



MSZW is akkoord.

Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

Aan

Minister van SZW en Staatssecretaris

TER BESLISSING

Datum
19-12-2025

Onze referentie
2025-

Opgesteld door

Bijlage(n)
4

nota

Nota bij Kamervragen Patijn over arbeidsomstandigheden
pakketbezorgers

Aanleiding

Op 29 november 2025 besteedde Kassa aandacht aan pakketbezorgers en buurtpakketpunten. Men signaleert een extreem drukke periode waarin miljoenen pakketten moeten worden bezorgd. In de tv-uitzending komt een manifest van de FNV aan bod voor verbetering van arbeidsomstandigheden van werkenden in post- en pakketsector, en in distributiecentra. Ook wordt een inkijk gegeven in particuliere pakketpunten van het bedrijf ViaTim. Bij een zogenoemd 'ViaTim punt' kunnen buurtbewoners hun pakket ophalen of versturen en retourneren. Naar aanleiding van deze uitzending van Kassa zijn door Patijn kamervragen gesteld.

Geadviseerd besluit

- Bent u akkoord met bijgaande beantwoording?
- Bij akkoord met de beantwoording kunt u de antwoordbrief ondertekenen.

Kernpunten

- Elk jaar is sprake van een grote hoeveelheid pakketten rondom Black Friday, Sinterklaas en Kerst. Dit leidt tot problemen, zoals een extreem hoge werkdruk en fysieke belasting van werkenden door zware pakketten.
- De vragen gaan over arbeidsomstandigheden van pakketbezorgers en over de arbeidsverhouding van mensen die een pakketpunt runnen voor buurtbewoners.
- De antwoorden op de kamervragen zijn afgestemd met beleidsdirectie AV en G&VW en voorgelegd aan de Arbeidsinspectie. Daarnaast is inbreng van WBJA ontvangen.
- G&VW heeft de antwoorden op vragen 2 en 3 over werkdruk en ziekmelding afgestemd met TNO.
- Omdat niet kan worden vastgesteld om welke arbeidsrelaties het gaat bij afhaal-punten, wordt in antwoord op vraag 5 uitgelegd in welke situaties het minimumloon wel van toepassing is en geven we aan wanneer in dat geval stukloon kan worden toegepast.
- Uitgangpunt bij de beantwoording van vraag 5 is de vergoeding per pakket dat wordt verwerkt door buurtbewoners in een particulier afhaalpunt van 'ViaTim'.

Bijlagen**Volqnr. Naam****Actie****Info****Datum**

19-12-2025

Onze referentie2025-

1	Aanbiedingsbrief Kamervragen	Verzenden aan TK
2	Antwoorden Kamervragen	Verzenden aan TK
3	Notitie TNO Verzuim bij pakketbezorgers	Verzenden aan TK
4	Artikel Kassa over pakketpunten aan huis	Niet verzenden