

Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

539

Vragen van de leden **Inge vanDijk** en **Hamstra** (beiden CDA) aan de Ministers van Financiën en van Sociale Zaken en Werkgelegenheid over *het bericht «Koop nu, baal later: hoe Klarna-klanten vastlopen in dubieuze incassotrajecten»* (ingezonden 14 november 2025).

Mededeling van Staatssecretaris **Rutte** (Justitie en Veiligheid), mede namens de Ministers van Financiën en van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (ontvangen 3 december 2025)

Vraag 1

In hoeverre gaat u de regels voor de «Buy now pay later»-bedrijven aanscherpen in het kader van consumentenbescherming?¹

Vraag 2

Klopt het dat hierbij geen rekening gehouden wordt met de praktijk van het doorverkopen van openstaande facturen en het nieuwe risico dat vervolgens ontstaat in het kader van consumentenbescherming?

Vraag 3

Waarom is hier niet integraal voor oplossingen gekozen, maar enkel voor het stukje dat de betaaldiensten direct raakt?

Vraag 4

Herkent u de strategie van bedrijven als Alektum, namelijk zo veel mogelijk niet-betalende klanten opzadelen met juridische procedures nadat hun facturen vermeerderd zijn met rente en incassokosten? Oftewel: hoe meer bulk het bedrijf verstuurt, hoe groter de kans dat er wel iemand betaalt?

Vraag 5

Bent u bekend met de grote hoeveelheid zaken die Alektum aanhangig heeft gemaakt enerzijds versus de uitspraken die een aaneenschakeling tonen van fouten, slordigheden en zelfs misbruik van procesrecht en het feit dat Alektum opvallend vaak juridische procedures verliest anderzijds?

¹ FTM.nl, 7 november 2025; www.ftm.nl/artikelen/schaduwkant-achteraf-betalen-klarna-alektum

Vraag 6

Alektum is lid van de Nederlandse Vereniging van gecertificeerde incasso-ondernemingen (NVI) en draagt ook dat kwaliteitskeurmerk. Wat gaat de NVI doen met deze signalen en wanneer is «de maat vol» en wordt een keurmerk ingetrokken zodat een keurmerk ook waarde blijft houden?

Vraag 7

Wie controleert of de NVI kritisch genoeg is richting haar deelnemers?

Vraag 8

Hoe kijkt u naar het verbieden van het gebruikmaken door betaaldiensten van incassobedrijven die dit keurmerk niet hebben?

Mededeling

Hierbij deel ik u, mede namens de Ministers van Financiën en van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, mede dat de schriftelijke vragen van de leden Inge van Dijk en Hamstra (beiden CDA), van uw Kamer aan de Staatssecretaris van Justitie en Veiligheid over het bericht Koop nu, baal later: hoe Klarna-klanten vastlopen in dubieuze incassotrajecten (ingezonden 14 november 2025) niet binnen de gebruikelijke termijn kunnen worden beantwoord, aangezien nog niet alle benodigde informatie is ontvangen. Ik streef ernaar de vragen zo spoedig mogelijk te beantwoorden.