartner in aanmerking voor compensatie. Kinderen komen in aanmerking voor een financiële bijdrage. Het gezin krijgt recht op brede hulp en gedupeerden krijgen toegang tot de aanvullende schaderoutes.

Door de UHT is aangegeven dat zij in 2024 is geattendeerd op de aanwezigheid van databestanden met aanvullende gegevens over wat aan ouders is uitgevraagd aan informatie en ontvangen reacties van ouders. Onderkend werd dat deze gegevens mogelijk aanvullend inzicht bieden over verzonden brieven en ontvangen reacties, wat eventueel meegenomen kan worden bij de beoordeling van het recht op compensatie. Door de UHT is besloten om eerst onafhankelijk onderzoek te laten doen naar de geschiktheid en bruikbaarheid van deze database alvorens te besluiten deze database te gebruiken binnen de hersteloperatie.

De onderzochte database

De onderzochte database omvat de administratieve vastleggingen van verzonden brieven en ontvangen reacties vanuit het massale uitvraagproces. Dit proces wordt opgestart als voor de definitieve vaststelling van de kinderopvangtoeslag informatie ontbreekt of afwijkt, bijvoorbeeld de opvanglasten vanuit de kinderopvangorganisatie. Uit het onderzoek blijkt dat dit een gestandaardiseerd en jaarlijks toegepast proces is, dat gedurende de onderzoeksperiode werd gebruikt en nog steeds wordt gebruikt. Over dit proces is door betrokkenen bij dit proces bevestigd dat het door de tijd heen inhoudelijk geen grote wijzigingen heeft ondergaan. Het doel van de database was (en is) het ondersteunen van het massale uitvraagproces en het op een efficiënte manier verwerken van de reacties van ouders op de verzonden vraag- en rappelbrieven.

Onderzoeksvragen en uitvoering onderzoek

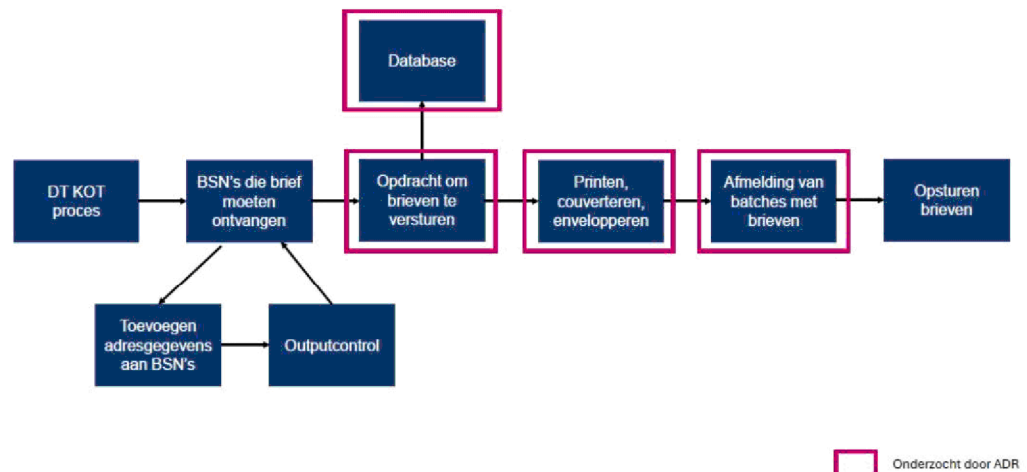
De UHT heeft de Auditdienst Rijk (ADR) gevraagd onderzoek te doen naar de opzet en de werking van de waarborgen gericht op de juistheid en volledigheid van de database. Ten tweede heeft UHT gevraagd voor 130 als gedupeerd aangemerkte ouders vanwege vooringenomenheid voor een geselecteerd toeslagjaar (2007 tot en met 2019) na te gaan welke informatie over verzonden brieven en ontvangen reacties in de database aanwezig is. Wij hebben deze 130 ouders geselecteerd uit de van de UHT ontvangen overzichten per toeslagjaar met het BSN van de ouders die een compensatie hebben ontvangen omdat zij bij de Integrale Beoordeling als gedupeerde zijn aangemerkt.

Bevindingen

Wij hebben voor de geselecteerde 130 gecompenseerde ouders voor de betreffende toeslagjaren in de database administratieve vastleggingen van de verzonden vraagbrieven (130 brieven) en waar relevant 1^e rappelbrieven (129 brieven) aangetroffen. De administratieve vastleggingen omvatten per BSN van de ouder de dagtekeningen van de verzonden brieven. De brief zelf is niet in de database opgenomen.

Bij het massale uitvraagproces en de verwerking van de reacties hierop zijn verschillende organisatieonderdelen betrokken met eigen registraties, die op verschillende plaatsen bewaard worden en over de onderzoeksperiode voor een groot deel nog beschikbaar zijn. Voor de onderzochte selectie is een consistent administratief spoor in deze registraties aangetroffen, waardoor er geen reden is om te twijfelen aan de juistheid van de vastleggingen over verzonden vraag- en 1^e rappelbrieven in de onderzochte database.

Uitvraag aan ouders en aanmaken van brieven



Het is voor de onderzoeksperiode (2007 t/m 2019) niet meer vast te stellen welke maatregelen waren getroffen rond toegangsrechten, wachtwoorden e.d. Voor deze gegevens is de bewaarperiode verstreken. Vanuit ons onderzoek hebben wij echter geen aanleiding om te vermoeden dat er onbevoegde wijzigingen zijn doorgevoerd in de database. Dit baseren wij – naast de uitkomsten van de deelwaarneming – op de volgende geconstateerde waarborgen:

- Voor alle toeslagjaren uit de onderzoeksperiode is er een (nagenoeg) sluitend administratief verband in aantallen tussen de onderzochte database en de registratie van afgemelde verzonden brieven. Bij het beheer van de database en de afmelding van verzonden brieven zijn verschillende afdelingen/functionarissen betrokken.
- In de database is bij iedere BSN de laatste wijzigingsdatum van de bij het BSN geregistreerde gegevens opgenomen.

De database bevat ook administratieve vastleggingen van de ontvangen reacties. Het verwerken van ontvangen reacties van ouders maakt onderdeel uit van het massale uitvraagproces. Ook dit deel van het proces is gestandaardiseerd en voorzien van waarborgen, zoals toepassing van het 4-ogen principe.

