

Aan de Minister van Economische Zaken

**Directoraat-generaal
Economie en Digitalisering**

Auteur

Datum

28 november 2025

Kenmerk

DGED / 102734458

Kopie aan

Bijlage(n)

nota
TER BESLISSING

Vragen van het Lid Thijssen (PVDA/GL): over de
resultaten van PostNL

Parafenroute

Aanleiding

Op 11 november zijn Kamervragen gesteld door het Lid Thijssen (PVDA/GL) naar aanleiding van de bedrijfsresultaten van PostNL over het derde kwartaal. De vragen gaan over de kostenverdeling binnen PostNL over de UPD en niet-UPD, en signalen over de arbeidsomstandigheden binnen PostNL.

Advies

U kunt bijgaande Kamerbrief met antwoorden ondertekenen.

Kernpunten

In de beantwoording geeft u aan:

- dat PostNL werkt met een wettelijk ingekaderd kostentoerekeningssysteem (KTS) dat in 2015 door de ACM is goedgekeurd, en dat de jaarlijkse, onafhankelijke accountantscontrole op de UPD-verantwoording borgt dat de toegepaste kostentoerekening — inclusief interne verrekeningen — juist en controleerbaar wordt toegepast.
- dat de wet slechts beperkte openbaarheid van kostengegevens vraagt, waardoor PostNL geen gedetailleerde uitsplitsingen hoeft te geven tussen UPD-post, niet-UPD-post en pakketten; wel is bekend dat interne kosten worden verdeeld op basis van daadwerkelijk gebruik (zoals de €171 miljoen interne verrekeningen in Q3 2025), maar er is geen openbare informatie over de exacte verdeling per stroom en er zijn geen aanwijzingen dat UPD-verliezen kunstmatig worden vergroot.
- dat u kennis neemt van het signaal over de arbeidsomstandigheden in de sector, en dat eventuele verbeteringen primair onderwerp zijn van overleg tussen cao-partijen. Het ministerie voert, met het oog op een zorgvuldige dialoog, daarnaast gesprekken met vakbonden.

Ontvangen BBR