



Aan MINDEF
Van DGB
Afgestemd met JDV, CDS, HDFC, DJZ en DCo
In afschrift aan STASDEF

TER BESLISSING

Datum
11 december 2025

Onze referentie
D2025-005766 /
MINDEF20250043883

Opgesteld door
Sr Adv CI PLZ&O
KD:Ambtelijke leiding
M [redacted]
[redacted]@mindef.nl

Aantal bijlagen
1

Nota

Kamerbrief stand van zaken verbetermaatregelen
schadeafhandeling veteranen

Aanleiding

U heeft op 11 februari 2025 twee rapporten ontvangen over de Regeling Volledige Schadevergoeding (RVS). Een rapport van de Algemene Rekenkamer (AR) en een rapport van de Veteranenombudsman (Vo). Om gehoor te geven aan de oproep van de VO om met urgentie naar oplossingen te zoeken op het gebied van de doorlooptijden, de communicatie met veteranen en de samenwerking met belangenbehartigers heeft u in uw reactie op het rapport van de VO zes verbetermaatregelen aangekondigd. In reactie op Kamervragen van het lid Kahraman (NSC) heeft u aangekondigd dat u de Kamer voor het einde van het jaar zou informeren over de voortgang van de verbetermaatregelen. In reactie op een verzoek van de VCD om een reactie op een eigen onderzoek van een groep veteranen naar de beleving van de schadeafhandeling heeft u de Kamer laten weten dat u nog in afwachting bent van het definitieve rapport van de veteranen en dat u daar in deze brief nader op in zou gaan.

Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd akkoord te gaan met de kamerbrief en deze voor het einde van het jaar te laten verzenden naar de Tweede Kamer.

Kernpunten

- In de brief geeft u per verbetermaatregel aan wat de stand van zaken is.
- De uitvoerder van de RVS, het Dienstencentrum Juridische Dienstverlening (JDV) heeft de afgelopen periode hard gewerkt aan de 6 verbetermaatregelen:
 1. Werken met een behandelplan
 2. Standaardisering schadeposten
 3. Uitbreiding capaciteit letselschadeclaims
 4. Interne auditsystematiek
 5. Verbeteren communicatie met veteranen en belangenbehartigers
 6. Digitaal zaakvolgsysteem
- Met name op het gebied van het verbeteren van het behandelplan (1), de capaciteitsuitbreiding (3), de interne auditsystematiek (4) en de communicatie (5) zijn grote stappen gezet.
- In uw reactie op het rapport van de Commissie Den Oudsten heeft u reeds aangegeven dat u hecht aan het doorvoeren van een versnelling op het gebied van maatregel 2: 'Standaardiseren van schadeposten'. Dat wordt in deze brief herhaald.
- U hebt nog geen definitief rapport ontvangen van de veteranen die een eigen onderzoek doen naar de beleving van de schadeafhandeling. U geeft in uw brief aan dat u daarom daar nu niet op ingaat, maar dat Defensie met de veteranen in gesprek zal gaan na ontvangst van hun rapport.

Toelichting

Financiële overwegingen

Een versnelde afhandeling van dossiers voor de Regeling Volledige Schadevergoeding (RVS) middels een alternatief spoor kan mogelijk tot een (tijdelijke) stijging van de uitgaven voor schadeclaims leiden, net als een mogelijke aanpassing van de maximering van de advocaatkosten.

In de Uitvoeringsregeling Volledige Schadevergoeding (UVS) staat nu een bedrag van € 7.500,- als maximum voor de advocaatkosten, maar in de praktijk is dat met toestemming van de HDP al opgehoogd naar de € 15.000,- per dossier. Met toepassing van de hardheidsclausule wordt al geregeld afgeweken van de maximering. In dossiers waarin de maximering niet geldt, liggen de kosten gemiddeld iets boven de € 20.000,-. Hierdoor is in de praktijk vaak al sprake van hogere uitgaven hieraan dan het officiële maximum en is de verwachting dat de aanpassing van het maximum daardoor slechts beperkte meeruitgaven met zich meebrengt. Als er tegelijkertijd ook een ander spoor komt, wat sneller zal gaan, kan dat de advocaatkosten ook weer drukken in een dossier.

Voor nu wordt voorzien dat beide mogelijke stijgingen in de uitgaven door deze ontwikkelingen opgevangen kunnen worden vanuit het beschikbare budget hiervoor in het Nationaal Fonds Ereschuld op artikel 8 DOSCO in de Defensiebegroting.

Juridische overwegingen

Geen juridische overwegingen.

Communicatie

Er is geen aanvullende communicatie benodigd.

Overwegingen Beleid/Overwegingen Uitvoering

Geen

Informatie die niet openbaar wordt gemaakt

Persoonsgegevens van de steller en de afzender worden gelakt vanwege bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

DE DIRECTEUR-GENERAAL BELEID

[Redacted signature line]

[Redacted line]