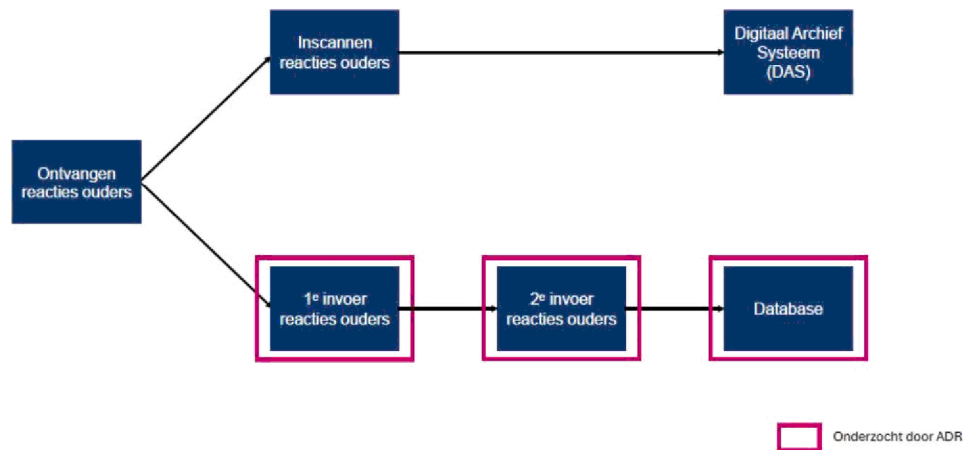
Voor de 130 onderzochte ouders is het volgende aangetroffen:

- Van de 124 ouders die zijn gecompenseerd omdat niet aannemelijk gemaakt kan worden dat er voldoende is uitgevraagd blijkt uit de database bij de betreffende ouder dat door 10 ouders informatie is aangeleverd. Hierbij merken wij op dat een deel van de resterende 114 ouders ook informatie heeft aangeleverd na de 2^e rappelbrief of definitieve vaststelling (nihil of verlaging). Deze informatie is niet geregistreerd in de database. Op een

gegeven moment is de database voor het toeslagjaar dichtgezet. Het registreren van nadien ontvangen informatie voor het betreffende toeslagjaar gebeurt dan niet meer via het massale proces in de database. De ontvangen informatie gaat rechtstreeks de handmatige behandeling in.

- In de deelwaarneming zaten 6 gevallen van ouders die zijn gecompenseerd omdat zij hebben aangegeven wél te hebben gereageerd op de uitvraag voor informatie, maar deze reacties zijn niet teruggevonden. Wij hebben in ons onderzoek voor deze 6 gevallen geen reacties (binnen de reactietermijn) in de onderzochte database of andere relevante systemen aangetroffen.

Verwerken van reacties



1 Inleiding

1.1 Aanleiding onderzoek en opdrachtgever

Door de UHT is aangegeven dat zij in 2024 is geattendeerd op de aanwezigheid van databestanden met aanvullende gegevens over wat aan ouders is uitgevraagd aan informatie en ontvangen reacties van ouders. Onderkend werd dat deze gegevens mogelijk aanvullend inzicht bieden over verzonden brieven en ontvangen reacties, wat eventueel meegenomen kan worden bij de beoordeling van het recht op compensatie. Door de UHT is besloten om eerst onafhankelijk onderzoek te laten doen naar de geschiktheid en bruikbaarheid van deze database alvorens te besluiten deze database te gebruiken binnen de hersteloperatie.

De UHT heeft de ADR gevraagd onderzoek te doen naar de opzet en de werking van de waarborgen gericht op de juistheid en volledigheid van de database. Ook heeft de UHT de ADR gevraagd om voor 130 als gedupeerd aangemerkte ouders vanwege vooringenomenheid voor een geselecteerd toeslagjaar (2007 tot en met 2019) na te gaan welke informatie over verzonden brieven en ontvangen reacties in de database aanwezig is.

Persoonsgegevens is opdrachtgever van dit onderzoek. Persoonsgegevens wil een onderzoeksrapport waarin antwoord wordt gegeven op de 2 onderzoeksvragen zoals opgenomen in de opdrachtbevestiging d.d. 23 april 2025. De opdracht betreft het geven van feitelijke bevindingen en bevat om die reden geen oordeel en/of conclusie.

1.2 Doelstelling en onderzoeksvragen

De database omvat de administratieve vastleggingen van verzonden brieven en ontvangen reacties vanuit het massale uitvraagproces. Doelstelling van dit onderzoek is het onderzoeken van de opzet en de werking van waarborgen gericht op de juistheid en volledigheid van de database. Als onderdeel daarvan hebben we waarborgen onderzocht om onbevoegd wijzigen van de database te voorkomen.

De onderzoeksvragen luiden als volgt:

1. Wat zijn de bevindingen van de ADR bij de waarborgen gericht op de juistheid en volledigheid van de database (met verzend- en ontvangstdata) en de waarborgen gericht op het voorkomen van het onbevoegd wijzigen van de database in de periode 1 januari 2007 tot en met 31 december 2019?
2. Wat zijn de bevindingen van de ADR bij de aanwezigheid van verzonden brieven en ontvangen reacties c.q. brieven en/of administratieve vastleggingen daarvan voor de geselecteerde 130 ouders?

Tijdens het onderzoek hebben we geconstateerd dat er systemen zijn die mede inzicht geven in de juistheid en volledigheid van de database (met verzend- en ontvangstdata). Deze systemen hebben wij in ons onderzoek betrokken. In de opdrachtbevestiging wordt de database aangeduid met ontvangstdatabase. In dit rapport gebruiken wij de term database.

1.3 Afbakening

Object van onderzoek is de database met administratieve vastleggingen van verzonden brieven en ontvangen reacties vanuit het massale uitvraagproces en systemen die mede inzicht geven in de juistheid en volledigheid van de database. De verzonden brieven en ontvangen reacties vanuit de *individuele* behandelprocessen van ouders staan niet in de database en zijn niet in ons onderzoek betrokken.

1.4 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 werken we het object van onderzoek uit. In het hoofdstuk 3 vindt u een overzicht van de bevindingen van het ADR-onderzoeksteam. Wij hebben de bevindingen per onderzoeksvraag geordend. Wij geven in dit hoofdstuk eerst onze bevindingen op onderzoeksvraag 2 omdat deze informatie ook relevant is voor de beantwoording van onderzoeksvraag 1. In hoofdstuk 4 vindt u informatie over de onderzoeksmethode en de gehanteerde standaarden. In de bijlagen zijn de managementreactie van de opdrachtgever en onze bevindingen per onderdeel van het overeengekomen referentiekader opgenomen.

2 Object van onderzoek

2.1 Inleiding

In dit hoofdstuk lichten we het object van onderzoek nader toe, zodat de uitkomsten van ons onderzoek goed geïnterpreteerd kunnen worden. We beschrijven eerst het massale uitvraagproces en de functie van de database binnen dat proces. Daarna lichten we het begrip 'non respons' en de relatie met de hersteloperatie toe.

2.2 Procesbeschrijving van het massale uitvraagproces

De database

Wij hebben ons onderzoek gericht op de database. Het doel van de database was (en is) het ondersteunen van het massale uitvraagproces en het op een efficiënte manier verwerken van de reacties van ouders op de verzonden vraag- en rappelbrieven. De onderzochte database omvat de administratieve vastleggingen van verzonden brieven (dus niet de brieven zelf) en ontvangen reacties vanuit het *massale* uitvraagproces. Dit proces wordt na afloop van het toeslagjaar opgestart als voor de definitieve vaststelling van de kinderopvangtoeslag informatie over de opvanglasten (uren, periode, uurtarief) ontbreekt of afwijkt, bijvoorbeeld van de aangegeven opvanglasten door de kinderopvangorganisatie. Uit het onderzoek blijkt dat dit een gestandaardiseerd en jaarlijks toegepast proces is, dat gedurende de onderzoeksperiode werd gebruikt en nog steeds wordt gebruikt. Over dit proces is door betrokkenen bij dit proces bevestigd dat het door de tijd heen inhoudelijk geen grote wijzigingen heeft ondergaan.

In de database zijn voor de vraagbrief, de creatiedatum en de dagtekening bij het BSN van de aanvrager (ouder) opgenomen. De vraagbrief bevat een verzoek om de jaaropgave over de genoten kinderopvang op te sturen met daarbij een antwoordformulier en een retourenvelop. De vraagbrieven zijn op briefcode opgeslagen. Van de ontvangen reacties van de ouders worden bij het BSN van de ouder de gegevens van de jaaropgave in de database opgenomen:

- Het BSN van het kind dat opvang heeft genoten
- Het aantal opvanguren
- De totale kosten van de opvang
- Het kenmerk van het gastouderbureau of de kinderopvangorganisatie.

De verzonden brieven en ontvangen reacties vanuit de *individuele* behandelprocessen van ouders staan niet in de database en zijn niet in ons onderzoek betrokken. De database is voor de gehele onderzoeksperiode, 1 januari 2007 tot en met 31 december 2019, beschikbaar.

Uitvraag aan ouders

De kinderopvangtoeslag werkt met een systeem van bevoorschotting op basis van gegevens van de aanvrager (ouder) en een jaarlijkse vaststelling na afloop van het toeslagjaar, waarbij gegevens van de kinderopvangorganisatie kunnen worden gebruikt. De eenmaal aangevraagde toeslag wordt, zolang deze niet wordt stopgezet, automatisch gecontinueerd naar het volgende toeslagjaar. Dit gegeven zorgt voor een afhankelijkheid van tijdige wijzigingen door of namens de ouder. Het niet tijdig aanleveren van wijzigingen door de ouder leidt tot het achteraf aanpassen van de toeslagen. Dit kan zowel een verhoging door middel van een nabetaling als een verlaging middels een terugvordering zijn.

Toeslagen bepaalt, als onderdeel van het proces Definitief Toekennen Kinderopvangtoeslagen (DT KOT-proces), aan de hand van de selectiecriteria voor welke BSN nadere informatie moet worden uitgevraagd bij de ouder. Dit is een gestandaardiseerd en jaarlijks toegepast proces. De selectiecriteria voor het verzenden van vraagbrieven zijn:

- De kinderopvangorganisatie heeft de opvanggegevens niet aangeleverd
- De door de kinderopvangorganisatie aangeleverde opvanggegevens, wijken boven een vastgesteld bedrag, af van de door ouder opgenomen gegevens in het aanvraagstelsel.

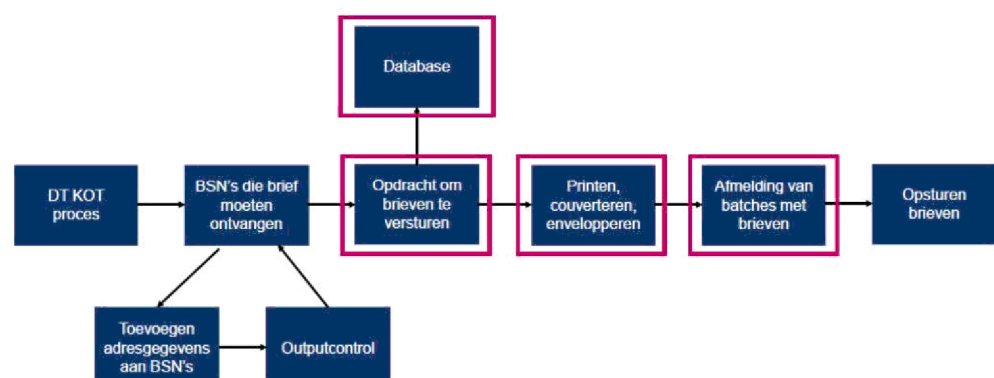
Het gaat om standaardbrieven (aangeduid met een briefcode). De vraag- en rappelbrieven voor toeslagen worden volgens de standaardprocessen voor uitgaande brieven binnen Centrale Administratieve Processen (CAP) afgehandeld. CAP koppelt de BSN met de Basisregistratie Personen (BRP) om naam en adresgegevens hieraan toe te voegen om te komen tot een verzendlijst. Vervolgens stuurt CAP een aantal opgebouwde brieven aan Toeslagen voor outputcontrole. Wanneer Toeslagen (Query Loket) akkoord is met de gekoppelde verzendlijsten en modelbrieven, geeft Toeslagen opdracht (met de BSN's van de ouders) aan CAP om de brieven te versturen. Deze opdrachten neemt Toeslagen op in de database. Uitval wordt in afzonderlijke uitvallijsten opgenomen en in een handmatig proces behandeld.

Als er geen reactie van de ouder wordt ontvangen dan wordt een 1^e rappelbrief verstuurd. Bij een onvolledige reactie van de ouder wordt er via een handmatig proces een zogenoemde kruisjesbrief (brief waarop aangegeven is welke gegevens nog ontbreken) verstuurd. Van de rappelbrief worden gegevens opgenomen in de database. De gegevens van de kruisjesbrief worden niet in de database opgenomen omdat deze kruisjesbrief via een handmatig proces wordt behandeld. In de database is bij ieder BSN de laatste wijzigingsdatum van de bij het BSN geregistreerde gegevens opgenomen.

Aanmaken van brieven

De brieven worden vervolgens in een beveiligde en fysiek afgeschermd ruimte geprint, gecouverteerd en geënvelopeerd. Hier ontstaat dus de fysieke brief. Het volledig printen, couverteren en envelopperen van de brieven wordt aan de hand van tellingen van batches met brieven bewaakt. Deze tellingen zijn in een (SAP-) bestand opgenomen. Nadat deze behandelingen zijn afgerond worden de batches als afgemeld geregistreerd, worden de batches door CAP aan de opdrachtgever gereed gemeld en wordt de post in de verzendruimte gezet tot overdracht aan de postbezorging. In de periode 2007 tot en met 2009 kan voor het aanmaken van brieven van verschillende behandellocaties gebruik zijn gemaakt waardoor de afmeldingen en gereed meldingen niet op alle behandelstappen betrekking hoeven te hebben. Hierover is voor deze periode geen duidelijk beeld meer.

Uitvraag aan ouders en aanmaken van brieven



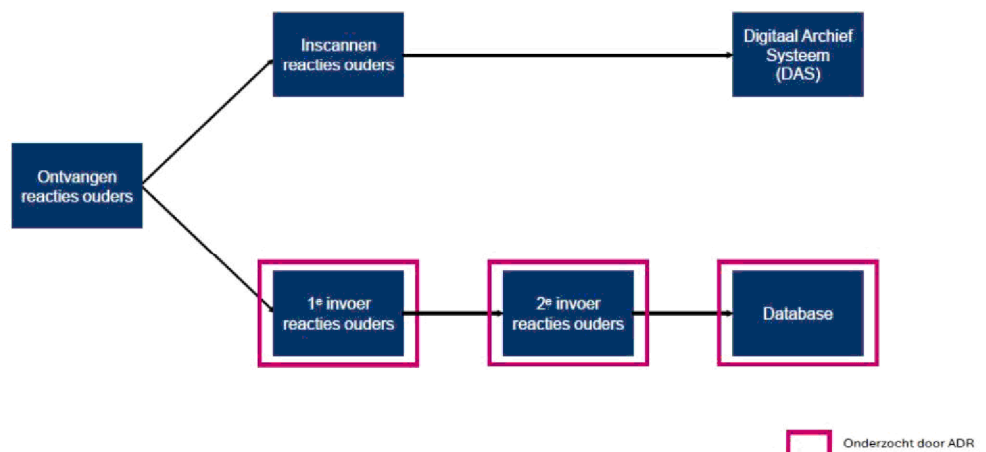
Onderzocht door ADR

Verwerken van reacties

De verwerking van de reacties per antwoordbrief op de vraag- en rappelbrieven wordt volgens de standaardprocessen voor inkomende reacties binnen bij SSO CFD IHH Centrale invoer (Centrale invoer) afgehandeld. De terugontvangen antwoordbrieven komen binnen in een beveiligde ruimte van Centrale invoer in Heerlen. Voor elk belastingmiddel (ook voor Toeslagen) gebruikt de Belastingdienst een apart antwoordnummer en/of postbusnummer. De ontvangen documenten, worden voorzien van een ontvangstdatum, en na de noodzakelijke voorbereiding, gescand. Na het scannen wordt het BSN, middels data-entry, overgenomen van de antwoordbrief. Voor het toevoegen van metadata bij de scan wordt het vier ogen principe toegepast. De ontvangen documenten voorzien van ontvangstdatum worden in een archiefsysteem voor Toeslagen gearchiveerd. Dit archiefsysteem kan op basis van BSN van de ouder door Toeslagen worden geraadpleegd. Ook worden door Centrale invoer de reacties van de ouders in de database ingevoerd. Deze reacties worden dubbel ingevoerd, hetgeen blijkt uit de database. Dat wil zeggen dat bij deze invoer het vier ogen principe wordt toegepast en eventuele verschillen nogmaals gecontroleerd worden. In de database is afgedwongen dat reacties van ouders alleen verwerkt kunnen worden als het betreffende BSN in de database is opgenomen.

Het komt voor dat ouders hun reactie in een andere vorm dan via het antwoordformulier en de antwoordenvolp geven. Dan volgt de reactie, door de ongestructureerde aard, een andere behandelroute bij Centrale invoer. Centrale invoer van de Belastingdienst stelt ongestructureerde post fysiek ter beschikking aan CAP Toeslagen Heerlen voor classificatie en verdere behandeling. Ongestructureerde post Toeslagen wordt hiervoor in de tool voor Ongestructureerde Berichten Toeslagen (OBT-tool) geregistreerd. Na classificatie krijgt de post, van de OBT-tool, een oplegvel met het BSN, het toeslagjaar en de classificatiecode en wordt vervolgens retour gezonden naar de Centrale invoer. Centrale invoer verwerkt deze post met als doel de berichten te archiveren en werkopdrachten in het Toeslagen Verstrekkingen Systeem (TVS) te genereren. Onbestelbaar retour ontvangen post Toeslagen wordt door Centrale invoer gescand en opgenomen in het Digitaal Archief Systeem (DAS). Na het scannen wordt de retour ontvangen post voor verdere behandeling fysiek opgeleverd aan CAP Gegevens. Tevens worden de BSN's van de retour ontvangen post door Centrale invoer, middels een csv-bestand, doorgegeven aan het Queryloket van Toeslagen. Het Queryloket neemt dit csv-bestand op in de database.

Verwerken van reacties



2.3 Toelichting non respons en relatie met hersteloperatie

Van non-respons is sprake als de ouder niet heeft gereageerd op schriftelijke informatieverzoeken. De kinderopvangtoeslag aan ouders is dan alsnog op nihil gesteld of verlaagd (als er informatie van de kinderopvanginstelling aanwezig is) vanwege het niet reageren.

Wanneer in het herstelproces niet vast te stellen is dat de ouder voldoende in staat is gesteld het recht op kinderopvangtoeslag aan te tonen, kan, vanuit de aannemelijkheid van het ouderverhaal, de ouder (voor het betreffende toeslagjaar) door de UHT aangemerkt worden als gedupeerde op basis van vooringenomen handelen. Ook het niet correct verwerken van reacties van ouders wordt in sommige gevallen als zodanig aangemerkt. Voorwaarde hierbij is wel dat geen sprake is van een ernstige onregelmatigheid.

Basis voor deze benadering wordt gevormd door de doorontwikkelde compensatieregeling op basis van het eindadvies van de Adviescommissie uitvoering toeslagen ('Omzien in verwondering 2', d.d. 12 maart 2020).

Voor de selectie voor de deelwaarneming hebben wij in afstemming met de UHT het begrip 'non respons' (het niet gereageerd hebben van ouders op informatieverzoeken) als volgt geoperationaliseerd in twee categorieën:

1. Categorie 1: De UHT kan niet aannemelijk maken dat de benodigde informatie voldoende, minimaal 2 keer voorafgaande aan de nihil stelling of verlaging, bij de ouder is uitgevraagd. In de systemen die de UHT heeft gebruikt om een verzoek om compensatie te beoordelen, is geen uitvraagbrief en/of 1^e rappelbrief opgenomen.
2. Categorie 2: De benodigde informatie is wel aantoonbaar voldoende, minimaal 2 keer, bij de ouder uitgevraagd. De ouder heeft echter aangegeven wel gereageerd te hebben, terwijl deze reacties niet in de systemen zijn teruggevonden.

De Tweede Kamer is middels het memo "Kaders informatievergaring hersteloperatie KOT" geïnformeerd over onder andere de compensatieregeling. In deze kaders en in de doorontwikkelde compensatieregeling wordt de database niet genoemd.

Indien aangemerkt als gedupeerd, komen de ouder en eventueel ex-toeslagpartner in aanmerking voor compensatie. Kinderen komen in aanmerking voor een financiële bijdrage. Het gezin krijgt recht op brede hulp en gedupeerden krijgen toegang tot de aanvullende schaderoutes.

3 Bevindingen

3.1 Consistent administratief spoor van massale uitvraagproces voor onderzochte dossiers aangetroffen

De database

Bij het massale uitvraagproces en verwerking van de reacties hierop zijn verschillende organisatieonderdelen betrokken met eigen registraties, die op verschillende plaatsen bewaard worden en over de onderzoeksperiode voor een groot deel nog beschikbaar zijn.

Voor de onderzochte selectie van 130 gecompenseerde ouders is een consistent administratief spoor in deze registraties (administratieve vastleggingen van de verzonden brieven (vraagbrief en 1^e rappelbrief) in de database, opdrachten voor het verzenden van de brieven (vraagbrief en 1^e rappelbrief) en vastleggingen van de afmelding van de (relevante batches met) brieven (vraagbrief en 1^e rappelbrief)) aangetroffen, waardoor er geen reden is om te twijfelen aan de juistheid van de vastleggingen over verzonden vraag- en 1^e rappelbrieven in de onderzochte database.

De database bevat ook administratieve vastleggingen van de ontvangen reacties. Het verwerken van ontvangen reacties van ouders maakt onderdeel uit van het massale uitvraagproces. Ook dit deel van het proces is gestandaardiseerd en voorzien van waarborgen, zoals toepassing van het 4-ogen principe.

Uitvraag aan ouders

In de database hebben wij voor de 130 gecompenseerde ouders voor de geselecteerde toeslagjaren administratieve vastleggingen van de verzonden vraagbrieven (130 brieven) en waar relevant 1^e rappelbrieven (129 brieven) aangetroffen. Voor 1 onderzochte ouder is, vanwege een onvolledige reactie op de vraagbrief, een kruisjesbrief verstuurd.

De administratieve vastleggingen omvatten, conform het standaard proces (zie paragraaf 2.2), per BSN van de ouder de dagtekeningen van de verzonden brieven. Deze combinatie geeft inzicht in de verzonden brieven, zonder dat de brief zelf in de database is opgenomen. Voor zover nog beschikbaar, bevestigen de andere registraties vanuit het massale uitvraagproces de juistheid van de administratieve vastleggingen in de database voor de onderzochte ouders:

- De opdrachten (met de BSN's van de ouders) voor het verzenden van vraag- en 1^e rappelbrieven zijn voor de periode 2007 t/m 2019 aanwezig. Voor deze periode komen voor de 130 geselecteerde ouders de administratieve vastleggingen in de database van de vraag- en 1^e rappelbrieven overeen met de opdrachten.

Voor de in de periode 2007 t/m 2019 geselecteerde ouders, hebben wij met behulp van de opdrachten (met de BSN's van de ouders), voor de relevante batches voor 118 vraagbrieven en 117 1^e rappelbrieven de afmeldingen in het SAP-systeem aangetroffen. Voor 120 vraagbrieven en 129 1^e rappelbrieven zijn de bevestigingen van het verzenden van de relevante batch (gereed melding) aangetroffen. Op deze plaats verwijzen wij naar hoofdstuk 2.2 van dit rapport waarin is aangegeven dat in de periode 2007 tot en met 2009 voor het aanmaken van brieven van verschillende behandellocaties gebruik kan zijn gemaakt.

Verwerken van reacties

Voor de 130 onderzochte ouders is het volgende aangetroffen:

- Van de 124 ouders die zijn gecompenseerd omdat niet aannemelijk gemaakt kan worden dat er voldoende is uitgevraagd blijkt uit de database bij de betreffende ouder dat door 10 ouders informatie is aangeleverd. Hierbij merken wij op dat een deel van de resterende 114 ouders ook informatie heeft aangeleverd na de 2^e rappelbrief of definitieve vaststelling (nihil of verlaging). Deze informatie is niet geregistreerd in de database. Op een gegeven moment is de database voor het toeslagjaar dichtgezet. Het registreren van nadien ontvangen informatie voor het betreffende toeslagjaar gebeurt dan niet meer via het massale proces in de database. De ontvangen informatie gaat rechtstreeks de handmatige behandeling in.
- In de deelwaarneming zaten 6 gevallen van ouders die zijn gecompenseerd omdat zij hebben aangegeven wél te hebben gereageerd op de uitvraag voor informatie, maar deze reacties zijn niet teruggevonden. Wij hebben in ons onderzoek voor deze 6 gevallen geen reacties (binnen de reactietermijn) in de onderzochte database of andere relevante systemen (DAS, TVS en OBT-tool) aangetroffen.

Voor de 130 onderzochte ouders hebben wij in de database en in DAS geen (administratieve vastleggingen van) onbestelbaar retour ontvangen post aangetroffen.

3.1.1 Bevindingen per toeslagjaar

Hieronder zijn voor de geselecteerde 130 ouders per toeslagjaar de bevindingen opgenomen over de aanwezigheid van administratieve vastleggingen van verzonden brieven en ontvangen reacties. In hoofdstuk 4 geven we een toelichting op het aantal geselecteerde ouders per toeslagjaar.

Toeslag jaar	Aantal geselecteerde ouders	Aantal ouders gecompenseerd omdat niet aannemelijk gemaakt kan worden dat er voldoende is uitgevraagd	Aantal ouders gecompenseerd omdat zij aangeven wel reacties te hebben verstrek	Aantal ouders waarvan administratieve vastleggingen van de verzonden brieven (vraagbrief en 1 ^e rappelbrief) in de database zijn aangetroffen	Aantal ouders waarvoor de opdrachten voor het verzenden van de brieven (vraagbrief en 1 ^e rappelbrief) zijn aangetroffen	Aantal ouders waarvoor SAP documentatie over afmelding van relevante batches is aangetroffen (vraagbrief en 1 ^e rappelbrief)	Aantal ouders waarvoor de gereed melding van relevante batches is aangetroffen (vraagbrief en 1 ^e rappelbrief)
2007	12	12		12	12	12 (vraagbrief) 0 (1 ^e rappelbrief)	12
2008	12	12		12	12	0 (vraagbrief) 12 (1 ^e rappelbrief)	12
2009	12	11	1	12	12	12	12
2010	12	12		12	12	12	12
2011	12	12		12	12	12	12
2012	12	12		12 (vraagbrief) 11 (1 ^e rappelbrief)	12 (vraagbrief) 11 (1 ^e rappelbrief)	12 (vraagbrief) 11 (1 ^e rappelbrief)	12 (vraagbrief) 11 (1 ^e rappelbrief)
2013	10	9	1	10	10	10	0 (vraagbrief) 10 (1 ^e rappelbrief)
2014	10	10		10	10	10	10
2015	12	12		12	12	12	12
2016	12	10	2	12	12	12	12
2017	11	11		11	11	11	11
2018	3	1	2	3	3	3	3
2019							
Totaal	130	124	6	130 (vraagbrief) 129 (1 ^e rappelbrief)	130 (vraagbrief) 129 (1 ^e rappelbrief)	118 (vraagbrief) 117 (1 ^e rappelbrief)	120 (vraagbrief) 129 (1 ^e rappelbrief)

3.1.2 Overige bevindingen

Bij het onderzoek zijn ons zaken opgevallen die buiten de scope van het onderzoek vallen, maar waarvan wij denken dat het zinvol is die onder de aandacht te brengen. Twee gesignaleerde situaties lenen zich naar onze mening in het bijzonder voor nadere analyse door de UHT voor wat betreft de consequenties van het niet gebruikt hebben van de verzend- en ontvangstdata in de beoordeling van de gedupeerdheid van de ouder. Bij de nadere analyse van onderstaande waarnemingen zal meer informatie over een ouder betrokken moeten worden om een beeld te vormen van de impact van het niet gebruikt hebben van de verzend- en ontvangstdata in de beoordeling.

In onze deelwaarneming hebben wij gekeken naar de aanwezigheid van de vraag- en 1^e rappelbrieven vanuit het massale uitvraagproces. Wij hebben ook de dossiers

bestudeerd om vast te stellen dat het daadwerkelijk om ouders gaat die compensatie hebben ontvangen omdat hun toeslag was verlaagd of op nihil was gesteld vanwege non respons. Tijdens het bestuderen van de dossiers blijkt dat het voorkomt dat in een latere fase alsnog de ontbrekende informatie wordt aangeleverd. De ouder kan zowel na de 2e rappelbrief als na de definitieve beschikking in bezwaar gaan en dan alsnog de vereiste informatie aanleveren. Als de ouder tijdig in bezwaar gaat hoeft de ouder geen toeslag terug te betalen zolang het bezwaar lopende is. In totaal hebben van de 130 geselecteerde ouders 56 ouders voor het specifieke toeslagjaar bezwaar gemaakt. In ruim de helft van de ingediende bezwaren (circa een kwart van de 130 geselecteerde ouders) was sprake van een doorlopen bezwaarprocedure uitmondend in een terugvordering (het voorschot was hoger dan waar na het bezwaar recht op bleek) van gemiddeld 4.000 euro. De andere bezwaren waren ongegrond (5) of niet ontvankelijk (4) of hebben geleid tot nagenoeg een gelijke beschikking als het voorschot. Deze 56 ouders zijn gecompenseerd voor het verkrijgen van de aankondiging van de verlaging of de nihil stelling omdat door de UHT voor het door ons onderzochte toeslagjaar niet kon worden vastgesteld dat de benodigde informatie voldoende is uitgevraagd.

Uit het bestuderen van de dossiers voor de deelwaarneming van de 130 ouders, blijkt ook dat circa een derde heeft aangegeven te hebben gereageerd op ontvangen brieven. Deze ouders zijn voor het geselecteerde toeslagjaar gecompenseerd voor de verlaging of nihil stelling omdat door de UHT voor het door ons onderzochte toeslagjaar niet kon worden vastgesteld dat de benodigde informatie voldoende is uitgevraagd.

3.2 Geen aanleiding om te vermoeden dat de database onbevoegd is gewijzigd

Het is voor de onderzoeksperiode (2007 t/m 2019) voor de database niet meer vast te stellen welke maatregelen waren getroffen rond toegangsrechten, wachtwoorden e.d. Voor deze gegevens is de bewaarperiode verstreken. Vanuit ons onderzoek hebben wij echter geen aanleiding om te vermoeden dat er onbevoegde wijzigingen zijn doorgevoerd in de database. Dit baseren wij – naast de uitkomsten van de deelwaarneming – op de volgende geconstateerde waarborgen:

- Voor alle toeslagjaren uit de onderzoeksperiode is er een (nagenoeg) sluitend administratief verband in aantallen tussen de onderzochte database en de registratie van afgemelde verzonden brieven. Bij het beheer van de database en de afmelding van verzonden brieven zijn verschillende afdelingen/functionarissen betrokken.

In de database is bij iedere BSN de laatste wijzigingsdatum van de bij het BSN geregistreerde gegevens opgenomen. Op 24 oktober 2025 kunnen 15 medewerkers van uitsluitend Belastingdienst IV en Toeslagen de database muteren. Deze medewerkers hebben deze toegangsrechten, gezien hun werkzaamheden, nodig. Van deze 15 medewerkers kunnen 11 medewerkers de laatste wijzigingsdatum met behulp van speciale programmatuur, die niet standaard beschikbaar is, muteren. Mutaties zijn niet herleidbaar naar individuele medewerkers.

4 Verantwoording onderzoek

4.1 Werkzaamheden en afbakening

Hieronder beschrijven wij de werkzaamheden die wij voor het beantwoorden van de onderzoeksvragen hebben uitgevoerd. Wij hebben hierbij gebruik gemaakt van het afgesproken referentiekader.

Onderzoeksvraag 1

Wat zijn de bevindingen van de ADR bij de waarborgen gericht op de juistheid en volledigheid van de database (met verzend- en ontvangstdata) en de waarborgen gericht op het voorkomen van het onbevoegd wijzigen van de database in de periode 1 januari 2007 tot en met 31 december 2019?

Werkzaamheden onderzoeksvraag 1

Wij hebben aan de hand van de reconstructie van de procesgang en een deelwaarneming van 130 gecompenseerde ouders de waarborgen onderzocht voor betrouwbare administratieve vastleggingen in de database. Hierbij heeft een verbandscontrole per toeslagjaar tussen het aantal ouders waarvan administratieve vastleggingen van de verzonden brieven (vraagbrief en 1^e rappelbrief) in de database zijn aangetroffen, het aantal ouders waarvoor de opdrachten voor het verzenden van de brieven (vraagbrief en 1^e rappelbrief) zijn aangetroffen en het aantal ouders waarvoor de (batches met) met brieven (vraagbrief en 1^e rappelbrief) zijn afgemeld centraal gestaan.

Onderzoeksvraag 2

Wat zijn de bevindingen van de ADR bij de aanwezigheid van verzonden brieven en ontvangen reacties c.q. brieven en/of administratieve vastleggingen daarvan voor de geselecteerde 130 ouders?

Werkzaamheden onderzoeksvraag 2

Wij hebben deze 130 ouders geselecteerd op basis van de van de UHT ontvangen overzichten per toeslagjaar met het BSN van de ouders die een compensatie hebben ontvangen omdat zij bij de Integrale Beoordeling als gedupeerde zijn aangemerkt.

Wij hebben de ouders die in de van de UHT ontvangen overzichten per toeslagjaar zijn opgenomen in een willekeurige volgorde gezet. Op basis van deze volgorde heeft de UHT de ouders bepaald die een compensatie hebben ontvangen omdat hun toeslag op nihil was gesteld vanwege non-respons in het massale uitvraagproces. De UHT heeft hierbij gebruik gemaakt van een voor dit doel ontwikkelde, en door ons beoordeelde, query.

Wij hebben vervolgens voor deze ouders via het raadplegen van de ouderdossiers beoordeeld of het niet voldoende in de gelegenheid stellen van de ouder om te reageren of het niet correct verwerken van binnengekomen reacties de hoofdredenen voor compensatie zijn geweest.

Omdat vanaf 2018 de verstuurde brieven in het ouderdossier zijn opgenomen, zijn de compensaties vanwege non respons in de toeslagjaren 2018 en 2019 dermate beperkt geweest dat niet doelmatig 10 ouders konden worden geselecteerd. Om tot de afgesproken 130 ouders te komen, zijn in andere toeslagjaren meer ouders geselecteerd. Voor de 130 geselecteerde ouders zijn wij de aanwezigheid van verzonden brieven en ontvangen reacties en brieven en/of administratieve vastleggingen daarvan nagegaan.

Daarmee hebben wij de overeengekomen werkzaamheden in de opdrachtbevestiging uitgevoerd. De doorlooptijd van de opdracht is langer geweest dan in de opdrachtbevestiging was afgesproken omdat het selecteren van de voor

dit onderzoek relevante ouders en het verkrijgen van informatie over de waarborgen meer inspanning kostte dan verwacht. Wij hebben de inhoud van dit rapport afgestemd met de opdrachtgever. In de in de bijlage opgenomen managementreactie geeft de opdrachtgever zijn visie op de onderzoeksresultaten.

4.2 Gehanteerde standaard en kwaliteitsborging

Deze opdracht is uitgevoerd in overeenstemming met de Internationale Standaarden voor de Beroepsuitoefening van Internal Auditing. Dit onderzoek verschaft geen zekerheid in de vorm van een oordeel of conclusie, omdat het een onderzoeksopdracht betreft en geen controle-, beoordelings- of andere assurance-opdracht. Als hier wel sprake van was geweest, dan zouden we wellicht andere zaken hebben geconstateerd en gerapporteerd.

De opdracht is uitgevoerd conform de algemene uitgangspunten voor de uitoefening van de interne auditfunctie bij de rijksdienst. Daarbij hoort ook een stelsel van kwaliteitsborging. Een onderdeel daarvan is dat er een onafhankelijke kwaliteitstoetsing heeft plaatsgevonden op deze onderzoeksopdracht.

4.3 Verspreiding rapport

De ADR is de interne auditdienst van het Rijk. Dit rapport is primair bestemd voor de opdrachtgever met wie wij deze opdracht zijn overeengekomen. De opdrachtgever is eigenaar van deze rapportage. Voor openbaarmaking door het opdrachtgevende ministerie van door de ADR aan dit ministerie uitgebrachte rapporten gelden de voorschriften uit de Wet open overheid. De minister van Financiën stuurt elk halfjaar een overzicht van door de ADR uitgebrachte rapporten naar de Tweede Kamer.

5 Ondertekening

Den Haag, 4 februari 2026

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens

Bijlage 1: Ingevuld referentiekader

	Referentiekader	Bevindingen
	<i>Verzonden brieven</i>	
1.	Het Queryloket van Toeslagen vraagt aan alle ouders waarvan de opvanggegevens niet volledig aanwezig zijn minus de ouders die al in een ander uitvraagproces zitten de vereiste gegevens op.	De selectie van ouders die een vraagbrief moeten ontvangen valt buiten de scope van onze opdracht. In ons onderzoek hebben wij wel de huidige procesgang van het massale uitvraagproces in kaart gebracht. Hierin staat het volgende: Toeslagen bepaalt, als onderdeel van het DT KOT-proces, aan de hand van de selectiecriteria (de kinderopvangorganisatie heeft de opvanggegevens niet aangeleverd of de door de kinderopvangorganisatie aangeleverde opvanggegevens wijken, boven een vastgesteld bedrag, af van de door de ouder opgenomen gegevens in het aanvraagstelsel) voor welke BSN nadere informatie moet worden uitgevraagd bij de ouder.
2.	De door het Queryloket van Toeslagen bepaalde te verzenden brieven worden in de database opgenomen.	De opdrachten (met de BSN's van de ouders) voor het verzenden van vraag- en 1e rappelbrieven zijn voor de periode 2007 t/m 2019 aanwezig. Voor deze periode komen voor de 130 geselecteerde ouders de administratieve vastleggingen in de database van de vraag- en 1 ^e rappelbrieven overeen met de opdrachten.
3.	De registratie van de verzonden brieven in de database kan alleen door een beperkt aantal bevoegde medewerkers van het Queryloket van Toeslagen worden gewijzigd.	Het is voor de onderzoeksperiode (2007 t/m 2019) voor de database niet meer vast te stellen welke maatregelen waren getroffen rond toegangsrechten, wachtwoorden e.d. Voor deze gegevens is de bewaarperiode verstreken. Op 24 oktober 2025 kunnen 15 medewerkers van uitsluitend Belastingdienst IV en Toeslagen de database muteren. Deze medewerkers hebben deze toegangsrechten, gezien hun werkzaamheden, nodig.
4.	De Excel-bestanden met terugmeldingen van verzonden brieven worden ongewijzigd opgeslagen bij zowel CAP als Toeslagen.	De afmeldingen en gereed meldingen van de verzonden brieven (batches) worden niet in de database opgenomen.
5.	De terugmelding wordt gegenereerd op basis van de	De afmeldingen en gereed meldingen van de verzonden brieven (batches)

	verzending van de brief en wordt juist en volledig in de database opgenomen.	worden niet in de database opgenomen.
6.	Verschillen tussen de terugmelding en de door het Queryloket van Toeslagen bepaalde te verzenden brieven blijken in de database en worden verklaard.	Deze verschillen blijken niet uit de database. Voor de in de periode 2007 t/m 2019 geselecteerde ouders, hebben wij met behulp van de opdrachten (met de BSN's van de ouders), voor de relevante batches voor 118 vraagbrieven en 117 1 ^e rappelbrieven de afmeldingen in het SAP-systeem aangetroffen. Voor 120 vraagbrieven en 129 1 ^e rappelbrieven zijn de bevestigingen van het verzenden van de relevante batch (gereed melding) aangetroffen.
7.	Het printen en couverteren van brieven vinden plaats in fysiek afgeschermden ruimten.	In de periode 1 januari 2007 tot en met 31 december 2019 zijn de brieven in een beveiligde en fysiek afgeschermden ruimte geprint, gecouverteerd en geënvelopeerd. In de periode 2007 tot en met 2009 kan voor het aanmaken van brieven van verschillende behandellocaties gebruik zijn gemaakt.
8.	Eventuele uitval wordt opnieuw in het proces opgenomen.	Voor de 130 onderzochte ouders hebben wij in de database en in DAS geen (administratieve vastleggingen van) onbestelbaar retour ontvangen post aangetroffen.
9.	Er is een sluitend verband tussen de ontvangen productieorders, de opgemaakte printbestanden en de geprinte en gecouverteerde brieven.	De opdrachten (met de BSN's van de ouders) voor het verzenden van vraag- en 1 ^e rappelbrieven zijn voor de periode 2007 t/m 2019 aanwezig. Voor deze periode komen voor de 130 geselecteerde ouders de administratieve vastleggingen in de database van de vraag- en 1 ^e rappelbrieven overeen met de opdrachten. Voor de in de periode 2007 t/m 2019 geselecteerde ouders, hebben wij met behulp van de opdrachten (met de BSN's van de ouders), voor de relevante batches voor 118 vraagbrieven en 117 1 ^e rappelbrieven de afmeldingen in het SAP-systeem aangetroffen. Voor 120 vraagbrieven en 129 1 ^e rappelbrieven zijn de bevestigingen van het verzenden van de relevante batch (gereed melding) aangetroffen.
	<i>Ontvangen reacties</i>	

10.	De registratie van de ontvangen brieven in de database kan alleen door een beperkt aantal bevoegde medewerkers van het Queryloket van Toeslagen worden gewijzigd.	Het is voor de onderzoeksperiode (2007 t/m 2019) voor de database niet meer vast te stellen welke maatregelen waren getroffen rond toegangsrechten, wachtwoorden e.d. Voor deze gegevens is de bewaarperiode verstreken. Op 24 oktober 2025 kunnen 15 medewerkers van uitsluitend Belastingdienst IV en Toeslagen de database muteren. Deze medewerkers hebben deze toegangsrechten, gezien hun werkzaamheden, nodig.
11.	De Excel-bestanden met terugmeldingen van ontvangen reacties worden ongewijzigd opgeslagen bij zowel CAP als Toeslagen.	Uit de database blijkt voor de periode 1 januari 2007 tot en met 31 december 2019 dat ontvangen reacties dubbel zijn ingevoerd. Dat wil zeggen dat bij deze invoer het vier ogen principe wordt toegepast en eventuele verschillen nogmaals gecontroleerd worden. In de database is afgedwongen dat reacties van ouders alleen verwerkt kunnen worden als het betreffende BSN in de database is opgenomen.
12.	Terugmeldingen worden bij het scannen afgedwongen en terugmeldingen kunnen uitsluitend geautomatiseerd bij het scannen tot stand komen.	In de deelwaarneming zaten 6 gevallen van ouders die zijn gecompenseerd omdat zij hebben aangegeven wél te hebben gereageerd op de uitvraag voor informatie, maar deze reacties zijn niet teruggevonden. Wij hebben in ons onderzoek voor deze 6 gevallen geen reacties (binnen de reactietermijn) in de onderzochte database of andere relevante systemen (DAS, TVS en OBT-tool) aangetroffen.
13.	De terugmeldingen worden juist en volledig in de database opgenomen.	Uit de database blijkt voor de periode 1 januari 2007 tot en met 31 december 2019 dat ontvangen reacties dubbel zijn ingevoerd.
14.	Het ontvangen en behandelen van post en scannen van documenten vinden plaats in fysiek afgeschermden ruimten.	In de periode 1 januari 2007 tot en met 31 december 2019 zijn ontvangen reacties in beveiligde ruimten behandeld.
15.	Eventuele uitval wordt opnieuw in het proces opgenomen.	Voor de 130 onderzochte ouders hebben wij in de database en in DAS geen (administratieve vastleggingen van) onbestelbaar retour ontvangen post aangetroffen.
16.	Het databestand van Toeslagen in DAS kan door een beperkt aantal bevoegde medewerkers worden gemuteerd.	DAS is geraadpleegd maar niet in het onderzoek betrokken omdat DAS niet bijdraagt aan de juistheid en volledigheid van de database.
17.	De dubbele beoordeling met gelijke uitkomsten wordt bij het scannen afgedwongen.	Uit de database blijkt voor de periode 1 januari 2007 tot en met 31 december 2019 dat ontvangen reacties dubbel zijn ingevoerd.

18.	Het volledig terugontvangen van de ongestructureerde post wordt bewaakt.	In de deelwaarneming zaten 6 gevallen van ouders die zijn gecompenseerd omdat zij hebben aangegeven wél te hebben gereageerd op de uitvraag voor informatie, maar deze reacties zijn niet teruggevonden. Wij hebben in ons onderzoek voor deze 6 gevallen geen reacties (binnen de reactietermijn) in de onderzochte database of andere relevante systemen (DAS, TVS en OBT-tool) aangetroffen.
-----	--	---

Bijlage 2: Managementreactie

Managementreactie op het onderzoeksrapport van de ADR:

"Onderzoek database met administratieve vastleggingen van verzonden brieven en ontvangen reacties vanuit het massale uitvraagproces"

Als directie van de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT) spreken wij onze waardering uit voor het door de Auditdienst Rijk (ADR) uitgevoerde onderzoek. Wij danken de ADR voor de zorgvuldigheid en grondigheid waarmee dit rapport tot stand is gekomen. Het rapport bevat waardevolle inzichten die wij serieus zullen bestuderen.

In 2024 ontvingen wij een signaal van medewerkers over databestanden met aanvullende informatie over welke gegevens bij ouders zijn uitgevraagd en welke reacties zijn ontvangen. Naar aanleiding van dit signaal en gezien het belang dat UHT hecht aan het gebruik van betrouwbare informatie, hebben wij besloten deze administratie nader te valideren. Daarom heeft Persoonsgegevens de ADR gevraagd onderzoek te doen naar de opzet en het bestaan en werking van de waarborgen gericht op de juistheid en volledigheid van de administratie. Het onderzoek, en daarmee ook dit rapport, ziet nadrukkelijk niet op de vraag of ouders al dan niet gedupeerd zijn. Een reactie op dit rapport zal aan de Kamer gezonden worden.

Wij blijven ons inzetten om de hersteloperatie op een zorgvuldige en transparante wijze uit te voeren.

Datum

26-01-2026

Persoonsgegevens

Auditdienst Rijk
Postbus 20201
2500 EE Den Haag

Persoonsgegevens
